

DIPARTIMENTO



Analisi
dell'Opinione
Pubblica

NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 2 DELLA DELIBERA N. 153/02/CSP DELL'AUTORITA' PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI

Soggetto realizzatore: SWG Srl-Trieste

Committente e acquirente: Primocanale

Luogo e data di pubblicazione: pubblicato sul sito www.Primocanale.it in data 5 giugno 2010

Data di esecuzione: dal 27 al 31 maggio 2010

Oggetto della rilevazione: La riasegnazione di primocanale nel passaggio al digitale terrestre

Tipo di rilevazione: sondaggio telefonico CATI e online CAWI su un campione stratificato per quote di 1000 soggetti – 700 CATI e 300 CAWI - (su 2980 contatti), rappresentativi dell'universo della popolazione maggiorenne residente nel comune di Genova.

Margine d'errore massimo: $\pm 3,1\%$

Verifica delle coerenze: l'utilizzo dei sistemi CATI e CAWI sviluppati da SWG, garantisce il controllo della qualità e della coerenza delle risposte, in quanto i software utilizzati predispongono a priori le "regole" che debbono essere seguite nella compilazione del questionario. Non si possono verificare pertanto errori derivanti da risposte non dovute o mancanti. La raccolta dei dati è stata monitorata mediante un costante lavoro di supervisione in tempo reale nel rispetto degli standard qualitativi dell'ASSIRM.

Il sistema di qualità è certificato secondo le norme ISO 9001: 2000 da Det Norske Veritas Italia.

Testo integrale delle domande e percentuali di non rispondenti:

1. Parliamo di televisione Mediamente per quante ore al giorno guarda la televisione?

- meno di 1 ora
- circa 1 ora
- circa 2 ore
- circa 3 ore
- circa 4 ore
- circa 5 ore
- circa 6 ore
- circa 7 ore
- circa 8 ore
- circa 9 ore
- circa 10 ore
- più di 10 ore
- non la guardo mai /non possiedo la TV
- **non risponde**

0,0

2. Generalmente quali reti televisive sceglie con maggiore frequenza?

- RAI 1
- RAI 2
- RAI 3
- Italia 1
- Retequattro
- Canale Cinque
- La 7
- MTV
- TV locali
- canali presenti solo su SKY/satellite
- altri canali presenti solo sul digitale terrestre
- altro
- **non sa/varia molto**

2,7

3. Pensi ora al suo telecomando. Per ciascun tasto da 1 a 9 le chiederemo di indicare a quale canale corrisponde. Saprebbe indicare a quale canale corrisponde il tasto del suo telecomando? Riportiamo le % di non risposte per ogni tasto

- **Tasto 1:** 0,1%
- **Tasto 2:** 0,3%
- **Tasto 3:** 0,7%
- **Tasto 4:** 1,1%
- **Tasto 5:** 1,4%
- **Tasto 6:** 2,2%
- **Tasto 7:** 4,3%
- **Tasto 8:** 5,5%
- **Tasto 9:** 6,1%

4. Con che frequenza le capita di guardare emittenti locali liguri?

- tutti i giorni
- 5/6 volte alla settimana
- 3/4 volte alla settimana
- 1/2 volte alla settimana
- da 1 a 3 volte al mese
- meno di 1 volta al mese
- mi è capitato 1 volta nell'ultimo anno
- mai

▪ **non risponde**

0,5

5. E tra le TV locali quale segue con maggiore frequenza? (domanda aperta)

- Primo canale
- Primo canale sport
- Telegenova
- Telecittà
- Telenord
- Telecity
- Rai 3 regionale
- Altro
- Nessuna in particolare

▪ **Non risponde**

12,0

6. Solitamente che genere di programmi segue sulle TV locali?

- film
- telefilm
- fiction, serie TV, soap opera
- dibattiti e programmi politici
- telegiornali locali
- programmi d'informazione e di attualità sui fatti della Liguria
- programmi su natura, viaggi etc...
- programmi su luoghi ed itinerari della Liguria
- programmi di intrattenimento
- programmi culturali ed educativi
- programmi su salute e benessere
- programmi e eventi sportivi locali
- programmi musicali, video e concerti
- programmi erotici
- cartoni animati
- televendite
- altro

▪ **non risponde**

1,0

7. Per ciascuna delle seguenti emittenti locali che trasmettono in Liguria, indichi se la conosce e in che termini: **Primo Canale**

- la conosco, perchè la guardo
- la conosco solo perchè la vedo facendo zapping
- la conosco solo per averla sentita nominare
- non la conosco
- **non risponde**

0,0

8. Per ciascuna delle seguenti emittenti locali che trasmettono in Liguria, indichi se la conosce e in che termini: **Primocanale Sport**

- la conosco, perchè la guardo
- la conosco solo perchè la vedo facendo zapping
- la conosco solo per averla sentita nominare
- non la conosco
- **non risponde**

0,0

9. Per ciascuna delle seguenti emittenti locali che trasmettono in Liguria, indichi se la conosce e in che termini: **Tele nord**

- la conosco, perchè la guardo
- la conosco solo perchè la vedo facendo zapping
- la conosco solo per averla sentita nominare
- non la conosco
- **non risponde**

0,0

10. Per ciascuna delle seguenti emittenti locali che trasmettono in Liguria, indichi se la conosce e in che termini: **Tele Genova**

- la conosco, perchè la guardo
- la conosco solo perchè la vedo facendo zapping
- la conosco solo per averla sentita nominare
- non la conosco
- **non risponde**

0,0

11. Per ciascuna delle seguenti emittenti locali che trasmettono in Liguria, indichi se la conosce e in che termini: **Telecity**
- la conosco, perchè la guardo
 - la conosco solo perchè la vedo facendo zapping
 - la conosco solo per averla sentita nominare
 - non la conosco
 - **non risponde** 0,0
12. Con quale frequenza le capita di guardare Primocanale?
- tutti i giorni
 - 5/6 volte alla settimana
 - 3/4 volte alla settimana
 - 1/2 volte alla settimana
 - da 1 a 3 volte al mese
 - meno di 1 volta al mese
 - **non risponde** 1,0
13. Lei guarda Primocanale.... (possibili più risposte)
- sulla TV analogica tradizionale
 - sul digitale terrestre
 - su internet (web TV)
 - **non risponde** 1,7
14. In base alla sua percezione direbbe che Primocanale offre un servizio di pubblica utilità?
- sì
 - no
 - **non risponde** 0,0
15. Con frequenza le capita di guardare Primocanale Sport?
- tutti i giorni
 - 5/6 volte alla settimana
 - 3/4 volte alla settimana
 - 1/2 volte alla settimana
 - da 1 a 3 volte al mese
 - meno di 1 volta al mese
 - **non risponde** 1,6
16. Potrebbe indicare a quale numero del suo telecomando corrisponde Primo Canale sulla TV tradizionale? (nel caso di più televisori in casa, pensi a quello che utilizza più spesso)
- **non risponde** 17,9

17. E potrebbe indicare a quale numero del suo telecomando corrisponde Primo Canale Sport sulla TV tradizionale? (nel caso di più televisori in casa, pensi a quello che utilizza più spesso)

▪ non risponde 30,2

18. Nei prossimi mesi anche la Liguria passerà al digitale terrestre e i canali della TV tradizionale verranno spenti definitivamente. Quanto è importante, secondo lei, che - nel passaggio al digitale - vengano rispettate le abitudini dei telespettatori per quanto riguarda il posizionamento dei canali nazionali?

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente

▪ non sa/ non risponde 3,0

19. E quanto è importante, che - nel passaggio al digitale - vengano rispettate le abitudini dei telespettatori per quanto riguarda il posizionamento dei canali locali?

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente

▪ non sa/ non risponde 3,0

20. Se la numerazione dei canali a cui lei è abituato cambiasse lei

- riassegnerebbe manualmente i canali sui numeri del telecomando che preferisce
- si troverebbe in difficoltà perchè non saprebbe più dove trovare i suoi canali preferiti
- si abituerebbe facilmente alla nuova numerazione e continuerebbe a guardarli come prima

▪ non risponde 2,9

21. Ci sono delle emittenti locali che nel passaggio al digitale vorrebbe poter continuare a vedere? Quali?

▪ Non risponde 28,1

22. Se oggi dovesse risintonizzare il suo televisore su quale numero del telecomando vorrebbe che venisse risintonizzato Primocanale?

▪ non risponde 19,5

23. Pensando al futuro delle televisioni locali, quali generi di programmi o di argomenti vorrebbe che venissero trasmessi o trattati di più?

▪ **non sa/non risponde**

21,4