

## **DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO**

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicato su G.U. 301 del 27/12/2010)

### **TITOLO DEL SONDAGGIO**

**Osservatorio sul credito alla Piccola Impresa**

### **SOGGETTO REALIZZATORE**

Panel Data – Local Area Network s.r.l.

### **COMMITTENTE – ACQUIRENTE**

Fondazione Impresa

### **DATA DI REALIZZAZIONE**

Dal 9 al 17 settembre 2013

### **DATA DI PUBBLICAZIONE / DIFFUSIONE DEL SONDAGGIO**

07/10/2013

### **DIFFUSIONE**

Il Sole 24 Ore del 07/10/2013

### **TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO**

L'Osservatorio sul credito analizza le problematiche e l'andamento del credito nelle imprese con meno di 20 addetti.

### **POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO**

La popolazione di riferimento è la piccola impresa italiana, più specificamente vengono considerate tutte le aziende aventi nella propria struttura meno di 20 addetti.

### **UNITÀ INTERVISTATE**

1.000 unità

### **METODO DI CAMPIONAMENTO**

Nel definire il disegno di campionamento si è partiti dall'idea di ottenere un adeguato bilanciamento tra precisione della stima e costi / tempi necessari per ottenerla, individuando la strategia campionaria migliore per ottenere un ridotto errore campionario complessivo, ed in ogni caso accettabile. Per questo motivo nel selezionare le imprese è stato utilizzato un campionamento casuale semplice stimando che l'analisi di 1.000 aziende permette di avere dei risultati significativi.

**ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO***Elenco dei comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista:*

AGRIGENTO	FORMIA	PISTOIA
ALBENGA	FORMIGINE	POGGIBONSI
ALESSANDRIA	FRANCAVILLA AL MARE	POMEZIA
ALGHERO	FRANCAVILLA FONTANA	POMPEI
ANCONA	FRATTAMAGGIORE	PONTECAGNANO FAIANO
AOSTA	FROSINONE	PONTEDERA
APRILIA	GENOVA	PORDENONE
ARDEA	GIOIA DEL COLLE	PORTO SANT'ELPIDIO
AREZZO	GIUGLIANO IN CAMPANIA	PORTOGRUARO
ARZIGNANO	GORIZIA	POTENZA
ASCOLI PICENO	GROSSETO	POZZUOLI
ASSEMINI	GRUGLIASCO	PRATO
ASSISI	GUBBIO	PUTIGNANO
ASTI	GUIDONIA MONTECELIO	QUALIANO
AUGUSTA	IMPERIA	QUARTO
AVELLINO	ISERNIA	RAGUSA
BAGHERIA	IVREA	RAPALLO
BARI	LA SPEZIA	RAVENNA
BARLETTA-ANDRIA-TRANI	LAINATE	REGGIO DI CALABRIA
BELLUNO	LAMEZIA TERME	REGGIO NELL'EMILIA
BELPASSO	LANCIANO	RENDE
BENEVENTO	L'AQUILA	RHO
BERGAMO	LATINA	RICCIONE
BIELLA	LECCE	RIETI
BOLOGNA	LECCO	RIMINI
BOLZANO	LEGNANO	ROMA
BOLZANO/BOZEN	LENTINI	ROSSANO
BRA	LICATA	ROVIGO
BRESCIA	LIMBIATE	ROZZANO
BRESSO	LISSONE	SALERNO
BRINDISI	LIVORNO	SAN BENEDETTO DEL TRONTO
BRUGHERIO	LODI	SAN DONÀ DI PIAVE
BUCCINASCO	LUCCA	SAN DONATO MILANESE
CAGLIARI	LUCERA	SAN GIOVANNI IN PERSICETO
CALTANISSETTA	LUGO	SAN GIULIANO MILANESE
CAMPI BISENZIO	MACERATA	SAN GIULIANO TERME
CAMPOBASSO	MANDURIA	SAN GIUSEPPE VESUVIANO
CANICATTÌ	MANFREDONIA	SAN LAZZARO DI SAVENA
CANOSA DI PUGLIA	MANTOVA	SANTA MARIA CAPUA VETERE
CAPANNORI	MARANO DI NAPOLI	SANT'ANASTASIA
CARBONIA	MARCIANISE	SANT'ANTIMO
CARBONIA-IGLESIAS	MARINO	SANTERAMO IN COLLE
CARINI	MARSALA	SARONNO
CARMAGNOLA	MARTINA FRANCA	SASSARI
CARRARA	MASCALUCIA	SAVONA
CASALE MONFERRATO	MASSA	SCANDIANO
CASALNUOVO DI NAPOLI	MASSA-CARRARA	SCANDICCI
CASCINA	MATERA	SCHIO
CASERTA	MEDIO CAMPIDANO	SEGRATE
CASTELLAMMARE DI STABIA	MELITO DI NAPOLI	SENIGALLIA
CASTELVETRANO	MESAGNE	SEREGNO
CATANIA	MESSINA	SESTO FIORENTINO

CATANZARO	MILANO	SESTO SAN GIOVANNI
CAVA DE' TIRRENI	MILAZZO	SEZZE
CERIGNOLA	MIRA	SIENA
CERNUSCO SUL NAVIGLIO	MIRANDOLA	SIRACUSA
CERVETERI	MIRANO	SONDRIO
CERVIA	MISTERBIANCO	SORA
CESANO MADERNO	MODENA	SPINEA
CESENA	MODICA	SPOLETO
CHIAVARI	MODUGNO	SULMONA
CHIERI	MOGLIANO VENETO	TARANTO
CHIETI	MOLFETTA	TERAMO
CHIOGGIA	MONCALIERI	TERMINI IMERESE
CIAMPINO	MONFALCONE	TERMOLI
CIVITANOVA MARCHE	MONOPOLI	TERNI
COLOGNO MONZESE	MONTEBELLUNA	TERRACINA
COMISO	MONTECCHIO MAGGIORE	TIVOLI
COMO	MONTEROTONDO	TORINO
CONEGLIANO	MONTEVARCHI	TORRE DEL GRECO
CONVERSANO	MONZA	TRANI
CORATO	MONZA E DELLA BRIANZA	TRAPANI
CORIGLIANO CALABRO	MUGNANO DI NAPOLI	TRENTO
CORREGGIO	NAPOLI	TREVIGLIO
CORSICO	NICHELINO	TREVISO
COSENZA	NISCEMI	TRIESTE
CREMA	NOVARA	TRIGGIANO
CREMONA	NUORO	UDINE
CROTONE	OGLIASTRA	VALDAGNO
DESENZANO DEL GARDA	OLBIA-TEMPIO	VARESE
EBOLI	ORISTANO	VELLETRI
EMPOLI	ORTONA	VENEZIA
ENNA	PADERNO DUGNANO	VERBANO-CUSIO-OSSOLA
ERCOLANO	PADOVA	VERCELLI
ERICE	PALERMO	VERONA
FABRIANO	PARABIAGO	VIAREGGIO
FASANO	PARMA	VIBO VALENTIA
FERMO	PAVIA	VICENZA
FERRARA	PERUGIA	VIGEVANO
FIDENZA	PESARO	VIGNOLA
FIRENZE	PESARO E URBINO	VILLAFRANCA DI VERONA
FOGGIA	PESCARA	VILLARICCA
FOLIGNO	PIACENZA	VITERBO
FONDI	PINEROLO	VOGHERA
FORLÌ	PIOMBINO	
FORLÌ-CESENA	PISA	

#### **RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE**

Il campione è rappresentativo della popolazione in esame ed il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è al massimo +/- 5,0% (livello di confidenza del 95%) per i valori percentuali più importanti.

## METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato, con inserimento dei dati tramite software CATI.

La verifica telefonica, effettuata attraverso "domande filtro", ha consentito di escludere tutte le imprese che non rispettavano i parametri che definiscono l'appartenenza alla popolazione oggetto d'indagine, ovvero cessazione / inattività dell'azienda, dimensione superiore a 19 addetti.

## CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 5 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

ESITO	NUMERO	%
Interviste complete	1.000	35,9%
Rifiuta	785	28,2%
Sostituzioni	1.003	36,0%
<i>Totale</i>	<i>2.788</i>	<i>100,0%</i>

## TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE RIVOLTE AI RISPONDENTI E PERCENTUALE DELLE PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA

### Quanti addetti ha l'azienda?

- Fino a 19
- Oltre 19

*Totale rispondenti 100,0%*

### In quale settore opera l'azienda?

- Artigianato
- Piccola Impresa manifatturiera
- Commercio
- Servizi

*Totale rispondenti 100,0%*

### Negli ultimi 6 mesi la sua banca...

- Le ha proposto degli investimenti vantaggiosi/dato consigli utili SI/NO
- Le ha proposto delle dilazioni di pagamento/rinegoziazione del mutuo SI/NO
- Le ha concesso crediti o fidi SI/NO
- Le ha richiesto di ridimensionare o di rientrare dei crediti già concessi SI/NO
- Non Le ha rinnovato dei crediti precedenti o negato nuovi prestiti SI/NO
- Le ha aumentato i costi e i tassi bancari SI/NO

*Totale rispondenti 96,8%*

### In particolare negli ultimi 6 mesi ha riscontrato maggiori difficoltà nell'accesso al credito?

- Nessuna difficoltà
- Qualche difficoltà
- Molte difficoltà
- E' stato impossibile ottenere credito
- Non ho fatto alcuna operazione in questo senso

*Totale rispondenti 97,3%*

### Per quale motivo ha riscontrato più difficoltà?

- Richiesta di garanzie eccessive
- Tassi di interesse / spread troppo elevati
- Tempi / procedure troppo lunghe
- Costi bancari troppo elevati
- Altro \_\_\_\_\_ specificare?

*Totale rispondenti 96,5%*

**Per quale motivo l'azienda ha richiesto nuovi crediti?**

- per nuovi investimenti (promuovere prodotti, nuovi macchinari);
- per sostenere l'azienda nel periodo di crisi/mancanza di liquidità;
- per ampliarsi o acquistare immobili;
- Altro \_\_\_\_\_specificare

*Totale rispondenti 94,5%*

**Se oggi dovesse chiedere credito alle banche con le quali normalmente intrattiene rapporti, quante difficoltà pensa che avrebbe ad ottenerlo?**

- Nessuna difficoltà
- Qualche difficoltà
- Molte difficoltà
- Penso sarebbe impossibile ottenerlo

*Totale rispondenti 94,8%*

**I finanziamenti che richiede ad una banca, si attestano prevalentemente in quale soglia?**

- Fino a 10 mila €
- Tra 11 - 25 mila €
- Tra 26 - 50 mila €
- Tra 51 - 100 mila €
- Tra 101 - 200 mila €
- Oltre 200 mila €

*Totale rispondenti 91,1%*