



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "Siamo pronti per un futuro cashless? Indagine sulle abitudini di pagamento e l'utilizzo dei pagamenti elettronici"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: ADYEN & AD MIRABILIA

4. Soggetto acquirente: ADYEN & AD MIRABILIA

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 4-9 marzo 2021

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): TechPrincess

7. Data di pubblicazione o diffusione: 08/06/2021

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia, società

9. Popolazione di riferimento: popolazione italiana residente dai 18-64 anni (fonte: annuario ISTAT 2020)

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di genere, età, titolo di studio, condizione lavorativa e area geografica di residenza. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting).

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.5% e +/- 2.5% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1500 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1500	90%
Rifiuti/Sostituzioni	163	10%
Totale contatti effettuati	1663	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale delle domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

YEAR/MONTH. Indichi la sua data di nascita.

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

RESP_GENDER. Lei è ...?

- ☐ _1 Uomo
- ☐ _2 Donna

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

QMktSize_IT. Indirizzo di residenza?

- ☐ Provincia:
- ☐ Comune:
- ☐ CAP:

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

S.5 Qual è il suo titolo di studio? [\[risposta singola\]](#)

- 1 Phd/Master post-laurea
- 2 Laurea vecchio ordinamento/ specialistica
- 3 Laurea breve/ triennale
- 4 Diploma di scuola superiore
- 5 Licenza media
- 6 Licenza elementare
- 7 Nessun titolo

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

S.3 Qual è la sua professione? [\[risposta singola\]](#)

1. Imprenditore
2. Libero professionista iscritto ad un albo
3. Lavoratore autonomo
4. Commerciante, proprietario/titolare di attività
5. Commerciante dipendente/impiegato
6. Artigiano, proprietario/titolare di attività
7. Artigiano dipendente
8. Socio di cooperativa di lavoro/produzione
9. Agricoltore conduttore
10. Dirigente / quadro e direttivo (anche medico/funziionario)
11. Insegnante / docente
12. Impiegato (lavoratore dipendente in categorie intermedie)
13. Operaio / commesso
14. Altro occupato
15. Pensionato
16. Casalinga
17. Studente
18. Disoccupato/in cerca di prima occupazione
19. Altro non occupato (in servizio di leva, disabile...)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

S.7 Quali dei seguenti prodotti bancari o finanziari possiede/utilizza da solo o cointestato con altre persone?

conto corrente	1
conto corrente SOLO online (consente di effettuare operazioni <u>esclusivamente</u> via Internet)	2
libretto di risparmio	3
bancomat / Postamat	4
carta di credito	5
carta prepagata ricaricabile	6
carta conto (carta di pagamento ricaricabile con IBAN che offre i principali servizi di un normale c/c: accredito stipendio, domiciliazione bollette, bonifici, ecc.)	7
conto di deposito	8
Mutuo	9
prestito (richiesto a banca/finanziaria o per pagamenti a rate di acquisti in negozio/online, cessione del quinto dello stipendio o pensione)	10
investimenti (titoli di stato, azioni, obbligazioni, fondi di investimento, ETF...)	11
fondo pensione privato	12
assicurazione auto/moto (o altri veicoli)	13
altre assicurazioni : vita, salute, infortuni, casa, RC Famiglia	14
NESSUN prodotto bancario/finanziario	15

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

S.9 Trai i seguenti prodotti/servizi, lei possiede ed utilizza?

1. una connessione ad internet da casa
2. uno smartphone
3. un tablet
4. uno smartwatch
5. una smart TV
6. una casa domotizzata (luci, tapparelle, riscaldamento, elettrodomestici... gestiti a distanza tramite app/comandi vocali)
7. nessuno dei precedenti

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D.1 Direbbe di conoscere i seguenti strumenti, alternativi al contante, per effettuare pagamenti sia online sia in negozio?

[risposta singola]

bancomat / postamat	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
carta di credito / prepagata	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
mobile payments (avvicinando smartphone /smartwatch al POS)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
app di pagamento tramite smartphone/smartwatch (es. Satispay, Jiffy, ApplePay, GooglePay..)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

1. Conosco bene
2. Conosco discretamente
3. Conosco solo di nome/per sentito dire
4. Non ho mai sentito nominare

se possiede carte di pagamento o smartphone/smartwatch

D2 Fatto 100 gli acquisti da lei effettuati nell'ultimo anno, quanti in percentuale ne ha pagati con...
Indichi 0 per tutti gli strumenti con cui non ha effettuato alcun acquisto.

Risposta numerica 0-100 per riga

bancomat / postamat
carta di credito / prepagata
mobile payments (avvicinando smartphone /smartwatch al POS)
app di pagamento tramite smartphone/smartwatch (es. Satispay, Jiffy, ApplePay, GooglePay..)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D.3 Pensando all'anno in corso, che percentuale dei suoi prossimi acquisti pensa che pagherà con...
Indichi 0 per tutti gli strumenti con cui non pensa di effettuare alcun acquisto.

Risposta numerica 0-100 per riga

bancomat / postamat
carta di credito / prepagata
mobile payments (avvicinando smartphone /smartwatch al POS)
app di pagamento tramite smartphone/smartwatch (es. Satispay, Jiffy, ApplePay, GooglePay..)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

se hanno usato almeno un pagamento elettronico

D.4 Pensi ora esclusivamente agli acquisti effettuati in negozi, supermercati, ristoranti... (non online), quanto spesso utilizza i seguenti strumenti per pagare?

[risposta singola]

bancomat / postamat	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
carta di credito / prepagata	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
mobile payments (avvicinando smartphone /smartwatch al POS)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
app di pagamento tramite smartphone/smartwatch (es. Satispay, Jiffy, ApplePay, GooglePay..)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

1. tutti i giorni o quasi
2. una volta a settimana
3. una/due volte al mese
4. una volta ogni 2-3 mesi
5. meno spesso
6. mai

D.5 Rispetto a 1-2 anni fa, direbbe di utilizzare più o meno spesso i seguenti strumenti per pagamenti in negozi, supermercati, ristoranti... (non online)?

[risposta singola]

bancomat / postamat	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
carta di credito / prepagata	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
mobile payments (avvicinando smartphone /smartwatch al POS)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
app di pagamento tramite smartphone/smartwatch (es. Satispay, Jiffy, ApplePay, GooglePay..)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

1. molto più spesso
2. un po' più spesso
3. tanto quanto in passato
4. un po' meno spesso
5. molto meno spesso

D.6 Pensando ai prossimi 1-2 anni, pensa che utilizzerà più o meno spesso di adesso i seguenti strumenti per effettuare pagamenti in negozi, supermercati, ristoranti... (non online)?

[risposta singola]

bancomat / postamat	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
carta di credito / prepagata	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
mobile payments (avvicinando smartphone /smartwatch al POS)	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
app di pagamento tramite smartphone/smartwatch (es. Satispay, Jiffy, ApplePay, GooglePay..)	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>

1. molto più spesso
2. un po' più spesso
3. tanto quanto in passato
4. un po' meno spesso
5. molto meno spesso
6. non lo utilizzerò

D.8 Qual è la prima parola che le viene in mente e che assocerebbe ai PAGAMENTI ELETTRONICI (con bancomat, carte, smartphone...)?

[risposta aperta]

(Totale rispondenti: 91% - Non sa: 9%)

D.9 Se fosse completamente libero di scegliere come pagare (senza vincoli da parte di negozianti, familiari, Stato, banche...), preferirebbe usare...

[risposta singola]

1. Contante
2. Bancomat / Postamat
3. Carta di credito / prepagata
4. Mobile payments (avvicinando smartphone /smartwatch al POS)
5. App di pagamento tramite smartphone/smartwatch (es. Satispay, Jiffy, ApplePay, GooglePay..)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D.10 Secondo lei che preferenze di pagamento hanno oggi le seguenti categorie di italiani? Pensi sempre ad acquisti non online.

[risposta singola]

Millennial (tra i 18 e i 40 anni)	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
Generazione X (tra i 40 e i 55 anni)	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
Baby boomers (tra i 55 e i 65 anni)	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>

1. contante
2. Bancomat / Postamat
3. Carta di credito / prepagata
4. Mobile payments (avvicinando smartphone /smartwatch al POS)
5. App di pagamento tramite smartphone/smartwatch (es. Satispay, Jiffy, ApplePay, GooglePay..)

se D9=2 o 3

D.11. Per quali motivi lei preferisce/preferirebbe l'utilizzo dei pagamenti elettronici (carte, smartphone, app...)?

- è più semplice
- è più veloce
- è più comodo
- è più sicuro

- è il futuro
- è innovativo
- è gratificante
- è originale/diverso
- non saprei

(Totale rispondenti: 98% - Non sa: 2%)

Se considerano i pagamenti elettronici più sicuri

D12. Direbbe che i pagamenti elettronici sono più sicuri soprattutto perché permettono di ...

Indichi le 3 motivazioni principali

1. evitare/limitare i danni derivanti da scippi, rapine, furti (sia nei negozi sia per i singoli individui)
2. evitare la perdita di denaro (eventualmente bloccando la carta/smartphone in caso di smarrimento)
3. limitare la circolazione di denaro falso
4. limitare il riciclaggio di denaro sporco
5. limitare l'evasione fiscale
6. garantire maggior "igiene" in questo periodo di pandemia, limitando i passaggi di mano in mano
7. tenere traccia dell'effettiva realizzazione del pagamento
8. evitare di trovarsi senza abbastanza denaro contante per pagare
9. essere risarciti in caso di truffe su acquisti on line

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Se preferisce i pagamenti elettronici ma fa la maggior parte degli acquisti in contanti

D12.bis Per quali motivi lei preferirebbe l'utilizzo dei pagamenti elettronici, ma utilizza soprattutto il contante?

1. Alcuni negozi rifiutano pagamenti diversi dal contante
2. Si verificano problemi di connessione del Pos/App ad internet o alla banca
3. Alcuni negozi non accettano carte/altro per importi inferiori ad una certa soglia (10-20-30€...)
4. I negozi applicano costi extra per pagamenti con carte/altri pagamenti elettronici
5. Faccio soprattutto pagamenti di piccolo importo, non vale la pena usare carte/altro
6. Non chiedo nemmeno di usare carte/altro perché so che i negozianti li accettano malvolentieri
7. Perché tutti usano il contante e mi vergogno un po' di pagare diversamente, mi sembra di mettermi in mostra
8. Altro (r. aperta)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D.13 Leggerà ora alcune affermazioni. Indichi quanto si trova d'accordo con esse, quanto sono adatte a lei:

[risposta singola]

Il denaro che porto in tasca ha la stessa funzione del fazzoletto, è lì per l'emergenza	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
Chi paga tramite smartphone / app anche nei negozi fisici è un pioniere, è già nel futuro	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
È importante incentivare i pagamenti elettronici (carte, smartphone, app...) altrimenti l'Italia rimarrà un paese arretrato a livello economico-finanziario	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
I pagamenti elettronici possono migliorare la qualità della vita di negozianti e clienti	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

1. molto
2. abbastanza
3. poco
4. per nulla

D14 Si parla spesso del fatto che i negozianti siano poco favorevoli all'uso di carte o altri pagamenti elettronici (soprattutto per piccoli importi). Nella sua recente esperienza direbbe che:

[risposta singola]

1. gran parte dei negozi accetta volentieri carte o altri pagamenti elettronici, anche per piccoli importi (5-10€ o inferiori)
2. gran parte dei negozi accetta volentieri carte o altri pagamenti elettronici per importi più elevati (oltre i 10-20€)
3. gran parte dei negozi non accetta volentieri carte o altri pagamenti elettronici, a prescindere dall'importo

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

se ritengono che i negozianti siano contrari ai pagamenti elettronici (anche solo per piccoli importi)

D15 Secondo lei perché i negozianti non sempre accettano volentieri il ricorso a carte o altri pagamenti elettronici (smartphone/app...)?

1. Non c'è convenienza economica per loro / Costa troppo (commissioni, affitto POS..)
2. Per evitare il tracciamento di tutti i pagamenti
3. Non hanno le competenze informatiche/digitali necessarie per attivarli/gestirli
4. Non hanno una connessione ad Internet nei propri locali
5. Tra loro ci sono pochi giovani
6. Sono poco propensi ai cambiamenti/innovazioni
7. Sono poco/male informati sugli strumenti/novità disponibili
8. Altro (r. aperta)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D7 Quanto si direbbe soddisfatto di come i grandi marchi e le grandi catene di negozi/supermercati hanno reagito alla pandemia per offrire ai propri clienti la migliore esperienza di acquisto possibile, fornendo loro la possibilità di acquistare da casa o di persona, in completa sicurezza?

[risposta singola]

1. Molto soddisfatto
2. Abbastanza soddisfatto
3. Poco soddisfatto
4. Per nulla soddisfatto

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D7b Leggerà ora diverse modalità di acquisto, pagamento e ritiro dei beni acquistati di cui potrebbe aver fatto uso nell'ultimo anno, in risposta alla pandemia e alle crescenti necessità di distanziamento e igiene. Potrebbe indicare il suo livello di soddisfazione per la capacità dei grandi marchi/catene di negozi di metterglielo tempestivamente a disposizione?

[risposta singola]

Acquisto online/telefonico e consegna a domicilio	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
Acquisto online/telefonico e ritiro in negozio	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
Acquisto telefonico con possibilità di pagamento online/tramite link	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
Prova gratuita a domicilio con reso e/o acquisto online dei soli beni di interesse	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
Utilizzo di modalità di pagamento contactless (senza passaggio di carte/altro al negoziante/compresso)	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
Presenza del marchio/negozi su grandi piattaforme di e-commerce (Amazon,	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>

Ebay...)	
Sito di e-commerce proprietario, veloce e semplice da usare	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>

1. Molto soddisfatto per la risposta alle mie necessità
2. Abbastanza soddisfatto
3. Poco soddisfatto
4. Per nulla soddisfatto per la risposta alle mie necessità
5. Non ho utilizzato questa modalità/ho avvertito questa necessità

Se hanno utilizzato almeno una delle modalità precedenti

D7c Tra le diverse opzioni che ha indicato di aver utilizzato negli ultimi mesi, quale/i direbbe di prediligere?

Ne indichi al massimo 3

1. Acquisto online/telefonico e consegna a domicilio
2. Acquisto online/telefonico e ritiro in negozio
3. Acquisto telefonico con possibilità di pagamento online/tramite link
4. Prova gratuita a domicilio con reso e/o acquisto online dei soli beni di interesse
5. Utilizzo di modalità contactless (senza passaggio di carte/altro al negoziante/compresso)
6. Presenza del marchio/negoziante su grandi piattaforme di e-commerce (Amazon, Ebay...)
7. Sito di e-commerce proprietario, veloce e semplice da usare
8. Nessuno in particolare

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D16 Ha mai aderito a programmi/app per il cashback?

Il cashback è una forma di 'rimborso' parziale degli importi spesi su determinati acquisti, per realizzare acquisti successivi.

[risposta singola]

1. sì, per la prima volta diversi anni fa
2. sì, per la prima volta nei mesi scorsi/anno scorso
3. no, ma conosco questa possibilità
4. no, non conoscevo questa possibilità

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Se conoscono il cashback

D17 E' a conoscenza del recente programma di cashback attivato dallo Stato italiano a Dicembre (attraverso l'app Io, Bancoposta e/o altre app finanziarie)?

[risposta singola]

1. sì, l'ho attivato/usato nei mesi scorsi
2. sì, e intendo attivarlo /usarlo
3. sì, ma non intendo attivarlo
4. sì, ma non so bene come funziona (e non so se lo attiverei)
5. no, non conoscevo questa possibilità

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Se conoscono il cashback

D18 Che opinione ha di questa tipologia di incentivi per favorire l'utilizzo di carte e altri pagamenti elettronici (smartphone, app...)?

[risposta singola]

1. molto positiva
2. abbastanza positiva
3. abbastanza negativa
4. molto negativa
5. né positiva, né negativa

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D21 Da quest'anno la soglia dei pagamenti contactless (appoggiando carta/smartphone sul POS senza necessità di digitare il PIN) è salita a 50 euro. Apprezza questa novità?

[risposta singola]

1. sì, e il limite secondo me dovrebbe aumentare ancora
2. sì, lo trovo un importo adeguato
3. no, preferivo un limite inferiore

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D19 Pensando al futuro, in quali dei seguenti modi sarebbe disposto a pagare suoi acquisti?

Selezioni tutti i metodi a cui si affiderebbe, se ne avesse la possibilità/disponibilità

[MULTIPLE ANSWER 1-5 – RANDOM 1-5]

1. con cripto-valute (es. bitcoin)
2. attraverso microchip sottocutanei
3. con la sua voce / attraverso comandi vocali
4. attraverso il riconoscimento facciale
5. attraverso la scansione della retina
6. in nessuno dei precedenti modi

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D20 Immagini l'Italia tra 10 anni. Si aspetta che:

[risposta singola]

1. Il denaro contante avrà sempre un ruolo di primo piano
2. Il denaro contante avrà un ruolo importante, insieme ai pagamenti elettronici
3. Il denaro contante avrà un ruolo secondario, saranno più importanti i pagamenti elettronici
4. Il denaro contante scomparirà del tutto

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Siamo giunti alla fine dell'intervista. Le porgo qualche ultima domanda.

F.1 Qual è la sua condizione familiare? **[risposta singola]**

1. single e vive da solo/a
2. single e vive nella famiglia di origine
3. single con figli
4. coppia senza figli
5. coppia con figli
6. Altro (r. aperta)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

F.2 Come si informa abitualmente? Quanto spesso le capita di

- Ogni giorno o quasi
- 3-4 giorni alla settimana
- 1-2 giorni alla settimana
- Meno spesso
- Mai

A. Guardare programmi televisivi di informazione politica e sociale	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
B. Guardare programmi televisivi con contenuti economico-finanziari	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
C. Leggere le pagine economico-finanziarie di un	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

quotidiano	
D. Partecipare attivamente a community e blog su temi economico-finanziari	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
E. Ascoltare un giornale radio nazionale	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
F. Seguire in tv un telegiornale nazionale	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
G. Acquistare e leggere un quotidiano di informazione	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
H. Visitare siti di informazione, di attualità, di giornali o agenzie stampa	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
I. Partecipare attivamente on-line a forum, chat, communities di argomenti politici o di attualità	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
J. Leggere le notizie attraverso app a pagamento	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>

Alla popolazione bancarizzata

F.3 Di quale tra le seguenti banche lei è cliente? **[risposta singola]**

(Totale rispondenti: 99% - Non indica: 1%)

Se ha più banche, indichi la PRINCIPALE, cioè quella con cui ha una relazione più forte e frequente.

F.4 Di quali altre banche lei è cliente?

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

1. Banca Carige
2. Banca Sella
3. Banco BPM (Banco Popolare/ Banca Popolare di Milano)
4. BancoPosta di Poste Italiane
5. BCC (Banche di credito cooperativo)
6. BNL (Banca Nazionale del Lavoro) /BNP Paribas
7. BPER
8. Cariparma/Credit Agricole
9. Credem
10. Deutsche Bank
11. Intesa Sanpaolo
12. MPS (Monte dei Paschi di Siena)
13. UBI Banca
14. UniCredit
15. Banca Mediolanum
16. Buddybank
17. CheBanca!
18. Fineco
19. Hello Bank
20. Illimity
21. ING Bank
22. IWbank
23. N26
24. Webank
25. Revolut
26. Hype
27. Flowe di Banca Mediolanum
28. Tinaba
29. Enel X Pay
30. Bung
98. Altra banca (r. aperta)

Se possiede carte di pagamento

F.5 Possiede un bancomat o altra carta di pagamento contactless?

[risposta singola]

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Alla popolazione bancarizzata che possiede smartphone/tablet/smartwatch

F.6 Lei ha scaricato la app della Sua banca sul Suo smartphone/tablet/smartwatch?

[risposta singola]

1. Sì, e la uso sia per monitorare sia per fare operazioni sul conto
2. Sì, e la uso prevalentemente per monitorare il conto
3. Sì, ma non la uso mai/quasi mai
4. No, ma intendo scaricarla
5. No, e non intendo scaricarla
6. No, non sapevo che la mia banca avesse un'app

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

TENOR. Come valuta il tenore di vita suo/della sua famiglia?

[risposta singola]

1. Molto inferiore alla media nazionale
2. Inferiore alla media nazionale
3. In linea alla media nazionale
4. Superiore alla media nazionale
5. Molto superiore alla media nazionale

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

REDD. Solo a fini statistici, potrebbe indicare il reddito netto annuo della sua famiglia (il suo reddito netto annuo se vive da solo)?

[risposta singola]

1. Inferiore a 10.000€
2. 10.000 – 19.999€
3. 20.000 – 29.999€
4. 30.000 – 54.999€
5. 55.000 – 79.999€
6. 80.000-120.000€
7. Più di 120.000€
8. Preferisco non indicare

(Totale rispondenti: 81% - Non indica: 19%)

L'intervista è terminata. La ringraziamo molto per la Sua

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A Elenco comuni

ABANO TERME - PD
ACERRA - NA
ACIREALE - CT
ACQUAVIVA DELLE FONTI - BA
ACQUI TERME - AL
ADELFIA - BA
AFRAGOLA - NA
AGLIANO TERME - AT
AGLIE - TO
AGRIGENTO - AG
AGROPOLI - SA
AGUGLIANO - AN
AIDONE - EN
AIELLO DEL FRIULI - UD
AIELLO DEL SABATO - AV
ALATRI - FR
ALBA - CN
ALBANO LAZIALE - RM
ALBANO SANT ALESSANDRO - BG
ALBIGNASEGO - PD
ALCAMO - TP
ALESSANDRIA - AL
ALESSANO - LE
ALGHERO - SS
ALIFE - CE
ALLUVIONI CAMBIO - AL
ALTAMURA - BA
ALTAVILLA MILICIA - PA
ALTAVILLA VICENTINA - VI
ANAGNI - FR
ANCONA - AN
ANGOLO TERME - BS
ANZIO - RM
AOSTA - AO
APIRO - MC
APPIANO SULLA STRADA DEL VINO -
BZ
APPIGNANO DEL TRONTO - AP
APRICA - SO
APRILIA - LT
ARCISATE - VA
ARCO - TN
ARCORE - MB

ARDEA - RM
ARESE - MI
AREZZO - AR
ARGELATO - BO
ARIANO IRPINO - AV
ARICCIA - RM
ARIENZO - CE
ARONA - NO
AROSIO - CO
ARQUA PETRARCA - PD
ARZANO - NA
ARZERGRANDE - PD
ASCOLI PICENO - AP
ASOLO - TV
ASSEMINI - CA
ASSISI - PG
ASTI - AT
AUGUSTA - SR
AVELLINO - AV
AVERSA - CE
AVEZZANO - AQ
AVOLA - SR
BAGHERIA - PA
BAGNACAVALLLO - RA
BAGNATICA - BG
BAGNO A RIPOLI - FI
BAGNO DI ROMAGNA - FC
BAGNOLI DEL TRIGNO - IS
BAGNOLO SAN VITO - MN
BARANO D ISCHIA - NA
BARBERINO DI MUGELLO - FI
BARCELLONA POZZO DI GOTTO - ME
BARI - BA
BARLETTA - BT
BARONISSI - SA
BASALUZZO - AL
BASIANO - MI
BASSANO DEL GRAPPA - VI
BASSANO ROMANO - VT
BATTIPAGLIA - SA
BAZZANO - BO
BEINASCO - TO
BELLIZZI - SA
BELLONA - CE
BELLUSCO - MB

BELPASSO - CT
BELVEDERE MARITTIMO - CS
BENEVENTO - BN
BERGAMO - BG
BERGEGGI - SV
BESANA IN BRIANZA - MB
BESOZZO - VA
BETTONA - PG
BIBBIENA - AR
BICINICCO - UD
BIELLA - BI
BIENTINA - PI
BINAGO - CO
BISCEGLIE - BT
BITETTO - BA
BITONTO - BA
BOJANO - CB
BOLLATE - MI
BOLOGNA - BO
BORETTO - RE
BORGARO TORINESE - TO
BORGO SAN DALMAZZO - CN
BORGO VAL DI TARO - PR
BOZEN - BZ
BOZZOLO - MN
BRA - CN
BRACIGLIANO - SA
BRANCALEONE - RC
BRESCIA - BS
BRESSANVIDO - VI
BRESSO - MI
BRINDISI - BR
BRONI - PV
BRUINO - TO
BUBBIANO - MI
BUDOIA - PN
BUSSETO - PR
BUSSOLENGO - VR
BUSTO ARSIZIO - VA
BUTERA - CL
BUTI - PI
BUTTIGLIERA ALTA - TO
CADORAGO - CO
CAERANO DI SAN MARCO - TV
CAFASSE - TO

CAGLIARI - CA
CAIRO MONTENOTTE - SV
CAIVANO - NA
CALCI - PI
CALDERARA DI RENO - BO
CALDOGNO - VI
CALTAGIRONE - CT
CALTANISSETTA - CL
CAMAstra - AG
CAMBIANO - TO
CAMBIASCA - VB
CAMERANO - AN
CAMPI BISENZIO - FI
CAMPO NELL ELBA - LI
CAMPOBASSO - CB
CAMPOFILONE - FM
CAMPOFORMIDO - UD
CAMPOLONGO TAPOGLIANO - UD
CAMPOMORONE - GE
CAMPONOGARA - VE
CANELLI - AT
CANTU - CO
CAPACI - PA
CAPANNORI - LU
CAPODIMONTE - VT
CAPOLONA - AR
CAPRIOLO - BS
CAPURSO - BA
CARATE BRIANZA - MB
CARAVINO - TO
CARBONIA - CI
CARERI - RC
CARINI - PA
CARLENTINI - SR
CARMAGNOLA - TO
CARMIGNANO - PO
CAROVIGNO - BR
CARPENEDOLO - BS
CARPI - MO
CARRARA - MS
CARTOCETO - PU
CARUGATE - MI
CASAGIOVE - CE
CASAL DI PRINCIPE - CE
CASALE MONFERRATO - AL

CASALECCHIO DI RENO - BO
CASALNUOVO DI NAPOLI - NA
CASALVIERI - FR
CASANDRINO - NA
CASATENOVO - LC
CASELLA - GE
CASERTA - CE
CASORIA - NA
CASSANO MAGNAGO - VA
CASSINELLE - AL
CASSINETTA DI LUGAGNANO - MI
CASSINO - FR
CASTEL BOLOGNESE - RA
CASTEL DI LAMA - AP
CASTEL FRENTANO - CH
CASTEL GANDOLFO - RM
CASTEL MAGGIORE - BO
CASTEL SAN GIORGIO - SA
CASTELBUONO - PA
CASTELFRANCO EMILIA - MO
CASTELGOMBERTO - VI
CASTELL ARQUATO - PC
CASTELLAMMARE DI STABIA - NA
CASTELLANA SICULA - PA
CASTELLARANO - RE
CASTELLEONE - CR
CASTELLETTO MONFERRATO - AL
CASTELLETTO SOPRA TICINO - NO
CASTELLIRI - FR
CASTELNOVO DEL FRIULI - PN
CASTELNUOVO DEL GARDA - VR
CASTELPLANIO - AN
CASTELSARDO - SS
CASTELVETRANO - TP
CASTIGLIONE DEL LAGO - PG
CASTIGNANO - AP
CASTRONNO - VA
CASTROVILLARI - CS
CATANIA - CT
CATANZARO - CZ
CAVA DE TIRRENI - SA
CAVALESE - TN
CAVALLINO TREPORTI - VE
CAVARZERE - VE
CAVE - RM

CAZZANO DI TRAMIGNA - VR
CAZZANO SANT ANDREA - BG
CELICO - CS
CEPAGATTI - PE
CERASO - SA
CERIGNOLA - FG
CERISANO - CS
CERTALDO - FI
CESANO BOSCONI - MI
CESANO MADERNO - MB
CESATE - MI
CESENA - FC
CESENATICO - FC
CESINALI - AV
CHIANOCCO - TO
CHIAVARI - GE
CHIERI - TO
CHIETI - CH
CHIGNOLO PO - PV
CHIOGGIA - VE
CIAMPINO - RM
CIMITILE - NA
CIRIE - TO
CISANO BERGAMASCO - BG
CISERANO - BG
CITTANOVA - RC
CIVIDALE DEL FRIULI - UD
CIVITAVECCHIA - RM
CLUSONE - BG
COLBORDOLO - PU
COLICO - LC
COLLECCHIO - PR
COLLEFERRO - RM
COLLEGNO - TO
COLLINAS - VS
COLOGNO AL SERIO - BG
COLOGNO MONZESE - MI
COLZATE - BG
COMISO - RG
CONEGLIANO - TV
CONSELVE - PD
CONVERSANO - BA
COPERTINO - LE
CORBARA - SA
CORCHIANO - VT

CORCIANO - PG
CORIGLIANO CALABRO - CS
CORMANO - MI
CORNATE D ADDA - MB
CORRIDONIA - MC
CORSICO - MI
COSENZA - CS
COSIO VALTELLINO - SO
COSSATO - BI
COSTA VOLPINO - BG
COTIGNOLA - RA
COVO - BG
CREAZZO - VI
CREMA - CR
CREMELLA - LC
CREMONA - CR
CRESCENTINO - VC
CROCETTA DEL MONTELLO - TV
CROTONE - KR
CUNEO - CN
CUPRA MARITTIMA - AP
CURTI - CE
CUTRO - KR
DALMINE - BG
DESIO - MB
DOLIANOVA - CA
DOMUSNOVAS - CI
DUNO - VA
EBOLI - SA
ELMAS - CA
EMPOLI - FI
ENNA - EN
ERCOLANO - NA
FABRIANO - AN
FABRICA DI ROMA - VT
FANO - PU
FARRA D ALPAGO - BL
FASANO - BR
FERENTINO - FR
FERMIGNANO - PU
FERMO - FM
FERRARA - FE
FIESOLE - FI
FIESSO D ARTICO - VE
FIGINO SERENZA - CO

FIGLINE VALDARNO - FI
FIRENZE - FI
FIUME VENETO - PN
FIUMICINO - RM
FIVIZZANO - MS
FLORIDIA - SR
FOGGIA - FG
FOIANO DELLA CHIANA - AR
FOLIGNO - PG
FOLLONICA - GR
FONDI - LT
FONTANAFREDDA - PN
FONTANELLATO - PR
FONTANELLE - TV
FONTE NUOVA - RM
FONTEVIVO - PR
FORLI - FC
FORMELLO - RM
FORMIA - LT
FORMIGINE - MO
FOSSANO - CN
FOSSO - VE
FRANCAVILLA DI SICILIA - ME
FRANCAVILLA FONTANA - BR
FROSINONE - FR
FUCECCHIO - FI
FUMONE - FR
FUSIGNANO - RA
GAIBA - RO
GALATINA - LE
GALATONE - LE
GALLARATE - VA
GAMBETTOLA - FC
GATTICO - NO
GAVARDO - BS
GENOVA - GE
GENZANO DI ROMA - RM
GERGEI - CA
GIARRE - CT
GINOSA - TA
GIOIA DEL COLLE - BA
GIOIOSA MAREA - ME
GIOVINAZZO - BA
GIOVO - TN
GIRASOLE - OG

GIUGLIANO IN CAMPANIA - NA
GIUSSANO - MB
GIZZERIA - CZ
GONNOSFANADIGA - VS
GORGONZOLA - MI
GORLA MINORE - VA
GRAGNANO - NA
GRAGNANO TREBBIENSE - PC
GRANAROLO DELL EMILIA - BO
GRASSOBBIO - BG
GRAVINA DI CATANIA - CT
GRAVINA IN PUGLIA - BA
GREZZANA - VR
GRICIGNANO DI AVERSA - CE
GROSSETO - GR
GROTTAGLIE - TA
GROTTERIA - RC
GRUGLIASCO - TO
GUARDIA PIEMONTESE - CS
GUIDONIA MONTECELIO - RM
GUSPINI - VS
IESOLO - VE
IMOLA - BO
INZAGO - MI
ISOLA VICENTINA - VI
ISPICA - RG
IVREA - TO
JESI - AN
L AQUILA - AQ
LA LOGGIA - TO
LA SPEZIA - SP
LADISPOLI - RM
LAINATE - MI
LALLIO - BG
LAMEZIA TERME - CZ
LAMPORECCHIO - PT
LARIANO - RM
LARINO - CB
LASTRA A SIGNA - FI
LATINA - LT
LATRONICO - PZ
LAURIANO - TO
LECCE - LE
LECCO - LC
LEGGIUNO - VA

LEGNANO - MI
LEINI - TO
LENTELLA - CH
LESA - NO
LICATA - AG
LIMENA - PD
LIVORNO - LI
LIZZANO - TA
LOCOROTONDO - BA
LODI - LO
LOMAZZO - CO
LONDA - FI
LORETO - AN
LOZZO ATESTINO - PD
LUCCA - LU
LUCIGNANO - AR
LUGO - RA
MACERATA - MC
MACOMER - NU
MAGLIANO ALPI - CN
MALCESINE - VR
MALNATE - VA
MANDURIA - TA
MANFREDONIA - FG
MARANO DI NAPOLI - NA
MARANO LAGUNARE - UD
MARANO MARCHESATO - CS
MARANO SUL PANARO - MO
MARANO VICENTINO - VI
MARCALLO CON CASONE - MI
MARCIANISE - CE
MARIANO COMENSE - CO
MARIGLIANO - NA
MARINO - RM
MARNATE - VA
MARSICOVETERE - PZ
MARTELLAGO - VE
MARTINSICURO - TE
MASCALUCIA - CT
MASSA LOMBARDA - RA
MASSAFRA - TA
MATERA - MT
MAZARA DEL VALLO - TP
MAZZARINO - CL
MEDA - MB

MEDESANO - PR
MEDICINA - BO
MELEGNANO - MI
MELFI - PZ
MELILLI - SR
MELITO DI NAPOLI - NA
MENDICINO - CS
MESAGNE - BR
MESOLA - FE
MESSINA - ME
META - NA
MILANO - MI
MILITELLO ROSMARINO - ME
MINTURNO - LT
MIRA - VE
MIRANO - VE
MISANO ADRIATICO - RN
MISILMERI - PA
MISINTO - MB
MISTERBIANCO - CT
MODENA - MO
MODUGNO - BA
MOGLIANO VENETO - TV
MOLINELLA - BO
MOMBELLO MONFERRATO - AL
MONASTERACE - RC
MONCALIERI - TO
MONDAVIO - PU
MONFALCONE - GO
MONIGA DEL GARDA - BS
MONSERRATO - CA
MONTE DI PROCIDA - NA
MONTE SAN VITO - AN
MONTE SANT ANGELO - FG
MONTEIASI - TA
MONTELEPRE - PA
MONTELLA - AV
MONTEROSI - VT
MONTEROTONDO - RM
MONTESCAGLIOSO - MT
MONTESILVANO - PE
MONTEVARCHI - AR
MONTICHIARI - BS
MONTOGGIO - GE
MONTOPOLI IN VAL D ARNO - PI

MONZA - MB
MORLUPO - RM
MOTTOLA - TA
MOZZANICA - BG
NAPOLI - NA
NARCAO - CI
NARDO - LE
NARNI - TR
NEMBRO - BG
NEMOLI - PZ
NEVIANO - LE
NICHELINO - TO
NICOSIA - EN
NOCERA INFERIORE - SA
NOCERA SUPERIORE - SA
NOTARESCO - TE
NOTO - SR
NOVA MILANESE - MB
NOVARA - NO
NOVENTA PADOVANA - PD
NOVENTA VICENTINA - VI
NUORO - NU
NURAMINIS - CA
OCCHIOBELLO - RO
OCRE - AQ
ORDERZO - TV
OLGIATE OLONA - VA
OPPEANO - VR
ORIA - BR
ORIOLO ROMANO - VT
ORISTANO - OR
ORTONA - CH
OSIMO - AN
OSPETALETTO EUGANEO - PD
OSPITALETTO - BS
OZIERI - SS
PACHINO - SR
PADOVA - PD
PAGANI - SA
PALAZZOLO ACREIDE - SR
PALAZZOLO SULL OGLIO - BS
PALERMO - PA
PALESTRINA - RM
PALMANOVA - UD
PALO DEL COLLE - BA

PARMA - PR
PARTINICO - PA
PASIAN DI PRATO - UD
PASIANO DI PORDENONE - PN
PASTURANA - AL
PATERNO - CT
PATTI - ME
PAVIA - PV
PECCIOLI - PI
PEDARA - CT
PERGOLA - PU
PERUGIA - PG
PESARO - PU
PESCARA - PE
PESCOROCCHIANO - RI
PIACENZA - PC
PIANORO - BO
PINEROLO - TO
PINETO - TE
PIOBBICO - PU
PIOMBINO - LI
PISA - PI
PISTOIA - PT
POGGIO RENATICO - FE
POLCENIGO - PN
POLESELLA - RO
POLICORO - MT
POMEZIA - RM
POMIGLIANO D ARCO - NA
POMPEI - NA
PONTASSIEVE - FI
PONTE BUGGIANESE - PT
PONTE DI PIAVE - TV
PONTE SAN NICOLO - PD
PONTE SAN PIETRO - BG
PORCIA - PN
PORDENONE - PN
PORRETTA TERME - BO
PORTICI - NA
PORTO SAN GIORGIO - FM
PORTO TORRES - SS
POTENZA - PZ
POTENZA PICENA - MC
POZZALLO - RG
POZZUOLI - NA

PRATO - PO
PRATOLA SERRA - AV
PREGANZIOL - TV
PREVALLE - BS
PRIOCCA - CN
PRIOLO GARGALLO - SR
PUTIGNANO - BA
QUARTO - NA
QUARTU SANT ELENA - CA
QUARTUCCIU - CA
QUILIANO - SV
RAGUSA - RG
RAMACCA - CT
RAPALLO - GE
RAVENNA - RA
REGGIO CALABRIA - RC
REGGIO EMILIA - RE
REZZATO - BS
RHO - MI
RICENGO - CR
RIGNANO SULL ARNO - FI
RIMINI - RN
RIVA DEL GARDA - TN
RIVA DI SOLTO - BG
RIVALTA DI TORINO - TO
RIVOLI - TO
ROCCA IMPERIALE - CS
ROCCABRUNA - CN
ROCCALUMERA - ME
ROCCARAINOLA - NA
ROCCASCALEGNA - CH
ROMA - RM
ROMANS D ISONZO - GO
RONCEGNO TERME - TN
RONCO SCRIVIA - GE
ROSETO DEGLI ABRUZZI - TE
ROVAGNATE - LC
ROVEREDO IN PIANO - PN
ROVERETO - TN
ROVIGO - RO
ROZZANO - MI
RUBIERA - RE
RUVO DI PUGLIA - BA
SABAUDIA - LT
SACILE - PN

SAINT CHRISTOPHE - AO
SALA CONSILINA - SA
SALERNO - SA
SALETTA - PD
SALUZZO - CN
SAMARATE - VA
SAMBUCA DI SICILIA - AG
SAMUGHEO - OR
SAN CANZIAN D ISONZO - GO
SAN CESAREO - RM
SAN CESARIO DI LECCE - LE
SAN CIPRIANO D AVERSA - CE
SAN CIPRIANO PICENTINO - SA
SAN DONA DI PIAVE - VE
SAN FELICE CIRCEO - LT
SAN FERDINANDO DI PUGLIA - BT
SAN GIORGIO A CREMANO - NA
SAN GIORGIO DEL SANNIO - BN
SAN GIORGIO DI NOGARO - UD
SAN GIORGIO LA MOLARA - BN
SAN GIOVANNI IN FIORE - CS
SAN GIOVANNI IN PERSICETO - BO
SAN GIOVANNI LA PUNTA - CT
SAN GIOVANNI LUPATOTO - VR
SAN GIOVANNI ROTONDO - FG
SAN GIOVANNI TEATINO - CH
SAN GIOVANNI VALDARNO - AR
SAN GIULIANO MILANESE - MI
SAN GIULIANO TERME - PI
SAN GIUSEPPE VESUVIANO - NA
SAN GREGORIO MAGNO - SA
SAN LAZZARO DI SAVENA - BO
SAN LORENZO ISONTINO - GO
SAN MANGO D AQUINO - CZ
SAN MARCELLO PISTOIESE - PT
SAN MARCO ARGENTANO - CS
SAN MAURO PASCOLI - FC
SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO - VE
SAN MINIATO - PI
SAN PIETRO A MAIDA - CZ
SAN PIETRO CLARENZA - CT
SAN PIETRO DI FELETTO - TV
SAN PIETRO IN CASALE - BO
SAN PIETRO VERNOTICO - BR
SAN PIETRO VIMINARIO - PD

SAN PRISCO - CE
SAN QUIRINO - PN
SAN SALVATORE TELESINO - BN
SAN SALVO - CH
SAN SEVERO - FG
SAN VITO AL TAGLIAMENTO - PN
SAN VITO DI FAGAGNA - UD
SAN VITO ROMANO - RM
SANGANO - TO
SANLURI - VS
SANREMO - IM
SANT AGATA LI BATTIATI - CT
SANT AMBROGIO DI VALPOLICELLA -
VR
SANT ANTIMO - NA
SANT ANTONINO DI SUSÀ - TO
SANT ANTONIO DI GALLURA - OT
SANT ARPINO - CE
SANT ELIA FIUMERAPIDO - FR
SANTA FLAVIA - PA
SANTA LUCIA DI PIAVE - TV
SANTA MARIA DI SALA - VE
SANTI COSMA E DAMIANO - LT
SANTO STEFANO DI MAGRA - SP
SAONARA - PD
SARMATO - PC
SARONNO - VA
SARZANA - SP
SASSARI - SS
SAVA - TA
SAVIGNANO SUL RUBICONE - FC
SAVONA - SV
SCANDICCI - FI
SEGNI - RM
SEGRATE - MI
SELARGIUS - CA
SENAGO - MI
SENOREBI - CA
SERAVEZZA - LU
SEREGNO - MB
SERRA SAN BRUNO - VV
SERRARA FONTANA - NA
SERRAVALLE A PO - MN
SERRAVALLE SCRIVIA - AL
SESTU - CA

SETTIMO SAN PIETRO - CA
SETTIMO VITTONI - TO
SEVESO - MB
SGURGOLA - FR
SIDERNO - RC
SIENA - SI
SIGNA - FI
SINNAI - CA
SIRACUSA - SR
SOLIERA - MO
SOLOFRA - AV
SOMMA VESUVIANA - NA
SONA - VR
SONDRIO - SO
SOPRANA - BI
SORDIO - LO
SOVICILLE - SI
SPECCHIA - LE
SPINO D ADDA - CR
SPOLETO - PG
SPRESIANO - TV
SURBO - LE
SUTRI - VT
SUZZARA - MN
TAORMINA - ME
TARANTO - TA
TAVARNELLE VAL DI PESA - FI
TAVIANO - LE
TAVOLETO - PU
TEMPIO PAUSANIA - OT
TERLIZZI - BA
TERMOLI - CB
TERNI - TR
TERRACINA - LT
TEVEROLA - CE
THIENE - VI
TIRANO - SO
TIVOLI - RM
TOLENTINO - MC
TORANO CASTELLO - CS
TORINO - TO
TORRE DEL GRECO - NA
TORRE PELLICE - TO
TORREMAGGIORE - FG
TORRICELLA - TA

TORRILE - PR
TORTONA - AL
TRANI - BT
TRAPANI - TP
TRECATE - NO
TREMESTIERI ETNEO - CT
TRENTO - TN
TRESNURAGHES - OR
TREVIGLIO - BG
TREVIGNANO ROMANO - RM
TREVISO - TV
TREZZANO ROSA - MI
TREZZANO SUL NAVIGLIO - MI
TRIESTE - TS
TRIGGIANO - BA
TRINITAPOLI - BT
TROFARELLO - TO
TROINA - EN
TRUCCAZZANO - MI
TURBIGO - MI
UBOLDO - VA
UDINE - UD
UGENTO - LE
URAS - OR
URGNANO - BG
USSANA - CA
VALDISOTTO - SO
VALENZA - AL
VALENZANO - BA
VALGREGHENTINO - LC
VALGUARNERA CAROPEPE - EN
VALLO DELLA LUCANIA - SA
VALMADRERA - LC
VALMONTONE - RM
VALVASONE - PN
VARAZZE - SV
VARESE - VA
VECCHIANO - PI
VENAFRO - IS
VENARIA REALE - TO
VENEGONO INFERIORE - VA
VENEZIA - VE
VENTIMIGLIA - IM
VERBANIA - VB
VERDERIO INFERIORE - LC

VERONA - VR
VERUCCHIO - RN
VERVO - TN
VIAREGGIO - LU
VICALVI - FR
VICENZA - VI
VIETRI SUL MARE - SA
VIGARANO MAINARDA - FE
VIGEVANO - PV
VIGHIZZOLO D ESTE - PD
VIGNOLA - MO
VIGODARZERE - PD
VIGOLO VATTARO - TN
VIGONZA - PD
VILLA BARTOLOMEA - VR
VILLA DEL CONTE - PD
VILLACIDRO - VS
VILLADOSE - RO
VILLAFRANCA DI VERONA - VR
VILLASPECIOSA - CA
VILLASTELLONE - TO
VILLAVERLA - VI
VIMERCATE - MB
VINOVO - TO
VISANO - BS
VITERBO - VT
VITTORIA - RG
VOLPEDO - AL
VOLTURARA IRPINA - AV
ZANDOBBIO - BG
ZENSON DI PIAVE - TV
ZEVIO - VR
ZIANO PIACENTINO - PC
ZIBIDO SAN GIACOMO - MI
ZOLA PREDOSA - BO