

Documento completo relativo al sondaggio

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. TITOLO DEL SONDAGGIO

Capitale Sociale: GLI ITALIANI E L'INFORMAZIONE

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

Demos & Pi e Demetra

3. SOGGETTO COMMITTENTE

COOP

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

COOP

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

Dal 11/11/2015 al 20/11/2015

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO *(pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

Pubblicato sul quotidiano cartaceo **la Repubblica** e diffuso sul sito web www.demos.it

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

6.12.2015

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.)*

Opinioni e stile di vita degli italiani

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Popolazione residente in Italia di età dai 15 anni in su in possesso di telefonia fissa o mobile.

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO

Italia

(Opzione A) Comuni di rilevazione

Abbadia San Salvatore	Apiro	Bari
Abbiategrosso	Appignano	Barile
Acerra	Appignano del Tronto	Barletta
Aci Bonaccorsi	Aprilia	Baronissi
Aci Castello	Arborea	Bassano del Grappa
Aci Sant'Antonio	Arce	Battaglia Terme
Acquaformosa	Arcisate	Battipaglia
Acquanegra sul Chiese	Arco	Beinasco
Acquedolci	Arconate	Belcastro
Acri	Arcore	Bellona
Adro	Ardesio	Benevento
Afragola	Arese	Bergamo
Agliaia	Arezzo	Bernalda
Agordo	Argegno	Bertinoro
Agrate Conturbia	Ariccia	Besano
Aiello del Sabato	Arzachena	Bettola
Airasca	Arzano	Beverino
Ala di Stura	Ascoli Piceno	Bibbiena
Alassio	Asiago	Binago
Alba	Asigliano Vercellese	Binasco
Albano Laziale	Assago	Binetto
Albignasego	Assisi	Bisceglie
Albuzzano	Asti	Bisignano
Alcamo	Augusta	Bitetto
Alessandria	Avellino	Bitonto
Alfonsine	Avezzano	Bitritto
Alghero	Avola	Bobbio
Alia	Azzate	Bologna
Almese	Azzio	Bolzano
Alpignano	Badia Calavena	Bolzano Vicentino
Altamura	Bagheria	Borgaro Torinese
Altilia	Bagnaria	Borgia
Altissimo	Bagnaria Arsa	Borgio Verezzi
Altofonte	Bagnolo del Salento	Borgo Val di Taro
Amalfi	Bagnolo in Piano	Borgo Valsugana
Amelia	Bagnolo Mella	Borgone Susa
Ancona	Bagnolo Piemonte	Borgoricco
Andria	Baiso	Borgosatollo
Angri	Baldissero Torinese	Borgosesia
Anguillara Sabazia	Baone	Borso del Grappa
Annone Veneto	Barbara	Boscotrecase
Antey-Saint-Andre'	Barbona	Botticino
Anticoli Corrado	Barcellona Pozzo di Go	Boves
Anzano di Puglia	Bareggio	Bovisio-Masciago
Anzio	Barga	Bra

Breno
Brescia
Bresimo
Bressanone
Brindisi
Brisighella
Brittoli
Bronte
Brugnera
Bruino
Brusciano
Burago di Molgora
Busseto
Bussolengo
Busto Arsizio
Cabiate
Cadelbosco di Sopra
Cagliari
Cagnano Amiterno
Cairate
Caivano
Calamonaci
Calatabiano
Caldogno
Caltagirone
Calvagese della Riviera
Calvizzano
Camerota
Camigliano
Camogli
Campagna
Campagnano di Roma
Campegine
Campi Salentina
Campobasso
Campobello di Mazara
Campolongo sul Brenta
Candia Lomellina
Candiana
Canelli
Canicattini Bagni
Canneto sull'Oglio
Canonica d'Adda
Cantello
Cantu'
Caorle
Capaccio

Capaci
Capannori
Capena
Capestrano
Capolona
Caprarola
Capriano del Colle
Capua
Carate Brianza
Caravate
Carbonia
Cardito
Cariati
Carignano
Carlentini
Carlopoli
Carmiano
Carmignano
Carnago
Carpenedolo
Carpi
Carpiano
Carpignano Salentino
Carrara
Casal di Principe
Casale Monferrato
Casalecchio di Reno
Casaletto Lodigiano
Casalmaggiore
Casalnuovo di Napoli
Casalpusterlengo
Casamassima
Casarano
Casarsa della Delizia
Casatenovo
Casazza
Cascina
Caselle Torinese
Casirate d'Adda
Casola in Lunigiana
Cassago Brianza
Cassano d'Adda
Cassano Magnago
Cassina de' Pecchi
Cassine
Cassino
Castegnato

Castel d'Ario
Castel di Lucio
Castel Frentano
Castel Guelfo di Bolog
Castel Maggiore
Castel San Giovanni
Castelbuono
Castelfiorentino
Castelforte
Castelfranco di Sotto
Castellammare del Golf
Castellammare di Stabi
Castellamonte
Castello del Matese
Castelnuovo Scrivia
Castelplanio
Castelraimondo
Castelverde
Castenaso
Castiglione dei Pepoli
Castiglione di Sicilia
Castiglione Torinese
Castione Andevenno
Castrolibero
Catania
Catanzaro
Cava de' Tirreni
Cavenago di Brianza
Ceccano
Cefalu'
Ceglie Messapica
Celle Ligure
Cento
Cepagatti
Cerami
Cercola
Cermenate
Certaldo
Cervere
Cesena
Chiampo
Chiaramonte Gulfi
Chiari
Chiavari
Chieri
Chieti
Chiusa Sclafani

Ciampino	Desenzano del Garda	Gardone Riviera
Cicciano	Dolo	Gatteo
Cimadolmo	Domodossola	Gavirate
Cinisello Balsamo	Dovera	Gazzaniga
Cisterna di Latina	Dresano	Gela
Cittadella	Dueville	Gemonio
Civezzano	Eboli	Genova
Civitanova Marche	Empoli	Gessate
Civitavecchia	Erbusco	Giarre
Civitella del Tronto	Ercolano	Ginosa
Civitella in Val di Ch	Este	Gioia del Colle
Cles	Falconara Marittima	Giovinazzo
Clusone	Fano	Giugliano in Campania
Codigoro	Fara in Sabina	Giulianova
Codogno	Fasano	Goito
Cogoleto	Favignana	Gorgonzola
Colbordolo	Favria	Gozzano
Colle Sannita	Ferrara	Grado
Collesalveti	Ficarazzi	Grantorto
Comacchio	Filottrano	Grignasco
Comiso	Fiorenzuola d'Arda	Grosseto
Como	Firenze	Grottaferrata
Concorezzo	Fivizzano	Grumello del Monte
Conegliano	Foggia	Grumo Nevano
Conselice	Fogliano Redipuglia	Gualdo Tadino
Contessa Entellina	Foiano della Chiana	Gubbio
Corato	Foligno	Guglionesi
Corciano	Follonica	Guidonia Montecelio
Cordenons	Fondi	Gussago
Cormano	Fontanelice	Iglesias
Cornedo all'Isarco	Fontanelle	Illasi
Cortona	Forlì	Imola
Cosenza	Formigine	Impruneta
Costa Volpino	Forte dei Marmi	Ischia
Crema	Fragagnano	Isola del Liri
Cremona	Francavilla al Mare	Jesi
Crespino	Francavilla Angitola	Jesolo
Crispano	Francavilla Fontana	La Spezia
Crispiano	Frattamaggiore	Lacco Ameno
Crotone	Frattaminore	Lagonegro
Cuneo	Frosinone	Laives
Curtatone	Fusignano	Lamezia Terme
Cusano Milanino	Gaeta	Lana
Dalmine	Galatina	Lanciano
Darfo Boario Terme	Galtellì	Langhirano
Daverio	Garbagnate Milanese	L'Aquila
Decimomannu	Garda	Latiano

Latina	Marzano di Nola	Montoro Inferiore
Lecce	Mascalucia	Morbegno
Lecco	Massa	Mores
Legnago	Matera	Mornico al Serio
Legnano	Mazzarrone	Morrovalle
Lesina	Melara	Moschiano
Lesmo	Melendugno	Mosciano Sant'Angelo
Liberi	Melito di Napoli	Muravera
Linguaglossa	Mendicino	Muro Lucano
Lissone	Mentana	Mussolente
Livinallongo del Col d	Meolo	Napoli
Livorno	Merate	Narni
Locri	Messina	Negrar
Lodi Vecchio	Mezzani	Nembro
Lonato del Garda	Miane	Nervesa della Battagli
Londa	Milano	Nerviano
Loreto Aprutino	Milazzo	Nettuno
Loria	Minerbio	Nimis
Lucca	Minturno	Nizza Monferrato
Lucera	Mira	Noale
Lugagnano Val d'Arda	Mirabella Eclano	Nocera Inferiore
Lugo	Mirandola	Nocera Superiore
Luino	Misterbianco	Nocera Umbra
Luzzara	Modena	Noceto
Maccagno	Modigliana	Nola
Macerata Campania	Moggio Udinese	Novafeltria
Macherio	Moncalieri	Novara
Maddaloni	Monforte San Giorgio	Novate Milanese
Magliano Sabina	Monghidoro	Novi di Modena
Malo	Monopoli	Numana
Manciano	Monreale	Olbia
Manduria	Montalcino	Olgiate Comasco
Manfredonia	Monte di Procida	Orbetello
Mansue'	Monte Porzio Catone	Oria
Mantova	Monte San Giovanni Cam	Oricola
Marcianise	Montebello Vicentino	Origgio
Marcon	Montecatini-Terre	Orio al Serio
Mareno di Piave	Montefiascone	Orta di Atella
Marigliano	Monteforte Irpino	Orta Nova
Marino	Monteroni d'Arbia	Orte
Marostica	Monteroni di Lecce	Osimo
Marrubiu	Montescudo	Osmate
Marsala	Montesilvano	Ossi
Marsico Nuovo	Montevarchi	Ostuni
Martano	Montiano	Oyace
Martina Franca	Montopoli in Val d'Arn	Ozieri
Martinsicuro	Montorio al Vomano	Paderno del Grappa

Paderno Dugnano	Pomezia	Robecchetto con Induno
Padova	Pomigliano d'Arco	Rocca Priora
Paese	Poncarale	Roccadaspide
Pagani	Ponsacco	Roccalumera
Palau	Ponte Buggianese	Roccamonfina
Palazzolo Acreide	Pordenone	Roccarainola
Palermi	Porpetto	Roma
Palermo	Portici	Romentino
Palmi	Porto Empedocle	Roncegno Terme
Palo del Colle	Porto San Giorgio	Rosa'
Pandino	Portoferraio	Rosignano Marittimo
Parabiago	Potenza	Rossano
Parma	Potenza Picena	Rotella
Partanna	Pozzonovo	Roveredo in Piano
Pasian di Prato	Pozzuoli	Rovereto
Pavia	Pradamano	Rovigo
Pavone Canavese	Prata di Principato UI	Rubiera
Pavullo nel Frignano	Prato	Sacrofano
Peccioli	Priverno	Salerno
Pellezzano	Putignano	San Bartolomeo in Gald
Pertusio	Qualiano	San Benedetto del Tron
Perugia	Quarto	San Bernardino Verbano
Pesaro	Quartu Sant'Elena	San Casciano in Val di
Pescara	Quartucciu	San Cassiano
Pescia	Racalmuto	San Dona' di Piave
Pessano con Bornago	Racconigi	San Donato Milanese
Petacciato	Ragalna	San Felice sul Panaro
Piacenza	Ragusa	San Giorgio del Sannio
Piano di Sorrento	Randazzo	San Giorgio di Pesaro
Pignataro Interamna	Rapallo	San Giovanni Bianco
Pimonte	Ravenna	San Giovanni in Persic
Pino Torinese	Recale	San Giovanni Rotondo
Piobesi d'Alba	Refrontolo	San Giuliano Milanese
Pioltello	Reggio di Calabria	San Marco dei Cavoti
Piombino	Reggio nell'Emilia	San Martino in Rio
Piossasco	Rende	San Martino Siccomario
Piove di Sacco	Riccione	San Marzano di San Giu
Piraino	Rieti	San Mauro Marchesato
Pisa	Rignano Flaminio	San Mauro Torinese
Pisciotta	Rimini	San Nicola la Strada
Pistoia	Rionero in Vulture	San Sebastiano al Vesu
Pizzoli	Riposto	San Severo
Poggibonsi	Riva del Garda	San Sperate
Poggio Renatico	Rivolta d'Adda	San Stino di Livenza
Poggio Rusco	Roana	San Vito Chietino
Poli	Robbiate	San Vito Lo Capo
Policoro	Robbio	Sannicandro di Bari

Sanremo	Serra Pedace	Torricella Sicura
Santa Croce di Magliano	Serravalle Pistoiese	Tortora
Santa Croce sull'Arno	Serravalle Scrivia	Trana
Santa Elisabetta	Serrenti	Trani
Santa Flavia	Sesto Fiorentino	Traona
Santa Maria di Licodia	Sestri Levante	Trapani
Santa Maria la Fossa	Settimo Milanese	Travedona-Monate
Santa Marinella	Settimo Torinese	Treia
Santa Sofia	Siena	Trenta
Sant'Agata de' Goti	Siniscala	Trento
Sant'Agata li Battiati	Siracusa	Trepuzzi
Sant'Agostino	Sirmione	Treviglio
Sant'Albano Stura	Sirolo	Treviso
Sant'Anastasia	Soliera	Trezzano sul Naviglio
Sant'Antimo	Somma Vesuviana	Tricesimo
Sant'Antonio Abate	Spadafora	Trieste
Santarcangelo di Romagna	Spilimbergo	Triggiano
Sant'Elia Fiumerapido	Spirano	Trinitapoli
Sant'Elpidio a Mare	Spoletto	Triuggio
Santeramo in Colle	Spoltore	Trivignano Udinese
Sant'Ilario d'Enza	Squinzano	Udine
Santo Stefano Ticino	Stezzano	Umbertide
Sarno	Stradella	Urbino
Saronno	Strambino	Valdagno
Sarsina	Surbo	Valdobbiadene
Sarzana	Suzzara	Valenzano
Sassari	Talamello	Valfabbrica
Sasso Marconi	Taranto	Valguarnera Caropepe
Sassuolo	Tarquinia	Valle Mosso
Savigliano	Taurianova	Varallo Pombia
Savignano sul Panaro	Tavagnacco	Varazze
Savona	Tavarnelle Val di Pesa	Varedo
Scafati	Taviano	Varese
Scandicci	Teano	Vazzola
Schio	Telve	Vedelago
Sciacca	Tempio Pausania	Veglie
Scicli	Teramo	Velletri
Scilla	Terme Vigliatore	Venaria Reale
Scordia	Terni	Venezia
Sedico	Teverola	Venosa
Sedriano	Tires	Ventimiglia
Selargius	Tolfa	Vercelli
Senigallia	Tombolo	Vergiate
Senna Comasco	Torino	Vermezzo
Seregno	Torre del Greco	Veroli
Seriate	Torre Pellice	Verona
Serino	Torreano	Vescovana

Vetralla
Vezza d'Oglio
Viareggio
Vicenza
Vico Equense
Vieste
Vigasio
Vigevano
Viggianello
Vigliano Biellese

Vigodarzere
Villa Castelli
Villa San Giovanni
Villa Santo Stefano
Villafranca di Verona
Villamassargia
Villapiana
Villasanta
Vimercate
Vimodrone

Virgilio
Virle Piemonte
Viterbo
Vittoria
Vittuone
Voghera
Volvera
Zafferana Etnea
Zola Predosa

11. METODO DI CAMPIONAMENTO *(inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)*

Campione proporzionale (non probabilistico) della popolazione di riferimento per genere, classe d'età e provincia di residenza, tenendo conto della suddivisione fra comune capoluogo e non capoluogo. La ponderazione considera le variabili di stratificazione e il titolo di studio.

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

Campione rappresentativo della popolazione di riferimento.

Es. Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 95%): 2,69%

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) e CAMI (Computer Assisted Mobile Interviewing)

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 6 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

E6 Non reperibile		3266		16.15%
NE3 Quota raggiunta		1790		8.86%
E1 Occupato		87		0.43%
E2 Libero		131		0.65%
NE1 RispondeFax		210		1.04%
E3 Segreteria		17		0.09%
NE2 Inesistente		4381		21.67%
E4 Rifiuta		6419		31.74%
NE4 NonQuota		2529		12.51%
I Risponde		1326		6.56%
E5 Appuntamento		61		0.30%
Totale		20217		100%
Consistenza Numerica		1326		(I)
N. non rispondenti		18891		(Totale - I)
Numero Sostituzioni		6419		(E4)

Il tasso di risposta è pari a $11,72\% = I / (I + E1 + E2 + E3 + E4 + E5 + E6)$

(Questo tasso è conforme al Response Rate 2 come definito da AAPOR – American Association for Public Opinion Research)

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

Per tenersi informato con che frequenza utilizza... (valori %)						
	<i>Tutti i giorni</i>	<i>Qualche volta alla settimana</i>	<i>Qualche volta al mese</i>	<i>Meno di una volta al mese - Mai</i>	<i>Totale</i>	<i>Non sa / Non risponde</i>
...la tivù	82	10	3	5	100	0
...internet	49	14	4	33	100	0
...la radio	38	18	8	36	100	0
... social	29	12	5	54	100	0
...i quotidiani	26	27	11	36	100	0
...i settimanali	8	26	15	51	100	0

Secondo Lei, dove l'informazione è più libera e indipendente? (valori %)	
Alla TV	21
Alla radio	12
Nei giornali quotidiani	13
Nei settimanali	2
Su internet	36
Non sa / Non risponde	16
Totale	100

Quanta fiducia prova nei confronti di... (valori %)				
	<i>% di coloro che ripongono</i> <i>Moltissima o Molta fiducia</i>	<i>% di coloro che ripongono</i> <i>Nessuna o Poca</i>	<i>Totale</i>	<i>Non sa Non risponde</i>
... INTERNET	37	63	100	14

Con quale frequenza utilizza internet? (valori %)	
Mai / Non sa / Non risponde / Non ha la connessione	31
Raramente	2
Qualche volta al mese	2
Qualche volta alla settimana	9
Tutti i giorni	55
<i>Non sa / Non risponde</i>	1
Totale	0

Domanda posta solo a coloro che utilizzano internet				
In che modo utilizza internet? (valori %)				
	Sì	No	Non sa / Non risponde	Totale
Per leggere i quotidiani on-line	67	33	0	100
Per partecipare ad un social network/community (Faceboock twitter, linkedin, instagram, pinterest o altri)	59	41	0	100
Per discutere o informarsi di politica	44	56	0	100

In particolare, quanta fiducia ha nei seguenti notiziari? (valori %)		
	<i>% di coloro che ripongono molta o abbastanza fiducia</i>	<i>% di persone che non si esprime o non conosce il Tg</i>
Tg3 di Rai3	57	(12)
Tg1 di Rai1	54	(9)
Tg2 di Rai2	50	(12)
Tg di La7	48	(21)
Rai News24	47	(23)
Tg5 di Canale 5	44	(11)
Sky Tg24	40	(32)
Studio Aperto di Italia1	31	(18)
Tg4 di Rete4	25	(18)
Tg3 regionale	60	(14)