

OSSERVATORIO SUL NORD EST

Documento completo relativo ai sondaggi

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

INTERNET E IL NORD EST

(pubblicato su Il Gazzettino il giorno 09.03.2010)

1. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

Demos & Pi e Demetra

2. COMMITTENTE E ACQUIRENTE

Il Gazzettino

3. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)

4. QUALITÀ DEL PROCESSO DI RILEVAZIONE

La qualità dei dati è garantita da:

- utilizzo esclusivo degli intervistatori nelle ricerche statistiche (no numeri verdi o teleselling);
- percentuale di laureati di almeno il 20%;
- formazione intervistatore adeguata alla complessità del questionario e col supporto di videoproiettore ed altri materiali;
- procedure standardizzate di intervista come definito da Standardized Survey Interviewing di Flower Mangione;
- procedure standardizzate di supervisione con software di iterazione con l'intervistatore per garantire una adeguata qualità del dato.

5. UNIVERSO O COLLETTIVO DI RIFERIMENTO

Popolazione residente con età maggiore o uguale a 15 anni in possesso di telefonia fissa.

6. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO

Veneto, provincia di Trento e Friuli Venezia Giulia

COMUNI DI RILEVAZIONE

ABANO TERME
ADRIA
AGUGLIARO
AIELLO DEL FRIULI
ALA
ALBETTONE
ALBIANO
ALBIGNASEGO
ALDENO
ALTAVILLA VICENTINA
AMPEZZO
ANGIARI
ARCADE
ARCO
ARQUA' PETRARCA
ARSIERO
ARTA TERME
ARZENE
ARZIGNANO
ASOLO
AVIANO
AVIO
AZZANO DECIMO
BADIA CALAVENA
BADIA POLESINE
BAGNARIA ARSA
BAGNOLI DI SOPRA
BAGNOLO DI PO
BAONE
BARDOLINO
BASELGA DI PINE'
BASSANO DEL GRAPPA
BELLUNO
BERTIOLO
BORGO VALSUGANA
BORGORICCO
BORSO DEL GRAPPA
BOSENTINO
BOVOLONE
BREDI DI PIAVE
BREGUZZO
BRENTONICO
BROGLIANO
BRUGINE
BUDOIA
BUJA
BUSSOLENGO
BUTTAPIETRA
BUTTRIO
CADERZONE
CADONEGHE
CALDES

CALDIERO
CALDOGNO
CAMPODARSEGO
CAMPODENNO
CAMPODORO
CAMPOFORMIDO
CAMPOLONGO MAGGIORE
CAMPONOGARA
CAMPOSAMPIERO
CANARO
CANEVA
CARBONERA
CARLINO
CARMIGNANO DI BRENTA
CARRE'
CARTURA
CASALE DI SCODOSIA
CASALE SUL SILE
CASALSERUGO
CASARSA DELLA DELIZIA
CASSOLA
CASTEGNERO
CASTEL D'AZZANO
CASTELBALDO
CASTELFRANCO VENETO
CASTELGOMBERTO
CASTELLO-MOLINA DI FIEMME
CASTELMASSA
CASTELNOVO BARIANO
CASTELNOVO DEL FRIULI
CASTELNUOVO DEL GARDA
CASTIONS DI STRADA
CAVALESE
CAVALLINO-TREPORTI
CAVARZERE
CEREA
CEREGNANO
CERRO VERONESE
CERVARESE SANTA CROCE
CERVIGNANO DEL FRIULI
CESIOMAGGIORE
CHIAMPO
CHIOGGIA
CHIONS
CHIUSAFORTE
CIBIANA DI CADORE
CITTADELLA
CIVEZZANO
CIVIDALE DEL FRIULI
CLES
CODEVIGO
CODROIPO

COGOLLO DEL CENGIO
COLOGNA VENETA
COLOGNOLA AI COLLI
COMeglians
CONCAMARISE
CONCO
CONCORDIA SAGITTARIA
CONEGLIANO
CONSELVE
CORDENONS
CORDOVADO
CORMONS
CORREZZOLA
CORTINA D'AMPEZZO
COSTA DI ROVIGO
CREAZZO
CURTAROLO
DAIANO
DENNO
DOLCE'
DOLO
DRO
DUEVILLE
DUINO-AURISINA
ESTE
FAGAGNA
FAI DELLA PAGANELLA
FARA VICENTINO
FARRA D'ISONZO
FELTRE
FICAROLO
FIERA DI PRIMIERO
FIESSO D'ARTICO
FIUME VENETO
FIUMICELLO
FOGLIANO REDIPUGLIA
FOLGARIA
FOLLINA
FONTANAFREDDA
FONTANELLE
FONTANIVA
FONTE
FONZASO
FOSSALTA DI PORTOGRUARO
FOSSO'
FRATTA POLESINE
FREGONA
FUMANE
GAIARINE
GALLIERA VENETA
GALLIO
GAZZO

GAZZO VERONESE
GEMONA DEL FRIULI
GODEGA DI SANT'URBANO
GONARS
GORIZIA
GRADISCA D'ISONZO
GREZZANA
GRIGNO
GRIMACCO
GRISIGNANO DI ZOCCO
GRUMOLO DELLE ABBADESSE
IESOLO
ISOLA DELLA SCALA
ISTRANA
LATISANA
LAVAGNO
LEGNAGO
LEGNARO
LESTIZZA
LIGNANO SABBIAADORO
LIVINALONGO DEL COL DI LANA
LOMASO
LONA-LASES
LONIGO
LOREO
LORIA
LUSIA
MAGNANO IN RIVIERA
MAJANO
MALBORGHETTO VALBRUNA
MALCESINE
MALO
MANIAGO
MARANO VICENTINO
MARCON
MARENO DI PIAVE
MARIANO DEL FRIULI
MAROSTICA
MARTELLAGO
MARTIGNACCO
MASERA' DI PADOVA
MEDEA
MEL
MEZZANA
MEZZANE DI SOTTO
MEZZOCORONA
MEZZOLOMBARDO
MIRA
MIRANO
MOGLIANO VENETO
MOLINA DI LEDRO
MONASTIER DI TREVISO
MONCLASSICO
MONFALCONE
MONSELICE
MONTEBELLUNA

MONTECCHIO MAGGIORE
MONTECCHIO PRECALCINO
MONTEREALE VALCELLINA
MONTICELLO CONTE OTTO
MORARO
MORGANO
MORI
MORIAGO DELLA BATTAGLIA
MORTEGLIANO
MORUZZO
MOZZECANE
MUGGIA
MUSILE DI PIAVE
NAGO-TORBOLE
NEGRAR
NIMIS
NOALE
NOGARA
NOGAREDO
NOMI
NOVALEDO
NOVE
NOVENTA PADOVANA
NOVENTA VICENTINA
OPPEANO
ORMELLE
OSOPPO
OSPEDALETTO EUGANEO
PADERNO DEL GRAPPA
PADOVA
PAGNACCO
PALMANOVA
PALUZZA
PASIAN DI PRATO
PASIANO DI PORDENONE
PAULARO
PEDEROBBA
PEIO
PERGINE VALSUGANA
PESCANTINA
PIANEZZE
PIANIGA
PIAZZOLA SUL BRENTA
PIEVE DI CADORE
PIEVE DI SOLIGO
PINCARA
PINZANO AL TAGLIAMENTO
PINZOLO
PIOVE DI SACCO
POLCENIGO
POMAROLO
PONSO
PONTE DI PIAVE
PONZANO VENETO
PORCIA
PORDENONE

PORTO TOLLE
PORTOGRUARO
POVE DEL GRAPPA
POVEGLIANO
POVEGLIANO VERONESE
POVOLETTO
POZZA DI FASSA
POZZONOV
POZZUOLO DEL FRIULI
PRATA DI PORDENONE
PRAVISDOMINI
PRECENICCO
PREDAZZO
PREGANZIOL
PREMARIACCO
PRESSANA
PULFERO
PUOS D'ALPAGO
QUARTO D'ALTINO
QUERO
QUINTO DI TREVISO
QUINTO VICENTINO
RABBI
REMANZACCO
RESANA
RIESE PIO X
RIVIGNANO
ROMANO D'EZZELINO
ROMANS D'ISONZO
RONCADE
RONCHI DEI LEGIONARI
RONCO ALL'ADIGE
RONZO-CHIENIS
ROSA'
ROSOLINA
ROSSANO VENETO
ROVEREDO DI GUA'
ROVEREDO IN PIANO
ROVERETO
ROVIGO
ROVOLON
RUBANO
RUDA
RUMO
SACILE
SAGRADO
SALZANO
SAN BELLINO
SAN BIAGIO DI CALLALTA
SAN BONIFACIO
SAN CANZIAN D'ISONZO
SAN DANIELE DEL FRIULI
SAN DONA' DI PIAVE
SAN FIOR
SAN GIORGIO DELLA RICHINVELDA
SAN GIORGIO DI NOGARO

SAN GIORGIO IN BOSCO
SAN GIOVANNI AL NATISONE
SAN GIOVANNI LUPATOTO
SAN LEONARDO
SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO
SAN MARTINO BUON ALBERGO
SAN MARTINO DI LUPARI
SAN MARTINO DI VENEZZE
SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO
SAN PIER D'ISONZO
SAN PIETRO IN CARIANO
SAN POLO DI PIAVE
SAN QUIRINO
SAN VENDEMIANO
SAN VITO AL TAGLIAMENTO
SAN VITO AL TORRE
SANDRIGO
SANT'ANGELO DI PIOVE DI SACCO
SANT'ANNA D'ALFAEDO
SANT'ORSOLA TERME
SANTA GIUSTINA IN COLLE
SANTA LUCIA DI PIAVE
SANTA MARIA DI SALA
SANTA MARIA LA LONGA
SARCEDO
SAREGO
SAVOGNA D'ISONZO
SCHIO
SCORZE'
SEDEGLIANO
SEDICO
SEGUSINO
SELVAZZANO DENTRO
SEQUALS
SERNAGLIA DELLA BATTAGLIA
SESTO AL REGHENA
SILEA
SOAVE
SOMMACAMPAGNA
SONA

SORGA'
SOSPIROLO
SOVER
SOVIZZO
SOVRAMONTE
SPIAZZO
SPILIMBERGO
SPINEA
SPRESIANO
STIENTA
STORO
STRA
TAIO
TALMASSONS
TARCENTO
TASSULLO
TAVAGNACCO
TELVE
TEOLO
TEOR
TERLAGO
TERRASSA PADOVANA
TERRAZZO
TERZO D'AQUILEIA
TESERO
TEZZE SUL BRENTA
TOLMEZZO
TORRI DEL BENACO
TORRI DI QUARTESOLO
TORVISCOSA
TREBASELEGHE
TREGNAGO
TRENTO
TREVENUOLO
TREVIGNANO
TREVISO
TRIBANO
TRICESIMO
TRICHIANA
TRIESTE

TRIVIGNANO UDINESE
TURRIACO
UDINE
VALDAGNO
VALDOBBIADENE
VALEGGIO SUL MINCIO
VALLI DEL PASUBIO
VALVASONE
VARENA
VAS
VEDELAGO
VEGGIANO
VENEZIA
VERMIGLIO
VERONA
VICENZA
VIGASIO
VIGO DI CADORE
VIGODARZERE
VILLA BARTOLOMEA
VILLA RENDENA
VILLA SANTINA
VILLAFRANCA DI VERONA
VILLAFRANCA PADOVANA
VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO
VILLESSE
VILLORBA
VITTORIO VENETO
VIVARO
VODO CADORE
VOLANO
VOLPAGO DEL MONTELLO
ZANE'
ZENSON DI PIAVE
ZERO BRANCO
ZOPPOLA
ZOVENCEDO
ZUGLIANO

7. DATA O PERIODO IN CUI E' STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

Dal 01/03/2010 al 04/03/2010

8. TIPO DI CAMPIONAMENTO E DETTAGLI SUI CRITERI SEGUITI PER LA FORMAZIONE DEL CAMPIONE

Campione rappresentativo della popolazione di riferimento per genere, classe d'età e provincia di residenza, tenendo conto della suddivisione fra comune capoluogo e non capoluogo. La ponderazione considera le variabili di stratificazione e il titolo di studio

9. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE, PERCENTUALE DI PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 6 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

E6	Non reperibile	593	7,59%
NE3	Quota raggiunta	378	4,83%
E1	Occupato	6	0,08%
E2	Libero	335	4,28%
NE1	Risponde Fax	78	1,00%
E3	Segreteria	32	0,41%
NE2	Inesistente	422	5,40%
E4	Rifiuta	3578	45,77%
NE4	Non Quota	1326	16,96%
I	Risponde	1015	12,98%
E5	Appuntamento	48	0,61%
Totale		7818	100,00%

10. TASSO DI RISPOSTA

Il tasso di risposta è pari a $18,10\% = I / (I + E1 + E2 + E3 + E4 + E5 + E6)$

(Questo tasso è conforme al Response Rate 2 come definito da AAPOR – American Association for Public Opinion Research)

11. RAPPRESENTATIVITA' DEI RISULTATI

Es. Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 95%): 3.08%

12. RISULTATI

Con quale frequenza utilizza Internet?

1. Mai
2. Raramente
3. Qualche volta al mese
4. Qualche volta alla settimana
5. Tutti i giorni

Non sa, non risponde: 0.0%

[quesito posto a quanti utilizzano Internet] Lei utilizza Internet per...

1. Sì
2. No

- A. Cercare materiali utili per lavoro e/o studio
- B. La posta elettronica
- C. Partecipare a social network o community
- D. Leggere quotidiani on-line
- E. Fare acquisti on-line

Non sa, non risponde: 0.0%
Non sa, non risponde: 0.0%

[quesito posto a quanti utilizzano Internet] Molte aziende proibiscono ai dipendenti di controllare la posta elettronica privata, accedere a social network, ecc. Secondo lei il comportamento di queste aziende è...

1. *Giusto*
2. *Sbagliato*

Non sa, non risponde: 4.5