Osservatorio sugli strumenti per la gestione del credito utilizzati dalle imprese italiane – edizione 2015

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Srl

soggetto committente: Euler Hermes

soggetto acquirente: Euler Hermes

data[1]: 8-20 maggio 2015

mezzo di comunicazione[2]: BeBeez

data[3]: 08 giugno 2015

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Economia

---

[1] Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio.
[2] Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.
[3] Data di pubblicazione o diffusione del sondaggio.

format s.r.l. – sede legale e operativa **-** via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm
format nord est – unità operativa **-** via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com

CERTIFICAZIONE DI SISTEMA QUALITÀ ISO 9001
DNV
AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV
=ISO 9001=

popolazione di riferimento: società di capitali, con un fatturato superiore ai 2,5 milioni di euro, con oltre 10 addetti.

estensione territoriale del sondaggio:

ABANO TERME
ADRO
ALATRI
ALBIANO D'IVREA
ALBINEA
ALCAMO
ALTAMURA
ALTIVOLE
ALZATE BRIANZA
ANZOLA DELL' EMILIA
APRICENA
APRILIA
ARCISATE
ARCO
ARCONATE
ARCORE
ARESE
AREZZO
ARICCIA
ARZANO
ASSISI
ASSORO
ASTI
AVEZZANO
AZZANO DECIMO
AZZATE
BADIA POLESINE
BAGNACAVALLO
BAGNO A RIPOLI
BAGNOLO IN PIANO
BALLABIO
BASSANO BRESCIANO
BEDIZZOLE
BELLANTE
BENEVENTO
BENTIVOGLIO
BERGAMO
BERNATE TICINO
BESOZZO
BIELLA
BOLOGNA
BOLZANO
BORGARO TORINESE
BORGHETTO DI BORBERA
BORGO A MOZZANO
BORGO SAN GIOVANNI
BOTTANUCO
BRENNA
BRENTINO BELLUNO
BRESCIA
BRINDISI
BUSTO ARSIZIO
BUTERA
BUTTRIO
CAGLIARI
CAIRO MONTENOTTE
CALCINATE
CALCO
CALDERARA DI RENO
CALDOGNO
CALVIGNASCO
CALVISANO
CAMPEGINE
CAMPI BISENZIO
CAMPOBASSO
CAMPODARSEGO
CAMPOGALLIANO
CANTAGALLO
CANTU'
CAPALBIO
CAPANNORI
CAPOTERRA
CARAMAGNA PIEMONTE
CARMIGNANO
CAROBBIO DEGLI ANGELI
CARONNO PERTUSELLA
CARRARA
CASOLE D'ELSA
CASSINO
CASSOLA
CASTEL GOFFREDO
CASTELCUCCO
CASTELFRANCO EMILIA
CASTELLANA GROTTE
CASTELLANZA
CASTELLI CALEPIO
CASTELNUOVO BERARDENGA
CATANIA
CAVALESE
CAVARENO
CAVARZERE
CAVERNAGO
CAZZAGO SAN MARTINO
CECINA
CENE
CENTO
CESENA
CHIARAMONTE GULFI
CHIAVENNA
CHIERI
CHIGNOLO D' ISOLA
CHIUPPANO
CINIGIANO
CIRIE'
CIVIDATE CAMUNO
CIVITANOVA MARCHE
CIVITAVECCHIA
COLBORDOLO

COLOGNO MONZESE
COMO
COMUNE
CONCORDIA SULLA SECCHIA
CONDINO
CORATO
COREDO
CORMANO
CORREGGIO
CRESPELLANO
CUGGIONO
CUNEO
CUPELLO
CURNO
DALMINE
DIGNANO
DOSOLO
DOSSON
DUEVILLE
EGNA
ERBUSCO
ERCOLANO
ESINE
FAENZA
FAGAGNA
FERRARA
FIDENZA
FILOTTRANO
FIRENZE
FIUGGI
FIUMICINO
FOGGIA
FONTANAFREDDA
FONTANELLE
FONTANIVA
FORLI'
FORLI''
FORNOVO DI TARO
FORNOVO SAN GIOVANNI
FOSSALTA DI PIAVE
FRASSINORO
FROSINONE
FUCECCHIO
GAIOLE IN CHIANTI
GALLARATE
GAMBETTOLA
GANDINO
GAVARDO
GENOVA
GERENZANO
GIUGLIANO IN CAMPANIA
GRANAROLO DELL''EMILIA
GRASSOBBIO
GUALDO CATTANEO
GUIDIZZOLO
GUSPINI
IMPERIA
ISOLA DI CAPO RIZZUTO
LA SPEZIA
LAINATE
LALLIO
LARCIANO
LAVAGNA
LEDRO
LEGNANO
LEVERANO
LIVORNO
LOCATE DI TRIULZI
LODI
LONGARONE
LOREGGIA
LUGO
LUSIA
MANDELLO DEL LARIO
MANSUE'
MANTOVA
MARCIANISE
MARIGLIANO
MARINO
MARTELLO
MARTINENGO
MARTINSICURO
MASSA
MEDOLAGO
MELDOLA
MEZZANO
MILANO
MIRABELLO MONFERRATO
MIRANDOLA
MODENA
MOLVENA
MONFALCONE
MONTALTO DORA
MONTE MARENZO
MONTECARLO
MONTECCHIO MAGGIORE
MONTEGRANARO
MONTELABBATE
MONTEMAGGIORE AL METAURO
MONTERCHI
MORIMONDO
NAPOLI
NOCERA INFERIORE
NOLE
NONANTOLA
NOVARA
NOVENTA VICENTINA
NUORO
OPERA
ORA
ORSAGO
ORSOGNA
ORTONA
OSTRA VETERE
PADERNO DUGNANO
PADOVA
PAESE
PAGANI
PALERMO
PALOSCO
PARABIAGO
PARATICO

PARMA
PEGLIO
PENNE
PERGINE VALSUGANA
PERGOLA
PESCHIERA DEL GARDA
PIACENZA
PIANORO
PIEGARO
PIEVE A NIEVOLE
PIOLTELLO
PIRAINO
PISA
PISTICCI
PISTOIA
PIZZO
POGGIBONSI
POLINAGO
POMEZIA
PONTEDERA
PONT-SAINT-MARTIN
PORRETTA TERME
PORTO SANT'ELPIDIO
PORTO TOLLE
PORTO VIRO
PORTOMAGGIORE
POSITANO
POZZOLEONE
PRATA DI PORDENONE
PRATO
PUEGNAGO SUL GARDA
RAVENNA
RECANATI
REGGIO CALABRIA
REGGIO DI CALABRIA
REGGIO EMILIA
REGGIO NELL''EMILIA
REGGIOLO
RENDE
RIMINI
RIOLA SARDO
ROBECCO SUL NAVIGLIO
RODANO
ROMA
RONCADELLE
RONDISSONE
ROSA'
ROSSANO
ROSSANO VENETO
ROVELLASCA
ROVERE' DELLA LUNA
SACILE
SALERNO
SAMASSI
SAMOLACO
SAN BARTOLOMEO IN GALDO
SAN BENEDETTO DEL TRONTO
SAN DONATO MILANESE
SAN DORLIGO DELLA VALLE DOLINA
SAN GIORGIO DELLA RICHINVELDA
SAN GIOVANNI IN MARIGNANO
SAN GIOVANNI LUPATOTO
SAN GIOVANNI TEATINO
SAN GIULIANO MILANESE
SAN GIUSEPPE VESUVIANO
SAN LAZZARO DI SAVENA
SAN LORENZELLO
SAN MANGO SUL CALORE
SAN MAURIZIO D' OPAGLIO
SAN MAURO TORINESE
SAN MINIATO
SAN PAOLO D'' ARGON
SAN PIETRO MOSEZZO
SAN PIO DELLE CAMERE
SAN VENDEMIANO
SAN VITO AL TAGLIAMENTO
SAN VITO DEI NORMANNI
SANSEPOLCRO
SANT' AGOSTINO
SANTA CROCE SULL'ARNO
SANTA LUCE
SANTA MARIA LA CARITA'
SANTA SOFIA
SANTO STEFANO DI CAMASTRA
SANTO STEFANO DI MAGRA
SANZENO
SARONNO
SASSOFERRATO
SAVIGNO
SCANDICCI
SCANSANO
SENAGO
SENNA COMASCO
SERRAVALLE SCRIVIA
SESTO SAN GIOVANNI
SETTIMO MILANESE
SETTIMO TORINESE
SILEA
SOLBIATE OLONA
SOMMARIVA DEL BOSCO
SORBOLO
SORIANO NEL CIMINO
STEZZANO
STIENTA
STRESA
SUISIO
TAORMINA
TEOLO
TERRACINA
TERRANUOVA BRACCIOLINI
TIRANO
TITO
TOLLO
TOMBOLO
TORBOLE CASAGLIA
TORINO
TORTONA
TRADATE
TRANA
TRENTO

TREVIGLIO	VAS	CAMPOSAMPIERO
TREVISO	VEDELAGO	VIMERCATE
TREZZANO SUL NAVIGLIO	VENARIA	VIMODRONE
TREZZO SULL' ADDA	VENASCA	VITERBO
TRIBIANO	VENETICO	VITTORIA
TRIESTE	VENEZIA	VOGHERA
TRUCCAZZANO	VERCELLI	VOLPAGO DEL MONTELLO
UDINE	VERDELLINO	ZECCONE
URBANIA	VERRES	ZOLA PREDOSA
URGNANO	VIGLIANO BIELLESE	
USMATE VELATE	VILLACIDRO	
VALBREMBO	VILLADOSE	
VALDOBBIADENE	VILLAFRANCA DI VERONA	
VALMADRERA	VILLANOVA DI	

metodo di campionamento: campione probabilistico dell'universo delle imprese dell'industria, commercio e servizi italiane.

rappresentatività del campione[4]: campione statisticamente rappresentativo dell'universo delle imprese italiane con un fatturato superiore ai 2,5 milioni di euro. Domini di studio del campione: territorio (nord ovest, nord est, centro, sud e isole), settore di attività (industria, commercio, servizi), dimensione (10-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti).

metodo di raccolta delle informazioni: interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview).

consistenza numerica del campione[5]

	Cifra	percentuale
non reperibili	**532**	**25,3%**
rifiuti	**574**	**27,3%**
sostituzioni	**1.106**	**52,5%**
totale interviste	**1.000**	**47,5%**

[4] Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.
[5] Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

Osservatorio sugli strumenti per la gestione del credito utilizzati dalle imprese italiane – edizione 2015

La Sua impresa …?

1. Lavora esclusivamente per contanti? (Una risposta)

- Sì 1 Dati di struttura
- No 2

Rispondenti: 100%

2. Lavora esclusivamente per la Pubblica amministrazione? (Una risposta)

- Sì 1 Dati di struttura
- No 2

Rispondenti: 100%

3. Lavora esclusivamente per un solo cliente (es. la casa madre), o comunque per clienti che appartengono al medesimo gruppo dal quale la sua impresa è partecipata? (Una risposta)

- Sì 1 Dati di struttura
- No 2

Rispondenti: 100%

18.(Solo a chi utilizza oggi l'assicurazione del credito) Per quali finalità utilizza oggi l'assicurazione del credito? (Leggere e ruotare. Una risposta per ciascun item. Sì=1; No=0.)

a)	Assistenza nelle fasi di assunzione e gestione dei crediti commerciali	1
b)	Copertura e indennizzo della perdita subita dal "rischio politico"	2
c)	Copertura e indennizzo della perdita	3

subita dal "rischio economico"

d)	Valutazione preventiva della solvibilità della clientela(c)	4
e)	Valutazione preventiva della solvibilità dei distributori esteri(c)	5
f)	Monitoraggio continuativo della clientela(b)	6
g)	Monitoraggio continuativo dei distributori esteri(b)	7
h)	Recupero crediti	8
i)	Sviluppo del business (cercare nuovi clienti, ossia in funzione delle "vendite")	9
j)	Gestione delle fatture	10
k)	Acquisizione informazioni commerciali	11
l)	Altro (NON SPECIFICARE)	12

(a)Si intende: "a supporto della gestione interna dell'impresa"

Rispondenti: 14%

50. Settore di attività (Una risposta) ARCHIVIO

51. Numero di addetti (Una risposta)

- Da 10 a 49 addetti 1
- Da 50 a 250 addetti 2
- Oltre 250 addetti 3

Rispondenti: 100%

52. Qualifica dell'intervistato (Una risposta)

- Titolare 1
- Responsabile del credito 2
- Responsabile amministrativo 3
- Direttore finanziario/CFO 4
- Altro (specificare) _____ 5

Rispondenti: 100%

53. Classe di fatturato dell'azienda ARCHIVIO

Rispondenti: 100%

54. Regione di residenza (Da database) ARCHIVIO

Rispondenti: 100%