

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

titolo del sondaggio

Indagine sulle "PMI eccellenti"

soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl

soggetto committente

Ministero dello Sviluppo Economico

soggetto acquirente

Ministero dello Sviluppo Economico

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Dal 21 aprile al 04 maggio 2015.

mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

http://www.mise.gov.it/images/stories/documenti/INDAGINE_IMPRES_E_ECCELLENTI_2015.pdf

http://www.ansa.it/pmi/notizie/estero/2015/10/07/pmi-mise-vince-chi-innova-ed-esporta_b9541565-5d2c-4ee4-910c-8271e04efb04.html

<http://www.tribuna.com/eportale/it/2014-03-20-23-48-00/24528-innovazione-e-export-le-carte-vincenti-delle-pmi-secondo-il-mise>

<http://www.firstonline.info/a/2015/10/07/pmi-vince-chi-investe-in-innovazione-ed-export/52e4d343-c020-4635-8b2e-44739a816df3>

Format Research s.r.l. – sede legale e operativa - via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm
format nord est – unità operativa - via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com



http://www.borsaitaliana.it/borsa/notizie/radiocor/economia/dettaglio/nRC_07102015_1441_365294826.html

<http://www.iltempo.it/adn-kronos/2015/10/07/pmi-indagine-mise-vince-chi-investe-in-innovazione-e-export-1.1465521>

http://www.notiziedabruzzo.it/primo-piano/pmi-indagine-mise-vince-chi-investe-in-innovazione-e-export.html#.VhZlw_ntmkp

data di pubblicazione o diffusione

07 ottobre 2015

temi / fenomeni oggetti del soggetto

Indagine strutturale su un campione di piccole e medie imprese (PMI) «eccellenti» residenti in Italia al fine di indagarne le performance, le politiche per l'impresa, gli investimenti e l'internazionalizzazione.

popolazione di riferimento

Imprese italiane della manifattura, delle costruzioni, del commercio, del turismo e dei servizi, con un fatturato compreso tra i 2,5 mln ed i 50 mln di euro e con 10-249 addetti.

comuni di rilevazione (elenco)

ABETONE	CASTELLI CALEPIO	LAINATE	PALERMO	SANTA MARIA DI SALA
ACQUI TERME	CASTELLO D'ARGILE	LAMEZIA TERME	PARABIAGO	SANT'ANGELO DI PIOVE
AGNONE	CASTENEDOLO	LARCIANO	PARATICO	DI SACCO
AGRIGENTO	CASTIGLIONE DELLE	LASTRA A SIGNA	PARMA	SANTARCANGELO DI
ALBA	CATANIA	LATINA	PARTANNA	ROMAGNA
ALBIATE	CAVA DE' TIRRENI	LECCE	PASIANO DI PORDENONE	SANTO STINO DI LIVENZA
ALESSANDRIA	CAVRIGLIA	LECCO	PERGINE VALSUGANA	SAONARA
ALMENNO SAN	CEGLIE MESSAPICA	LEGNANO	PERUGIA	SARACENA
BARTOLOMEO	CERIGNOLA	LEIVI	PESARO	SAREZZO
ALTAVILLA VICENTINA	CERRETO CASTELLO	LESSONA	PIACENZA	SARNANO
ALTOPASCIO	CESENA	LIMENA	PIETRASANTA	SASSUOLO
ANACAPRI	CESENATICO	LIVORNO	PIEVE A NIEVOLE	SAVIGLIANO
ANCARANO	CHIAMPO	LODI	PIEVE DI CENTO	SCANDICCI
ANNONE DI BRIANZA	CHIARAMONTE GULFI	LOGRATO	PIOBESI TORINESE	SCHIO
ARCUGNANO	CHIAVENNA	LOMBRIASCO	PISTOIA	SCORZE'
AREZZO	CHIOGGIA	LONIGO	POGGIO A CAIANO	SEDICO
ARGELATO	CIGOGNOLA	LOREGGIA	POGGIO RUSCO	SEGRATE
ARICCIA				SENIGALLIA
				SENNA COMASCO

ARZIGNANO	CIRIE'	LUCCA	POJANA MAGGIORE	SEREGNO
ASCOLI PICENO	CITTADILLA	MACERATA	POMARANCE	SERRA DE' CONTI
ASSAGO	CITTANOVA	MADDALONI	POMEZIA	SESTO FIORENTINO
ASTI	CIVITANOVA MARCHE	MAGLIE	PONTE NELLE ALPI	SESTU
AVEZZANO	CIVITAVECCHIA	MAIRANO	PORTO MANTOVANO	SETTIMO MILANESE
AVIANO	CLUSONE	MALEO	POSSAGNO	SETTIMO TORINESE
BAGNO A RIPOLI	CODROIPO	MALNATE	POVEGLIANO VERONESE	SIENA
BANCHETTE	COLBORDOLO	MALO	POVOLETTO	SIZIANO
BANZI	COLOGNO MONZESE	MANFREDONIA	POZZUOLI	SOLBIATE ARNO
BAREGGIO	COLOGNOLA AI COLLI	MANTOVA	PRATA DI PORDENONE	SOLBIATE OLONA
BARI	COMO	MARCELLINARA	PRATO	SOLIERA
BASSANO DEL GRAPPA	CONEGLIANO	MARCIANISE	PRESEZZO PRIGNANO SULLA SECCHIA	SONCINO
BATTIPAGLIA	CONSELICE	MAREBBE	PROVAGLIO D'ISEO	SONDRIO
BELLARIA-IGEA MARINA	CORATO	MARLENGO	QUALIANO	SPECCHIA
BELLUNO	CORDIGNANO	MARMIROLO	QUART	SPOLETO
BELLUSCO	COREGLIA ANTELMINELLI	MARTIGNACCO	QUINZANO D'OGGIO	STORNARELLA
BENEVENTO	CORIGLIANO CALABRO	MARTIGNANA DI PO	REANA DEL ROJALE	STRESA
BERGAMO	CORNEDO VICENTINO	MARTINA FRANCA	REFRONTOLO	SUNO
BERSONE	COTIGNOLA	MARZABOTTO	REGGIO NELL'EMILIA	SUSEGANA
BIASSONO	CREAZZO	MASSA	REZZATO	TAGLIACCOZZO
BIELLA	CRECCHIO	MATERA	RIMINI	TARCENTO
BIENNO	CREMA	MAZZANO	RIPALTA CREMASCA	TAVOLETO
BITONTO	CREMONA	MEDIGLIA	RIPE	TERNI
BODIO LOMNAGO	CREPELLANO	MELARA	RIVALTA DI TORINO	THIENE
BOLGARE	CROTONE	MELZO	RIVERGARO	TON
BOLLATE	CUNEO	MESOLA	RIVOLI	TORINO
BOLOGNA	DARFO BOARIO TERME	MILANO	ROMA	TORRE D'ISOLA
BOLOTANA	DELEBIO	MIRABELLO	ROMAGNANO SESIA	TORTONA
BOLZANO	DESENZANO DEL GARDA	MIRANO	RONCEGNO TERME	TRENTO
BORGARO TORINESE	DOMASO	MISTERBIANCO	RONCONE	TREZZANO ROSA
BORGO SAN DALMAZZO	DOMODOSSOLA	MODENA	ROSA'	TRIBIANO
BOSCO CHIESANUOVA	DUE CARRARE	MODICA	ROSIGNANO MARITTIMO	TRICASE
BRA	DUEVILLE	MODUGNO	ROSTA	TRIVERO
BRESCELLO	EMPOLI	MOLFETTA	ROTOFRENO	UDINE
BRESCIA	ERBUSCO	MONCRIVELLO	ROVEREDO IN PIANO	UGENTO
BRINDISI	FAENZA	MONDOLFO	ROVIGO	UMBERTIDE
BUCCINASCO	FASANO	MONTAPPONE	ROZZANO	URGNANO
BUGUGGIATE	FAUGLIA	MONTE SAN PIETRO	RUBANO	VADO LIGURE
CAGLIARI	FAVARA	MONTEBELLO VICENTINO	RUSSI	VARALLO
CALDERARA DI RENO	FEROLETO ANTICO	MONTEBELLUNA MONTECCHIO MAGGIORE	SABAUDIA	VARESE
CALENZANO	FIDENZA	MONTEGRANARO	SACILE	VATTARO
CAMERANO	FIERA DI PRIMIERO	MONTEGROTTO TERME	SAINT-CHRISTOPHE	VENARIA
CAMERI	FIRENZE	MONTEMURLO	SAINT-PIERRE	VENASCA
CAMPOGALLIANO	FIUME VENETO			VENEZIA

CAMPOSAMPIERO	FIUMEFREDDO BRUZIO	MONTEVARCHI MONTICELLO CONTE OTTO	SALA BOLOGNESE	VENIANO
CANDIANA	FIUMICINO		SALUZZO	VERBANIA
CAPPELLA MAGGIORE	FOGGIA	MONZA	SAN BARTOLOMEO IN GALDO	VERNATE
CAPRIANO DEL COLLE	FONZASO	MORDANO	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	VEROLAVECCHIA
CARBONERA	FORIO	MORGANO	SAN BIAGIO DI CALLALTA	VERONA VERTEMATE CON MINOPRIO
CARDITO	FORLI'	MORGEX	SAN BONIFACIO	
CARIGNANO	FRANCAVILLA AL MARE	MURELLO	SAN CESARIO DI LECCE	VERTOVA
CARIMATE	GATTINARA	MUSCOLINE	SAN DONA' DI PIAVE	VICENZA
CARINI	GAZZANIGA	NAPOLI	SAN GENNARO VESUVIANO	VIGARANO MAINARDA
CARRARA	GENOVA	NICHELINO	SAN GIOVANNI TEATINO	VIGEVANO
CARRU'	GHEDI	NIELLA TANARO	SAN GIULIANO MILANESE SAN GIUSEPPE VESUVIANO	VIGLIANO BIELLESE
CASALECCHIO DI RENO	GIARRE GODEGA DI SANT'URBANO	NOCERA INFERIORE		VILLADOSSOLA VILLAFRANCA PADOVANA
CASALMAIOCCO		NOCI	SAN LORENZO AL MARE SAN MARTINO BUON ALBERGO	VILLANOVA MONDOVI'
CASALPUSTERLENGO	GOITO	NOVELLARA		
CASALROMANO	GONZAGA	NOVENTA VICENTINA	SAN MINIATO	VILLASANTA
CASALSERUGO	GORLE	NUORO	SAN PIETRO AL TANAGRO	VILLASTELLONE
CASATENOVO	GRAGNANO TREBBIENSE	OLBIA	SAN PIETRO DI FELETTO	VILLONGO
CASCIAGO	GROSSETO GRUMOLO DELLE ABBADESSE	OLGIATE COMASCO	SAN QUIRINO	VILLORBA
CASCINA		OLGIATE OLONA	SAN SEVERINO MARCHE	VIMODRONE
CASERTA	GUASTALLA	ORBASSANO	SAN VENDEMIANO	VISANO
CASTEL GOFFREDO	GUBBIO	ORTONA	SAN VITO AL TAGLIAMENTO	VITERBO
CASTEL GUELFO DI BOLOGNA	IMOLA	OSIMO	SANDRIGO	VOLPIANO
CASTEL SAN PIETRO TERME	ISERNIA	OZZANO DELL'EMILIA	SANSEPOLCRO	ZANICA
CASTELFRANCO DI SOTTO	ISOLA DELLA SCALA	PADOVA	SANTA CROCE SULL'ARNO	ZOLA PREDOSA
CASTELFRANCO EMILIA	JESI	PALAZZOLO SULL'OGLIO	SANTA LUCIA DI PIAVE	

metodo di campionamento

Campione rappresentativo di 1.000 imprese con un fatturato compreso tra i 2,5 mln di euro e i 50 mln di euro per settore di attività economica (manifatturiero, costruzioni, commercio, turismo, servizi alle imprese e servizi alle persone), per dimensione (10-19 addetti, 20-49 addetti, 50-249 addetti) e per area (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e Isole). L'universo delle imprese «eccellenti» è stato circoscritto in funzione dei seguenti criteri, che sono stati utilizzati anche in sede di estrazione del campione di indagine:

- imprese con un fatturato compreso tra i 2,5 mln di euro e i 50 mln di euro;

- imprese operative nei settori manifatturiero, costruzioni, commercio e servizi (alle imprese e alle persone);
- (a) imprese che nel triennio 2012-2014 hanno effettuato attività di ricerca e sviluppo;
- (b) imprese che annoverano nel proprio organico almeno tre addetti tra dirigenti o quadri;
- (c) imprese che nell'ultimo biennio 2014-2015 hanno effettuato investimenti destinati all'innovazione.

Con riferimento agli investimenti (criteri «a», «b» e «c») sono state considerate, e come tali estratte per essere intervistate e inserite nel campione, solo le imprese che risultavano possedere almeno due tra i tre criteri previsti.

rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

Campione statisticamente rappresentativo dell'universo di interesse (=1.000 interviste a buon fine), analizzato in funzione dei seguenti domini di studio: settore di attività economica (manifatturiero, costruzioni, commercio, turismo, servizi alle imprese e servizi alle persone), dimensione (10-19 addetti, 20-49 addetti, 50-249 addetti), area (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e Isole), età del titolare (20-25 anni, 26-35 anni, 36-55 anni, 56-65 anni, oltre 65 anni), titolo di studio del titolare (scuola media, scuola media superiore, laurea breve, laurea magistrale, master/dottorato, altro), posizione professionale (imprenditore, figlio di imprenditore, lavoratore dipendente, studente, disoccupato, non sa/non risponde). Intervallo di confidenza 95% (Errore $\pm 3,1\%$). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camera di Commercio.

metodo di raccolta delle informazioni

Interviste telefoniche somministrate con il sistema Cati (computer assisted telephone interview).

consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate

	cifra	percentuale
non reperibili	1.264	48,1%
rifiuti	362	13,8%
sostituzioni	1.626	61,9%
totale interviste	1.000	38,1%

testo integrale di tutte le domande (questionario)

Filtro iniziale (Criteri di identificazione delle "imprese eccellenti")

1. La sua impresa ha realizzato attività di R&S nell'ultimo triennio (2012-2013-2014)? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Totale 100% rispondenti

1b. (Se sì) La sua impresa ha delle specifiche voci di bilancio per investimenti in ricerca e sviluppo che ammontano ad oltre il 3% del fatturato? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Totale 64,9% rispondenti

2. Quali figure appartenenti ai seguenti livelli gerarchici formali sono attualmente presenti nell'organico dell'impresa? (Possibili più risposte)

- Dirigenti (esclusi titolari/soci)¹ 1
- Quadri 2
- Impiegati 3
- Intermedi² 4
- Collaboratori occasionali/Consulenti 5

¹ Anche se non inquadrati.

² I manager intermedi sono le diverse figure professionali che non hanno la responsabilità dell'intera organizzazione ma che a livello intermedio di una scala di comando, hanno la necessità o la responsabilità di lavorare con collaboratori: ad es. Direttori di dipartimento, di unità complesse, etc.

- Ns/nr 6

Totale 100% rispondenti

2b. (Se si alla figura 1 o 2) Quante di queste figure (dirigenti o quadri) sono presenti in azienda? (Una risposta)

- Da uno a due 1
- Da tre a cinque 2
- Da sei in su 3

Totale 89,1% rispondenti

3. La Sua Impresa ha effettuato nel 2014 o effettuerà nel 2015 investimenti? (una risposta per colonna)

	2014	2015
• Sì	1	1
• No	2	2
• Ns/Nr	99	99

Totale 100% rispondenti

3b. Nell'ambito degli investimenti attuati (2014) e/o programmati (2015), sono compresi o saranno compresi in particolare interventi destinati all'innovazione? (*intendendo per questa: introduzione di prodotti innovativi, innovazione dei processi produttivi, innovazioni organizzative e di marketing?*)

	2014	2015
• Sì	1	1
• No	2	2
• Ns/Nr	99	99

Totale 84,5% rispondenti

Totale 83,8% rispondenti

Se le imprese soddisfano almeno due criteri su tre (R&S, Alta dirigenzialità, Innovazione) si prosegue l'intervista, in caso contrario ringraziare e chiudere. Per l'alta dirigenzialità l'impresa deve possedere almeno una soglia minima di tre figure ad alto livello tra dirigenti e quadri.

A) Analisi di performance (a tutte le imprese)

4. Come giudica l'andamento del fatturato della Sua impresa nel 2014 rispetto al 2013? (una risposta)

- In aumento 1
- Stabile 2
- In diminuzione 3

Totale 100% rispondenti

5. Ritiene che l'andamento del fatturato della Sua impresa nel 2015 rispetto al 2014? (una risposta)

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

Totale 100% rispondenti

6. Come giudica l'andamento dell'occupazione della Sua impresa nel 2014 rispetto al 2013? (una risposta)

- In aumento 1
- Stabile 2
- In diminuzione 3

Totale 100% rispondenti

7. Ritiene che l'andamento dell'occupazione della Sua impresa nel 2015 rispetto al 2014? (una risposta)

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

Totale 100% rispondenti

8. In quale anno ritiene che la Sua impresa uscirà dalla crisi? (una risposta)

- Ne è già uscita 1
- Nel 2015 2
- Nel 2016 3
- Nel 2017 4

- Non è mai stata in crisi 5
- Non so/Non risponde 6

Totale 100% rispondenti

9. Come giudica il livello di competitività della Sua azienda nel 2014? (una risposta)

- Alto (più che soddisfacente) 1
- Medio (soddisfacente) 2
- Basso (insoddisfacente) 3

Totale 100% rispondenti

10. Quali sono i principali fattori di competitività che caratterizzano la Sua impresa?
(Indicare i tre principali fattori di competitività)

- | | |
|--|----|
| A. Rapporto di fiducia con i clienti | __ |
| B. Forte radicamento nel territorio | __ |
| C. Qualità del prodotto o servizio | __ |
| D. Organizzazione del lavoro flessibile, con autonomia e responsabilizzazione dei gruppi di lavoro | __ |
| E. Qualifica del personale | __ |
| F. Livello di innovazione nell'azienda (possesso di brevetti) | __ |
| G. Comunicazione e marketing (anche on-line) | __ |
| H. Rete di vendita | __ |
| I. Presenza in settori nuovi | __ |
| J. Presenza in Paesi strategici | __ |
| K. Solidità finanziaria | __ |

Totale 100% rispondenti

11. Di che natura sono i fattori che limitano maggiormente la competitività della Sua impresa? (una risposta)

- prevalentemente interni all'impresa, di natura organizzativa 1
- prevalentemente interni all'impresa, legati al ciclo produttivo 2
- prevalentemente esterni, riferiti alla congiuntura economica generale 3
- prevalentemente esterni, di natura amministrativa e burocratica 4
- mix tra fattori interni ed esterni 5

Totale 100% rispondenti

12. I fattori esterni che possono incidere sulla capacità competitiva sono molti. Potrebbe indicarci i tre più significativi tra quelli che le elenchiamo di seguito?

- A. Barriere nell'accesso al credito
- B. Costi elevati dei fattori produttivi (lavoro, energia, materie prime, etc.)
- C. Infrastrutture materiali e immateriali carenti nell'area di insediamento
- D. Eccessiva pressione fiscale
- E. Peso della burocrazia e complicazione degli adempimenti obbligatori
- F. Scarsa certezza del diritto
- G. Scarsa efficienza delle istituzioni locali
- H. Difficoltà del contesto sociale (criminalità, arretratezza, ecc.)
- I. Scarsa reperibilità di risorse umane qualificate
- J. Insufficiente flessibilità del mercato del lavoro
- K. Scarsi collegamenti con il Mondo dell'Università e della ricerca
- L. Altro (specificare)

Totale 100% rispondenti

B) Politiche per le PMI (a tutte le imprese)

13. Quali tra questi interventi/agevolazioni conosce e ha utilizzato/intende utilizzare? (Leggere e ruotare. Una risposta per ciascun item)

Interventi/agevolazioni	Conosco e ho utilizzato	Conosco e intendo utilizzare	Conosco ma non mi interessa	Conosco ma non so come beneficiarne/devo informarmi	Non conosco
Contratto di rete	1	2	3	4	5
Fondo di Garanzia per le PMI per l'accesso al credito bancario	1	2	3	4	5
Agevolazioni per l'acquisto di nuovi macchinari (Sabatini bis)	1	2	3	4	5
Credito di imposta del 15% per investimenti in beni strumentali (Guidi-Padoan)	1	2	3	4	5
Smobilizzo debiti P.A. nei confronti delle imprese	1	2	3	4	5
ACE (Aiuto alla Crescita Economica)	1	2	3	4	5
Mini Bond	1	2	3	4	5
Normativa di sostegno alle startup innovative	1	2	3	4	5

Smart e Start					
Incentivo che sostiene la nascita e la crescita delle startup innovative	1	2	3	4	5
Credito d'imposta del 35% per assunzione personale altamente qualificato	1	2	3	4	5
Agevolazioni su brevetti, marchi, etc	±	2	3	4	5
Contratti di sviluppo	1	2	3	4	5

Totale 100% rispondenti

14. Se si è risposto alla Prima colonna (domanda 13), a seguito dell'utilizzo di alcune specifiche misure, su quali delle seguenti variabili aziendali ha riscontrato un effetto positivo? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si).

Misure	Fatturato	Investimenti	Occupazione	Nessun effetto
Contratto di rete	1	2	3	4
Fondo di Garanzia per le PMI per l'accesso al credito bancario	1	2	3	4
Agevolazioni per l'acquisto di nuovi macchinari (Sabatini bis)	1	2	3	4
Credito di imposta del 15% per investimenti in beni strumentali (Guidi-Padoan)	1	2	3	4
Smobilizzo debiti P.A. nei confronti delle imprese	1	2	3	4
ACE (Aiuto alla Crescita Economica)	1	2	3	4
Mini Bond	1	2	3	4
Normativa di sostegno alle startup innovative	1	2	3	4
Smart e Start				
Incentivo che sostiene la nascita e la crescita delle startup innovative	1	2	3	4
Credito d'imposta del 35% per assunzione personale altamente qualificato	1	2	3	4
Agevolazioni su brevetti, marchi, etc	1	2	3	4
Contratti di sviluppo	1	2	3	4

Totale 100% rispondenti

15. Lei è a conoscenza che i vari interventi suindicati sono stati adottati dal Governo in attuazione di una Direttiva comunitaria del 2008 - denominata Small Business Act (SBA) - che intende spingere i Paesi europei ad adottare misure a favore delle piccole e medie imprese? (una risposta)

- Sì 1
- No 2
- Non so 3

Totale 100% rispondenti

16. Se sì, da chi ha acquisito informazioni sullo SBA? (Leggere e ruotare. Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- | | |
|---------------------------------------|----|
| A. Ministero dello Sviluppo economico | __ |
| B. Associazione di categoria | __ |
| C. Commercialista | __ |
| D. Notaio | __ |
| E. Camera di Commercio | __ |
| F. Società di consulenza | __ |
| G. Internet | __ |
| H. Altro (specificare) | __ |

Totale 41,8% rispondenti

C) Livello di informatizzazione dell'impresa, investimenti e strategie di innovazione

17. Quali dei seguenti strumenti/sistemi La Sua impresa possiede/utilizza attualmente? (possibili più risposte)

- | | |
|--|----|
| A. Sito WEB | __ |
| B. Firma digitale | __ |
| C. Sito di e-commerce per vendere on line | __ |
| D. Intranet aziendale | __ |
| E. Intranet interaziendale | __ |
| F. Sistemi di programmazione e pianificazione della produzione e delle altre risorse (ERP) | __ |
| G. Sistemi di programmazione e pianificazione della produzione condivise con fornitori/clienti | __ |

Oppure:

- | | |
|----------------------|----|
| H. Nessuna di queste | __ |
|----------------------|----|

Totale 100% rispondenti

18. (Solo alle imprese che hanno effettuato investimenti in almeno un periodo a domanda 3) Che tipo di investimenti ha effettuato o effettuerà? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

- | | |
|---|----|
| A. Investimenti in macchinari | __ |
| B. Investimenti per apertura punti vendita | __ |
| C. Investimenti in immobili, terreni, fabbricati | __ |
| D. Investimenti in software, brevetti, diritti d'uso | __ |
| E. Investimenti in marchio, pubblicità | __ |
| F. Investimenti per l'innovazione di processi aziendali | __ |
| G. Investimenti nella formazione del personale | __ |
| H. Investimenti per innovazione di prodotto / servizio | __ |
| I. Investimenti in efficienza energetica | __ |
| J. Altro (specificare) | __ |

Totale 97% rispondenti

19. (Solo alle imprese che hanno effettuato investimenti in almeno un periodo a domanda 3) Qual è stata e quale sarà l'incidenza delle spese per investimenti sul fatturato complessivo della Sua Impresa? (Domanda a risposta aperta, indicare il valore in percentuale)

2014	2015
%	%

Totale 97% rispondenti

20. In generale, quali sono i principali strumenti finanziari che la Sua Impresa ha attivato o è intenzionata ad attivare per i propri investimenti? (possibili più risposte)

- | | |
|---|----|
| A. Autofinanziamento (risorse interne dell'impresa) | __ |
| B. Debiti a breve termine (da rimborsare entro l'esercizio) | __ |
| C. Debiti a medio / lungo termine | __ |
| D. Apporto di capitale sociale (ricapitalizzazione) | __ |
| E. Contratti di leasing | __ |
| F. Agevolazioni pubbliche (anche Sace, Simest) | __ |

- | | |
|--|----|
| G. Prestiti infragruppo | __ |
| H. Finanza innovativa (strumenti derivati, ecc.) | __ |
| I. Fondi di private equity | __ |
| J. Debiti commerciali per l'estero (lettere di credito, etc) | __ |
| K. Altro (specificare) | __ |

Totale 100% rispondenti

21. Quali delle seguenti fonti pubbliche la Sua Impresa attualmente utilizza o utilizzerebbe se fossero più efficienti/disponibili, per accrescere gli investimenti? (Possibili più risposte)

	Utilizzata	Utilizzerebbe
• Finanziamento a fondo perduto	1	1
• Finanziamenti agevolati o contributi in conto interessi	2	2
• Garanzie su prestiti	3	3
• Agevolazioni fiscali	4	4
• Accesso a prestiti partecipativi e/o venture capital	5	5

Oppure:

• Nessuna	6	6
• Ns/nr	99	99

Totale 100% rispondenti

22. (Se a domanda 3b ha dichiarato di avere effettuato investimenti nell'innovazione) Quali sono state introdotte nel biennio 2014-2015? (Una risposta per ciascun item. 1=Si, 2=No)

	2014	2015
A. Innovazioni di prodotto	__	__
B. Innovazioni di processo	__	__
C. Innovazioni organizzative, gestionali e commerciali	__	__

Totale 81,7% rispondenti

Totale 79,9% rispondenti

23. Se hanno risposto Sì al punto A della domanda 22 - Le innovazioni di prodotto sono o saranno finalizzate a... (possibili più risposte)

	2014	2015
A. Migliorie a prodotti esistenti	__	__
B. Nuovi prodotti presenti nel mercato	__	__
C. Prodotti innovativi per il mercato	__	__
D. Riposizionamento prodotti	__	__
E. Prodotti per ridurre l'impatto ambientale	__	__

Totale 44,4% rispondenti

Totale 42,8% rispondenti

24. Se hanno risposto Sì al punto B della domanda 22 - Le innovazioni di processo sono o saranno finalizzate a... (possibili più risposte)

	2014	2015
A. Automazione processi/introduzione	__	__
B. Nuovi macchinari	__	__
C. Miglioramento della logistica/trasporti	__	__
D. Riduzione dei consumi/impatto ambientale	__	__
E. Miglioramento gestione ordini	__	__

Totale 50,7% rispondenti

Totale 51,3% rispondenti

25. Se hanno risposto Sì al punto C della domanda 22 - Le innovazioni organizzative/marketing sono o saranno finalizzate a... (possibili più risposte)

	2014	2015
A. Modifiche gestione personale	__	__
B. Modifiche processi decisionali/struttura organizzativa	__	__
C. Modifica strategie di marketing	__	__

Totale 41,3% rispondenti

Totale 42,8% rispondenti

26. (Se si a domanda 1) Potrebbe gentilmente indicare il numero di persone che sono dedicate all'attività di Ricerca e Sviluppo e l'intensità del loro impegno? (Risposta aperta. Indicare il numero)

	Tempo pieno o quasi	Metà tempo	Meno del 25% del tempo
Persone impiegate in R&S	N.....	N.....	N.....

Totale 64,9% rispondenti

27. Avete ricevuto un supporto finanziario pubblico relativamente alle vostre attività nel campo dell'innovazione? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Totale 100% rispondenti

28. (Se si) Da chi? (possibili più risposte)

- A. Autorità locali o regionali
- B. Governo centrale
- C. Ue nell'ambito del Programma Quadro per la ricerca e sviluppo tecnologico
- D. Ue (altri programmi)

Totale 11,4% rispondenti

29. Nelle Vostre strategie di innovazione, cooperate con altre imprese e/o istituzioni? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Totale 100% rispondenti

30. (Se si) Con quali? (possibili più risposte)

- A. Altre imprese interne al Gruppo
- B. Fornitori di macchinari, materiali, componenti o software

- | | |
|---|----|
| C. Clienti e acquirenti | __ |
| D. Concorrenti o altre imprese dello stesso settore | __ |
| E. Contratti di rete | __ |
| F. Consulenti, laboratori commerciali o istituti di R&S privati | __ |
| G. Università | __ |
| H. Incubatori | __ |
| I. Enti o altri Istituti di ricerca pubblici | __ |

Totale 20,3% rispondenti

31. Quali sono i principali ostacoli per la Vostra attività innovativa? (i tre più rilevanti)

- | | |
|--|----|
| A. Rischio economico percepito come eccessivo | __ |
| B. Elevati oneri amministrativi e burocratici | __ |
| C. Carenza della domanda | __ |
| D. Carenza di risorse finanziarie | __ |
| E. Difficoltà di accesso al credito | __ |
| F. Carenza di personale qualificato | __ |
| G. Carenza di informazioni sulla tecnologia | __ |
| H. Carenza di informazioni sui mercati | __ |
| I. Carenza di informazioni sulle principali agevolazioni (fiscali e monetarie) a favore dell'innovazione | __ |
| J. Difficoltà di individuare partners con cui cooperare per le attività di innovazione | __ |
| K. Elevati costi d'accesso ai nuovi mercati | __ |
| L. Altro (specificare) | __ |
| M. Nessun ostacolo | __ |

Totale 100% rispondenti

32. Nell'ultimo triennio (2014-2012) la sua impresa ha depositato brevetti, disegni, modelli o marchi per proteggere le innovazioni sviluppate (Anche se ha solo presentato domanda) (Possibili più risposte)

- | | |
|-------------------------|----|
| A. Sì, brevetti | __ |
| B. Sì, disegni, modelli | __ |
| C. Sì, marchi | __ |
| D. No | __ |

Totale 100% rispondenti

33. Quali sono le ragioni che spingono la sua impresa a svolgere attività di R&S? (Possibili più risposte)

- | | |
|---|----|
| A. E' la missione aziendale, cioè rappresenta la caratteristica principale dell'impresa | __ |
| B. Ci si adegua all'evoluzione tecnologica del settore e del mercato di appartenenza | __ |
| C. Si cerca di diversificare la produzione verso segmenti di mercato più vantaggiosi | __ |
| D. Si cerca di sfruttare opportunità che si determinano solo occasionalmente | __ |
| E. Altro (specificare) | __ |

Totale 64,9% rispondenti

34. (Se si a domanda 1) L'impresa investe anche nella formazione del proprio personale nel settore della ricerca e dello sviluppo? (Una risposta)

- | | |
|------|---|
| • Si | 1 |
| • No | 2 |

Totale 64,9% rispondenti

D) Internazionalizzazione

35. Nel triennio 2012-2014 l'Azienda ha svolto attività all'estero? (Una risposta)

- | | |
|------|---|
| • Si | 1 |
| • No | 2 |

Totale 100% rispondenti

36. (A tutte le imprese che hanno dichiarato di svolgere attività con l'estero; Sì a domanda 35) Se ha svolto attività con l'estero, in che forma? (possibili più risposte)

- | | |
|--|----|
| A. Esportazioni dirette | __ |
| B. Esportazioni indirette (produzione di beni marchiati e venduti da altri) | __ |
| C. Fiere, mostre all'estero | __ |
| D. Accordi commerciali per mercati esteri | __ |
| E. Accordi per programmi di ricerca e scambi tecnologici | __ |
| F. Investimenti Diretti all'Estero (partecipazioni in imprese estere) | __ |
| G. Produzione parziale o totale all'estero | __ |
| H. Importazioni (acquisti dall'estero, non beni stranieri venduti in Italia) | __ |
| I. Altro (specificare) | __ |

Totale 56,5% rispondenti

37. (Se sì a domanda 35) Quale è stata nel triennio 2012-2014 la percentuale media di fatturato esportato sul fatturato totale? (domanda aperta indicare il valore in percentuale)

Percentuale del fatturato % _____

Totale 56,5% rispondenti

38. (Se sì a domanda 35) Nel triennio 2012-2014 avete indirizzato le esportazioni verso nuovi mercati? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Totale 56,5% rispondenti

39. (Se sì) Verso quali paesi? (possibili più risposte)

- Paesi Area UE |__|
- Paesi Area extra UE |__|

Totale 21,6% rispondenti

40. DOMANDA RIVOLTA A TUTTE LE IMPRESE - Quali sono i principali ostacoli che hanno limitato o impedito di svolgere attività all'estero? (possibili più risposte)

- | | |
|---|----|
| A. Modeste dimensioni aziendali | __ |
| B. Difficoltà di accesso ai mercati | __ |
| C. Carenza di personale qualificato | __ |
| D. Carenza di servizi (pubblici e privati) di assistenza | __ |
| E. Scarsi collegamenti con la Grande Distribuzione | __ |
| F. Scarse informazioni sulla realizzazione di fiere italiane all'estero e di grandi eventi promozionali | __ |
| G. Costi troppo elevati | __ |
| H. Rischi di insolvenza/inaffidabilità del partner estero | __ |
| I. Rischi politici/economici legati al paese | __ |
| J. Scarsa conoscenza della legislazione locale (proprietà privata, tassazione profitti, ecc.) | __ |
| K. Nessun ostacolo | __ |

Totale 100% rispondenti

Dati di struttura

Classe di addetti dell'impresa

- 10-19 addetti
- 20-49 addetti
- 50-249 addetti

Totale 100% rispondenti

Forma giuridica

- Ditta individuale
- Società di persone
- Società di capitali
- Imprese cooperative
- Altre forme

Totale 100% rispondenti

Bilanci certificati

- Si

- No

Totale 100% rispondenti

Impresa artigiana

- Si
- No

Totale 100% rispondenti

Età del titolare/responsabile dell'impresa

- 20-25 anni
- 26-35
- Tra 36 e 55 anni
- Tra 56 e 65 anni
- > 66 anni

Totale 100% rispondenti

Titolo di studio del titolare/responsabile dell'impresa

- Diploma di Scuola Media
- Diploma di scuola superiore
- Laurea breve
- Laurea magistrale
- Master/Dottorato di ricerca
- Altro (specificare)

Totale 100% rispondenti

Posizione professionale precedente l'attuale attività

- Imprenditore
- Figlio/a di imprenditori
- Lavoratore dipendente
- Studente
- Disoccupato

Totale 100% rispondenti

Settore di attività

- Manifatturiero

- Costruzioni
- Commercio
- Turismo
- Servizi alle imprese
- Servizi alle persone

Totale 100% rispondenti

Area Geografica

- Nord ovest
- Nord est
- Centro
- Sud e isole

Totale 100% rispondenti