

Documento completo relativo al sondaggio

(In ottemperanza all'art.5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. TITOLO SONDAGGIO

Osservatorio Credito Confcommercio – 2011 II trimestre

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

Format Srl

3. SOGGETTO COMMITTENTE

Confcommercio

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

Confcommercio

5. DATA O PERIODO IN CUI E' STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

Giugno 2011

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE E' QUALI E' PUBBLICATO DIFFUSO IL SONDAGGIO

Sito Web www.confcommercio.it

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

08 agosto 2011

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO

Indagine congiunturale sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del commercio, dei servizi e del turismo.

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Imprese italiane del Terziario (commercio, turismo, servizi)

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SOGGETTO

(Opzione a) Elenco comuni (formato tabella)

ANCONA	AN
CHATILLON	AO
AREZZO	AR
SIRIGNANO	AV
BARI	BA
BERGAMO	BG
BIELLA	BI
BENEVENTO	BN
BOLOGNA	BO
BRESCIA	BS
CAGLIARI	CA

CAMPOBASSO	CB
CASOLI	CH
CHIETI	CH
GUILMI	CH
AROSIO	CO
CABIA TE	CO
COMO	CO
COSENZA	CS
CATANIA	CT
CATANZARO	CZ
BAGNO DI	FC



ROMAGNA	
CESENA	FC
FORLI	FC
FIRENZE	FI
FROSINONE	FR
GENOVA	GE
IMPERIA	IM
ABBADIA LARIANA	LC
CASSAGO BRIANZA	LC
LECCE	LE
LUCCA	LU
MESSINA	ME
COGLIATE	MI
MILANO	MI
MANTOVA	MN
ACERRA	NA
CASALNUOVO	NA
CASTELLAMARE	NA
NAPOLI	NA
CERANO	NO
PADOVA	PD
PESCARA	PE

PERUGIA	PG
PISA	PI
PARMA	PR
POTENZA	PZ
SOLAROLO	RA
ROMA	RM
CATTOLICA	RN
LA SPEZIA	SP
AGLIENTU	SS
SASSARI	SS
TEMPIO PAUSANIA	SS
TARANTO	TA
TORINO	TO
BREDA DI PIAVE	TV
TREVISO	TV
CARONNO PERTUSELLA	VA
CASORATE SEMPIONE	VA
VENEZIA	VE
VERONA	VR

11. METODO DI CAMPIONAMENTO (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)

Indagine quantitativa basata su un campione nazionale probabilistico, statisticamente rappresentativo dell'universo delle imprese italiane del Terziario e su un campione regionale probabilistico, statisticamente rappresentativo dell'universo delle imprese italiane del Terziario. Strati del campione:

- o Area geografica (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud/Isole)
- o Settore di attività (Commercio, Turismo [riaggregazione settori Ateco], Servizi)
- o Dimensione: (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249 e oltre i 250 addetti)

Domini di studio del campione

- o Area geografica (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud/Isole)
- o Settore di attività (Commercio, Turismo [riaggregazione settori Ateco], Servizi)
- o Dimensione: (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249 e oltre i 250 addetti)
- o Associazione: (Membro di un'associazione di categoria, Non membro di un'associazione di categoria)
- o Membro Confcommercio: (Membro Confcommercio, Membro di un'altra associazione di categoria, Non associato)



12. RAPPRESENTATIVITA' DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

Numerosità campionaria complessiva: 1.536 casi (1.536 interviste a buon fine), 1.390 cadute (47,5 %). Intervallo di confidenza 95% (Errore +2,6 %).

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).

14 CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE

1.536 casi (1.536 interviste a buon fine), 1.390 cadute (47,5 %).

15 TESTO INTEGRALE DI TUTTE DELLE DOMANDE (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

La situazione dell'economia

1. A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia nel periodo considerato è...? (Una risposta per ciascun item)

	$t - 1$
• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3
• Non so	4

(“t-1” significa ad esempio: nel trimestre aprile, maggio, giugno 2011 rispetto al trimestre gennaio, febbraio, marzo 2011)

Rispondenti: 100 %

Non Rispondenti: 0 %

2. Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia nel prossimo trimestre...? (Una risposta)

	$t + 1$
• Migliorerà	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorerà	3
• Non so	4

Rispondenti: 100 %

Non Rispondenti: 0 %

La situazione delle imprese

3. L'andamento economico della Sua impresa nel periodo considerato è...? (Una risposta per ciascun item)

	$t - 1$
• Migliorato	1
• Rimasto invariato	2



- Peggiorato 3

Rispondenti: 100 %

Non Rispondenti: 0 %

4. Ritiene che l'andamento economico della Sua impresa nel prossimo trimestre...? (Una risposta)

$t + 1$

- Peggiorerà 1
- Rimasta invariata 2
- Migliorerà 3

Rispondenti: 100 %

Non Rispondenti: 0 %

Analisi congiunturale

5. Quale è il livello dei ricavi della Sua impresa nel periodo considerato? (Una risposta)

$t - 1$

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4

Rispondenti: 100 %

Non Rispondenti: 0 %

6. Quale è il livello dell'occupazione della Sua impresa nel periodo considerato? (Una risposta)

$t - 1$

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4

Rispondenti: 100 %

Non Rispondenti: 0 %

7. Quale è il livello dei prezzi praticati dai suoi fornitori alla Sua impresa nel periodo considerato? (Una risposta)

$t - 1$

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4



Rispondenti: 100 %
Non Rispondenti: 0 %

8. Quale è il livello del ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa nel periodo considerato (Superiore: i tempi di pagamento da parte dei clienti sono aumentati; Invariato: i tempi sono gli stessi; Inferiore: i tempi di pagamento sono diminuiti? (Una risposta)

- | | $t - 1$ |
|-------------|---------|
| • Superiore | 1 |
| • Invariato | 2 |
| • Inferiore | 3 |
| • Non so | 4 |

Rispondenti: 100 %
Non Rispondenti: 0 %

Analisi previsionale

9. Ella prevede che il livello dei ricavi della Sua impresa nei prossimi tre mesi sarà ...? (Una risposta)

- | | $t + 1$ |
|-------------|---------|
| • Superiore | 1 |
| • Invariato | 2 |
| • Inferiore | 3 |
| • Non so | 4 |

Rispondenti: 100 %
Non Rispondenti: 0 %

10. Ella prevede che il livello dell'occupazione della Sua impresa nei prossimi tre mesi sarà ...? (Una risposta)

- | | $t + 1$ |
|-------------|---------|
| • Superiore | 1 |
| • Invariato | 2 |
| • Inferiore | 3 |
| • Non so | 4 |

Rispondenti: 100 %
Non Rispondenti: 0 %

11. Ella prevede che il livello dei prezzi praticato dai fornitori alla Sua impresa nei prossimi tre mesi sarà ...? (Una risposta)

- | | $t + 1$ |
|-------------|---------|
| • Superiore | 1 |
| • Invariato | 2 |



- Inferiore 3
- Non so 4

Rispondenti: 100 %
Non Rispondenti: 0 %

12. Ella prevede che il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa nei prossimi tre mesi sarà ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4

Rispondenti: 100 %
Non Rispondenti: 0 %

Osservatorio sul credito

Offerta di credito

23. Nel periodo considerato la Sua impresa è stata in grado di fare fronte al fabbisogno finanziario? (Una risposta per ciascun item)

$t - 1$

- Sì 1
- Sì, ma con qualche difficoltà o ritardo 2
- No 3

Rispondenti: 100 %
Non Rispondenti: 0 %

24. Ritiene che nel prossimo trimestre il fabbisogno finanziario della Sua impresa? (Una risposta)

$t + 1$

- Migliorerà 1
- Invariato 2
- Peggiorerà 3
- Non so 4

Rispondenti: 100 %
Non Rispondenti: 0 %

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido, o ha chiesto di rinegoziare un fido esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti nel periodo considerato? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello 1



richiesto

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta ed è in attesa di conoscere l'esito 4
- No, non ha fatto richiesta, ma è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta e non è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 6

Rispondenti: 100 %

Non Rispondenti: 0 %

26. (Solo per le imprese che hanno fatto richiesta). Come ha garantito la richiesta di fido (o di integrazione di un fido esistente) della Sua impresa? (Una risposta per ciascun item. Sì=1, no=2)

- | | |
|--|----|
| 1. Garanzie reali prestate dall'impresa | __ |
| 2. Garanzie reali prestate dai soci / dall'imprenditore | __ |
| 3. Garanzie prestate da terzi (diversi dai Confidi) | __ |
| 4. Garanzie prestate dai Confidi (non nell'ambito di agevolazioni pubbliche) | __ |
| 5. Garanzie prestate dai Confidi (nell'ambito di agevolazioni pubbliche, es. abbattimento "conto interessi") | __ |
| 6. Garanzie prestate per mezzo di agevolazioni pubbliche | __ |
| 7. Nessuna garanzia | __ |

Rispondenti: 30 %

Non Rispondenti: 70 %

26a. In ogni caso la Sua impresa dispone almeno di un finanziamento concesso da una banca (Si intende un finanziamento per liquidità, investimenti e/o fabbisogno di cassa)? (Una risposta)

- Sì, da oltre sei mesi 1
- Sì, da meno di sei mesi 2
- No 3

Rispondenti: 100 %

Non Rispondenti: 0 %

(Solo per le imprese che hanno dei finanziamenti da oltre sei mesi)

Per quanto concerne l'offerta dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato sia ...

26b. ...con riferimento alla durata temporale del credito per i finanziamenti a breve e medio termine? (Una risposta)

t – 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3



Rispondenti: 55 %
Non Rispondenti: 45 %

(Solo per le imprese che hanno dei finanziamenti da oltre sei mesi)

27. ...con riferimento alla situazione del costo del finanziamento (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine) ? (Una risposta)

$t - 1$

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Rispondenti: 55 %
Non Rispondenti: 45 %

(Solo per le imprese che hanno dei finanziamenti da oltre sei mesi)

27a. ...con riferimento al costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni" (es. valuta, costo dei servizi accessori, ecc.) per i finanziamenti a breve e medio termine? (Una risposta)

$t - 1$

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Rispondenti: 55 %
Non Rispondenti: 45 %

Garanzie

(Solo per le imprese che hanno dei finanziamenti da oltre sei mesi)

28. Per quanto concerne le garanzie richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato sia... ? (Una risposta)

$t - 1$

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Legenda. Migliorata: le banche chiedono minori garanzie o chiedono garanzie meno onerose da presentare. Peggiorata: le banche chiedono maggiori garanzie o chiedono garanzie più onerose da presentare.

Rispondenti: 55 %
Non Rispondenti: 45 %

32. (Solo per coloro che hanno almeno una relazione con una banca) Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che la situazione sia:



$t - 1$

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100 %

Non Rispondenti: 0 %

52a. Fatta 100 la percentuale dei Suoi clienti, quanti di questi appartengono alla Pubblica Amministrazione?

- Quota percentuale |__|__|__|%

Rispondenti: 100 %

Non Rispondenti: 0 %

Dati di struttura

53. Classe di addetti dell'impresa

- 1-9 addetti 1
- 10-49 addetti 2
- 50-249 addetti 3
- Oltre 250 addetti 4

Rispondenti: 100 %

Non Rispondenti: 0 %

53a. Anno di costituzione dell'impresa:

|__|

Rispondenti: 100 %

Non Rispondenti: 0 %

53b. Età del titolare / responsabile dell'impresa:

|__|

Rispondenti: 100 %

Non Rispondenti: 0 %

54. (Solo per le imprese con un numero di addetti compreso tra 1 e 49) La Sua impresa è una impresa artigiana? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 60 %

Non Rispondenti: 40 %

55. Settore di attività

- Commercio 3
- Turismo (riclassificato) 4



- Servizi 5

Rispondenti: 100 %

Non Rispondenti: 0 %

56. Area geografica

- Italia Nord Ovest; 1
- Italia Nord Est; 2
- Italia Centro; 3
- Italia Sud/Isole. 4

Rispondenti: 100 %

Non Rispondenti: 0 %

57. L'impresa è membro di una associazione di categoria? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 100 %

Non Rispondenti: 0 %

58. (Se sì) Quale ...?

- Confindustria 1
- Confartigianato 2
- Confcommercio 3
- Confcooperative 4
- Confesercenti 5
- Coldiretti 6
- CNA 7
- Casartigiani 8
- Confapi 9
- Lega e federazioni cooperative 10
- Altre associazioni 11

Rispondenti: 52 %

Non Rispondenti: 48 %

59. Da quanto tempo è associato? (Una risposta)

- Da meno di 1 anno 1
- Da 1 a 5 anni 2
- Da 5 a 10 anni 3
- Oltre 10 anni 4

Rispondenti: 52 %

Non Rispondenti: 48 %