DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO AGCOM

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP. pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "La figura dell'imprenditore in Italia"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: Confindustria

Soggetto acquirente: Confindustria

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: ottobre 2015

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

- www.corriere.it, *Corriere della Sera*, it.finance.yahoo.com, formiche.net, www.confindustria.it, www.adnkronos.com

Data di pubblicazione o diffusione: 7 aprile 2016

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia, società e attualità

Popolazione di riferimento: popolazione 15-74enne + sovra-campionamento classe direttiva (imprenditori, dirigenti e liberi professionisti) nella medesima classe di età

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale. (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di sesso per area geografica, sesso per età, titolo di studio. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di sesso per età, sesso per area geografica, titolo di studio, occupazione.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,7% e +/- 3,3% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (885 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	885	29%
Rifiuti/Sostituzioni	2115	71%
Totale contatti effettuati	3000	100%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Dem1. Potrebbe gentilmente indicarmi la sua età?

[....]

Non sa/non indica = 0%

Totale rispondenti =100%

Dem2. Lei è:

Uomo	1
Donna	2

Non sa/non indica = 0%

Totale rispondenti =100%

REGIONE. In che regione abita?

Valle d'Aosta	1
Piemonte	2
Lombardia	3
Liguria	4
Trentino Alto Adige	5
Friuli Venezia Giulia	6
Veneto	7
Emilia Romagna	8
Toscana	9
Umbria	10
Marche	11
Lazio	12
Abruzzo	13
Molise	14
Campania	15
Basilicata	16
Calabria	17
Puglia	18
Sicilia	19
Sardegna	20

Non sa/non indica = 0%

Totale rispondenti =100%

Dem11. Come definirebbe il suo livello economico-sociale?

1. Molto sopra la media
2. Un po' sopra la media
3. Medio
4. Un po' al di sotto della media
5. Molto al di sotto della media

Non sa/non indica = 0%

Totale rispondenti =100%

Dem12. Qual è l'ultimo titolo di studio che ha conseguito?

LAUREATI

1. Dottorato
2. Master post laurea specialistica /quadriennale
3. Laurea specialistica /laurea vecchio ordinamento
4. Master post laurea breve
5. Laurea breve (3 anni)

NON LAUREATI

6. Attualmente iscritto all'università

7. Diploma scuola media superiore
8. Licenza scuola media inferiore
9. Licenza elementare
10. Non indica

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

Dem13. Lei lavora oppure no?

1. Lavoro
2. Non lavoro

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

Dem14. Qual è la sua professione/la sua attività attuale?

1. Imprenditore
2. Dirigente
3. Libero professionista - iscritto a un albo
4. Libero professionista - non iscritto a un albo
5. Lavoratore autonomo
6. Commerciante/esercente
7. Artigiano
8. Quadro/Funzionario
9. Insegnante/docente
10. Impiegato (categorie intermedie)
11. Operaio (e assimilati)
12. Agricoltore
13. Altra professione
14. Studente
15. Casalinga
16. Pensionato
17. In cerca di prima occupazione
18. Disoccupato (ex occupato)

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

Dem15. Quale di queste frasi si adatta meglio alla Sua situazione personale ?

1. Vivo con i genitori/con famiglia di origine
2. Vivo da solo
3. Vivo con altre persone (amici-colleghi, non familiari)
4. Convivente con partner/ sposato
5. Vedovo/ divorziato/ separato

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

Dem19. Da quante persone, lei compreso, è costituita la sua famiglia?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

Dem20. Quante di queste persone lavorano o, comunque, dispongono di reddito fisso (ad esempio percepiscono la pensione)?

1. Nessuno
2. Una
3. Due
4. Tre
5. Quattro
6. Cinque
7. Otto

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

Dem20. Secondo Lei, rispetto all'utilizzo delle nuove tecnologie, di internet e dei nuovi mezzi di comunicazione, si definirebbe:

1. Molto interessato
2. Abbastanza interessato
3. Nella media
4. Poco interessato
5. Per nulla interessato

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

QUESTIONARIO "LA FIGURA DELL'IMPRENDITORE TRA TRADIZIONE E INNOVAZIONE"

0a. Pensando all'Italia tra 4-5 anni, ritiene che la situazione economica del nostro Paese:

1. Migliorerà
2. Peggiorerà
3. Rimarrà sostanzialmente stabile

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

0b. Secondo lei quali sono gli elementi che supportano la crescita di un Paese e lo rendono importante a livello economico e con un ruolo centrale nel contesto internazionale?

1. Lo sviluppo delle piccole/medie imprese
2. L'investimento nella ricerca scientifica e l'innovazione
3. La presenza di grandi aziende
4. Un settore industriale forte e in crescita
5. Un sistema di protezione sociale (welfare) importante, solido e diffuso a tutti i bisognosi
6. L'aumento della popolazione
7. La presenza di numerose banche e di un sistema finanziario efficiente
8. L'alto grado di libertà in economia, limitando il controllo pubblico a pochi elementi essenziali
9. Un forte intervento pubblico
10. La presenza di strutture sanitarie all'avanguardia
11. La presenza di università rinomate
12. L'elevato livello di istruzione della popolazione
13. L'elevato sviluppo delle tecnologie digitali e per internet
14. Altro motivo (specificare)

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

Le chiediamo ora di pensare in generale alle diverse figure professionali.

1. Al giorno d'oggi, che tipologia professionale tra quelle sotto-elencate consiglierebbe ad un brillante neo-laureato?

1. Imprenditore
2. Libero professionista
3. Dipendente pubblico
4. Dipendente privato
5. Attività nell'ambito del non profit

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

2. E secondo lei, se questa stessa domanda fosse stata posta 10 anni fa, ad un brillante neo-laureato si sarebbe dovuta consigliare la stessa tipologia professionale (_____)?

- a. Sì, si sarebbe dovuta consigliare la stessa tipologia
- b. No, si sarebbe dovuta scegliere un'alternativa differente, cioè:

1. Imprenditore
2. Libero professionista
3. Dipendente pubblico
4. Dipendente privato
5. Attività nell'ambito del non profit

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

1b. E lei OGGI consiglierebbe ad un brillante neo-laureato di cercare lavoro soprattutto...?

1. ...nella propria zona dove ha già contatti
2. ...nelle aree d'Italia più promettenti
3. ...all'estero, in Paesi europei
4. ... all'estero, in Paesi extra-europei

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

3. Se dovesse indicare quali figure professionali in Italia sono le più appagate e felici di fare il proprio lavoro, quali sceglierebbe?

Indichi al massimo 3 risposte (si possono inserire anche professioni diverse da quelle elencate)

1. imprenditore
2. manager
3. avvocato
4. scienziato
5. bancario
6. ingegnere
7. medico
8. dipendente pubblico
9. impiegato in una azienda/multinazionale
10. farmacista
11. poliziotto
12. insegnante
13. magistrato
14. giornalista
15. psicologo
16. altra professione (specificare)

Non sa/non indica = 2% Totale rispondenti =98%

4. Secondo lei, quali figure professionali godono maggiormente del prestigio sociale in Italia?

Indichi al massimo 3 risposte (si possono inserire anche professioni diverse da quelle elencate)

1. imprenditore
2. manager
3. avvocato
4. scienziato
5. bancario
6. ingegnere
7. medico
8. dipendente pubblico
9. impiegato in una azienda/multinazionale
10. farmacista
11. poliziotto
12. insegnante
13. magistrato
14. giornalista
15. psicologo
16. altra professione (specificare)

Non sa/non indica = 1% Totale rispondenti =99%

Focalizziamoci ora su una di queste figure professionali: l'IMPRENDITORE

5. Quali caratteristiche è necessario avere per ottenere buoni risultati come imprenditore? Indichi i 3 aspetti che ritiene fondamentali

1. Buona conoscenza del mercato/settore in cui si opera
2. Cura della relazione con i clienti
3. Capacità di migliorare la qualità dei prodotti
4. Capacità di innovare
5. Conoscenza delle lingue straniere per estendere l'attività all'estero
6. Capacità di migliorare la rete vendite/distribuzione
7. Capacità di curare gli aspetti finanziari dell'attività d'impresa
8. Capacità di valorizzare i lavoratori

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

6. Secondo lei, la figura dell'imprenditore oggi in Italia:

1. gode di un'eccessiva considerazione
2. è poco valorizzata, si stenta a riconoscerle il giusto valore
3. viene riconosciuto il suo valore

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

7. Leggerà ora una serie di affermazioni a proposito della figura e del ruolo di imprenditore in Italia oggi. Le chiediamo di scegliere, via via, quella che si avvicina di più all'idea che lei ha di questa professione.

SCELTA A

- a.1 Il "vero" imprenditore è il fondatore di un'azienda, colui che l'ha fatta nascere e crescere.
- a.2 "L'imprenditore" è per definizione il titolare dell'azienda: aver acquisito un'attività già avviata, averla ereditata o averne fondata una non fa grande differenza.

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

SCELTA B

- b.1 Un buon imprenditore ha soprattutto tante idee innovative.

b.2 Un buon imprenditore è soprattutto un buon manager, capace di gestire l'azienda.

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

SCELTA C

c.1 L'imprenditorialità è strettamente legata alla produzione: pensare all'imprenditore rimanda sempre alla figura dell'industriale.

c.2 L'imprenditorialità è un concetto sempre più legato alla finanza: l'imprenditore oggi sa come funzionano i mercati finanziari.

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

SCELTA D

d.1 Il "vero" imprenditore offre una guida solida alla propria azienda: è una figura autorevole con un'ottima capacità di controllo.

d.2 Il "vero" imprenditore sa scegliere a chi affidare la gestione dell'azienda: sa delegare alle persone giuste.

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

8. Pensando sempre alla figura dell'imprenditore/imprenditrice, lei pensa soprattutto ad una persona... Indichi al massimo 5 caratteristiche

1. dinamica
2. coraggiosa
3. autorevole
4. ambigua / inaffidabile
5. moderna / innovatrice
6. all'antica / conservatrice
7. gran lavoratore
8. onesta / corretta
9. spregiudicata
10. sfruttatrice
11. individualista
12. determinata
13. intelligente
14. competente
15. visionaria
16. concreta / pratica
17. di successo / realizzata
18. frustrata / insoddisfatta
19. indipendente
20. furba
21. ricca
22. amante del rischio
23. evasore fiscale
24. altro (specificare)

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

9. Con una scala da 1 a 10 (dove 1=nulla e 10=massima), può indicare qual è secondo Lei la propensione degli imprenditori in Italia a...

1. fare sistema	Non sa/non indica = 34%	Totale rispondenti =66%
2. favorire l'innovazione	Non sa/non indica = 22%	Totale rispondenti =78%
3. favorire l'internazionalizzazione	Non sa/non indica = 27%	Totale rispondenti =73%
4. delegare e condividere	Non sa/non indica = 28%	Totale rispondenti =72%

5. rischiare	Non sa/non indica = 25%	Totale rispondenti =75%
6. mediare tra interessi contrastanti	Non sa/non indica = 33%	Totale rispondenti =67%

10. Nel complesso, lei considera quella dell'imprenditore come una figura attenta e rispettosa dei bisogni...

1. ... dei cittadini italiani: opera a beneficio dell'intero Paese
2. ... della popolazione locale: il suo successo va a beneficio del territorio in cui opera
3. ... dei consumatori: è attento alle loro esigenze
4. ... dei lavoratori che prestano servizio alle sue dipendenze: li rispetta e sa comprenderne i bisogni
5. ... di nessun altro, a parte sé stesso e la propria famiglia

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

11. Secondo lei, la figura dell'imprenditore, oggi rispetto al passato,

1. ...si è evoluta positivamente
2. ...è involuta, se ne pensa peggio
3. ...è rimasta tutto sommato invariata

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

11b. E pensando in generale alla figura dell'imprenditore oggi, lei direbbe di averne un'opinione positiva o negativa?

1. Molto positiva
2. Abbastanza positiva
3. Abbastanza negativa
4. Molto negativa
5. Né positiva, né negativa

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

12. Secondo alcuni la crisi economica ha creato una maggiore divaricazione tra il ruolo dell'imprenditore e quello del lavoratore; secondo altri, viceversa, la crisi economica ha reso queste posizioni più simili. Lei, personalmente, con quale affermazione concorda maggiormente?

1. La crisi economica ha accentuato il divario tra lavoratori e imprenditori
2. La crisi economica ha diminuito il divario tra lavoratori e imprenditori
3. Non ritengo ci siano particolari differenze rispetto al passato

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

13. E lei pensa che l'imprenditore italiano oggi sia una figura adatta ad affrontare le sfide future dell'Italia rispetto a:

	1) Sì, ritengo sia adatta ad affrontare le sfide future	2) No, non ritengo sia adatta ad affrontare le sfide future
Innovazione e tecnologia		
Sviluppo economico		
Tutela dell'ambiente		
Crescita dell'occupazione		

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

14. Quali sono, secondo lei, gli elementi che oggi spingono a fare l'imprenditore in Italia?

1. l'orgoglio di avere qualcosa di proprio, di non dover dipendere dalle decisioni altrui
2. la voglia di realizzare una propria idea / progetto
3. la possibilità di diventare molto ricco
4. la possibilità di diventare una persona potente, influente, conosciuta
5. l'impossibilità di trovare un altro lavoro
6. Altro (specificare)

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

15. Quali sono, secondo lei, gli elementi che ostacolano maggiormente l'essere l'imprenditore in Italia?

1. Troppi sacrifici/rischi e pochi guadagni
2. Tasse/Imposizione fiscale insostenibile
3. Un eccessivo costo del lavoro (salari, contributi e tassazione sul lavoro)
4. Nessun supporto (dallo Stato, associazioni di categoria...) nel superare le difficoltà
5. Difficoltà ad ottenere il credito, il capitale necessario
6. Una eccessiva concorrenza (interna ed estera), i mercati sono saturi
7. L'eccesso di burocrazia
8. Il condizionamento della criminalità organizzata sull'economia
9. La corruzione pubblica e privata
10. Altro (specificare)

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

Vorremmo che rispondesse a poche ultime domande prima di concludere

17a. Qual è secondo lei in Europa il Paese più industrializzato, cioè con la maggiore produzione industriale?

1. Italia
2. Germania
3. Francia
4. Olanda
5. Polonia
6. Spagna
7. Regno Unito
8. Svezia
9. Svizzera
10. Altro

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

17b. E dopo quello che mi ha citato, qual è secondo lei il 2° Paese più industrializzato (in termini di produzione industriale) in Europa?

1. Italia
2. Germania
3. Francia
4. Olanda
5. Polonia
6. Spagna
7. Regno Unito
8. Svezia
9. Svizzera
10. Altro

Non sa/non indica = 0%

Totale rispondenti =100%

17b. E al terzo posto in termini di produzione industriale in Europa, quale Paese europeo indicherebbe?

1. Italia
2. Germania
3. Francia
4. Olanda
5. Polonia
6. Spagna
7. Regno Unito
8. Svezia
9. Svizzera
10. Altro

Non sa/non indica = 0%

Totale rispondenti =100%

18. Indicativamente quante pensa che siano le imprese (con almeno un dipendente) operanti oggi in Italia? Che ordine di grandezza indicherebbe tra i seguenti?

(non importa se sia a conoscenza o meno dell'informazione, siamo semplicemente interessati alla sua percezione)

1. meno di 1 000
2. tra 1 000 e 5 000
3. tra 5 e 10 000
4. tra 10 e 50 000
5. meno di 100 000
6. tra 100 e 500 000
7. meno di 1 milione
8. 1-2 milioni
9. 3-4 milioni
10. 5-6 milioni
11. 7-8 milioni
12. 9-10 milioni
13. oltre 10 milioni

Non sa/non indica = 0%

Totale rispondenti =100%

19. E, secondo lei, in proporzione alla popolazione, in Italia ci sono più o meno imprenditori rispetto ad altri Paesi europei quali Germania, Francia, Spagna e Regno Unito?

1. Ci sono più imprenditori, in proporzione alla popolazione
2. Ci sono meno imprenditori, in proporzione alla popolazione
3. Più o meno la concentrazione di imprenditori tra la popolazione è la stessa

Non sa/non indica = 0%

Totale rispondenti =100%

20. Quant'è secondo lei la popolazione italiana? Indicativamente quale ordine di grandezza sceglierebbe tra i seguenti?

1. Circa 10 milioni di abitanti
2. Circa 20 milioni di abitanti
3. Circa 30 milioni di abitanti
4. Circa 40 milioni di abitanti
5. Circa 50 milioni di abitanti

6. Circa 60 milioni di abitanti
7. Circa 70 milioni di abitanti
8. Circa 80 milioni di abitanti
9. Circa 90 milioni di abitanti
10. Circa 100 milioni di abitanti

Non sa/non indica = 0% Totale rispondenti =100%

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comune	
Aci Catena	Modena
Acquasparta	Napoli
Agugliano	Orte
Alberobello	Ottaviano
Assemini	Palermo
Asti	Parma
Bagheria	Peio
Balangero	Pelago
Bari	Pesaro
Bologna	Piacenza
Caldogno	Pisa
Carovigno	Pisticci
Casavatore	Prato
Casier	Recanati
Castel San Lorenzo	Roma
Chiari	San Cesario di Lecce
Corsano	San Genesio ed Uniti
Esine	Santa Giusta
Fano	Sassari
Fossano	Scordia
Giugliano in Campania	Sesto San Giovanni
Lessolo	Siena
Maddaloni	Teramo
Manfredonia	Trapani
Martinsicuro	Treviso
Meda	Valmadrera
Milano	Venezia