

Osservatorio Congiunturale Torino – 2017 III trimestre

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Ascom Confcommercio Torino

soggetto acquirente: Ascom Confcommercio Torino

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 12 al 27 ottobre 2017

mezzo di comunicazione¹: La Stampa

data di pubblicazione del sondaggio: 03 novembre 2017

temi / fenomeni oggetto del sondaggio: Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario della provincia di Torino

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l. – sede legale e operativa - via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm

unità operativa - via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

popolazione di riferimento: Imprese del terziario della provincia di Torino

estensione territoriale del sondaggio:

AGLIE'	FENESTRELLE	PIOSSASCO
ALA DI STURA	FIANO	PISCINA
ALPIGNANO	GASSINO TORINESE	PIVERONE
AVIGLIANA	GIAVENO	POIRINO
BARDONECCHIA	GRUGLIASCO	PRAGELATO
BIBIANA	IVREA	RIVALTA DI TORINO
BEINASCO	LA LOGGIA	RIVAROLO CANAVESE
BORGARO TORINESE	LANZO TORINESE	RIVOLI
BORGONE SUSÀ	LAURIANO	ROLETTO
BRICHERASIO	LEINI'	RONCO CANAVESE
BRUINO	LESSOLO	RONDISSONE
BURIASCO	MACELLO	SAN CARLO CANAVESE
BUTTIGLIERA ALTA	MARENTINO	SAN GILLIO
CALUSO	MATHI	SAN MAURIZIO CANAVESE
CAPRIE	MAZZE'	SAN MAURO TORINESE
CARIGNANO	MEANA DI SUSÀ	SAN SEBASTIANO DA PO
CARMAGNOLA	MEZZENILE	SAN SECONDO DI PINEROLO
CASCINETTE D'IVREA	MONCALIERI	SANGANO
CASELLE TORINESE	MONTALDO TORINESE	SANTENA
CASTELLAMONTE	MONTALTO DORA	SCARMAGNO
CAVOUR	MONTANARO	SCIOLZE
CERES	MONTEU DA PO	SESTRIERE
CERESOLE REALE	NICHELINO	SETTIMO TORINESE
CHIERI	NONE	STRAMBINO
CHIVASSO	ORBASSANO	SUSÀ
CIRIE'	OZEGNA	TORINO
COLLEGNO	PALAZZO CANAVESE	TORRE PELLICE
CUMIANA	PINEROLO	TRANA
CUORGNE'	PINO TORINESE	TROFARELLO
FELETTO	PIOBESI TORINESE	USSEGLIO

VALPERGA

VENARIA REALE

VIGONE

VILLAFRANCA PIEMONTE

VILLAR PELLICE

VILLARBASSE

VILLASTELLONE

VINOVO

VOLPIANO

VOLVERA

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese di interesse.

rappresentatività del campione²: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese della provincia di Torino. Domini di studio del campione: Dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-15 addetti, 16-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti), Settore di attività (commercio no food, commercio food, pubblici esercizi, alberghi, trasporti e logistica, altri servizi alle imprese, servizi alle persone).

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview).

consistenza numerica del campione³

Numerosità campionaria complessiva: 800 casi (800 interviste a buon fine). Anagrafiche "non reperibili": 275 (21,6%); "Rifiuti": 201 (15,8%); "Sostituzioni": 476 (37,3%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +2,6%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. **(CONGIUNTURA)** A suo giudizio la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

$t - 1^4$

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Totale Rispondenti: 100%

2. **(PREVISIONE)** Ritiene che la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

$t + 1^5$

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Totale Rispondenti: 100%

3. **(CONGIUNTURA)** Come giudica **l'andamento economico generale della Sua impresa** negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

$t - 1$

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

⁴ Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nei mesi di luglio, agosto, settembre 2014, rispetto ai mesi di aprile, maggio, giugno 2014.

⁵ Analizziamo una "variazione". "t+1" significa ad esempio: nei mesi di ottobre, novembre, dicembre 2014, rispetto ai mesi di luglio, agosto, settembre 2014.

Totale Rispondenti: 100%

4. **(PREVISIONE)** Ritiene che **l'andamento economico generale della Sua impresa** nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

- | | <i>t + 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorerà | 1 |
| • Resterà invariata | 2 |
| • Peggiorerà | 3 |

Totale Rispondenti: 100%

5. **(CONGIUNTURA)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i **ricavi** della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

- | | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Aumentati | 1 |
| • Restati invariati | 2 |
| • Diminuiti | 3 |

Totale Rispondenti: 100%

9. **(PREVISIONE)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i **ricavi** della Sua impresa ...? (Una risposta)

- | | <i>t + 1</i> |
|------------------------|--------------|
| • Aumenteranno | 1 |
| • Resteranno invariati | 2 |
| • Diminuiranno | 3 |

Totale Rispondenti: 100%

6. **(CONGIUNTURA)** Nel trimestre considerato, l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

- | | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Aumentato | 1 |
| • Restato invariato | 2 |
| • Diminuito | 3 |

Totale Rispondenti: 100%

10. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi, prevede che l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

- | | <i>t + 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Aumenterà | 1 |
| • Resterà invariato | 2 |
| • Diminuirà | 3 |

Totale Rispondenti: 100%

7. **(CONGIUNTURA)** I **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

- | | <i>t - 1</i> |
|---------------------------|--------------|
| • Migliorati ⁶ | 1 |
| • Restati invariati | 2 |
| • Peggiorati ⁷ | 3 |

Totale Rispondenti: 100%

11. **(PREVISIONE)** Ella prevede che i **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

⁶ I prezzi sono diminuiti

⁷ I prezzi sono aumentati

- | | <i>t + 1</i> |
|------------------------|--------------|
| • Miglioreranno | 1 |
| • Resteranno invariati | 2 |
| • Peggioreranno | 3 |

Totale Rispondenti: 100%

8. **(CONGIUNTURA)** Il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

- | | <i>t - 1</i> |
|---------------------------|--------------|
| • Migliorato ⁸ | 1 |
| • Restato invariato | 2 |
| • Peggiorato ⁹ | 3 |

Totale Rispondenti: 100%

12. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

- | | <i>t + 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorerà | 1 |
| • Resterà invariato | 2 |
| • Peggiorerà | 3 |

Totale Rispondenti: 100%

23. **(CONGIUNTURA)** La capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta per ciascun item)

- | | |
|--------------|---|
| • Migliorata | 1 |
|--------------|---|

⁸ I tempi di pagamento si sono accorciati

⁹ I tempi di pagamento si sono allungati

- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Totale Rispondenti: 100%

24. **(PREVISIONE)** Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Totale Rispondenti: 100%

25. **A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido¹⁰ o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi?** (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5

Totale Rispondenti: 100%

¹⁰La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

27. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del **costo del finanziamento**, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine)? (Una risposta)

- | | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Totale Rispondenti: 46,5%

27a. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al **costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni"** sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

- | | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Totale Rispondenti: 46,5%

26b. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla **durata temporale** del credito, la situazione sia...? (Una risposta)

- | | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |

- Peggiorata 3

Totale Rispondenti: 46,5%

28. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le **garanzie** richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Totale Rispondenti: 46,5%

32. **(CONGIUNTURA)** Con riferimento al costo dei **servizi bancari** (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%