

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n.256/10/CSP, pubblicata su G.U. n. 301 del 27/12/2010)

TITOLO	Indagine di customer satisfaction per la gestione dei rifiuti nel Comune di Sesto San Giovanni Dati resi pubblicati da Il Giorno Sesto-Cinisello il giorno 6 aprile 2011
SOGGETTO REALIZZATORE	ISPO
COMMITTENTE – ACQUIRENTE	CORE S.P.A.
PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE	26-28 GENNAIO 2011
TEMA OGGETTO DEL SONDAGGIO	Ambiente
POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO	popolazione adulta residente a Sesto San Giovanni
ESTENSIONE TERRITORIALE	Sondaggio di opinione a livello comunale
METODO DI CAMPIONAMENTO	Campione casuale stratificato per quote
RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE	rappresentativo della popolazione sestese in età adulta per genere, età, circoscrizione di residenza, titolo di studio e condizione occupazionale
MARGINE DI ERRORE	3,5%
METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI	C.A.T.I., interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato
CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE	800 CASI
RISPONDENTI	Totale contatti: 2.115; Totale interviste effettuate: 800 (37,8% sul totale dei contatti); Rifiuti/sostituzioni: 1.315 (62,2% sul totale dei contatti) Relativamente alle domande cfr. % di “non so”

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE

LE DOMANDE PRIVE DI PERCENTUALE DI “NON SO” SONO DA CONSIDERARSI 100% DI RISPONDENTI

(CON % DI NON SO)

D1. Secondo Lei, come si vive oggi a Sesto San Giovanni?

1. Bene
2. Abbastanza bene
3. Abbastanza male
4. Male
5. Incerto/ Né male né bene
6. Non sa / Non risponde (NON SO 0%)

D2. Quali sono, secondo lei, i problemi più urgenti che l'Amministrazione Comunale di Sesto San Giovanni dovrebbe risolvere?

Non suggerire, max 3 risposte – scrivere per esteso e poi codificare

1° _____ / / / /
 2° _____ / / / /
 3° _____ / / / /

CODIFICARE LE 3 RISPOSTE SECONDO I CODICI DELLE CATEGORIE SOTTOELENATE. SOLO SE LA/LE RISPOSTE NON RIENTRANO NELLE CATEGORIE PREVISTE, REGISTRARE CON IL CODICE 59 ('ALTRO')

- droga	<input type="checkbox"/> 1	- parcheggi	<input type="checkbox"/> 30
- criminalità/microcriminalità/violenza.....	<input type="checkbox"/> 2	- carenza trasporti pubblici urbani	<input type="checkbox"/> 31
- baby gang.....	<input type="checkbox"/> 3	- carenza trasporti pubblici extraurbani	<input type="checkbox"/> 32
- mancanza di sicurezza in generale.....	<input type="checkbox"/> 4	- inquinamento dell'acqua.....	<input type="checkbox"/> 33
- presidio dei vigili urbani insufficiente.....	<input type="checkbox"/> 5	- inquinamento dell'aria/polveri, smog.....	<input type="checkbox"/> 34
- corruzione.....	<input type="checkbox"/> 6	- inquinamento in generale (anche acustico)/ambiente	<input type="checkbox"/> 35
- immigrazione (intesa come accoglienza ed integrazione).....	<input type="checkbox"/> 7	- mancanza di verde pubblico.....	<input type="checkbox"/> 36
- immigrazione (intesa come fonte di problemi, criminalità).....	<input type="checkbox"/> 8	- manutenzione aiuole/giardini.....	<input type="checkbox"/> 37
- fornire maggiore assistenza agli immigrati extracomunitari	<input type="checkbox"/> 9	- elettrosmog (tralicci ENEL/antenne)	<input type="checkbox"/> 38
- incrementare i controlli per difendersi dai troppi immigrati extracomunitari (in generale)	<input type="checkbox"/> 10	- insufficiente assistenza per gli anziani	<input type="checkbox"/> 39
- sistemazione ex zone industriali	<input type="checkbox"/> 11	- insufficiente assistenza domiciliare per anziani	<input type="checkbox"/> 40
- sistemazione edifici storici.....	<input type="checkbox"/> 12	- assenza luoghi di aggregazione/ritrovo per anziani.....	<input type="checkbox"/> 41
- arredo urbano	<input type="checkbox"/> 13	- assenza luoghi di aggregazione/ritrovo per giovani.....	<input type="checkbox"/> 42
- cura del centro storico.....	<input type="checkbox"/> 14	- insufficiente assistenza per handicappati	<input type="checkbox"/> 43
- mancanza di alloggi	<input type="checkbox"/> 15	- insufficiente assistenza per tossicodipendenti	<input type="checkbox"/> 44
- eccessiva burocrazia (cita la necessita' di 'sburocratizzare') ..	<input type="checkbox"/> 16	- barriere architettoniche, carenza di servizi per handicappati..	<input type="checkbox"/> 45
- inefficienza dell'amministrazione pubblica locale	<input type="checkbox"/> 17	- insufficiente servizio per infanzia (mense, trasporto casa/scuola)	<input type="checkbox"/> 46
- tasse comunali troppo elevate	<input type="checkbox"/> 18	- insufficiente servizio per infanzia (luoghi di ritrovo/gioco)	<input type="checkbox"/> 47
- efficienza dei servizi comunali in generale (uffici/sportelli).....	<input type="checkbox"/> 19	- mancanza di manifestazioni culturali (cinema/teatro)	<input type="checkbox"/> 48
- efficienza dei servizi offerti via Internet o telefono (pagamenti tasse, informazioni)	<input type="checkbox"/> 20	- mancanza di servizi culturali (biblioteche)	<input type="checkbox"/> 49
- carenze raccolta / smaltimento dei rifiuti.....	<input type="checkbox"/> 21	- mancanza di attrezzature sportive	<input type="checkbox"/> 50
- pulizia delle strade/della città	<input type="checkbox"/> 22	- migliorare gestione impianti sportivi	<input type="checkbox"/> 51
- carenza strutture sanitarie / ospedali / ASL	<input type="checkbox"/> 23	- mancanza di negozi / orari d'esercizio	<input type="checkbox"/> 52
- carenza servizi scolastici: asili nido e scuole materne	<input type="checkbox"/> 24	- promuovere attività commerciali nel centro storico (critiche a centri commerciali)	<input type="checkbox"/> 53
- carenza servizi scolastici: scuole elementari e medie	<input type="checkbox"/> 25	- crisi economica.....	<input type="checkbox"/> 54
- lavori stradali (troppo lunghi/troppi cantieri)	<input type="checkbox"/> 26	- disoccupazione in generale.....	<input type="checkbox"/> 55
- mancanza interventi di manutenzione / illuminazione delle strade	<input type="checkbox"/> 27	- disoccupazione giovanile	<input type="checkbox"/> 56
- mancanza di zone pedonali /piste ciclabili	<input type="checkbox"/> 28	- non c'è alcun problema/va tutto bene.....	<input type="checkbox"/> 57
- problemi di viabilità/traffico.....	<input type="checkbox"/> 29	- non sa	<input type="checkbox"/> 58
		(NON SO 6,3%)	
		- altro e cioè	<input type="checkbox"/> 59