

## documento informativo completo

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

### **titolo del sondaggio**

Camere di Commercio – l'opinione degli imprenditori del terziario

### **soggetto che ha realizzato il sondaggio**

Format Srl

### **soggetto committente**

Confcommercio Imprese per l'Italia

### **soggetto acquirente**

Confcommercio Imprese per l'Italia

### **data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio**

Dal 3 al 10 giugno 2014

### **mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio**

Corriere della Sera

### **data di pubblicazione o diffusione**

3 luglio 2014

**format s.r.l.** – sede legale e operativa - via ugo balzani 77  
00162 roma, italia - rea 747042/rm  
**format nord est** – unità operativa - via sebastiano caboto 22/a  
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004  
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com) - [format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



## temi / fenomeni oggetti del soggetto

Indagine sul sentiment delle imprese del terziario nei confronti delle Camere di Commercio

## popolazione di riferimento

Imprese italiane del commercio, del turismo, dei servizi

### comuni di rilevazione (elenco)

ALGHERO	CHIESINA UZZANESE	ISOLA DI CAPO
ARCO	CHIETI	RIZZUTO
ARCORE	CHIONS	ISTRANA
ARESE	CIMOLAIS	IVREA
AREZZO	MONZESE	JESI
ASTI	CONCORDIA SULLA	JOLANDA DI SAVOIA
BOMPORTO	SECCHIA	LA SALLE
BONEA	CONTROGUERRA	LA SPEZIA
BONEFRO	COPPARO	LAIVES
BORGO SAN LORENZO	CORBETTA	LALLIO
BORMIO	CORDENONS	LAMA MOCOGNO
STRADA DEL VINO	CORDOVADO	LAMEZIA TERME
CAMPODORO	CORIGLIANO	LANA
CAMPOFILONE	D'OTRANTO	LANUSEI
CANEVA	CORTINA D'AMPEZZO	L'AQUILA
CANICATTI'	CUNARDO	L'AQUILA
CAPANNORI	ELMAS	LARCIANO
CAPO D'ORLANDO	EMPOLI	LARINO
CAPOLIVERI	EMPOLI	LAVELLO
CAPRARICA DI LECCE	ERACLEA	LECCO
CAPUA	ERCOLANO	LEGNANO
CARPI	ESTE	LENO
CARPIGNANO SESIA	FABRIANO	LERICI
CARRARA	FAENZA	LIMONE SUL GARDA
CARSOLI	FAGGIANO	LIPARI
CARTOCETO	FARA SAN MARTINO	LISSONE
CASALBUTTANO ED	FASANO	LIVORNO
UNITI	FERENTINO	LONATE POZZOLO
CASALE SUL SILE	FERMIGNANO	LORETO
CASALECCHIO DI RENO	FERRARA	LUCCA
CASALGRANDE	FERRAZZANO	LUGO
CASARANO	FIRENZE	LURATE CACCIVIO
CASARSA DELLA	FISCIANO	MACERATA
DELIZIA	FIUME VENETO	MACERATA - MC
CASATENOVO	FOGGIA	MADDALONI
CASERTA	FOLIGNANO	MAIERATO
CASTEL DI SANGRO	FOLIGNO	MALO
CASTEL MADAMA	FONTANAFREDDA	MAMOIADA
CASTEL SANT'ELIA	FORCHIA	MANCIANO
CASTEL VISCARDO	FORLI'	MANFREDONIA
CASTEL VOLTURNO	FORLIMPOPOLI	MANIAGO
CAULONIA	FORMIGINE	MANTOVA
CAVALLINO	GENOVA	MARATEA
CAVALLINO - TREPORTI	GISSI	MARCIANA
CAVASSO NUOVO	GIULIANOVA	MAREBBE
CEFALU'	ISERNIA	MARINO
CEGLIE MESSAPICO	ISOLA DEL CANTONE	MARLIANA

MAROSTICA  
MARSALA  
MARTINSICURO  
MASSA  
MASSA  
MATERA  
MAZZANO  
MELARA  
MELFI  
MIRA  
MIRANDOLA  
MODENA  
MOENA  
MOGLIANO VENETO  
MOLINARA  
MOLITERNO  
MOMBAROCCIO  
MONCALIERI  
MONFALCONE  
MONSANO  
MONSUMMANO TERME  
MONTAGANO  
MONTAIONE  
MONTALDO BORMIDA  
MONTALTO DI CASTRO  
MONTE ARGENTARIO  
MONTE ROBERTO  
MONTE SAN BIAGIO  
MONTE URANO  
MONTE URANO  
MONTECATINI-TERME  
MONTECCHIO  
MONTECOMPATRI  
MONTEFINO - TE  
MONTEGROTTO TERME  
MONTELUPO  
FIORENTINO  
MONTEMARCIANO  
MONTENERO DI  
BISACCIA  
MOSCUFO  
OZZANO DELL'EMILIA  
PADERNO DUGNANO  
PADERNO PONCHIELLI  
PADOVA  
PAESE  
PALERMO  
PANICALE  
PANTIGLIATE  
PARABIAGO  
PARMA  
PASIANO DI  
PORDENONE  
PAVIA  
PELLIO INTELVI  
PERGOLA  
PERUGIA  
PESARO  
PESCARA  
PESCIA

PETTORANELLO DEL  
MOLISE  
PIACENZA  
PIANFEI  
PIANORO  
PIAZZA ARMERINA  
PIENZA  
PIETRACAMELA  
PIETRAFITTA  
PIETRASANTA  
PINEROLO  
PINZANO AL  
TAGLIAMENTO  
PINZOLO  
PISA  
PISTICCI  
PISTOIA  
POLCENIGO  
POLISTENA  
POMEZIA  
PONTASSIEVE  
PONTEREDA  
PONTINIA  
RICADI  
RICCIA  
RICCO' DEL GOLFO DI  
SPEZIA  
RIMINI  
RIPALIMOSANI  
RIPOSTO  
RIVA DEL GARDA  
RIVALTA DI TORINO  
ROANA  
ROCCASCALEGNA  
ROMA  
RONCADE  
RONCIGLIONE  
RONCOFREDDO  
ROSETO DEGLI  
ABRUZZI  
ROSOLINA  
ROSOLINI  
ROSSANO  
ROTONDI  
ROVATO  
ROVEREDO IN PIANO  
ROVERETO  
RUVO DI PUGLIA  
SACILE  
SALICE SALENTINO  
SAN BENEDETTO DEL  
TRONTO  
SAN CESARIO SUL  
PANARO  
SAN GIORGIO DELLA  
RICHINVELDA  
SAN GIORGIO IN  
BOSCO  
SAN GIOVANNI IN  
GALDO

SAN GIOVANNI IN  
MARIGNANO  
SAN GIOVANNI IN  
PERSICETO  
SAN GIOVANNI  
SUERGIU  
SAN GIOVANNI TEATINO  
SAN GIULIANO TERME  
SAN GIUSTINO  
SAN GODENZO  
SAN MARCELLINO  
SAN MARTINO AL  
TAGLIAMENTO  
SAN MARTINO IN RIO  
SAN MASSIMO  
SAN MAURIZIO  
CANAVESE  
SAN MAURIZIO  
D'OPAGLIO  
SAN MAURO PASCOLI  
SAN NICOLO'  
D'ARCIDANO  
SAN PAOLO DI JESI  
SAN QUIRINO  
SAN SECONDO DI  
PINEROLO  
SAN VITALIANO  
SAN VITO AL  
TAGLIAMENTO  
SAN VITO CHIETINO  
SAN VITO DEI  
NORMANNI  
SAN VITO LO CAPO  
SANDRIGO  
SANREMO  
SANTA CROCE  
SULL'ARNO  
SANTA LUCIA DEL MELA  
SANTA MARGHERITA DI  
BELICE  
DI ROMAGNA  
SANT'EGIDIO ALLA  
VIBRATA  
SANTERAMO IN COLLE  
SANTO STEFANO IN  
ASPRMONTE  
SARRE  
SASSARI  
SAVA  
SESTO FIORENTINO  
SESTRI LEVANTE  
SESTU  
SETTIMO TORINESE  
SPILIMBERGO  
SPIRANO  
SPOLETO  
SPOTORNO  
STRA  
STRADELLA  
SULMONA  
SUMMONTE

SUZZARA	TROFARELLO	VEDANO AL LAMBRO
TERAMO	UDINE	VENAFRO
TERMINI IMERESE	UDINE	VENARIA
TERMOLI	UGENTO	VENARIA REALE
TERNI	UMBERTIDE	VENEZIA
TERRASINI	URBINO	VENEZIA-CAVALLINO -
TEZZE SUL BRENTA	URGNANO	VE
THIENE	VADO LIGURE	VENEZIA-MARGHERA
TITO	VAIANO	VERDUNO
TORINO	VAIANO CREMASCO	VEROLI
TORINO DI SANGRO	VAJONT	VERONA
TORRE ANNUNZIATA	VAL DI VIZZE	VIAREGGIO
CENTRALE	VALGUARNERA	VIAREGGIO
TORRE SANTA SUSANNA	CAROPEPE	VIBONATI
TORRECUSO	VALLE DI MADDALONI	VICENZA
TORTONA	VECCHIANO	VILLONGO

### **metodo di campionamento**

Campione rappresentativo delle imprese italiane del commercio, del turismo, dei servizi

### **rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore**

Campione stratificato statisticamente rappresentativo dell'universo di interesse (=1.000 interviste a buon fine), analizzato in funzione dei seguenti domini di studio: area geografica (nord ovest, nord est, centro, sud e isole), settore di attività (commercio, turismo [riaggregazione settori Ateco], servizi), dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-19 addetti, 20-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti). Intervallo di confidenza 95% (Errore +3,2%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio.

### **metodo di raccolta delle informazioni**

interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview)

### **consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate**

	<b>cifra</b>	<b>percentuale</b>
<b>non reperibili</b>	<b>640</b>	<b>31,1%</b>
<b>rifiuti</b>	<b>421</b>	<b>20,4%</b>
<b>sostituzioni</b>	<b>1.061</b>	<b>51,5%</b>
<b>totale interviste</b>	<b>1.000</b>	<b>48,5%</b>

### testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. La Sua impresa ha utilizzato i seguenti servizi amministrativi offerti dalla Camera di Commercio nel corso del 2013? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si).

Registro delle imprese (pratiche di iscrizione, modifica e cancellazione, deposito bilanci)	__
Registro informatico protesti (pratiche). Informazioni generali su altre imprese o amministratori (visure, bilanci, protesti, elenchi, etc). Qualifiche professionali (ex albi e ruoli)	__
Certificazione estera (certificati di origine, carnet ata, numero meccanografico)	__
Regolazione del mercato (metrologia legale, usi, contratti tipo, concorsi a premio, sicurezza prodotti, sportello consumatori, etc.)	__
Deposito brevetti, modelli e marchi	__
Servizi di arbitrato, conciliazione e mediazione	__
Adempimenti in materia ambientale	__
Comunica / segnalazione certificata di inizio attività	__
Altri servizi amministrativi	__

**Rispondenti: 100%**

2. (Per chi ha utilizzato almeno un servizio amministrativo) In generale, quale giudizio esprimerebbe sui servizi amministrativi e di regolazione offerti dalla Camera di Commercio? (Utilizzo di una scala da 0, minima soddisfazione, a 10, massima soddisfazione)

|\_\_|\_\_|

**Rispondenti: 62%**

3. La Sua impresa ha utilizzato i seguenti servizi di supporto offerti dalla Camera di Commercio nel corso del 2013? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si).

Informazioni sulla situazione economica; studi e analisi economiche; osservatorio dell'economia	__
Servizi per la creazione e successione di impresa	__
Informazione e assistenza sui finanziamenti agevolati; incentivi e contributi alle imprese. Contributi sull'innovazione, trasferimento tecnologico	__
Promozione e consulenza specializzata nel commercio estero e nell'internazionalizzazione	__
Partecipazione a fiere, mostre e missioni	__

Assistenza, promozione e valorizzazione dei prodotti tipici (enogastronomici, marchi di qualità, etc)	__
Corsi di formazione, seminari e tirocini formativi	__
Iniziative e progetti per l'imprenditorialità femminile	__
Responsabilità sociale d'impresa	__
Iniziative per favorire l'accesso al credito delle imprese	__
Informazioni, promozioni e supporto ai contratti di rete dell'impresa	__
Altri servizi di supporto alle imprese	__

**Rispondenti: 100%**

4. (Per chi ha utilizzato almeno un servizio di supporto) In generale, quale giudizio esprimerebbe sui servizi di supporto alle imprese offerti dalla Camera di Commercio? (Utilizzo di una scala da 0, minima soddisfazione, a 10, massima soddisfazione)

|\_\_|\_\_|

**Rispondenti: 23%**

5. In generale, a fronte del pagamento del diritto camerale da parte della Sua impresa alla Camera di Commercio, quanto ritiene soddisfacenti i servizi ricevuti... ? (Utilizzo di una scala da 0, minima soddisfazione, a 10, massima soddisfazione)

|\_\_|\_\_|

**Rispondenti: 100%**

6. Secondo la Sua esperienza, la Camera di Commercio è un ente...? (Una risposta)

- ...indispensabile 1
- ...necessario 2
- ...scarsamente necessario 3

**Rispondenti: 100%**

## Dati di struttura

7. Classe di addetti dell'impresa

- 1 addetto 1

- 2-5 addetti 2
- 6-9 addetti 3
- 10-19 addetti 4
- 20-49 addetti 5
- 50-249 addetti 6
- Oltre 249 addetti 7

**Rispondenti: 100%**

8. Settore di attività (da archivio)

- Commercio 1
- Turismo 2
- Servizi alle imprese 3
- Servizi alla persona 4

**Rispondenti: 100%**

9. Area geografica (da archivio)

- Italia Nord Ovest 1
- Italia Nord Est 2
- Italia Centro 3
- Italia Sud/Isole 4

**Rispondenti: 100%**