

## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

### TITOLO

**“L'immagine dei dirigenti d'azienda presso l'opinione pubblica”**

Dati resi noti il 23 Giugno 2010 e pubblicati dal mensile “Dirigenti Industria” il giorno 17 settembre 2010

### SOGGETTO REALIZZATORE

ISPO

### COMMITTENTE – ACQUIRENTE

FEDERMANAGER

### TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

sondaggio di opinione a livello nazionale

### METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

C.A.T.I., interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato

### UNIVERSO DI RIFERIMENTO

Popolazione italiana maggiorenne

### CAMPIONE

rappresentativo della popolazione italiana in età adulta per sesso, età, titolo di studio, condizione professionale, area geografica, ampiezza comune di residenza

### ESTENSIONE TERRITORIALE

nazionale

### COMUNI DI RILEVAZIONE

ACERRA  
ACI CATENA  
ACIREALE  
AFRAGOLA  
AGIRA  
AGRIGENTO  
ALATRI  
ALBANO LAZIALE  
ALBENGA  
ALBEROBELLO  
ALBESE CON CASSANO  
ALESSANDRIA DEL CARRETTO  
ALEZIO  
ALME'  
ALMESE  
ALTAMURA  
ALZATE BRIANZA  
AMALFI  
AMANTEA  
ANCONA  
ANDORNO MICCA  
ANDRIA  
ANGUILLARA SABAZIA  
ANTRODOCO  
ANZANO DEL PARCO  
AOSTA  
APRILIA  
ARSIE'  
ASCIANO  
ASSEMINI  
ASTI  
ATELLA  
AUGUSTA  
AVELLINO  
AVEZZANO  
AVIGLIANO  
AYMAVILLES  
AZZANO S. PAOLO

BAGNO A RIPOLI  
BAGNOLI DI SOPRA  
BAGNOLO S. VITO  
BARDOLINO  
BARENGO  
BARI  
BARZANO'  
BASTIA  
BELLONA  
BENEVENTO  
BERGAMO  
BERTIOLO  
BERZO INFERIORE  
BIANCAVILLA  
BISCEGLIE  
BISTAGNO  
BOLLATE  
BOLOGNA  
BOLZANO  
BORDIGHERA  
BORGARO TORINESE  
BORGO PRIOLO  
BORNASCO  
BOSCOREALE  
BOSCOTRECASE  
BRESCIA  
BRINDISI  
BRUSCIANO  
BUCCINASCO  
BUDRIO  
BUSSO  
CADONEGHE  
CAGLIARI  
CAIAZZO  
CAIRO MONTENOTTE  
CALCINAIA  
CALCINATO  
CALLIANO

CALOLZIOCORTE  
CALTANISSETTA  
CALVISANO  
CAMERI  
CAMISANO VICENTINO  
CAMPARADA  
CAMPOBASSO  
CAMPOFORMIDO  
CANINO  
CANNOBIO  
CANOSA DI PUGLIA  
CAPO D'ORLANDO  
CAPRIANA  
CAPUA  
CARAVAGGIO  
CARBONIA  
CARDANO AL CAMPO  
CARINI  
CARLENTINI  
CARLINO  
CARLOFORTE  
CARMAGNOLA  
CAROVIGNO  
CARRARA  
CASALECCHIO DI RENO  
CASALOLDO  
CASAMARCIANO  
CASAPULLA  
CASAZZA  
CASELLE TORINESE  
CASERTA  
CASOREZZO  
CASORIA  
CASTEL CAMPAGNANO  
CASTEL GOFFREDO  
CASTEL MAGGIORE  
CASTEL S. PIETRO TERME  
CASTELBUONO

CASTELFRANCO DI SOTTO  
CASTELFRANCO VENETO  
CASTELL'ALFERO  
CASTELL'UMBERTO  
CASTELLAMMARE DEL GOLFO  
CASTELLAMMARE DI STABIA  
CASTELLANZA  
CASTELPLANIO  
CASTELVETRANO  
CASTORANO  
CASTROREALE  
CASTROVILLARI  
CATANIA  
CATANZARO  
CAULONIA  
CAVALLASCA  
CAVARIA CON PREMEZZO  
CAVOUR  
CECINA  
CENTO  
CEPAGATTI  
CEPPALONI  
CEPPO MORELLI  
CEREGNANO  
CERIANO LAGHETTO  
CERIGNOLA  
CERNUSCO SUL NAVIGLIO  
CERVIA  
CESANO BOSCONI  
CESANO MADERNO  
CESENA  
CHIARI  
CHIETI  
CHIOGGIA  
CIAMPINO  
CIMITILE  
CINISELLO BALSAMO  
CITTA' DI CASTELLO



VALENZANO  
VARAPODIO  
VAREDO  
VARESE  
VAZZOLA  
VEDANO AL LAMBRO  
VELLETRI  
VENARIA  
VENEZIA  
VERCELLI

VERNIO  
VEROLANUOVA  
VEROLAVECCHIA  
VEROLENGO  
VERONA  
VIADANA  
VIAREGGIO  
VICARI  
VICCHIO  
VICENZA

VICO EQUENSE  
VIGEVANO  
VIGONZA  
VILLA CORTESE  
VILLA DEL CONTE  
VILLAFRANCA TIRRENA  
VILLANTERIO  
VILLORBA  
VIMERCATE  
VINCI

VITERBO  
VITO D'ASIO  
VITTORIO VENETO  
VIZZINI  
VOLLA  
VOLPIANO  
ZEVIO  
ZOLA PREDOSA

<b>CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE</b>	<b>800 CASI</b>
<b>ELABORAZIONE DATI</b>	SPSS
<b>MARGINE DI ERRORE:</b>	<b>3,5%</b>
<b>RISPONDENTI:</b>	Totale contatti:2581; totale interviste effettuate: 800 (31% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni:1781 (69% sul totale dei contatti).
	relativamente alle domande cfr. % di “non so”
<b>PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE</b>	14-16 aprile 2010

#### TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE

(CON % DI NON SO)

**d1) Qual'è la prima parola in assoluto che le viene in mente se le dico “DIRIGENTE D'AZIENDA”?**

*registrare risposta spontanea* \_\_\_\_\_  
(non so 2%)

**d2) E qual'è, invece, la prima parola in assoluto che le viene in mente se le dico “MANAGER”?**

*registrare risposta spontanea* \_\_\_\_\_  
(non so 4%)

**d3) Mi dica ora in cosa secondo lei si distinguono le figure dell'imprenditore e del dirigente d'azienda? Per ciascuna delle seguenti affermazioni mi dica quanto la condivide se molto, abbastanza, poco o per nulla**

1. molto d'accordo
2. abbastanza d'accordo
3. poco d'accordo
4. per nulla d'accordo
5. non sa/non indica

d3\_1. l'imprenditore guadagna meno del dirigente (non so 4%)  
d3\_2. l'imprenditore ha più responsabilità del dirigente (non so 1%)  
d3\_3. l'imprenditore affronta meno rischi del dirigente (non so 1%)  
d3\_4. non si distinguono in nulla (non so 1%)

**d4) Se Lei potesse, pensa che suggerirebbe a suo figlio o a un altro giovane di sua conoscenza di intraprendere la carriera del dirigente d'azienda? Mi dica se:**

1. sicuramente sì
2. probabilmente sì
3. probabilmente no
4. sicuramente no
5. non sa/non indica (non so 1%)

**d5) Basandosi sull'esperienza diretta o sul sentito dire, mi dica in che misura, da 1 a 10, secondo Lei i dirigenti d'azienda mediamente sono persone:**

- d5\_1. innovative (non so 2%)
- d5\_2. capaci (non so 1%)
- d5\_3. stressate (non so 0%)
- d5\_4. che creano valore (non so 3%)
- d5\_5. che hanno troppe responsabilità (non so 0%)
- d5\_6. che hanno un comportamento socialmente responsabile (non so 1%)

**d6) Ora le leggerò alcune opinioni che altri intervistati prima di lei hanno espresso sulla figura del dirigente d'azienda. Indichi per ciascuna di esse in che misura la condivide, se molto, abbastanza, poco o per nulla.**

1. molto d'accordo
  2. abbastanza d'accordo
  3. poco d'accordo
  4. per nulla d'accordo
  5. non sa/non indica
- 
- d6\_1. in Italia sono ancora troppo poche le dirigenti donne (non so 1%)
  - d6\_2. gli stipendi dei dirigenti sono davvero troppo alti in relazione alle loro responsabilità (non so 3%)
  - d6\_3. i nostri dirigenti contribuiscono molto allo sviluppo economico e sociale del paese (non so 1%)
  - d6\_4. i nostri dirigenti sanno reggere bene la competizione con l'estero (non so 3%)
  - d6\_5. in questo periodo di crisi i dirigenti d'azienda stanno contribuendo significativamente a favorire l'uscita dalla crisi del paese (non so 1%)

**d7) Parliamo ora del contratto di lavoro di un dirigente d'azienda privata.**

**Per quel che ne sa, secondo Lei il contratto di un dirigente d'azienda privata prevede:**

- d7\_1. la cassa integrazione (non so 6%)
  - d7\_2. il Tfr/liquidazione in caso di cessazione del rapporto di lavoro (non so 5%)
  - d7\_3. la possibilità di essere licenziato senza motivazione (non so 4%)
  - d7\_4. prevede sempre benefits come l'auto o il cellulare aziendale, etc. (non so 3%)
  - d7\_5. prevede sempre, oltre a una retribuzione fissa mensile, anche un guadagno premio proporzionale al raggiungimento di determinati obiettivi (non so 3%)
- 
1. sicuramente sì
  2. probabilmente sì
  3. probabilmente no
  4. sicuramente no
  5. non saprei

**d8) Secondo Lei a quanto ammonta mediamente lo stipendio netto mensile di un dirigente d'azienda?**

1. fino a 2mila euro al mese
2. tra 2mila e 5mila euro al mese

3. tra 5mila e 10mila euro al mese
4. tra 10mila e 20mila euro al mese
5. oltre 20mila euro al mese
6. non sa/non indica (non so 4%)

**Parliamo ora della crisi economica che sta investendo il nostro Paese.**

**d9) Sulla crisi, abbiamo raccolto una serie di affermazioni fatte da altri intervistati prima di lei. Per ciascuna di esse, indichi per cortesia il suo grado di accordo.**

1. molto d'accordo
2. abbastanza d'accordo
3. poco d'accordo
4. per nulla d'accordo
5. non sa/non indica

- d9\_1. nonostante la crisi è molto difficile che chi ricopre un ruolo dirigenziale venga licenziato (non so 1%)
- d9\_2. anche nel caso in cui un dirigente viene licenziato ha buone probabilità di riuscire a collocarsi altrove (non so 1%)
- d9\_3. in questi tempi di crisi capita spesso che i dirigenti d'azienda vengano accusati di responsabilità non loro (non so 3%)

**d10) Quando un'azienda deve selezionare un dirigente, secondo Lei lo sceglie soprattutto sulla base:**

1. della sua competenza ed esperienza
2. delle conoscenze e raccomandazioni
3. non sa/non indica (non so 0%)

**d11) Per concludere, mi dica se Lei ha mai avuto occasione di conoscere personalmente qualche dirigente d'azienda. Mi dica se:**

1. lei personalmente svolge questa professione
2. nella sua famiglia c'è qualcuno che fa il dirigente d'azienda
3. nella sua cerchia di amici e conoscenti c'è qualcuno che fa il dirigente d'azienda
4. conosce bene i dirigenti che lavorano nella sua azienda
5. non ha mai avuto occasione di conoscere personalmente qualche dirigente d'azienda