

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Monitor imprese della Provincia di Milano"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente/acquirente: Camera di Commercio di Milano

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 15 settembre – 3 ottobre 2014

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

- *Sito della Camera di Commercio di Milano*

Data di pubblicazione o diffusione: 7 novembre 2014

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio Economia

Popolazione di riferimento: Imprese della provincia di Milano

Estensione territoriale del sondaggio: Provinciale (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

Metodo di campionamento Campione stratificato per microsettore economico, dimensione aziendale (n.ro di addetti), tipologia d'azienda (artigiana/non artigiana), localizzazione.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,9% e +/- 4,4% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (500 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: CATI (Computer Assisted Telephone Interview)

Consistenza numerica del campione:

Interviste complete	500	7,7%
Rifiuti/sostituzioni	6.029	92,3%
Totale contatti effettuati	6.529	100,0%

Elaborazione dati: Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di microsettore economico, dimensione aziendale, localizzazione, tipologia d'azienda (artigiana/non artigiana).

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande

S.1) Per iniziare parliamo di alcuni scenari economici che la riguardano da vicino. Esprima il suo livello di soddisfazione per ciascuno dei seguenti aspetti:

(leggere random)

per la situazione economica:

- d8_1. della sua azienda/dell'azienda in cui lavora → Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
d8_2. del settore in cui opera la sua azienda → Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
d8_3. del territorio in cui lavora → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%

Lei è ...

(per ciascun item registrare se)

1. molto soddisfatto
2. abbastanza soddisfatto
3. poco soddisfatto
4. per nulla soddisfatto
5. non sa/non risponde

S.2) E nei prossimi 12 mesi Lei come pensa che sarà la situazione economica:

Items:

- d9_1. della sua azienda/dell'azienda in cui lavora → Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%
d9_2. del settore in cui opera la sua azienda → Non sa = 3% Totale rispondenti = 97%
d9_3. del territorio in cui lavora → Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%

Risposte:

1. migliorerà molto
2. migliorerà un po'
3. rimarrà invariata
4. peggiorerà un po'
5. peggiorerà molto
6. non sa/non risponde)

S.4) Sempre per i medesimi aspetti mi dica quale pensa che sarà l'andamento nei prossimi 12 mesi. Mi dica cioè se pensa che:

1. aumenterà molto
2. aumenterà leggermente
3. rimarrà stabile
4. diminuirà leggermente
5. diminuirà molto
6. non so (non leggere)

Items:

- d10_1. Fatturato → Non sa = 4% Totale rispondenti = 96%
d10_2. Ordini → Non sa = 9% Totale rispondenti = 91%
d10_3. livello occupazionale (numero di addetti) → Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%
d10_4. Investimenti → Non sa = 4% Totale rispondenti = 96%
d10_5. indebitamento con banche/intermediari finanziari → Non sa = 7% Totale rispondenti = 93%
d10_6. Costi di produzione/servizio: energia, materie prime, prodotti e servizi che acquistate ma non considerando investimenti e manodopera → Non sa = 4% Totale rispondenti = 96%
d10_7. tempi di pagamento dei clienti → Non sa = 4% Totale rispondenti = 96%
d10_8. Prezzi di vendita dei vostri prodotti → Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%

(A tutti)

CR.1) Parliamo infine di argomenti di stretta attualità.

Parliamo in particolare della crisi economico finanziaria che negli ultimi anni ha colpito anche il nostro Paese. Sulla crisi abbiamo raccolto le seguenti opinioni da altri intervistati prima di lei. Indichi per ciascuna di esse in che misura la condivide, se molto, abbastanza, poco o per nulla.

Items:

- d7_1. il peggio della crisi è davvero passato → Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
d7_2. la maggior parte delle imprese italiane sta dimostrando una buona capacità di reazione alle difficoltà imposte dalla crisi → Non sa = 3% Totale rispondenti = 97%

Risposte:

1. molto d'accordo
2. abbastanza d'accordo
3. poco d'accordo
4. per nulla d'accordo
5. non sa/non risponde

(A tutti)

CR.2) Quanto ritiene probabile che nei prossimi 12 mesi ci possa essere una chiusura dell'azienda/attività in cui opera?

1. Molto probabile
2. Probabile
3. Né probabile né improbabile
4. Improbabile
5. Assolutamente improbabile
6. Non risponde = 1% Totale rispondenti = 99%

S5) (a tutti) Se pensa alla soluzione di questa crisi, Lei la vede

1. prossima, entro 12 mesi, comunque entro l'inizio del 2015
2. abbastanza vicina, entro uno o due anni
3. abbastanza lontana, ci vorranno almeno 3/4 anni
4. molto lontana, ci vorranno 5/10 anni
5. Non sa = 6% Totale rispondenti = 94%

Parliamo ora di investimenti di medio lungo periodo.

I.1) Mi dica se la sua azienda/l'azienda in cui lavora ha programmato un piano di crescita che preveda per l'anno in corso la realizzazione di alcuni investimenti. In particolare mi dica se l'azienda:

I.1_1) ha effettuato degli investimenti negli ultimi 6 mesi

1. si
2. no
3. Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

(A tutti)

D.1) Parliamo ora del rapporto con banche o società finanziarie.

Alcuni imprenditori intervistati prima di lei ci hanno detto di aver avuto difficoltà ad accedere al credito negli ultimi mesi, altri ci hanno detto di non aver avuto difficoltà in questo senso e altri ancora di non aver avuto necessità di accedere al credito. A lei personalmente negli ultimi 3 mesi è capitato di richiedere un prestito/finanziamento per la sua attività? Mi dica se:

1. l'ha ottenuto in misura integrale
2. l'ha ottenuto in misura parziale
3. l'ha chiesto ma non l'ha ottenuto
4. non l'ha chiesto ma ne avrebbe bisogno
5. non lo ha chiesto/non ne ha avuto bisogno
6. non so/non risponde = 2% Totale rispondenti = 98%

D.3) E mi dica se la sua azienda, in questo momento, ha linee di credito attive con qualche banca/intermediario finanziario o qualche mutuo?

1. Sì, linee di credito
2. Sì mutuo
3. no
4. non so/non risponde = 0% Totale rispondenti = 100%

D.4) Nei prossimi 3 mesi pensa che chiederà un prestito/finanziamento per la sua attività?

1. sicuramente sì
2. probabilmente sì
3. probabilmente no
4. sicuramente no
5. non so/non risponde = 2% Totale rispondenti = 98%

(A tutti)

OCC.1) Negli ultimi 3 mesi, quanti dipendenti o addetti ha assunto l'azienda/attività presso cui lavora? (RANGE ZERO 100 + NS)

Non sa = 4% Totale rispondenti = 96%

|_|_|_|

(A tutti)

OCC.2) Negli ultimi 3 mesi, quanti dipendenti e addetti hanno lasciato l'azienda/attività, oppure non gli è stato rinnovato/prorogato il contratto?

1. Nessuno
 2. Almeno 1 dipendente/addetto ha lasciato l'azienda/attività
- Occ.2a. Per licenziamento
- Occ.2b. Per dimissioni
- Occ.2c. Per accordo tramite incentivi all'uscita
- Occ.2d. Per termine del contratto o pensionamento
- Occ.2e. Altro motivo (chiuso)

_	_	_
_	_	_
_	_	_
_	_	_
_	_	_

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Coll) Nei prossimi 12 mesi l'azienda presso cui lavora/ la sua azienda ha intenzione di inserire stabilmente nuovi dipendenti o addetti? Le ricordo che per dipendenti o addetti intendiamo tutte le persone che operano in modo continuativo presso la sua azienda/ attività, sia da assunti in modo stabile sia con forme di collaborazione più flessibili

- 1) NO
- 2) Sì, attraverso contratti a tempo indeterminato

- 3) Sì, attraverso contratti a tempo determinato
- 4) Sì, attraverso altro tipo di collaborazione (es. contratti a progetto, apprendistato, stage)
- 5) Non sa – Non leggere = 2% Totale rispondenti = 98%

d2n) Più in generale in merito alla situazione italiana attuale vi sono opinioni contrastanti: c'è chi intravede qualche spiraglio di luce e chi al contrario pensa che la ripresa sia ancora lontana. In base ai suoi riscontri Lei ritiene che negli ultimi mesi in Italia ... (risposta singola)

1. Sia in atto una ripresa consistente
2. Sia in atto una leggera, flebile ripresa
3. Non ci sia stato alcun cambiamento
4. Sia in atto un ulteriore peggioramento, seppur lieve
5. Sia in atto un peggioramento consistente
6. Non sa, non indica = 1% Totale rispondenti = 99%

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comune	Prov.		
ABBiateGRASSO	MI	GUDO VISCONTI	MI
ARCONATE	MI	INVERUNO	MI
ARESE	MI	INZAGO	MI
BAREGGIO	MI	LAINATE	MI
BOLLATE	MI	LEGNANO	MI
BRESSO	MI	LISCATE	MI
BUCCINASCO	MI	LOCATE DI TRIULZI	MI
BUSSERO	MI	MAGENTA	MI
BUSTO GAROLFO	MI	MAGNAGO	MI
CALVIGNASCO	MI	MARCALLO CON CASONE	MI
CANEGRATE	MI	MELEGNANO	MI
CARUGATE	MI	MELZO	MI
CASSANO D'ADDA	MI	MILANO	MI
CERNUSCO SUL NAVIGLIO	MI	MOTTA VISCONTI	MI
CERRO AL LAMBRO	MI	NERVIANO	MI
CERRO MAGGIORE	MI	NOVATE MILANESE	MI
CESANO BOSCONI	MI	OPERA	MI
CESATE	MI	PADERNO DUGNANO	MI
CINISELLO BALSAMO	MI	PANTIGLIATE	MI
CISLIANO	MI	PARABIAGO	MI
COLOGNO MONZESE	MI	PAULLO	MI
CORBETTA	MI	PERO	MI
CORMANO	MI	PESCHIERA BORROMEO	MI
CORSICO	MI	PIEVE EMANUELE	MI
CUGGIONO	MI	PIOLTELLO	MI
CUSAGO	MI	POZZO D'ADDA	MI
CUSANO MILANINO	MI	PREGNANA MILANESE	MI
GAGGIANO	MI	RESCALDINA	MI
GARBAGNATE MILANESE	MI	RHO	MI
GORGONZOLA	MI	ROBECCO SUL NAVIGLIO	MI
		ROSATE	MI

ROZZANO	MI
SAN COLOMBANO AL LAMBRO	MI
SAN DONATO MILANESE	MI
SAN GIORGIO SU LEGNANO	MI
SAN GIULIANO MILANESE	MI
SAN VITTORE OLONA	MI
SEGRATE	MI
SENAGO	MI
SESTO SAN GIOVANNI	MI
SETTIMO MILANESE	MI

TREZZANO SUL NAVIGLIO	MI
TREZZO SULL"ADDA	MI
TURBIGO	MI
VANZAGHELLO	MI
VERMEZZO	MI
VIGNATE	MI
VILLA CORTESE	MI
VIMODRONE	MI
VITTUONE	MI
ZIBIDO SAN GIACOMO	MI