

Documento completo relativo al sondaggio

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. TITOLO DEL SONDAGGIO

La soddisfazione dei servizi: focus sull'assistenza sanitaria
(Osservatorio sul Nord Est)

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

Demos & Pi e Demetra

3. SOGGETTO COMMITTENTE

Il Gazzettino

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

Il Gazzettino

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

Dal 18/3/2024 al 22/3/2024

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO *(pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

Il Gazzettino

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

08.05.2024

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.)*

Opinioni e stile di vita dei residenti in Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Provincia di Trento.

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Popolazione residente in Veneto, Friuli-Venezia Giulia e provincia di Trento di età dai 18 anni in su in possesso di telefonia fissa o mobile, o iscritta al panel web Opinioni.net.

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO

Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Provincia di Trento

(Opzione A) Comuni di rilevazione

Abano Terme
Adria
Affi
Ala
Albaredo d'Adige
Albiano
Albignasego
Altavilla Vicentina
Altivole
Altopiano della Vigola
Angiari
Aquileia
Arba
Arcade
Arco
Ariano nel Polesine
Arre
Arsie'
Arzerggrande
Arzignano
Asiago
Asolo
Auronzo di Cadore
Avio
Azzano Decimo
Bardolino
Baselga di Pine'
Bassano del Grappa
Belluno
Borgo Lares
Borgo Valsugana
Borgoricco
Borso del Grappa
Bosco Chiesanuova
Bovolenta
Bovolone
Brentonico
Brogliano
Budoia
Buja
Bussolengo
Buttapietra
Cadoneghe
Caerano di San Marco
Caldogno
Campagna Lupia
Campo San Martino
Campodarsego
Campodenno
Campodoro
Campofornido
Campolongo Maggiore
Camponogara
Camposampiero
Canaro
Caneva
Caorle
Carbonera

Carceri
Carlino
Carmignano di Brenta
Carre'
Casale di Scodosia
Casale sul Sile
Casalserugo
Casarsa della Delizia
Casier
Cassacco
Castegnero
Castelfranco Veneto
Castelgomberto
Castello di Godego
Castelnovo Bariano
Castelnovo del Friuli
Castelnuovo
Castelnuovo del Garda
Cavalese
Cavallino-Treporti
Cavazere
Cavasso Nuovo
Cavedine
Ceggia
Cervarese Santa Croce
Cervignano del Friuli
Cesiomaggiore
Chiampo
Chiarano
Chioggia
Chions
Cittadella
Civezzano
Cividale del Friuli
Cles
Codogne'
Codroipo
Cogollo del Cengio
Colceresa
Cologna Veneta
Comano Terme
Concordia Sagittaria
Conegliano
Conselve
Cordenons
Cordignano
Cordovado
Cormons
Cornedo Vicentino
Correzzola
Cortina d'Ampezzo
Costa di Rovigo
Costabissara
Crocetta del Montello
Curtarolo
Dolo
Dro
Due Carrare

Dueville
Duino Aurisina
Este
Fagagna
Farra di Soligo
Feltre
Fiave'
Ficarolo
Fiesso d'Artico
Fiume Veneto
Fogliano Redipuglia
Fontanafredda
Forgaria nel Friuli
Galliera Veneta
Gambellara
Gazzo Veronese
Gemona del Friuli
Giacciano con Baruchel
Giovo
Gorizia
Gradisca d'Isonzo
Grado
Grantorto
Grezzana
Isera
Isola della Scala
Isola Rizza
Isola Vicentina
Jesolo
Latisana
Lavis
Legnago
Legnaro
Levico Terme
Lignano Sabbiadoro
Longare
Lonigo
Loreo
Magnano in Riviera
Male'
Maniago
Marcon
Martellago
Masera' di Padova
Massanzago
Meolo
Mezzano
Mezzolombardo
Mira
Mirano
Mogliano Veneto
Moimacco
Monfalcone
Monselice
Montagnana
Montebelluna
Montecchia di Crosara
Montecchio Maggiore

Monteforte d'Alpone
Montebelluna
Montebelluna
Montebelluna
Mori
Mossano
Muggia
Nago-Torbole
Negrar di Valpolicella
Noale
Nogara
Nomi
Noventa di Piave
Noventa Vicentina
Occhiobello
Oderzo
Oppeano
Ospedaletto
Ospedaletto Euganeo
Padova
Paese
Pagnacco
Palmanova
Paluzza
Pasio di Prato
Pasiano di Pordenone
Pergine Valsugana
Pescantina
Piacenza d'Adige
Pianiga
Piazzola sul Brenta
Pieve del Grappa
Pieve di Bono-Prezzo
Pieve di Soligo
Piombino Dese
Piove di Sacco
Piovene Rocchette
Pojana Maggiore
Polcenigo
Pomarolo
Ponte nelle Alpi
Ponte San Nicolò
Ponzano Veneto
Porcia
Pordenone
Porto Tolle
Porto Viro
Portogruaro
Possagno
Povegliano Veronese
Pradamano
Pramaggiore
Prata di Pordenone
Prato Carnico
Preganziol
Premariacco
Primiero San Martino d
Quinto di Treviso
Remanzacco
Riese Pio X

Riva del Garda
Roana
Roncade
Ronchi dei Legionari
Ronchis
Rosa'
Rossano Veneto
Roverchiara
Rovere' Veronese
Roveredo in Piano
Rovereto
Rovigo
Rovolon
Rubano
Ruda
Sacile
Salizzole
Salzano
San Biagio di Callalta
San Canzian d'Isonzo
San Dona' di Piave
San Giorgio delle Pert
San Giorgio di Nogaro
San Giorgio in Bosco
San Giovanni al Natiso
San Giovanni Lupatoto
San Lorenzo Isontino
San Martino di Lupari
San Michele all'Adige
San Pietro di Feletto
San Pietro in Cariano
San Stino di Livenza
San Vendemiano
San Vito al Tagliamento
San Zenone degli Ezzel
Sandrigo
Santa Giustina
Santa Lucia di Piave
Santa Maria di Sala
Santorso
Sanzeno
Saonara
Sarcedo
Schiavon
Schio
Scorze'
Sedico
Selvazzano Dentro
Sesto al Reghena
Silea
Soave
Solesino
Sommampagna
Sona
Sorga'
Sovizzo
Spilimbergo
Spinea
Spormaggiore

Stanghella
Staranzano
Storo
Stra
Susegana
Sutrio
Tarcento
Tarzo
Tavagnacco
Terragnolo
Tezze sul Brenta
Thiene
Tolmezzo
Tombolo
Torreano
Torreglia
Trento
Treppo Grande
Treviso
Trevignano
Treviso
Tricesimo
Trieste
Trissino
Udine
Val di Zoldo
Valdagno
Valeggio sul Mincio
Valle di Cadore
Vallèlaghi
Valvasone Arzene
Venezia
Verona
Verzegnis
Vestenanova
Vicenza
Vighizzolo d'Este
Vigodarzere
Vigonovo
Vigonza
Villa Bartolomea
Villa del Conte
Villadose
Villafranca di Verona
Villanova di Camposamp
Villaverla
Villesse
Villorba
Vittorio Veneto
Vo'
Volpago del Montello
Zero Branco
Zevio
Zoppola
Zugliano

11. METODO DI CAMPIONAMENTO (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)

Campione proporzionale (non probabilistico) della popolazione di riferimento per genere, classe d'età e provincia di residenza, tenendo conto della suddivisione fra comune capoluogo e non capoluogo. La ponderazione considera le variabili di stratificazione.

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

Campione rappresentativo della popolazione di riferimento.

Es. Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 95%): 4,38% (solo Cati e Cami)

Es. Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 95%): 3,10% (Con anche CAWI)

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), CAMI (Computer Assisted Mobile Interviewing) e CAWI (Computer Assisted Web Interviewing)

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 6 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

E6 Non reperibile	735	 	6.45%
NE3 Quota raggiunta	831	 	7.30%
E1 Occupato	11	 	0.10%
E2 Libero	989	 	8.68%
NE1 RispondeFax	45	 	0.40%
E3 Segreteria	61	 	0.54%
NE2 Inesistente	4333	 	38.04%
E4 Rifiuta	3553	 	31.19%
NE4 NonQuota	316	 	2.77%
I Risponde	500	 	4.39%
E5 Appuntamento	17	 	0.15%
Totale	11391	 	100.00%

Consistenza Numerica 500 (I)

N. non rispondenti 10891 (Totale - I)

Numero sostituzioni 3553 (E4)

Il tasso di risposta è pari a $8.52\% = I / (I + E1 + E2 + E3 + E4 + E5 + E6)$

(Questo tasso è conforme al Response Rate 2 come definito da AAPOR – American Association for Public Opinion Research)

CAWI

Totale Inviti | 1384 | 100,00%

Totale Complete | 500 | 36,13%

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

Per quanto è a sua conoscenza, quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti servizi?

- 1. *Pochissimo*
- 2. *Poco*
- 3. *Molto*
- 4. *Moltissimo*

- A. Assistenza sanitaria pubblica** **Rispondenti: 99%; Non rispondenti: 1%**
- B. Assistenza sanitaria privata** **Rispondenti: 91%; Non rispondenti: 9%**
