

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

NOTA INFORMATIVA SONDAGGIO
“IL FUTURO DEL VOLONTARIATO”

Autore: Censis – Codres

Committente e Acquirente: Coge Lazio, Spes Cesv

Tipo di rilevazione: sondaggio di opinione

Oggetto del sondaggio: Comportamenti e valutazioni della popolazione italiana sulle attività promosse dal volontariato e dall’associazionismo organizzato

Universo di riferimento: popolazione maggiorenne nazionale

Tipo di campione: Campionamento casuale con stratificazione proporzionale. Le unità rilevate sono scelte casualmente all’interno degli strati considerati relativi ai comuni di residenza (ripartizioni geografiche, ampiezza demografica) e ripartiti per quote all’interno degli strati di tipo demografico (sesso e classe di età);

Estensione territoriale: nazionale (in allegato l’elenco dei comuni nei quali sono state effettuate le interviste)

Data di realizzazione sondaggio: 31 marzo- 22 aprile 2010

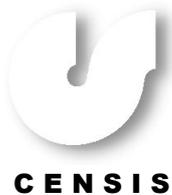
Metodologia di raccolta delle informazioni: interviste telefonica mediante metodologia CATI (*Computer Assisted Personal Interviewed*)

Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande: l’utilizzo del sistema CATI garantisce l’affidabilità dei risultati e la rapidità dei tempi di elaborazione, grazie al salvataggio automatico delle risposte su supporto informatico e alla possibilità di verifiche automatiche

Numerosità campionaria: 1296 casi

Rappresentatività dei risultati: il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio sul totale dei casi, al livello di significatività del 95%, è compreso fra +/- 2.7%

Numero di contatti: interviste complete N 1296 (28% sul totale contatti, pari a 4629), cadute per fuori quota/rifiuti/non eleggibili 3333



IL FUTURO DEL VOLONTARIATO

Definizione di volontariato (va sempre letta all'inizio dell'intervista)

Per volontariato si intende l'attività di lavoro prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà, realizzata sia tramite organizzazioni di volontariato che autonomamente.

1. Lei e/o i Suoi familiari svolge/svolgete attività di volontariato?

- Sì, io
- Sì, i miei familiari |_|_|_| (indicare
quanti)
- No, né io, né i miei familiari
- Base: 100%

Solo per chi ha risposto "No, né io, né i miei familiari" oppure "Sì, i miei familiari" alla domanda 1

2. Perché Lei non svolge attività di volontariato? (una sola risposta)?

- Non ho tempo 1
- Non mi interessa, preferisco pensare a me stesso 2
- Non mi riconosco nel mondo del volontariato 3
- Non ci ho mai pensato 4
- Non mi è mai capitato 5
- Penso di non esserne capace 6
- Non credo che le attività di volontariato siano davvero utili alle persone a cui sono rivolte 7
- Spesso dietro la parola volontariato si muovono altri interessi 8
- Altro (specificare _____) 9
- Base: 72%

3. Se cambiassero alcune condizioni farebbe attività di volontariato? (massimo due risposte)

- No, non lo farei in alcun caso (se sceglie questo item, una sola risposta) 1
- Sì, se avessi più tempo 2
- Sì, se mi fosse proposto 3
- Sì, se trovassi una opportunità non lontana dalla mia abitazione/posto di lavoro 4
- Sì, ma mi dedicherei al volontariato in un altro momento della mia vita 5
- Sì, se trovassi una esperienza 6

- particolarmente coinvolgente
- Sì, ma non in realtà organizzate 7
- Sì, se trovassi una esperienza dove mi consentano di farlo di tanto in tanto, quando posso 8
- Altro (specificare _____) 9
- Base: 72%

Chi ha risposto “No, né io, né i miei familiari” alla domanda 1 va subito alla domanda 16

Il chi è dei volontari

Solo per chi ha risposto alla Domanda 1 “Sì, io” e “Sì, i miei familiari”

Chi ha risposto alla Domanda 1 “Sì, io” oppure sia “Sì, io” che “Sì, i miei familiari” deve rispondere alle domande successive sulla base della propria esperienza.

Chi ha risposto solo “Sì, i miei familiari” deve fare riferimento al familiare la cui esperienza di volontariato conosce meglio

4. Da quanto tempo svolge attività di volontariato?

Anni |_|_| mesi |_|_|

Base: 34%

5. In che modo svolge attività di volontariato?

- In una organizzazione 1
- In più organizzazioni 2 |_|_|
- In modo informale, non in organizzazioni 3 (indicare quante)
- Base:

 36%

6. In quale/i settore/i svolge attività di volontariato? (più risposte possibili)

- Sanità (prestazioni sanitarie, soccorso e trasporto malati, ecc.)
- Assistenza sociale (assistenza domiciliare, trasporto anziani disabili minori, ascolto, ecc.)
- Educazione, istruzione, formazione (sostegno scolastico, attività formative, inserimento lavorativo)
- Ambiente (educazione ambientale, pulizia parchi, tutela animali, ecc.)
- Tutela e promozione dei diritti (consulenza legale e/o fiscale, ecc.)
- Ricreazione, socialità (spettacoli, iniziative di intrattenimento, ecc.)
- Cultura (visite guidate, restauro e conservazione beni artistici, sorveglianza musei, ecc.)
- Protezione civile (soccorso alpino,



- emergenza per calamità, ecc.)
 - Cooperazione e solidarietà internazionale (opere all'estero, adozione a distanza, ecc.)
 - Sport (gestione impianti sportivi, organizzazione di manifestazioni sportive, ecc.)
 - Promozione del volontariato (raccolta fondi per finanziare attività svolte da altre organizzazioni, campagne di comunicazione, ecc.)
 - Religione (assistenza morale di tipo religioso, ecc.)
 - Altro (specificare _____)
- Base: 37%

7. A quale tipologia di beneficiari è rivolta l'attività che svolge? (più risposte possibili)

- Persone senza specifici disagi
 - Alcolisti
 - Anziani (65 anni e più):
 - autosufficienti
 - non autosufficienti
 - Detenuti ed ex detenuti
 - Familiari di persone con disagio
 - Famiglie monogenitoriali
 - Genitori affidatari o adottivi
 - Immigrati
 - Individui in difficoltà economica
 - Malati e traumatizzati
 - Malati terminali
 - Malati psichici
 - Minori (fino a 18 anni)
 - Minori stranieri non accompagnati
 - Nomadi
 - Portatori di handicap
 - Profughi, rifugiati, richiedenti asilo
 - Prostitute/Prostituti
 - Donne con problematiche specifiche (es. ragazze madri)
 - Senza tetto, senza dimora
 - Sieropositivi
 - Tossicodipendenti
 - Vittime di infortuni o eventi naturali
 - Vittime di violenze, abuso, usura
 - Persone con altro tipo di disagio (specificare _____)
- Base: 1
37%

8. Le attività di volontariato che pratica sono svolte con regolarità?

- Sì, con regolarità 1
 - No, saltuariamente, di tanto in tanto 2
- Base: 33%



9. In media, settimanalmente quante ore sono dedicate a tale attività? |_|_|_|_| ore Base: 30%

10. Perché ha deciso di fare volontariato? (massimo tre risposte)

- A seguito di una esperienza di sofferenza 1
- Per essere parte di una realtà collettiva 2
- È stato casuale 3
- Familiari/amici/altre persone mi hanno stimolato, orientato 4
- Per ragioni ideali, etiche 5
- Per fare qualcosa per gli altri 6
- Per dare una mano ad affrontare problemi/disagi specifici 7
- È una occasione per accedere a opportunità di lavoro 8
- Per mettere a disposizione le mie competenze, capacità professionali 9
- Era una cosa importante per me stesso, per la mia autorealizzazione 10
- Avevo tempo a disposizione da impiegare 11
- Per curiosità, voglia di scoprire e fare cose nuove 12
- Per fare una cosa più qualificante rispetto al mio lavoro 13
- Per avere maggiori opportunità di avere relazioni con le altre persone 14
- È una opportunità per acquisire competenze ed esperienza 15
- Base: 36%

11. Prima di quella attuale, ha avuto altre esperienze nel volontariato?

- Sì, nello stesso settore
 - Sì, in altri settori
 - No, è la prima volta
 - 1
- Base: 37%

12. Qual è il Suo giudizio relativamente all'esperienza di volontariato a cui fa riferimento? (massimo una risposta)

- Positiva, perché si riesce a incidere concretamente sulla vita delle persone 1
- Positiva, perché faccio una cosa che sento nel profondo, e che mi gratifica 2
- Negativa, perché malgrado gli sforzi i risultati sono esigui rispetto ai problemi 3
- Negativa, perché si finisce per tappare i buchi nei servizi che dovrebbero essere erogati da altri 4
- Base: 36%

13. Quali sono i principali risultati che l'attività di volontariato a cui fa riferimento contribuisce a raggiungere? (massimo due risposte)

- Dare aiuto a chi, per tanti motivi, non ne riceve da altri canali/soggetti 1
- Dare visibilità a bisogni/problemi altrimenti destinati al silenzio 2
- Creare servizi/interventi innovativi 3
- Garantire una qualità più alta dei 4

- servizi/interventi
- Promuovere una cultura della solidarietà, dell'attenzione agli altri, ai più bisognosi 5
 - Promuovere partecipazione alla vita sociale, civile 6
 - Base: 36%

14. Alla luce della Sua esperienza diretta o indiretta, quali sono i principali problemi del volontariato? (massimo tre risposte)

- I volontari sono troppo pochi 1
- I giovani che fanno volontariato sono pochi e sempre meno 2
- Le risorse finanziarie disponibili sono troppo risicate 3
- Anche nel volontariato c'è sempre meno spinta ideale, di solidarietà, e un'attenzione eccessiva ai costi, agli aspetti economici 4
- In realtà, il disagio oggi richiede professionalità, competenze, più che voglia di essere solidali e disponibilità verso gli altri 5
- C'è poca democrazia nella gestione delle realtà del volontariato 6
- Non c'è adeguato riconoscimento da parte delle istituzioni 7
- Non viene fatta una formazione adeguata rispetto ai servizi/prestazioni da erogare 8
- Troppi personalismi, troppa chiusura nella propria organizzazione/esperienza 9
- La partecipazione dei volontari è troppo fluida, cambiano troppo spesso gli operatori 10
- Non tutto quello che si definisce volontariato è tale, ci sono anche altri interessi che prendono il volontariato a pretesto 11
- Altro (specificare _____) 12)
- Base: 35%

15. Nel corso dell'esperienza di volontariato svolta, ha collaborato con altre competenze e profili professionali retribuiti (operatori pubblici, di aziende private, del non profit)?

- Sì 1 - No 2
- Base: - 35%

Per tutti gli intervistati

16. Lei e/o uno o più dei Suoi familiari ha/avete beneficiato di aiuto/supporto/servizi da parte del mondo del volontariato?

- Sì, io
- Sì, i miei familiari |_|_|_| (indicare quanti)
- No, né io, né i miei familiari 1
- Base: _____ 100%

Chi risponde "No, né io, né i miei familiari" alla domanda 16 va subito alla domanda 23

Il chi è dei beneficiari



Solo per chi ha risposto alla domanda 16 “Sì, io” o “Sì i miei familiari”

Chi ha risposto alla Domanda 16 “Sì, io” oppure sia “Sì, io” che “Sì, i miei familiari” deve rispondere sulla base della propria esperienza.

Chi ha risposto solo “Sì, i miei familiari” deve fare riferimento al familiare la cui esperienza di supporto da parte del volontariato conosce meglio

17. Come è arrivato ad avere supporto dal volontariato?

- Ha chiesto supporto 1
- Sono entrati loro in contatto con Lei/i Suoi familiari 2
- In altro modo (specificare _____) 3
- Non so 4
- Base: 13%

18. Da chi ha avuto il supporto/aiuto/servizio?

- Da persone che fanno volontariato in modo informale, non all’interno di organizzazioni 1
- Da persone operanti in organizzazioni di volontariato 2
- Base: 12%

19. In quale ambito ha ricevuto tale aiuto? (sono possibili più risposte)

- Sanità (*prestazioni sanitarie, soccorso e trasporto malati, sostegno ai malati, ecc.*)
- Assistenza sociale (*assistenza domiciliare, sostegno economico, trasporto anziani disabili minori, ascolto, ecc.*)
- Educazione, istruzione, formazione (*sostegno scolastico, attività formative, inserimento lavorativo*)
- Ambiente (*educazione ambientale, pulizia parchi*)
- Tutela e promozione dei diritti (*consulenza legale e/o fiscale, ecc.*)
- Ricreazione, socialità (*spettacoli, iniziative di intrattenimento, ecc.*)
- Cultura (*visite guidate, restauro e conservazione beni artistici, sorveglianza musei, ecc.*)
- Protezione civile (*soccorso alpino, emergenza per calamità, ecc.*)
- Cooperazione e solidarietà internazionale (*ha potuto attivare una adozione a distanza, ecc.*)
- Sport (*praticato sport negli impianti, partecipato a manifestazioni sportive, ecc.*)
- Religione (*assistenza morale di tipo religioso, ecc.*)
- Altro (specificare _____)
- 1
- Base: 13%

20. Se il tipo di supporto/aiuto era prolungato nel tempo può indicare in media a quante ore settimanali corrispondeva?

|_|_|_| ore Base: 11%

21. Perché si è rivolto o è arrivato ad avere supporto/aiuto dal volontariato? (massimo due risposte)

- Non c’erano alternative, era l’unica possibilità 1
- per l’esigenza che aveva



- Perché garantisce una qualità più alta 2
- Perché garantisce una maggiore umanità, attenzione anche alle relazioni 3
- Perché era gratuito 4
- È stato casuale 5
- Altro motivo (specificare _____) 6
- Base: 13%

22. Cosa le ha dato in più l'aver fatto ricorso al volontariato? (massimo due risposte)

- Non ho ricevuto alcun beneficio in particolare (*passare alla domanda 23*) 1
- Una maggiore personalizzazione, il servizio/intervento è stato molto più modulato sulle mie esigenze 2
- Mi ha consentito di avere quel servizio/intervento, altrimenti avrei dovuto pagarlo e la cosa mi avrebbe creato dei problemi 3
- Mi ha consentito di avere quel servizio/intervento, altrimenti non avrei trovato alternative per me accessibili 4
- E' stata una importante occasione anche di relazioni, socialità, rapporti umani 5
- Conoscere persone che si dedicano e aiutano gratuitamente agli altri, mi ha stimolato a fare altrettanto 6
- E' stata un'occasione per riflettere in modo più ampio sui valori che dominano la società e anche sulla mia vita e le mie scelte 7
- Altro (specificare _____) 8
- Base: 13%

L'impatto sulla concreta vita dei cittadini e delle comunità

Per tutti gli intervistati

23. Da conoscenze dirette e indirette, in quali dei seguenti settori/ambiti è più presente nel Suo territorio il volontariato: (massimo tre risposte)

- Nelle strutture sanitarie (*ospedali, case di cura, ecc.*) 1
- Nelle strutture socio assistenziali (*case di riposo, centri diurni, ecc.*) 2
- Nelle attività di sostegno domiciliare (*per anziani, non autosufficienti, disabili, ecc.*) 3
- Nelle attività sportive (*manifestazioni, impianti gestiti da volontari, ecc.*) 4
- Nelle attività di animazione sul territorio (*organizzazione feste e eventi, incontri su temi specifici, ecc.*) 5
- Nella vita della comunità, per decisioni che hanno rilevanza sulla vita di tutti (*con campagne informative, interventi nelle sedi istituzionali, ecc.*) 6
- Educazione, istruzione, formazione (sostegno scolastico, attività formative, inserimento lavorativo) 7
- Nella protezione civile (*interventi in caso di*) 8



- calamità, emergenze, ecc.)*
- Nel settore ambientale (*pulizia parchi, spiagge, educazione ambientale, ecc.*) 9
 - Nelle attività di assistenza economica diretta (*distribuzione pasti, abiti, ecc.*) 10
 - In altri settori (specificare _____) 11
 - Base: 96%

24. Quale tipologia di beneficiari riceve più aiuto, supporto da parte del volontariato nel Suo territorio?

- Persone senza specifici disagi
- Alcolisti
- Anziani (65 anni e più):
 - autosufficienti
 - non autosufficienti
- Detenuti ed ex detenuti
- Familiari di persone con disagio
- Famiglie monogenitoriali
- Genitori affidatari o adottivi
- Immigrati
- Individui in difficoltà economica
- Malati e traumatizzati
- Malati terminali
- Malati psichici
- Minori (fino a 18 anni)
- Minori stranieri non accompagnati
- Nomadi
- Portatori di handicap
- Profughi, rifugiati, richiedenti asilo
- Prostitute/Prostituti
- Donne con problematiche specifiche (es. ragazze madri)
- Senza tetto, senza dimora
- Sieropositivi
- Tossicodipendenti
- Vittime di infortuni o eventi naturali
- Vittime di violenze, abuso, usura
- Persone con altro tipo di disagio (specif_____)

1

Base: 100%

25. Nell'ultimo anno Lei ha avuto rapporti con il volontariato: (una risposta per riga)

- | | Sì | No | Base: |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| - Per donazioni a specifiche organizzazioni di volontariato | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 100% |
| - Se sì, indicare il nome dell'organizzazione | | | |
| _____ | | | 22% |
| - Se sì, indicare l'ammontare /_____/_____/_____/_____/ € | | <input type="checkbox"/> | |
| - Per la firma di petizioni promosse da organizzazioni di volontariato | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| - Per partecipare a manifestazioni di vario tipo promosse da associazioni del volontariato | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| - Altre modalità di rapporto (specificare_____) | <input type="checkbox"/> | | |
| | 1 | 2 | |



26. A Sua conoscenza, quali tra i seguenti aspetti definisce meglio il ruolo che esercita il volontariato nella realtà in cui vive? (massimo tre risposte)

- Non sono in grado di dirlo (passare alla domanda successiva) 1
- Nessuno di rilievo (passare alla domanda successiva) 2
- Garantisce servizi/prestazioni che altrimenti non ci sarebbero 3
- Favorisce la partecipazione attiva di tutti i cittadini che lo vogliono, alla soluzione dei vari problemi della comunità (disabilità, immigrati, ecc.) 4
- Favorisce i rapporti tra chi può aiutare/dare qualcosa e chi ha bisogno 5
- Porta la voce dei cittadini, in particolare dei più deboli, nelle stanze della politica e di chi conta 6
- Dimostra che è possibile aiutare gli altri 7
- Gioca un ruolo essenziale nelle situazioni di maggior degrado territoriale 8
- E' portatore di valori importanti, come la solidarietà, la non violenza, la libertà, la tolleranza 9
- Promuove la solidarietà verso gli altri, come senso di appartenenza ad una comunità 10
- Informa su temi/problemi di interesse collettivo (ad esempio, sulla prevenzione sanitaria, sulla protezione civile, ecc.) 11
- Altro (specificare _____) 12
- Base: 99%

27. Secondo Lei negli ultimi dodici-diciotto mesi con la crisi è aumentata, diminuita, rimasta uguale la disponibilità degli italiani ad aiutare gli altri? (una sola risposta)

- È diminuita 1
- È rimasta uguale 2
- È aumentata 3
- Base: 95%

Le aspettative sul volontariato

Per tutti gli intervistati

28. Grado di accordo sulle seguenti affermazioni riguardanti il volontariato: (una risposta per riga)

- | | Molto | Abbastanza | Poco | Per niente | Base: |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|
| - Deve fondarsi esclusivamente sulla gratuità dell'impegno personale dei volontari | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 100% |
| - Il volontariato deve limitarsi ai soli interventi che significano | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 100% |



relazioni di aiuto diretto agli utenti					
– Non conta tanto l'efficienza degli interventi, quanto l'umanità con cui sono fatti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100%
– A volte si tende a confondere il volontariato con il terzo settore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100%
	1	2	3	4	

29. Quale dei seguenti aspetti del volontariato reputa più importante per il prossimo futuro? (massimo tre risposte)

- Dare risposte dirette a forme di disagio nuove o poco coperte (*povertà, devianza adolescenti, ecc.*) 1
- Promuovere la partecipazione sociale e politica dei cittadini 2
- Incentivare la politica ad occuparsi anche dei più deboli 3
- Dare voce e visibilità a chi è più fragile, indifeso 4
- Gestire direttamente servizi con una qualità più alta 5
- Promuovere la solidarietà, l'altruismo concretamente tra la gente 6
- Promuovere reti, integrazione tra gli organismi che esistono nei vari settori 7
- Fare campagne di comunicazione per sensibilizzare su problemi, disagi particolari 8
- Altro (specificare _____) 9)
- Base: 99%

30. Quali sono gli ambiti in cui ritiene più utile e importante l'attività dei volontari? (massimo tre risposte)

- Sostegno ai non autosufficienti in casa 1
- Aiuto agli immigrati, promozione della cultura dell'accoglienza e dell'integrazione 2
- Aiuto alle famiglie povere 3
- Supporto ai minori e adolescenti in difficoltà 4
- Riqualificazione di territori/quartieri/zone ad alto disagio 5
- Supporto ai ricoverati negli ospedali, agli ospiti delle case di riposo 6
- Supporto ai disagiati psichici/alla salute mentale 7
- Programmazione delle politiche e degli interventi sociali 8
- Aiuto a detenuti ed ex detenuti 9
- Sostegno ai malati nelle strutture sanitarie e a casa 10
- Attività di prevenzione sanitaria e sociale (ad esempio, sull'alcolismo) 11
- Altro (specificare _____) 12)
- Base: 99%



31. Secondo Lei guardando al prossimo futuro cosa è più importante per la società tra i seguenti aspetti generati dall'azione del volontariato? (massimo due risposte)

- Più servizi per tutti a costi più bassi 1
- Un clima sociale e di valori improntati alla solidarietà e all'attenzione agli altri 2
- Una responsabilizzazione diretta, individuale delle persone a fare le cose, piuttosto che a criticare senza muoversi 3
- Una attenzione e sensibilizzazione su problemi e soggetti altrimenti ignorati da media e politica 4
- Opportunità di relazioni tra le persone, anche le più fragili e marginali 5
- Altro (specificare _____) 6
- Base: 98%

32. Su quali dei seguenti aspetti ritiene il volontariato debba dare il maggiore contributo nel prossimo futuro? (massimo due risposte)

- Una gestione più trasparente e orientata agli utenti delle risorse utilizzate nel sociale 1
- Una maggiore capacità di cogliere i nuovi bisogni, le nuove esigenze delle persone in difficoltà 2
- Una qualità più alta dei servizi, in particolare maggiore umanità 3
- La promozione di modalità di coinvolgimento più efficaci dei cittadini nelle vicende pubbliche 4
- Una mobilitazione e un impegno maggiore dei cittadini a favore dei più fragili e bisognosi 5
- La preparazione dei giovani in ambiti che possono anche diventare occasione di lavoro 6
- L'offerta di nuove opportunità di vita e impegno per gli anziani e i pensionati 7
- Altro (specificare _____) 8
- Base: 98%



Comuni di intervista

Anagni

Andria

Aprilia

Belluno

Bologna

Bracciano

Campagnano di roma

Campogalliano

Cartoceto

Cassino

Castelfranco emilia

Castelletto sopra Ticino

Ceprano

Cittaducale

Civita castellana

Civitavecchia

Colleferro

Ferentino

Firenze

Fiuggi

Foligno

Formia

Frosinone

Gambolo'

Imperia

Isola vicentina



Itri
Latina
Milano
Minervino murge
Minturno
Mogliano veneto
Mola di bari
Monte porzio catone
Monza
Napoli
Novi ligure
Orte
Ottaviano
Pavia
Perugia
Piazza armerina
Pietra Ligure
Poggibonsi
Pomezia
Reggio nell'emilia
Rieti
Roma
Salerno
Sant'agata li battiati
Sezze
Tarquinia
Teramo
Tivoli
Torino



Torre del greco

Trecase

Tuscania

Vimercate

Viterbo



SONDAGGIO CENSIS
“IL FUTURO DEL VOLONTARIATO: IL CASO DEL LAZIO”

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

NOTA INFORMATIVA SONDAGGIO
“IL FUTURO DEL VOLONTARIATO: IL CASO DEL LAZIO”

Autore: Censis – Codres

Committente e Acquirente: Coge Lazio, Spes Cesv

Tipo di rilevazione: sondaggio di opinione

Oggetto del sondaggio: Comportamenti e valutazioni della popolazione italiana sulle attività promosse dal volontariato e dall’associazionismo organizzato

Universo di riferimento: popolazione maggiorenne della regione Lazio

Tipo di campione: Campionamento casuale con stratificazione proporzionale. Le unità rilevate sono scelte casualmente all’interno degli strati considerati relativi ai comuni di residenza (provincia, ampiezza demografica) e ripartiti per quote all’interno degli strati di tipo demografico (sexso e classe di età);

Estensione territoriale: regionale (in allegato l’elenco dei comuni nei quali sono state effettuate le interviste)

Data di realizzazione sondaggio: 31 marzo- 22 aprile 2010

Metodologia di raccolta delle informazioni: interviste telefonica mediante metodologia CATI (*Computer Assisted Personal Interviewed*)

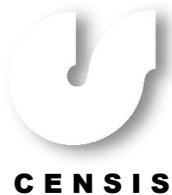
Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande: l’utilizzo del sistema CATI garantisce l’affidabilità dei risultati e la rapidità dei tempi di elaborazione, grazie al salvataggio automatico delle risposte su supporto informatico e alla possibilità di verifiche automatiche

Numerosità campionaria: 501 casi

Rappresentatività dei risultati: il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio sul totale dei casi, al livello di significatività del 95%, è compreso fra +/- 4.4%

Numero di contatti: interviste complete N 501 (28% sul totale contatti, pari a 1790), cadute per fuori quota/rifiuti/non eleggibili 1289





IL FUTURO DEL VOLONTARIATO: IL CASO DEL LAZIO

Definizione di volontariato (va sempre letta all'inizio dell'intervista)

Per volontariato si intende l'attività di lavoro prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà, realizzata sia tramite organizzazioni di volontariato che autonomamente.

1. Lei e/o i Suoi familiari svolge/svolgete attività di volontariato?

- Sì, io
- Sì, i miei familiari |_|_|_| (indicare quanti)
- No, né io, né i miei familiari
- Base: 100%

Solo per chi ha risposto "No, né io, né i miei familiari" oppure "Sì, i miei familiari" alla domanda 1

2. Perché Lei non svolge attività di volontariato? (una sola risposta)?

- Non ho tempo 1
- Non mi interessa, preferisco pensare a me stesso 2
- Non mi riconosco nel mondo del volontariato 3
- Non ci ho mai pensato 4
- Non mi è mai capitato 5
- Penso di non esserne capace 6
- Non credo che le attività di volontariato siano davvero utili alle persone a cui sono rivolte 7
- Spesso dietro la parola volontariato si muovono altri interessi 8
- Altro (specificare _____) 9
- Base: 76%

3. Se cambiassero alcune condizioni farebbe attività di volontariato? (massimo due risposte)

- No, non lo farei in alcun caso (se sceglie questo item, una sola risposta) 1
- Sì, se avessi più tempo 2
- Sì, se mi fosse proposto 3
- Sì, se trovassi una opportunità non lontana dalla mia abitazione/posto di lavoro 4
- Sì, ma mi dedicherei al volontariato in un altro momento della mia vita 5
- Sì, se trovassi una esperienza 6

- particolarmente coinvolgente
- Sì, ma non in realtà organizzate 7
- Sì, se trovassi una esperienza dove mi consentano di farlo di tanto in tanto, quando posso 8
- Altro (specificare _____) 9
- Base: 76%

Chi ha risposto “No, né io, né i miei familiari” alla domanda 1 va subito alla domanda 16

Il chi è dei volontari

Solo per chi ha risposto alla Domanda 1 “Sì, io” e “Sì, i miei familiari”

Chi ha risposto alla Domanda 1 “Sì, io” oppure sia “Sì, io” che “Sì, i miei familiari” deve rispondere alle domande successive sulla base della propria esperienza.

Chi ha risposto solo “Sì, i miei familiari” deve fare riferimento al familiare la cui esperienza di volontariato conosce meglio

4. Da quanto tempo svolge attività di volontariato?

Anni |_|_| mesi |_|_|

Base: 13%

5. In che modo svolge attività di volontariato?

- In una organizzazione 1
- In più organizzazioni 2 |_|_|
- In modo informale, non in organizzazioni 3 (indicare quante)
- Base:

 32%

6. In quale/i settore/i svolge attività di volontariato? (più risposte possibili)

- Sanità (prestazioni sanitarie, soccorso e trasporto malati, ecc.)
- Assistenza sociale (assistenza domiciliare, trasporto anziani disabili minori, ascolto, ecc.)
- Educazione, istruzione, formazione (sostegno scolastico, attività formative, inserimento lavorativo)
- Ambiente (educazione ambientale, pulizia parchi, tutela animali, ecc.)
- Tutela e promozione dei diritti (consulenza legale e/o fiscale, ecc.)
- Ricreazione, socialità (spettacoli, iniziative di intrattenimento, ecc.)
- Cultura (visite guidate, restauro e conservazione beni artistici, sorveglianza musei, ecc.)
- Protezione civile (soccorso alpino,

- emergenza per calamità, ecc.)
 - Cooperazione e solidarietà internazionale (opere all'estero, adozione a distanza, ecc.)
 - Sport (gestione impianti sportivi, organizzazione di manifestazioni sportive, ecc.)
 - Promozione del volontariato (raccolta fondi per finanziare attività svolte da altre organizzazioni, campagne di comunicazione, ecc.)
 - Religione (assistenza morale di tipo religioso, ecc.)
 - Altro (specificare _____)
- Base: 32%

7. A quale tipologia di beneficiari è rivolta l'attività che svolge? (più risposte possibili)

- Persone senza specifici disagi
 - Alcolisti
 - Anziani (65 anni e più):
 - autosufficienti
 - non autosufficienti
 - Detenuti ed ex detenuti
 - Familiari di persone con disagio
 - Famiglie monogenitoriali
 - Genitori affidatari o adottivi
 - Immigrati
 - Individui in difficoltà economica
 - Malati e traumatizzati
 - Malati terminali
 - Malati psichici
 - Minori (fino a 18 anni)
 - Minori stranieri non accompagnati
 - Nomadi
 - Portatori di handicap
 - Profughi, rifugiati, richiedenti asilo
 - Prostitute/Prostituti
 - Donne con problematiche specifiche (es. ragazze madri)
 - Senza tetto, senza dimora
 - Sieropositivi
 - Tossicodipendenti
 - Vittime di infortuni o eventi naturali
 - Vittime di violenze, abuso, usura
 - Persone con altro tipo di disagio (specificare _____)
- Base: 32%

8. Le attività di volontariato che pratica sono svolte con regolarità?

- Sì, con regolarità 1
 - No, saltuariamente, di tanto in tanto 2
- Base: 32%

9. In media, settimanalmente quante ore sono dedicate a tale attività? |_|_|_|_| ore Base: 25%

10. Perché ha deciso di fare volontariato? (massimo tre risposte)

- A seguito di una esperienza di sofferenza 1
- Per essere parte di una realtà collettiva 2
- È stato casuale 3
- Familiari/amici/altre persone mi hanno stimolato, orientato 4
- Per ragioni ideali, etiche 5
- Per fare qualcosa per gli altri 6
- Per dare una mano ad affrontare problemi/disagi specifici 7
- È una occasione per accedere a opportunità di lavoro 8
- Per mettere a disposizione le mie competenze, capacità professionali 9
- Era una cosa importante per me stesso, per la mia autorealizzazione 10
- Avevo tempo a disposizione da impiegare 11
- Per curiosità, voglia di scoprire e fare cose nuove 12
- Per fare una cosa più qualificante rispetto al mio lavoro 13
- Per avere maggiori opportunità di avere relazioni con le altre persone 14
- È una opportunità per acquisire competenze ed esperienza 15
- Base: 32%

11. Prima di quella attuale, ha avuto altre esperienze nel volontariato?

- Sì, nello stesso settore
- Sì, in altri settori
- No, è la prima volta
- 1

Base: 32%

12. Qual è il Suo giudizio relativamente all'esperienza di volontariato a cui fa riferimento? (massimo una risposta)

- Positiva, perché si riesce a incidere concretamente sulla vita delle persone 1
- Positiva, perché faccio una cosa che sento nel profondo, e che mi gratifica 2
- Negativa, perché malgrado gli sforzi i risultati sono esigui rispetto ai problemi 3
- Negativa, perché si finisce per tappare i buchi nei servizi che dovrebbero essere erogati da altri 4
- Base: 32%

13. Quali sono i principali risultati che l'attività di volontariato a cui fa riferimento contribuisce a raggiungere? (massimo due risposte)

- Dare aiuto a chi, per tanti motivi, non ne riceve da altri canali/soggetti 1
- Dare visibilità a bisogni/problemi altrimenti destinati al silenzio 2
- Creare servizi/interventi innovativi 3
- Garantire una qualità più alta dei 4



- servizi/interventi
- Promuovere una cultura della solidarietà, dell'attenzione agli altri, ai più bisognosi 5
 - Promuovere partecipazione alla vita sociale, civile 6
 - Base: 32%

14. Alla luce della Sua esperienza diretta o indiretta, quali sono i principali problemi del volontariato? (massimo tre risposte)

- I volontari sono troppo pochi 1
- I giovani che fanno volontariato sono pochi e sempre meno 2
- Le risorse finanziarie disponibili sono troppo risicate 3
- Anche nel volontariato c'è sempre meno spinta ideale, di solidarietà, e un'attenzione eccessiva ai costi, agli aspetti economici 4
- In realtà, il disagio oggi richiede professionalità, competenze, più che voglia di essere solidali e disponibilità verso gli altri 5
- C'è poca democrazia nella gestione delle realtà del volontariato 6
- Non c'è adeguato riconoscimento da parte delle istituzioni 7
- Non viene fatta una formazione adeguata rispetto ai servizi/prestazioni da erogare 8
- Troppi personalismi, troppa chiusura nella propria organizzazione/esperienza 9
- La partecipazione dei volontari è troppo fluida, cambiano troppo spesso gli operatori 10
- Non tutto quello che si definisce volontariato è tale, ci sono anche altri interessi che prendono il volontariato a pretesto 11
- Altro (specificare _____) 12)
- Base: 32%

15. Nel corso dell'esperienza di volontariato svolta, ha collaborato con altre competenze e profili professionali retribuiti (operatori pubblici, di aziende private, del non profit)?

- Sì 1 - No 2
- Base: - 31%

Per tutti gli intervistati

16. Lei e/o uno o più dei Suoi familiari ha/avete beneficiato di aiuto/supporto/servizi da parte del mondo del volontariato?

- Sì, io
- Sì, i miei familiari |_|_|_| (indicare quanti)
- No, né io, né i miei familiari 1
- Base: _____ 100%

Chi risponde "No, né io, né i miei familiari" alla domanda 16 va subito alla domanda 23

Il chi è dei beneficiari



Solo per chi ha risposto alla domanda 16 “Sì, io” o “Sì i miei familiari”

Chi ha risposto alla Domanda 16 “Sì, io” oppure sia “Sì, io” che “Sì, i miei familiari” deve rispondere sulla base della propria esperienza.

Chi ha risposto solo “Sì, i miei familiari” deve fare riferimento al familiare la cui esperienza di supporto da parte del volontariato conosce meglio

17. Come è arrivato ad avere supporto dal volontariato?

- Ha chiesto supporto 1
- Sono entrati loro in contatto con Lei/i Suoi familiari 2
- In altro modo (specificare _____) 3
- Non so 4
- Base: 11%

18. Da chi ha avuto il supporto/aiuto/servizio?

- Da persone che fanno volontariato in modo informale, non all'interno di organizzazioni 1
- Da persone operanti in organizzazioni di volontariato 2
- Base: 11%

19. In quale ambito ha ricevuto tale aiuto? (sono possibili più risposte)

- Sanità (*prestazioni sanitarie, soccorso e trasporto malati, sostegno ai malati, ecc.*)
- Assistenza sociale (*assistenza domiciliare, sostegno economico, trasporto anziani disabili minori, ascolto, ecc.*)
- Educazione, istruzione, formazione (*sostegno scolastico, attività formative, inserimento lavorativo*)
- Ambiente (*educazione ambientale, pulizia parchi*)
- Tutela e promozione dei diritti (*consulenza legale e/o fiscale, ecc.*)
- Ricreazione, socialità (*spettacoli, iniziative di intrattenimento, ecc.*)
- Cultura (*visite guidate, restauro e conservazione beni artistici, sorveglianza musei, ecc.*)
- Protezione civile (*soccorso alpino, emergenza per calamità, ecc.*)
- Cooperazione e solidarietà internazionale (*ha potuto attivare una adozione a distanza, ecc.*)
- Sport (*praticato sport negli impianti, partecipato a manifestazioni sportive, ecc.*)
- Religione (*assistenza morale di tipo religioso, ecc.*)
- Altro (specificare _____)
- 1
- Base: 11%

20. Se il tipo di supporto/aiuto era prolungato nel tempo può indicare in media a quante ore settimanali corrispondeva?

|_|_|_| ore Base: 9%

21. Perché si è rivolto o è arrivato ad avere supporto/aiuto dal volontariato? (massimo due risposte)

- Non c'erano alternative, era l'unica possibilità 1
- per l'esigenza che aveva

- Perché garantisce una qualità più alta 2
- Perché garantisce una maggiore umanità, attenzione anche alle relazioni 3
- Perché era gratuito 4
- È stato casuale 5
- Altro motivo (specificare _____) 6
- Base: 11%

22. Cosa le ha dato in più l'aver fatto ricorso al volontariato? (massimo due risposte)

- Non ho ricevuto alcun beneficio in particolare (*passare alla domanda 23*) 1
- Una maggiore personalizzazione, il servizio/intervento è stato molto più modulato sulle mie esigenze 2
- Mi ha consentito di avere quel servizio/intervento, altrimenti avrei dovuto pagarlo e la cosa mi avrebbe creato dei problemi 3
- Mi ha consentito di avere quel servizio/intervento, altrimenti non avrei trovato alternative per me accessibili 4
- E' stata una importante occasione anche di relazioni, socialità, rapporti umani 5
- Conoscere persone che si dedicano e aiutano gratuitamente agli altri, mi ha stimolato a fare altrettanto 6
- E' stata un'occasione per riflettere in modo più ampio sui valori che dominano la società e anche sulla mia vita e le mie scelte 7
- Altro (specificare _____) 8
- Base: 11%

L'impatto sulla concreta vita dei cittadini e delle comunità

Per tutti gli intervistati

23. Da conoscenze dirette e indirette, in quali dei seguenti settori/ambiti è più presente nel Suo territorio il volontariato: (massimo tre risposte)

- Nelle strutture sanitarie (*ospedali, case di cura, ecc.*) 1
- Nelle strutture socio assistenziali (*case di riposo, centri diurni, ecc.*) 2
- Nelle attività di sostegno domiciliare (*per anziani, non autosufficienti, disabili, ecc.*) 3
- Nelle attività sportive (*manifestazioni, impianti gestiti da volontari, ecc.*) 4
- Nelle attività di animazione sul territorio (*organizzazione feste e eventi, incontri su temi specifici, ecc.*) 5
- Nella vita della comunità, per decisioni che hanno rilevanza sulla vita di tutti (*con campagne informative, interventi nelle sedi istituzionali, ecc.*) 6
- Educazione, istruzione, formazione (sostegno scolastico, attività formative, inserimento lavorativo) 7
- Nella protezione civile (*interventi in caso di*) 8



- calamità, emergenze, ecc.)*
- Nel settore ambientale (*pulizia parchi, spiagge, educazione ambientale, ecc.*) 9
 - Nelle attività di assistenza economica diretta (*distribuzione pasti, abiti, ecc.*) 10
 - In altri settori (specificare _____) 11
 - Base: 97%

24. Quale tipologia di beneficiari riceve più aiuto, supporto da parte del volontariato nel Suo territorio?

- Persone senza specifici disagi
- Alcolisti
- Anziani (65 anni e più):
 - autosufficienti
 - non autosufficienti
- Detenuti ed ex detenuti
- Familiari di persone con disagio
- Famiglie monogenitoriali
- Genitori affidatari o adottivi
- Immigrati
- Individui in difficoltà economica
- Malati e traumatizzati
- Malati terminali
- Malati psichici
- Minori (fino a 18 anni)
- Minori stranieri non accompagnati
- Nomadi
- Portatori di handicap
- Profughi, rifugiati, richiedenti asilo
- Prostitute/Prostituti
- Donne con problematiche specifiche (es. ragazze madri)
- Senza tetto, senza dimora
- Sieropositivi
- Tossicodipendenti
- Vittime di infortuni o eventi naturali
- Vittime di violenze, abuso, usura
- Persone con altro tipo di disagio (specif_____)

1

Base: 100%

25. Nell'ultimo anno Lei ha avuto rapporti con il volontariato: (una risposta per riga)

- | | Sì | No | Base: |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| - Per donazioni a specifiche organizzazioni di volontariato | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 100% |
| - Se sì, indicare il nome dell'organizzazione | | | |
| _____ | | | 21% |
| - Se sì, indicare l'ammontare /_____/_____/_____/_____/ € | | <input type="checkbox"/> | |
| - Per la firma di petizioni promosse da organizzazioni di volontariato | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| - Per partecipare a manifestazioni di vario tipo promosse da associazioni del volontariato | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| - Altre modalità di rapporto (specificare_____) | <input type="checkbox"/> | | |
| | 1 | 2 | |



26. A Sua conoscenza, quali tra i seguenti aspetti definisce meglio il ruolo che esercita il volontariato nella realtà in cui vive? (massimo tre risposte)

- Non sono in grado di dirlo (passare alla domanda successiva) 1
- Nessuno di rilievo (passare alla domanda successiva) 2
- Garantisce servizi/prestazioni che altrimenti non ci sarebbero 3
- Favorisce la partecipazione attiva di tutti i cittadini che lo vogliono, alla soluzione dei vari problemi della comunità (disabilità, immigrati, ecc.) 4
- Favorisce i rapporti tra chi può aiutare/dare qualcosa e chi ha bisogno 5
- Porta la voce dei cittadini, in particolare dei più deboli, nelle stanze della politica e di chi conta 6
- Dimostra che è possibile aiutare gli altri 7
- Gioca un ruolo essenziale nelle situazioni di maggior degrado territoriale 8
- E' portatore di valori importanti, come la solidarietà, la non violenza, la libertà, la tolleranza 9
- Promuove la solidarietà verso gli altri, come senso di appartenenza ad una comunità 10
- Informa su temi/problemi di interesse collettivo (ad esempio, sulla prevenzione sanitaria, sulla protezione civile, ecc.) 11
- Altro (specificare _____) 12
- Base: 99%

27. Secondo Lei negli ultimi dodici-diciotto mesi con la crisi è aumentata, diminuita, rimasta uguale la disponibilità degli italiani ad aiutare gli altri? (una sola risposta)

- È diminuita 1
- È rimasta uguale 2
- È aumentata 3
- Base:

Le aspettative sul volontariato

Per tutti gli intervistati

28. Grado di accordo sulle seguenti affermazioni riguardanti il volontariato: (una risposta per riga)

- | | Molto | Abbastanza | Poco | Per niente | Base: |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|
| - Deve fondarsi esclusivamente sulla gratuità dell'impegno personale dei volontari | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 100% |
| - Il volontariato deve limitarsi ai soli interventi che significano | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 100% |



relazioni di aiuto diretto agli utenti					
– Non conta tanto l'efficienza degli interventi, quanto l'umanità con cui sono fatti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100%
– A volte si tende a confondere il volontariato con il terzo settore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100%
	1	2	3	4	

29. Quale dei seguenti aspetti del volontariato reputa più importante per il prossimo futuro? (massimo tre risposte)

- Dare risposte dirette a forme di disagio nuove o poco coperte (*povertà, devianza adolescenti, ecc.*) 1
- Promuovere la partecipazione sociale e politica dei cittadini 2
- Incentivare la politica ad occuparsi anche dei più deboli 3
- Dare voce e visibilità a chi è più fragile, indifeso 4
- Gestire direttamente servizi con una qualità più alta 5
- Promuovere la solidarietà, l'altruismo concretamente tra la gente 6
- Promuovere reti, integrazione tra gli organismi che esistono nei vari settori 7
- Fare campagne di comunicazione per sensibilizzare su problemi, disagi particolari 8
- Altro (specificare _____) 9
- Base: 99%

30. Quali sono gli ambiti in cui ritiene più utile e importante l'attività dei volontari? (massimo tre risposte)

- Sostegno ai non autosufficienti in casa 1
- Aiuto agli immigrati, promozione della cultura dell'accoglienza e dell'integrazione 2
- Aiuto alle famiglie povere 3
- Supporto ai minori e adolescenti in difficoltà 4
- Riqualificazione di territori/quartieri/zone ad alto disagio 5
- Supporto ai ricoverati negli ospedali, agli ospiti delle case di riposo 6
- Supporto ai disagiati psichici/alla salute mentale 7
- Programmazione delle politiche e degli interventi sociali 8
- Aiuto a detenuti ed ex detenuti 9
- Sostegno ai malati nelle strutture sanitarie e a casa 10
- Attività di prevenzione sanitaria e sociale (ad esempio, sull'alcolismo) 11
- Altro (specificare _____) 12
- Base: 100%



31. Secondo Lei guardando al prossimo futuro cosa è più importante per la società tra i seguenti aspetti generati dall'azione del volontariato? (massimo due risposte)

- Più servizi per tutti a costi più bassi 1
- Un clima sociale e di valori improntati alla solidarietà e all'attenzione agli altri 2
- Una responsabilizzazione diretta, individuale delle persone a fare le cose, piuttosto che a criticare senza muoversi 3
- Una attenzione e sensibilizzazione su problemi e soggetti altrimenti ignorati da media e politica 4
- Opportunità di relazioni tra le persone, anche le più fragili e marginali 5
- Altro (specificare _____) 6
- Base: 98%

32. Su quali dei seguenti aspetti ritiene il volontariato debba dare il maggiore contributo nel prossimo futuro? (massimo due risposte)

- Una gestione più trasparente e orientata agli utenti delle risorse utilizzate nel sociale 1
- Una maggiore capacità di cogliere i nuovi bisogni, le nuove esigenze delle persone in difficoltà 2
- Una qualità più alta dei servizi, in particolare maggiore umanità 3
- La promozione di modalità di coinvolgimento più efficaci dei cittadini nelle vicende pubbliche 4
- Una mobilitazione e un impegno maggiore dei cittadini a favore dei più fragili e bisognosi 5
- La preparazione dei giovani in ambiti che possono anche diventare occasione di lavoro 6
- L'offerta di nuove opportunità di vita e impegno per gli anziani e i pensionati 7
- Altro (specificare _____) 8
- Base: 99%

Comuni di intervista

Anagni

Aprilia

Bracciano

Campagnano di roma

Cassino

Ceprano

Cittaducale

Civita castellana

Civitavecchia



Colleferro
Ferentino
Fiuggi
Formia
Frosinone
Itri
Latina
Minturno
Monte Porzio Catone
Orte
Pomezia
Rieti
Roma
Sezze
Tarquinia
Tivoli
Tuscania
Viterbo