

# Le imprese dei pubblici esercizi in Italia: impatto della crisi, prospettive di sviluppo future

*documento informativo completo*

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

**soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl**  
([www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com))

**soggetto committente:**

**Fuoricas@ S.r.l. società operativa di ricerca della Fipe, Federazione Italiana Pubblici Esercizi.**

**soggetto acquirente:**

**Fuoricas@ S.r.l. società operativa di ricerca della Fipe, Federazione Italiana Pubblici Esercizi.**

**data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:**  
**Dal 26 febbraio al 12 marzo 2021.**

**mezzo di comunicazione<sup>1</sup>:**

<https://www.italiaoggi.it/>

**data di pubblicazione del sondaggio: 07/04/2021**

**temi/fenomeni oggetto del soggetto:**

**L'obiettivo dell'indagine è stato quello di rilevare, descrivere e analizzare l'andamento dei pubblici esercizi nel corso del 2020, e di effettuare una analisi delle prospettive delle imprese del**

---

<sup>1</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.  
Sede Legale  
Via Ugo Balzani 77  
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,  
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:  
04268451004  
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com)  
[format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



UNI EN ISO 9001:2015  
CERT. N° 1049

**settore nel breve e nel medio periodo, come vedono il proprio futuro, come pensano di affrontarlo, etc.**

**popolazione di riferimento:  
imprese dei pubblici esercizi (bar e ristoranti).**

**estensione territoriale del sondaggio:**

Aci Sant'Antonio	Bergamo	Casalfiumanese
Adro	Bertiolo	Casamassima
Agosta	Besana In Brianza	Casarsa Della Delizia
Albinea	Bevilacqua	Caserta
Albino	Bibbona	Caspoggio
Alpignano	Biella	Cassina De' Pecchi
Altopascio	Bientina	Castagneto Carducci
Ancona	Bisceglie	Castegnato
Anzano del Parco	Bolano	Castel D'azzano
Aosta	Bologna	Castel Del Rio
Arconate	Bolognola	Castellucchio
Arcugnano	Bolzano	Castenaso
Ascoli Piceno	Borca Di Cadore	Castenedolo
Asola	Bordano	Castiglione Del Lago
Assisi	Bore	Castronno
Asti	Borgo San Giacomo	Catanzaro
Aulla	Borgo Tossignano	Cecina
Auronzo Di Cadore	Borgo Val Di Tarò	Celle Ligure
Avellino	Borno	Cerea
Avezzano	Brescia	Cernusco Sul Naviglio
Avigliana	Buggiano	Cervia
Avise	Bussolengo	Cervignano Del Friuli
Ayas	Busto Arsizio	Cesate
Azzano Mella	Cabiato	Cesiomaggiore
Bagni Di Lucca	Calderara Di Reno	Challand-Saint-Victor
Bagnolo San Vito	Caltanissetta	Charvensod
Barcis	Campiglia Marittima	Châtillon
Bard	Campitello Di Fassa	Chianciano Terme
Bardonecchia	Camposampiero	Chiavenna
Bari	Caneva	Chienes/Kiens
Bassano Del Grappa	Caorle	Chieti
Bastiglia	Capri	Chioggia
Battipaglia	Caprie	Cimadolmo
Baveno	Caramanico Terme	Cinisello Balsamo
Beinasco	Carbonia	Città Di Castello
Belforte Del Chienti	Carenno	Civiale Del Friuli
Bellaria-Igea Marina	Carro	Civitanova Marche
Belluno	Carvico	Civitavecchia
Berceto	Casalecchio Di Reno	Codroipo

Colle Umberto	Gardone Riviera	Marano Lagunare
Collegno	Gargallo	Marciana
Cologno Monzese	Gavardo	Mariano Comense
Colognola Ai Colli	Genova	Mariano Del Friuli
Colorno	Genzano Di Roma	Marostica
Como	Giano Dell'umbria	Massa
Conegliano	Giavera Del Montello	Mazara Del Vallo
Cordenons	Gignod	Mediglia
Cortina D'ampezzo	Gottolengo	Melegnano
Costabissara	Grado	Meolo
Courmayeur	Gressan	Mergozzo
Cremia	Gressoney-Saint-Jean	Messina
Crispiano	Grosseto	Mezzane Di Sotto
Cuneo	Hone	Milano
Darfo Boario Terme	Imola	Mistretta
Desenzano Del Garda	Impruneta	Modena
Desulo	Inzago	Moglia
Dozza	Ischia	Moncalieri
Due Carrare	Isola Della Scala	Mondolfo
Dueville	La Salle	Mondovì
Duino Aurisina-Devin	La Spezia	Monfalcone
Nabrežina	La Thuile	Monopoli
Enego	Lacco Ameno	Monrupino
Falcade	Lampedusa E Linosa	Montalto Pavese
Falconara Marittima	Lana	Monte Compatri
Fano	Lanciano	Monte Vidon Corrado
Fara Olivana Con Sola	Langhirano	Montebello Della
Farra D'isonzo	Lariano	Battaglia
Felino	Latisana	Montebelluna
Feltre	Lazise	Montecchio Maggiore
Fidenza	Lecce	Montechiarugolo
Filogaso	Legnano	Montecosaro
Finale Ligure	Legnaro	Montefalco
Firenze	Letojanni	Montefredane
Firenzuola	Lignano Sabbiadoro	Monteleone Di Fermo
Foggia	Livinallongo Del Col Di	Montesilvano
Fontanelice	Lana	Montevarchi
Fontaniva	Locate Di Triulzi	Morgex
Fontevivo	Lonato Del Garda	Moscufo
Forio	Longiano	Mura
Forlì	Loreto	Napoli
Forte Dei Marmi	Lucca	Negrar Di Valpolicella
Francavilla Al Mare	Lumezzane	Nicotera
Furore	Macerata	Nimis
Gaggiano	Macherio	Nocera Inferiore
Gallipoli	Maierà	Noceto
Garbagnate Milanese	Maniago	Novara
Garda	Manoppello	Numana

Nus	Rapallo	San Giovanni Lupatoto
Occhiobello	Ravello	San Giovanni Valdarno
Orvieto	Ravenna	San Gregorio Nelle Alpi
Orzinuovi	Recanati	San Lazzaro Di Savena
Paderno Franciacorta	Reggio Di Calabria	San Pellegrino Terme
Palazzolo Acreide	Reggio Nell'emilia	San Quirino
Palazzolo Dello Stella	Rende	San Vito Al Tagliamento
Palazzolo Sull'oglio	Rezzato	Sandrigio
Palmi	Rhêmes-Saint-Georges	Santa Cesarea Terme
Paratico	Rieti	Santa Giustina In Colle
Parma	Rignano Flaminio	Sant'andrea Di Conza
Pasiano Di Pordenone	Rivignano Teor	Sant'angelo Di Piove Di
Pavia	Rivoli	Sacco
Pavia Di Udine	Rocca Priora	Sarmede
Perugia	Roddi	Sarsina
Pesaro	Roma	Sassari
Pescara	Roncade	Sasso Di Castalda
Pescia	Roncadelle	Saviano
Pessano Con Bornago	Ronchi Dei Legionari	Schio
Piane Crati	Ronchis	Segrate
Pietra Ligure	Ronciglione	Serrastretta
Pieve Di Cadore	Rose	Sesto Fiorentino
Pinzolo	Rosolini	Sesto San Giovanni
Piombino	Roverbella	Sestu
Pisa	Rovereto	Settimo Torinese
Pisogne	Rubano	Seveso
Pistoia	Ruvo Del Monte	Sfuz
Pistoia	Sacile	Siena
Polcenigo	Sacile	Sirmione
Pomezia	Saint-Pierre	Solofra
Pontassieve	Salento	Sona
Ponte Di Legno	Salerno	Sondrio
Pontremoli	Salò	Soresina
Porcari	Salsomaggiore Terme	Sossano
Porcia	San Bartolomeo Val	Spino D'adda
Pordenone	Cavargna	Spoletto
Porto Recanati	San Benedetto Del	Taormina
Portoferraio	Tronto	Taverna
Portovenere	San Benigno Canavese	Termoli
Posta	San Colombano Al	Terracina
Potenza	Lambro	Terranuova Bracciolini
Prato	San Dorligo Della Valle-	Tione Di Trento
Precenicco	Dolina	Todi
Pré-Saint-Didier	San Fele	Tolmezzo
Proceno	San Felice A Canello	Torgnon
Quart	San Gervasio Bresciano	Torino
Quartu Sant'elena	San Giorgio In Bosco	Torrevecchia Teatina
Radda In Chianti	San Giovanni In Fiore	Trabia

Travagliato	Valdagno	Vicenza
Traversetolo	Valle Di Cadore	Villa Celiera
Trebaseleghe	Valtournenche	Villa D'almè
Trento	Varsi	Villafranca Di Verona
Trieste	Vasto	Villanova Monteleone
Trino	Venezia	Villeneuve
Turrivalignani	Venticano	Vinadio
Udine	Verona	Zoppola
Ugento	Verona	
Valbrenta	Vestenanova	

**metodo di campionamento:** Campione rappresentativo dell'universo di riferimento.

### **rappresentatività del campione<sup>2</sup>:**

**Campione statisticamente rappresentativo delle imprese dei pubblici esercizi (bar e ristoranti). Domini di studio del campione: settore (bar e ristoranti), dimensione (1 addetto, 2-5, 6-9, 10-19, 20-49, oltre i 49 addetti), macro area (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e isole).**

### **metodo di raccolta delle informazioni:**

**Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview) e Cawi (Computer assisted web interview).**

### **consistenza numerica del campione<sup>3</sup>**

**Numerosità campionaria complessiva: 1.000 imprese. Anagrafiche "non reperibili": 3.967 (62,7%); "Rifiuti": 1.356 (21,4%); "Sostituzioni": 5.323 (84,1%). Intervallo di confidenza 95% (Errore  $\pm 3,1\%$ ). Fonte delle anagrafiche: Elenchi telefonici.**

---

<sup>2</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

<sup>3</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

## testo integrale delle domande (questionario)

**12bis. La sua impresa ha ricevuto nel 2020 un aiuto da parte dei proprietari dei locali, quali ad esempio una riduzione del canone dell'affitto o una dilazione dei pagamenti?** *(Una risposta)*

- Si 1
- No 2
- Non abbiamo affitti da pagare a terzi 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**13. La sua impresa ha beneficiato dei ristori messi a disposizione delle imprese del comparto?** *(Una risposta)*

- Si 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

**14. (Se hanno beneficiato dei ristori) La somma ottenuta con i ristori quanto e' in percentuale rispetto al fatturato del 2019?** *(Indicare il valore percentuale rispetto ai ricavi del 2019)*

|\_\_|\_\_|

TOTALE RISPONDENTI 78,5%

**15. (Se hanno beneficiato dei ristori) Quanto sono stati efficaci per consentire alla Sua impresa di fare fronte alla crisi?** *(Una risposta)*

- Molto *(i ristori hanno consentito/stanno consentendo all'impresa di superare interamente le difficoltà)* 1
- Abbastanza *(i ristori non hanno consentito all'impresa di superare interamente le difficoltà, ma ci hanno permesso di mantenere un fatturato simile a quello precedente al covid)* 2
- Poco *(i ristori non hanno consentito all'impresa di superare interamente le difficoltà, ma ci hanno permesso almeno di resistere sul mercato)* 3
- Per nulla *(i ristori si sono rivelati del tutto inadeguati e l'impresa rischia di non resistere alla crisi)* 4
- Non so giudicare 5

TOTALE RISPONDENTI 78,5%