



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

- 1. Titolo del sondaggio:** "I nuovi bisogni di protezione degli italiani "
- 2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Ipsos S.r.l.
- 3. Soggetto committente:** Ania
- 4. Soggetto acquirente:** Ania
- 5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 06-14 luglio 2022
- 6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): Il Corriere della Sera
- 7. Data di pubblicazione o diffusione:** 03 giugno 2023
- 8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): società
- 9. Popolazione di riferimento:** Popolazione italiana 18-64 anni
- 10. Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale
- 11. Metodo di campionamento** (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, area geografica e titolo di studio.
- 12. Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.4% e +/- 2.2% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (2001 casi).
- 13. Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)
- 14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	2001	21%
Rifiuti/Sostituzioni	7360	79%
Totale contatti effettuati	9361	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

Lei ha ...

|_|_| Anni

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Lei è ...

1. Uomo
2. Donna

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Regione

Provincia

Comune

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ISTRUZ. Qual è l'ultimo titolo di studio che hai/ha conseguito?

1. "Specializzazione o master postuniversitario",
2. "Diploma di Laurea quinquennale o quadriennale vecchio ordinamento",
3. "Diploma di Laurea triennale o diploma parauniversitario",
4. "Diploma scuola media superiore",
5. "Licenza scuola media inferiore",
6. "Licenza elementare",
7. "Nessun titolo"

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

PROF - Qual è la tua attuale **professione**?

1. Imprenditore
2. Libero professionista
3. Commerciante
4. Artigiano
5. Agricoltore
6. Altra professione autonoma
7. Dirigente
8. Funzionario o Quadro
9. Impiegato o Insegnante
10. Operaio specializzato o qualificato
11. Operaio semplice o manovale
12. Casalinga/o
13. Studente
14. Pensionato/a
15. Disoccupato/ in cerca di lavoro
16. Disoccupato e non cerco lavoro/inabile al lavoro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q1. Quali delle seguenti affermazioni **si adattano maggiormente a te, al tuo stile di vita?**

1. Sono molto aperto verso le novità e alle innovazioni tecnologiche perché semplificano la vita
2. Quando sul mercato esce un nuovo prodotto/servizio, sento il bisogno di provarlo
3. I servizi assicurativi innovativi mi incuriosiscono
4. La qualità del mio domani dipende in buona parte da ciò che faccio oggi
5. Sono molto favorevole alla “sharing mobility” (condivisione di auto, biciclette, scooter, ...) e penso che rappresenti il futuro della mobilità
6. Sono disposto ad assumermi il rischio di perdere del denaro a fronte della possibilità di guadagnare dei soldi
7. Se posso, preferisco garantire la giusta protezione assicurativa per me e/o la mia famiglia
8. Faccio periodicamente check-up e visite mediche per controllare il mio stato di salute
9. Gli altri spesso chiedono le mie opinioni circa prodotti assicurativi, bancari o di investimento da sottoscrivere

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q2. Per quali dei seguenti aspetti diresti di essere **più preoccupato oggi** rispetto a 2/3 anni fa?

1. difficoltà a mantenere il **tenore di vita**, proteggere/ integrare il **reddito**
2. la **perdita del posto di lavoro**/incertezza del lavoro
3. lasciare la mia famiglia/i miei cari **in difficoltà economiche** in caso mi succedesse qualcosa
4. garantire un **futuro dignitoso ai figli**/ dar loro la possibilità di studiare
5. i **danni alla mia abitazione** (es. incendio, furto, ecc.) / **tutelarmi dai danni causati a terzi** da parte di persone/animali del mio nucleo familiare
6. accedere alle **cure mediche/visite in tempi brevi** in caso di bisogno
7. ricevere **cure adeguate e di qualità dalle strutture del Servizio Sanitario Pubblico**
8. avere le **risorse economiche** sufficienti per curarmi in caso di **malattia grave**
9. dover dare **assistenza a genitori anziani** e/o non autosufficienti
10. **perdita dell'autosufficienza in vecchiaia**/riuscire a gestirmi in autonomia in vecchiaia senza gravare sugli altri
11. possibili **infortuni fuori casa** (es. facendo sport, gite in montagna, sciando, in viaggio, ecc.)
12. **tutela dei veicoli** miei/della mia famiglia da furti, incendi, danneggiamenti
13. **incidenti stradali** con auto/moto
14. **infortuni con mezzi di micro-mobilità** (monopattino elettrico, bicicletta, ecc.)
15. avere una **pensione adeguata** alla qualità della vita che vorrei in vecchiaia
16. la **condivisione dei miei dati personali** con Aziende/Istituzioni (Data Sharing)
17. le possibili **violazioni su Internet** quali furto di identità, clonazione della carta di pagamento, il cyber bullismo sui Social Network, ecc.
18. **danni alla casa/auto/beni da fenomeni atmosferici violenti** (alluvioni, trombe d'aria, frane, ecc.)
19. **danni alla casa/auto/beni da fenomeni naturali** (es. terremoto)
20. i **problemi ambientali** (inquinamento, cambiamenti climatici, crisi energetiche...)
21. nessuno di questi

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q3. Per ciascuna delle seguenti circostanze, potresti dirti se tu/la tua famiglia vi sentite esposti a questi rischi e come vi siete protetti?

- Sono/siamo esposti a questo rischio e abbiamo sottoscritto polizze assicurative
- Sono/siamo esposti a questo rischio e abbiamo sottoscritto investimenti finanziari
- Sono/siamo esposti a questo rischio e abbiamo adottato altre soluzioni
- Sono/siamo esposti a questo rischio e NON ci sentiamo protetti
- NON sono/siamo esposti a questo rischio

1. difficoltà a mantenere il tenore di vita, proteggere/ integrare il reddito
2. perdita del lavoro
3. lasciare la mia famiglia/i miei cari in difficoltà economiche in caso mi succedesse qualcosa
4. danni alla casa, furti in casa, danni causati da me/i familiari o gli animali domestici ad altre persone)
5. difficoltà a curarmi /curarci adeguatamente in caso di malattie, malattie gravi
6. perdita dell'autosufficienza in vecchiaia e gravare sugli altri
7. infortuni nel tempo libero (facendo sport, gite in montagna, sciando, in viaggio, ecc.)
8. furti, incendi, danni ai veicoli miei/della mia famiglia
9. incidenti stradali con auto, moto, bicicletta, monopattino
10. avere una pensione adeguata alla qualità della vita che vorrei in vecchiaia
11. proteggere me/i miei cari da violazioni digitali /frodi su Internet/cyber bullismo
12. danni alla casa/auto/beni da fenomeni atmosferici violenti (alluvioni, trombe d'aria, frane, ecc.) o da eventi naturali (es. terremoto)

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

ASK IF AT LEAST ONE COD 3 OR 4 AT Q3 (ha attivato altre soluzioni o nessuna)

Q4. Per proteggerti/tutelarti adeguatamente in ciascuna delle seguenti circostanze, secondo te **è sufficiente la protezione garantita dallo Stato** (es. con il Servizio Sanitario Pubblico, Assistenza Sociale, la Pensione pubblica, ecc.) o ritieni sia importante **integrare** le garanzie statali **sottoscrivendo coperture assicurative private**?

1. mantenere il tenore di vita, proteggere/ integrare il reddito	Non saprei: 31%
2. perdita del lavoro	Non saprei: 34%
3. tutelare la mia famiglia/i miei cari da difficoltà economiche in caso mi succedesse qualcosa	Non saprei: 31%
4. danni alla casa, furti in casa, danni causati da me/i familiari o gli animali domestici ad altre persone	Non saprei: 29%
5. riuscire a curarmi /curarci adeguatamente in caso di malattie, malattie gravi	Non saprei: 24%
6. riuscire a gestirmi in autonomia in vecchiaia /in caso di non autosufficienza senza gravare sugli altri	Non saprei: 29%

7. infortuni nel tempo libero (facendo sport, gite in montagna, sciando, in viaggio, ecc.)	Non saprei: 31%
8. furti, incendi, danni ai veicoli miei/della mia famiglia	Non saprei: 27%
9. incidenti stradali con auto, moto, bicicletta, monopattino	Non saprei: 24%
10. avere una pensione adeguata alla qualità della vita che vorrei in vecchiaia	Non saprei: 25%
11. proteggere me/i miei cari da violazioni digitali /frodi su Internet/cyber bullismo	Non saprei: 40%
12. danni alla casa/auto/beni da fenomeni atmosferici violenti (alluvioni, trombe d'aria, frane, ecc.) o da eventi naturali (es. terremoto)	Non saprei: 28%

Modalità di risposta:

1. La protezione Pubblica da sola è più che sufficiente
2. È importante integrare le soluzioni pubbliche con coperture assicurative private
3. Non saprei

ASK ALL

Q5. Quanto saresti interessato a **tenere sotto controllo** / a **fare un check-up assicurativo** anche in autonomia su internet, per individuare i rischi e la portata di eventi dannosi che possono comportare perdite economiche per te/la tua famiglia e individuare le tue/vostre principali necessità assicurative?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
5. L'ho/abbiamo già fatto

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

PIRAMIDE REPUTAZIONALE

ASK ALL

Q6. Per ciascuno de seguenti settori strategici per l'Italia ti chiediamo di esprimere la sua opinione.

- Opinione molto positiva
- Opinione abbastanza positiva
- Opinione ne' positiva ne' negativa
- Opinione abbastanza negativa

- Opinione molto negativa
- Non sono in grado di esprimere un'opinione/ Non sa

1	Assicurativo	<i>Non sa/ non in grado di esprimere un'opinione: 10%</i>
2	Bancario	<i>Non sa/ non in grado di esprimere un'opinione: 10%</i>
3	Farmaceutico	<i>Non sa/ non in grado di esprimere un'opinione: 9%</i>
4	Energetico	<i>Non sa/ non in grado di esprimere un'opinione: 10%</i>
5	Telefonia e Telecomunicazioni	<i>Non sa/ non in grado di esprimere un'opinione: 8%</i>

SECTORS KNOWN IF CODE FROM 1 TO 5 AT Q6

ASK IF CODES FROM 1 TO 5 AT Q6-1

Q7. TRUST – Quale è il tuo livello di fiducia in ciascuno dei seguenti settori?

- Mi fido molto
- Mi fido abbastanza
- Mi fido poco
- Non mi fido per niente
- Non ne ho una chiara opinione/ Non sa

1	Assicurativo	<i>Non sa/ non ne ha una chiara opinione: 7%</i>
2	Bancario	<i>Non sa/ non ne ha una chiara opinione: 7%</i>
3	Farmaceutico	<i>Non sa/ non ne ha una chiara opinione: 5%</i>
4	Energetico	<i>Non sa/ non ne ha una chiara opinione: 6%</i>
5	Telefonia e Telecomunicazioni	<i>Non sa/ non ne ha una chiara opinione: 6%</i>

ASK IF CODES FROM 1 TO 5 AT Q6 -

Q8. ADVOCACY – Ti capita di parlare di ciascuno dei seguenti settori?

		(1) Ne parlo bene spontaneamente	(2) Ne parlo bene se qualcuno me lo chiede	(3) Ne parlo male se qualcuno me lo chiede	(4) Ne parlo male spontaneamente	(5) Non ne ho una chiara opinione, ci sono sia elementi positivi che negativi
1	Assicurativo					
2	Bancario					
3	Farmaceutico					
4	Energetico					
5	Telefonia e Telecomunicazioni					

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

ASK IF CODES FROM 1 TO 5 AT Q6 -

Q9 – IMAGE - Leggerai ora alcune caratteristiche dei settori. Potresti indicare a quali settori associ ciascuna caratteristica? Puoi associare un solo settore, più di uno, tutti o nessuno

		(1) Assicurativ o	(2) Bancari o	(3) Farmaceutic o	(4) Energ etico	(5) Telefonia e Telecomunicazio ni	(9) nessuno di questi
1	All'avanguardia/innovativo						
2	Tecnologicamente evoluto						
3	Ha una visione strategica del futuro						
4	Offre servizi di qualità						
5	Offre prodotti/servizi pensati per le nuove esigenze delle persone						
6	Offre servizi con un buon rapporto qualità/prezzo						
7	Prestigioso per l'Italia						
8	È Affidabile						
9	È Efficiente						
10	È molto attento allo sviluppo/crescita sostenibile						
11	Strategico per l'Italia						

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

PRODOTTI CONOSCIUTI E POSSEDUTI

ASK ALL –

Q10. Quali delle seguenti polizze assicurative **conosci e possiedi** da solo o con altri membri della tua famiglia?
non considerare le coperture assicurative sottoscritte per te dall'azienda presso cui lavori

1. sulla **vita** (in caso di morte)
2. sulla **vita tradizionale** (per accumulare gradualmente un capitale) o **vita finanziario-assicurativa** (es. **Unit Linked**, che investono parte del capitale in fondi di investimento, o **Multiramo**, con una componente che garantisce il capitale e una che consente di avere un rendimento)
3. **legata al Mutuo** o al **Prestito** che, in caso di decesso o di difficoltà economiche legate alla perdita del lavoro, paga il debito residuo/alcune rate del mutuo/prestito al posto tuo
4. **Piani Individuali di previdenza** (PIP/FIP), per avere una pensione integrativa della pensione pubblica
5. **Fondi Pensione integrativi** (es. dell'Azienda per cui lavori, o Fondi Pensione per i lavoratori di una certa categoria ad es. il Commercio, ecc.)
6. per la **copertura di spese in caso di gravi malattie** (es. infarto, ictus, cancro, etc.)
7. **Long Term Care** (in caso di perdita di autosufficienza)
8. **viaggi** (per la perdita del bagaglio, infortuni in viaggio, ecc.)

9. per la protezione della **casa** in caso di danni, furto, incendio, ecc.
10. per la protezione della **casa** in caso di danni da **fenomeni atmosferici** (alluvioni, trombe d'aria, ecc.) o da **eventi naturali** (es. terremoto)
11. per l'**auto/moto/ciclomotore** obbligatoria (per la responsabilità civile/RCA)
12. altre coperture Auto (es. furto, incendio, cristalli, atti vandalici, kasko, ecc.)
13. per gli **Infortuni**
14. per la **tutela sanitaria generale**, visite mediche, esami specialistici (rimborso delle spese mediche/sanitarie)
15. per i danni derivanti dalle **violazioni su Internet/ Cyber Risk** (dal furto di identità / di dati personali on line, ecc.)
16. che garantisce il pagamento di una somma in caso di **perdita del posto di lavoro**

COLUMNNS

1. **Conosco**, ma non possiedo/possediamo ora
2. **Conosco e possiedo/possediamo attualmente** in famiglia
3. **Non conosco**

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

ASK IF AT LEAST ONE COD. 2 AT Q10 (assicurati)

Q11. Con chi **hai/avete sottoscritto** le polizze che possiedi/possedete?

1. Compagnia Assicurativa tradizionale (con Agenzie sul territorio, Agenti, Broker)
2. Compagnia Assicurativa online (offre i prodotti esclusivamente via internet)
3. Banche/ Bancoposta/ Poste

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF AT LEAST ONE COD. 2 AT Q10 (assicurati)

Q12. Attraverso quali **canali** hai sottoscritto questi prodotti?

1. In Banca/BancoPosta (allo sportello/filiale)
2. Agente Assicurativo della Compagnia
3. In autonomia su Internet (con banca e/o compagnia assicurativa/siti aggregatori)
4. Consulente Finanziario / Promotore (bancario)
5. Broker

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF AT LEAST ONE COD. 2 AT Q10 (assicurati) –

Q13. Di solito **come ti informi** sulle polizze assicurative?

1. Amici, parenti, conoscenti che hanno già sottoscritto assicurazioni
2. La mia Compagnia assicurativa / Il mio Agente / Consulente assicurativo
3. La mia Banca / il mio consulente in banca
4. Sito web di una banca
5. Sito web di una compagnia assicurativa
6. Siti web specializzati in ambito economico finanziario
7. Blog/community online

8. Riviste, giornali quotidiani (anche online) e/o specializzati in ambito assicurativo/finanziario
 9. Sui Social Network
 10. Commercialisti/professionisti
 11. Attraverso la pubblicità
 98. Non mi informo
- (Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

ASK IF AT LEAST ONE COD. 2 AT Q10 (assicurati)

Q14. La relazione con la tua Compagnia Assicurativa (acquisto della polizza, richiesta di informazioni, modifica dei contratti, ecc. ...), **come avviene di solito?** E **se potessi scegliere, per il futuro**, come preferiresti entrare in contatto con la tua Compagnia Assicurativa

1. Andando personalmente in agenzia
2. Viene l'agente/ il broker della Compagnia al mio domicilio/ufficio
3. Via chat/piattaforme di videoconferenza su internet (Zoom, Skype, Teams, ...)
4. Attraverso il telefono/call center/numero verde
5. Tramite il sito internet/la App della Compagnia

COLUMNS

Oggi	<i>Non sa: 12%</i>
Preferiti per il futuro	<i>Non sa: 10%</i>

ASK IF AT LEAST ONE COD. 2 AT Q10 (assicurati)

Q15. Hai mai sentito parlare/ ti è capitato di utilizzare con la tua Compagnia Assicurativa i cosiddetti "**Chat bot**", cioè software in grado di colloquiare via chat su internet con i clienti, ad es. per denunciare un sinistro/incidente o per fare un reclamo?

1. Sì, li conosco, e li ho utilizzati
2. Sì, li conosco, ma NON li ho utilizzati
3. No, non li conosco

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF COD 2 OR 3 AT Q15

Q16. Quanto **sei interessato ad utilizzare** questi "Chat bot" per fare un reclamo o denunciare un sinistro alla tua Compagnia Assicurativa?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL -

Q17. Non considerando il costo e che sia adatta alle tue esigenze, se volessi **sottoscrivere oggi una polizza assicurativa**, quali tra i seguenti elementi **sarebbero per te più importanti?** Indica massimo 4 risposte

1. Possibilità di comparare i prodotti/le offerte in modo chiaro
2. Chiarezza e semplicità delle caratteristiche del prodotto
3. Accesso a tutte le informazioni/clausole contrattuali
4. Semplicità procedurale del processo di acquisto/attivazione
5. Possibilità di sottoscrizione in autonomia online
6. Solidità e affidabilità/reputazione della società proponente
7. Possibilità di pagare la polizza in modo semplice (app dallo smartphone, on-line, con carta di pagamento)
8. Contatto diretto con una persona esperta / consulente che sia affidabile/fidato
9. Tempi e procedure per il rimborso in caso di sinistro /danni
10. Assistenza in caso di sinistro / incidente / danni
11. Che sia un prodotto innovativo/al passo con i tempi
12. Possibilità di modificare la polizza agilmente, in autonomia
13. Possibilità di rateizzare il premio della polizza
14. Possibilità di avere un unico referente per i diversi prodotti finanziari (assicurativi e/o bancari)

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL -

Q18. Quali tra i seguenti servizi/ prodotti assicurativi **ritieni interessanti per te/ acquisteresti?** Indica massimo 4 risposte

1. Telemedicina (usufruire di cure mediche e di servizi sanitari a distanza via Internet)
2. Servizi digitali per la salute (prenotazione visite via App, ecc.)
3. Wearable per monitorare la salute e forma fisica
4. **Polizze a pacchetto** che coprono da più rischi
5. Possibilità di **modulare/scegliere le coperture** del prodotto assicurativo in base alle specifiche esigenze mie e/o della mia famiglia
6. Possibilità di **modificare nel tempo le coperture/tutele** del prodotto assicurativo in base alle diverse esigenze mie e/o della mia famiglia
7. Possibilità di **attivare la copertura assicurativa in maniera istantanea**, 'on demand' in base ad una specifica situazione, momento
8. Possibilità di stipulare una **polizza salute poliennale**, senza necessità di rinnovarla ogni anno
9. Copertura dei costi delle **cure domiciliari**
10. **Servizi accessori a polizze** standard (ad es. per Rc Auto: convenzioni con autolavaggio, accessi privilegiati a servizi specifici)
11. Servizi di **welfare per la famiglia** (es. rimborso baby sitter, rimborso asili, servizi alla persona)
12. Servizi di **protezione del lavoro da casa** (copertura problemi tecnologici, copertura spese adeguamento tecnologico)
13. Servizi/ copertura **per la mobilità agile** (incidenti, cadute, danno a terzi)

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL –

Q19. Se fosse prevista la **possibilità di stipulare una copertura sanitaria integrativa del SSN anche oltre i 65 anni**, quanto lo riterresti interessante per te?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL -

Q20. Secondo te, tra le proposte seguenti, cosa dovrebbero fare le Compagnie Assicuratrici per fare qualcosa di **veramente rilevante e importante per te?**

ROW

1. CashBack: restituire una % del premio pagato se non ho avuto sinistri/ incidenti /danni
2. Prevedere la possibilità di attivare/chiudere i contratti direttamente online
3. Gestione rapida delle liquidazioni in caso di sinistro
4. Pacchetti famiglia (a copertura di tutti i membri)
5. Prevedere piani previdenziali attivabili anche oltre i 55 anni
6. Ricordare nel corso della relazione le diverse coperture sottoscritte
7. Essere proattive nel segnalare coperture eventuali in base ai cambiamenti/stadio di vita
8. Nessuna di queste

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF COD 1 AT Q10 (conosce, ma non possiede) FOR EACH ITEM

Q21. Quanto pensi che avrai bisogno di sottoscrivere nei prossimi 12 mesi le seguenti polizze assicurative?

1. sulla **vita** (in caso di morte)
2. sulla **vita tradizionale** (che consente di accumulare gradualmente un capitale) o **vita finanziario-assicurativa** (es. **Unit Linked**, che investono parte del capitale in fondi di investimento, o **Multiramo**, con una componente che garantisce il capitale e una che consente di avere un rendimento)
3. **legata al Mutuo** o al **Prestito** che, in caso di decesso o di difficoltà economiche legate alla perdita del lavoro, paga il debito residuo/alcune rate del mutuo/prestito al posto tuo
4. **Piani Individuali di previdenza** (PIP/FIP), per avere una pensione integrativa della pensione pubblica
5. **Fondi Pensione integrativi** (es. dell'Azienda per cui lavori, o Fondi Pensione per i lavoratori di una certa categoria ad es. il Commercio, ecc.)
6. per la **copertura di spese in caso di gravi malattie** (es. infarto, ictus, cancro, etc.)
7. **Long Term Care** (in caso di perdita di autosufficienza)
8. **viaggi** (per la perdita del bagaglio, infortuni in viaggio, ecc.)
9. per la protezione della **casa** in caso di danni, furto, incendio, ecc.
10. per la protezione della **casa** in caso di danni da **fenomeni atmosferici** (alluvioni, trombe d'aria, ecc.) o da **eventi naturali** (es. terremoto)
11. per l'**auto/moto/ciclomotore** obbligatoria (per la responsabilità civile/RCA)
12. altre coperture Auto (es. furto, incendio, cristalli, atti vandalici, kasko, ecc.)

13. per gli **Infortunati**
14. per la **tutela sanitaria generale**, visite mediche, esami specialistici (rimborso delle spese mediche/sanitarie)
15. per i danni derivanti dalle **violazioni su Internet/ Cyber Risk** (dal furto di identità / di dati personali on line, ecc.)
16. che garantisce il pagamento di una somma in caso di **perdita del posto di lavoro**

COLUMNS

1. Certamente Sì
2. Forse Sì
3. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

ASK ALL

Q22. Tu/la tua famiglia **possedete** ...?

1. Auto totalmente Elettrica o Ibrida (elettrico + benzina/diesel) senza Plug-In (cioè senza spina per la ricarica)
2. Auto Ibrida con Plug-In (cioè con spina per la ricarica)
3. Auto **non elettrica/ibrida** (es. a benzina, diesel, ecc.)
4. Moto/Scooter (oltre 50 cc)
5. Bicicletta elettrica/a pedalata assistita
6. Monopattino Elettrico

COLUMN

1. Sì, possiedo io personalmente
2. Sì, possediamo in famiglia
3. No, non possediamo

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

ASK ALL

Q23. Nei prossimi 12 mesi, quale dei seguenti mezzi **pensi/pensate in famiglia di acquistare?**

1. Auto totalmente Elettrica o Ibrida senza Plug-In (senza spina per la ricarica)
2. Auto Ibrida (elettrico + benzina/diesel) con Plug-In cioè spina per la ricarica
3. Bicicletta elettrica/a pedalata assistita
4. Monopattino Elettrico
5. Nessuno di questi

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL –

Q24. Parliamo nello specifico del tema della mobilità e delle nuove forme di “**sharing mobility**”, ossia forme di mobilità in condivisione. Negli ultimi 12 mesi, **con che frequenza ti è capitato di ...?**

1. Utilizzare **auto** in sharing, es. Enjoy, Car2Go, Drive Now, ...
2. Utilizzare **scooter** in sharing

3. Utilizzare **monopattini** in sharing
4. Utilizzare **biciclette** in sharing, es. Mobike, biciclette messe a disposizione dal Comune
5. Utilizzare **mezzi pubblici urbani** quali metropolitana, autobus, filobus, tram per gli spostamenti
6. Utilizzare **parking a pagamento**, entrare in **Aree Urbane a pagamento** (es. Area C)
(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

Modalità di risposta :

1. Più volte alla settimana
2. Una volta alla settimana
3. 1 o 2 volte al mese
4. 4/5 volte negli ultimi 12 mesi
5. 2/3 volte negli ultimi 12 mesi
6. 1 volta negli ultimi 12 mesi
7. Mai

ASK ALL -

Q25. Quali dei seguenti strumenti, apparecchiature **conosci e/o utilizzi**?

1. Orologio smart (smartwatch, ossia un orologio con le funzionalità di un computer/smartphone)
2. Smart TV (TV che consente l'integrazione di funzioni/ servizi internet)
3. Apparecchiature per la **casa domotica**, che consentono di gestire da remoto tramite lo smartphone o controllo vocale il funzionamento delle luci, degli elettrodomestici, di controllare la temperatura del riscaldamento, le telecamere, ecc.
4. Apparecchiature con cui **controllare le condizioni delle persone anziane** presenti in famiglia
5. Apparecchiature con cui **tenere sotto controllo la propria abitazione** e proteggere da eventuali problemi alla rete elettrica, allagamenti, danni, furti, incendi, fughe di gas ... (home box)

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

Modalità di risposta:

1. Conosco bene e utilizzo
2. Conosco e ho intenzione di utilizzare in futuro
3. Conosco ma non ho intenzione di utilizzare in futuro
4. Non conosco

ASK IF COD FROM 1 O 11 AT PROF (Lavoratori)

AZ. L'**azienda in cui lavori** è un'azienda pubblica (statale, regionale, comunale, ...) o privata?

1. Azienda pubblica
2. Azienda privata

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK IF COD FROM 1 TO 11 AT PROF (LAVORATORI)

Q26. Parliamo del **luogo di lavoro**. In questi giorni stai lavorando ...? E se potessi scegliere preferiresti lavorare ...?

1. Esclusivamente da casa in smart working
2. Prevalentemente da casa in smart working
3. In misura bilanciata, sia da casa sia sul luogo di lavoro
4. Prevalentemente recandomi sul luogo di lavoro
5. Esclusivamente recandomi sul luogo di lavoro

COLUMN

1. In questi giorni stai lavorando
2. Preferiresti lavorare

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

ASK ALL - MULTIPLE - ROTATE ITEMS

Q27. **Attualmente quali dei seguenti prodotti finanziari possiedi**, da solo o con altre persone della tua famiglia?

1. Conto corrente bancario/postale

2. Conto deposito remunerato
3. Mutuo/prestito ipotecario
4. Prestito personale/finanziamento per acquisto beni o servizi/cessione del quinto dello stipendio
5. Investimenti finanziari (Titoli di Stato, Obbligazioni, Azioni, Fondi comuni di investimento, Gestioni Patrimoniali)
6. Nessuno di questi

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL -

Q28. Ritieni di avere **competenza** sui temi della gestione del denaro, assicurativi e degli investimenti?

1. Sì, molto
2. Sì, Abbastanza
3. No, poco
4. No, per niente
5. Non saprei indicare

(Totale rispondenti : 94% - Non saprei indicare: 6%)

ASK ALL -

Q29. **Quanto spesso hai utilizzato** i seguenti servizi su Internet **negli ultimi 12 mesi**?

1. Acquisti su Internet di prodotti/servizi **non finanziari** (libri, abbigliamento, biglietti treno, ecc.) **e/o di prodotti/servizi finanziari** (es. polizze assicurative, conto corrente, prestiti, investimenti, criptovalute, ecc.)
2. **Utilizzo di Social Network** diversi da WhatsApp (es. Instagram, Facebook, YouTube, ecc.)
3. Area personale della tua Compagnia via sito Internet o App per **informazioni** sulle tue polizze o fare **preventivi**
4. Area personale della tua Compagnia via sito Internet o App per **acquistare/pagare** polizze assicurative
5. Area personale **della tua Banca** via sito Internet o App per **informazioni** sul tuo conto corrente/carte /prodotti e/o per **fare operazioni** sul tuo conto corrente (es. bonifici, pagare bollettini/MAV, ...), o **investimenti/trading**, ecc.

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

Modalità di risposta :

1. Più volte la settimana
2. Circa 1 volta la settimana
3. 2-3 volte al mese
4. Circa ogni 6 mesi
5. Mai o quasi/non utilizzo

ASK ALL -

Q30. Vivi stabilmente in una **casa** ...

1. Di proprietà
2. In affitto

3. In affitto con riscatto
4. In usufrutto
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL -

Q31. Quali dei seguenti beni **possiedi** da solo e/o insieme ad altri membri della tua/sua famiglia?

1. Seconda casa/casa delle vacanze
2. Box per auto/moto
- Nessuno di questi

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL – SINGLE

Q32. Come giudichi **oggi** la tua situazione economica personale/della tua famiglia?

1. Del tutto soddisfacente
2. Abbastanza soddisfacente
3. Satisfacente così così
4. Poco soddisfacente
5. Per niente soddisfacente

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL –

Q33. Come pensi che **cambierà** da oggi ai prossimi 6 mesi ...?

	Migliorerà	Resterà invariata	Peggiorerà
La mia situazione economica personale/familiare	1.1	1.2	1.3
La situazione economica dell'Italia	2.1	2.2	2.3

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

DATI DI CLASSIFICAZIONE

ASK ALL –

CICLOVITA. Con chi vivi stabilmente?

1. Vivo solo
2. Vivo solo con i figli
3. Vivo con i genitori/la mia famiglia di origine
4. Vivo con i genitori/la mia famiglia di origine e i miei figli
5. Vivo con il partner
6. Vivo con il partner e i figli (miei e/o del partner)
7. Vivo con il partner, i figli (miei e/o del partner), i genitori/famiglia di origine (mia e/o del partner)
8. Vivo con altri familiari (non partner, figli, genitori, ...)
9. Vivo con altre persone (ex. Amici, colleghi, compagni di studi, etc.)

10. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

IF cod. 2-10 AT CICLOVITA -

CAPOF. Tu sei il Capofamiglia Finanziario della tua famiglia? Cioè la persona che in famiglia prende le decisioni in merito alle scelte legate ai prodotti assicurativi e finanziari (ad esempio nella scelta di una polizza, di un mutuo, di un prodotto di investimento, etc.)?

1. Sì, decido io in modo autonomo
2. Sì, partecipo alla decisione con il mio partner/i miei familiari
3. No, in famiglia non mi occupo di queste cose

(Totale rispondenti : 88% - Non sa: 12%)

ASK ALL

NUCLEO. Compreso te, da quante persone è composto il vostro nucleo familiare nel complesso, indipendentemente dal fatto che le persone vivano sotto il tuo stesso tetto? Se più di 10 indicare 10.

NUMERO

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

IF CICLOVITA cod. 2,4,6,7

FIGLI) Potresti indicare quanti figli vivono con te?

1. 1
2. 2
3. 3
4. 4
5. Più di 4

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

IF CICLOVITA cod. 2,4,6,7 - MULTIPLE

ETAFIGLI) Potresti indicare l'età dei figli vivono con te?

1. Fino a 5 anni
2. 6-10 anni
3. 11-14 anni
4. 15-18 anni
5. 18 anni e più

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL - SINGLE ANSWER, ROTATE THE ANSWERS: FROM 1 TO 5 OR FROM 5 TO 1

TENOR. Come valuti il tenore di vita tuo/della tua famiglia?

1. Molto inferiore alla media nazionale
2. Inferiore alla media nazionale
3. In linea alla media nazionale
4. Superiore alla media nazionale
5. Molto superiore alla media nazionale

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL -

REDD. Solo a fini statistici, potresti indicare il reddito netto annuo della tua famiglia (il tuo reddito netto annuo se vivi da solo)?

1. Inferiore a 10.000€
2. 10.000 – 19.999€
3. 20.000 – 29.999€
4. 30.000 – 54.999€
5. 55.000 – 79.999€
6. 80.000-120.000€
7. Più di 120.000€
8. Preferisco non indicare

(Totale rispondenti : 82% - Non indica: 18%)

ASK ALL - SINGLE ANSWER

PATRI. Solo a fini statistici, in quale delle seguenti fasce collocheresti il patrimonio finanziario complessivo del tuo nucleo familiare, ossia l'insieme dei tuoi/vostri risparmi (sia liquidi sia investiti), senza considerare eventuali proprietà immobiliari?

1. Fino a 10.000 euro
2. Tra 10.000 e 30.000 euro
3. Tra 30.000 e 50.000 euro
4. Tra 50.000 e 100.000 euro
5. Tra 100.000 e 200.000 euro
6. Tra 200.000 e 300.000 euro
7. Tra 300.000 e 400.000 euro
8. Tra 400.000 e 500.000 euro
9. Tra 500.000 e 1.000.000 euro
10. Più di 1.000.000 euro
11. Preferisco non rispondere

(Totale rispondenti : 70% - Non indica: 30%)

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A Elenco comuni

Abano Terme
Abbasanta
Abbiategrosso
Accadia
Acerra
Aci Castello
Aci Catena
Aci Sant'Antonio
Acireale
Acquafondata
Acquaviva delle Fonti
Acquaviva d'Isernia
Acquedolci
Acqui Terme
Adrano
Adria
Adro
Afragola
Agerola
Aggius
Agrigento
Aiello del Friuli
Aiello del Sabato
Ailoche
Alatri
Alba
Albiate
Albignasego
Albinea
Albino
Alcamo
Alessandria
Alessano
Alghero
Aliminusa
Alpignano
Altino
Altofonte
Altopiano della Vigolana
Alzano Lombardo
Ancona
Andria
Angri
Antrona Schieranco

Anzio
Anzola dell'Emilia
Aosta
Apricena
Aprilia
Aquileia
Aquino
Arcisate
Arco
Arcore
Ardea
Arenzano
Arese
Arezzo
Argelato
Argenta
Ariano Irpino
Ariano nel Polesine
Arpino
Arquata del Tronto
Artena
Arzignano
Asciano
Ascoli Piceno
Asolo
Assago
Assemini
Asti
Atripalda
Augusta
Avella
Avellino
Aversa
Avezzano
Avola
Bacoli
Bagnacavallo
Bagnatica
Bagno a Ripoli
Balangero
Ballao
Banari
Barano d'Ischia
Barberino di Mugello
Barcellona Pozzo di Gotto

Bardolino
Bareggio
Bari
Bariano
Barletta
Barzago
Basiglio
Bassano Bresciano
Bassano del Grappa
Bastia Umbra
Battipaglia
Baucina
Bedizzole
Beinasco
Belgioioso
Bellaria-Igea Marina
Belluno
Bellusco
Belmonte Calabro
Belmonte Mezzagno
Benevento
Berbenno
Berbenno di Valtellina
Bergamo
Bernate Ticino
Besozzo
Bevilacqua
Bibbiano
Bibbiena
Biccari
Biciniccio
Biella
Bientina
Bisceglie
Bitonto
Bitritto
Boffalora sopra Ticino
Bojano
Bollate
Bologna
Bolotana
Bolzano
Bondeno
Bono
Bordighera

Boretto
Borghetto Santo Spirito
Borghi
Borgo San Lorenzo
Borgo Valbelluna
Borgo Veneto
Borgonovo Val Tidone
Bormio
Borso del Grappa
Bosco Marengo
Boscoreale
Botticino
Bracigliano
Brescia
Bresso
Bricherasio
Brindisi
Bronte
Brugherio
Buddusò
Budrio
Busalla
Bussolengo
Busto Arsizio
Buti
Cabras
Cadoneghe
Cafasse
Cagliari
Cairo Montenotte
Caivano
Calalzo di Cadore
Calceranica al Lago
Calcinade
Calcinato
Calcio
Calco
Calderara di Reno
Caldes
Caldogno
Calolziocorte
Caltagirone
Calusco d'Adda
Camaione
Cambiago

Cambiano
Camini
Campagna
Campagna Lupia
Campi Bisenzio
Campo San Martino
Campobasso
Campofelice di Roccella
Campoformido
Campomorone
Camposampiero
Canelli
Canterano
Cantù
Capaccio Paestum
Capaci
Capannori
Capodimonte
Capoterra
Cappella Maggiore
Cappelle sul Tavo
Capraia e Limite
Capralba
Capua
Caravaggio
Cardano al Campo
Carini
Carlentini
Carmagnola
Caronno Pertusella
Carpenedolo
Carpi
Carrara
Cartoceto
Casabona
Casalfiumanese
Casali del Manco
Casalnuovo di Napoli
Casalpusterlengo
Casapesenna
Casarano
Casarile
Casciana Terme Lari
Cascina
Caselle Torinese

Caserta
Casole d'Elsa
Casorate Primo
Casorate Sempione
Casoria
Cassano all'Jonio
Cassano d'Adda
Cassina de' Pecchi
Cassine
Cassinetta di Lugagnano
Castel Gandolfo
Castel Goffredo
Castel Maggiore
Castel Mella
Castel San Pietro Terme
Castelfranco di Sotto
Castelfranco Emilia
Castellammare di Stabia
Castell'Arquato
Castelleone
Castellina Marittima
Castello di Cisterna
Castelnovo del Friuli
Castelnovo ne' Monti
Castelnuovo Rangone
Castelnuovo Scrivia
Castelsardo
Castelvetrano
Castenaso
Castenedolo
Castiglione Chiavarese
Castrolibero
Castronno
Catania
Catanzaro
Cava de' Tirreni
Cavallino-Treporti
Cavarzere
Cavriago
Ceccano
Cefalù
Ceglie Messapica
Cellamare
Cerano
Cercola

Cerignola
Cernobbio
Cernusco sul Naviglio
Cerreto Sannita
Cervarese Santa Croce
Cerveteri
Cervia
Cesa
Cesano Boscone
Cesano Maderno
Cesate
Cesena
Cesenatico
Cetraro
Chiaramonte Gulfi
Chiaravalle
Chiaravalle Centrale
Chiari
Chieti
Chiuduno
Chiusa di Pesio
Chiusa di San Michele
Chivasso
Ciampino
Cigognola
Cinisi
Cinto Euganeo
Cirò Marina
Ciserano
Cisterna d'Asti
Cisterna di Latina
Cittadella
Civitanova Marche
Civitavecchia
Civitella del Tronto
Cles
Clusone
Codigoro
Codroipo
Colceresa
Collecchio
Colleferro
Collegno
Collesalvetti
Colli al Metauro

Collinas
Cologno al Serio
Cologno Monzese
Comacchio
Como
Comun Nuovo
Concordia sulla Secchia
Conegliano
Conselice
Contrada
Controguerra
Copertino
Copparo
Corato
Corciano
Cordenons
Coreglia Antelminelli
Corigliano-Rossano
Corleone
Cornaredo
Corridonia
Corsico
Cortemaggiore
Cortona
Cossato
Costa Volpino
Costigliole d'Asti
Cotignola
Credera Rubbiano
Crema
Cremona
Crevalcore
Crispiano
Crocetta del Montello
Crotone
Cuggiono
Cumiana
Cuneo
Cupra Marittima
Curtarolo
Custonaci
Dalmine
Decimomannu
Desenzano del Garda
Desio

Dolo
Due Carrare
Eboli
Elmas
Empoli
Enna
Escolca
Fabbrico
Fabriano
Fabrica di Roma
Faenza
Fagnano Olona
Falconara Marittima
Falerna
Fano
Fara in Sabina
Fasano
Ferentino
Fermo
Ferrandina
Ferrara
Fidenza
Figline e Incisa Valdarno
Filadelfia
Fiorano al Serio
Fiorano Modenese
Fiorenzuola d'Arda
Firenze
Firenzuola
Fisciano
Fiumicello Villa Vicentina
Fiumicino
Floridia
Foggia
Foligno
Follo
Follonica
Fondi
Fontanafredda
Fonte Nuova
Forano
Forlì
Fornovo San Giovanni
Fossò
Francavilla al Mare

Francofonte
Frascati
Frattamaggiore
Fregona
Frosinone
Fucecchio
Galatina
Galatro
Gallarate
Gallipoli
Gambettola
Gandellino
Gardone Riviera
Gardone Val Trompia
Gattatico
Gavirate
Gazzada Schianno
Gazzo Veronese
Gela
Gemona del Friuli
Genazzano
Genova
Genzano di Lucania
Gerenzano
Gergei
Gessate
Ghedi
Giano dell'Umbria
Giardini-Naxos
Giarre
Giaveno
Giavera del Montello
Ginosa
Gioia Tauro
Giovinazzo
Giugliano in Campania
Giulianova
Giussano
Godiasco Salice Terme
Gonnesa
Gonnosfanadiga
Gorgonzola
Gorizia
Grado
Graglia

Gragnano
Grammichele
Granarolo dell'Emilia
Grantola
Gravellona Toce
Gravina di Catania
Gravina in Puglia
Gricignano di Aversa
Gropello Cairoli
Grosseto
Grottaferrata
Grottaglie
Grottaminarda
Grottammare
Grotte di Castro
Grotteria
Grugliasco
Grumo Nevano
Grumolo delle Abbadesse
Gualtieri
Guanzate
Guardagrele
Guastalla
Gubbio
Guidonia Montecelio
Guspini
Gussago
Iglesias
Imer
Imola
Imperia
Impruneta
Induno Olona
Ischia
Isernia
Istrana
Ittiri
Jesi
Jesolo
La Spezia
Labico
Lacchiarella
Ladispoli
Lago
Lainate

Lamezia Terme
Lamporecchio
Lanciano
Landriano
Lanuvio
L'Aquila
Larciano
Latina
Laureana di Borrello
Laurenzana
Laurino
Lecce
Lecco
Legnago
Legnano
Legnaro
Leini
Leno
Lentini
Lequile
Lesa
Licata
Lissone
Livorno
Locri
Lodi
Lodrino
Lomazzo
Lomello
Lona-Lases
Longiano
Loranzè
Loreto
Lucca
Luco dei Marsi
Lurate Caccivio
Lusigliè
Macerata
Magliano Romano
Maiori
Malalbergo
Malgrate
Mandello del Lario
Manerbio
Manfredonia

Maniago
Mantova
Marano di Napoli
Marano Principato
Marcallo con Casone
Marcellina
Marcon
Mareno di Piave
Margherita di Savoia
Mariano Comense
Marigliano
Marino
Marrubiu
Marsala
Marsciano
Marsicovetere
Martignacco
Martina Franca
Martinsicuro
Maruggio
Mascali
Mascalucia
Massa
Massa Lombarda
Massa Martana
Massafra
Massimeno
Massino Visconti
Masullas
Matera
Matino
Matrice
Mazzarino
Medesano
Medicina
Mediglia
Melara
Melazzo
Melito di Napoli
Melzo
Mendicino
Mentana
Mercato San Severino
Mesagne
Mesola

Messina
Mezzolombardo
Milano
Milazzo
Millesimo
Minervino di Lecce
Minervino Murge
Mirandola
Mirano
Misilmeri
Modena
Modigliana
Modugno
Moglia
Mogliano Veneto
Mola di Bari
Molare
Molfetta
Molinella
Moliterno
Mombello Monferrato
Moncalieri
Monfalcone
Monghidoro
Monguzzo
Monopoli
Monselice
Monserrato
Monsummano Terme
Montanaso Lombardo
Monte di Malo
Monte di Procida
Monte Porzio Catone
Monte San Giacomo
Monte San Giovanni Campano
Monte Sant'Angelo
Montecchio Precalcino
Montecorvino Rovella
Monteforte Irpino
Montegiorgio
Montegranaro
Montegrotto Terme
Montella
Montemurlo
Montepaone

Monteroni di Lecce
Monterotondo
Montescaglioso
Montesilvano
Montespertoli
Montevarchi
Monticelli d'Ongina
Monticello Conte Otto
Montichiari
Montignoso
Montorio al Vomano
Montoro
Monza
Mordano
Morlupo
Mortara
Mosciano Sant'Angelo
Motta di Livenza
Mozzate
Mozzecane
Muggia
Muggiò
Mulazzo
Muravera
Napoli
Naro
Nave
Nereto
Nerviano
Niardo
Nichelino
Nicolosi
Niscemi
Nocera Inferiore
Nogara
Noicattaro
Nola
Nole
Nonantola
Norcia
Nova Milanese
Novara
Novi Velia
Novoli
Nule

Nuoro
Oderzo
Oggiono
Olbia
Olgiate Olona
Orbassano
Orgiano
Oristano
Orzivecchi
Osimo
Ospedaletto Euganeo
Ossago Lodigiano
Ostiglia
Ostuni
Ozieri
Pachino
Paderno Dugnano
Padova
Paese
Pagani
Palagano
Palagiano
Palazzolo dello Stella
Palazzolo sull'Oglio
Palermo
Palmanova
Palo del Colle
Paluzza
Parabiago
Parcines
Parma
Partinico
Paternò
Patrica
Pavia
Pavullo nel Frignano
Pellezzano
Perdifumo
Perugia
Pesaro
Pescara
Peschiera Borromeo
Petronà
Piacenza
Pianezza

Pianezze
Piano di Sorrento
Piansano
Piazza Armerina
Piedimonte San Germano
Pietra Marazzi
Pietrastornina
Pinerolo
Pineto
Piombino
Piombino Dese
Piossasco
Piovene Rocchette
Pisa
Pisticci
Pistoia
Piverone
Ploaghe
Poggio Bustone
Poirino
Polcenigo
Pollena Trocchia
Pollenza
Pomezia
Pomigliano d'Arco
Pontassieve
Ponte in Valtellina
Ponte San Nicolò
Ponte San Pietro
Pontecorvo
Pontedera
Porcia
Pordenone
Porte
Portici
Porto Mantovano
Porto Torres
Portoscuso
Potenza
Potenza Picena
Pove del Grappa
Pozzuoli
Pozzuolo Martesana
Prato
Pratola Serra

Pratovecchio Stia
Predaia
Preganziol
Pula
Putignano
Quarto
Quartu Sant'Elena
Quartucciu
Quintano
Racconigi
Ragusa
Ranica
Rapallo
Rapolla
Ravenna
Recanati
Reggio di Calabria
Reggio nell'Emilia
Rende
Rezzato
Ribera
Riccione
Rifreddo
Rignano sull'Arno
Rimini
Rionero in Vulture
Riva del Po
Riva presso Chieri
Rivarossa
Rivergaro
Rivoli
Rocca di Papa
Roccacasale
Roccapiemonte
Roccella Ionica
Roma
Romano di Lombardia
Romentino
Roncello
Ronchi dei Legionari
Ronchis
Ronco Scrivia
Roseto degli Abruzzi
Rosignano Marittimo
Rossiglione

Rotello
Rottofreno
Rovato
Roverchiara
Roveredo in Piano
Rovereto
Rozzano
Rubano
Rudiano
Rutigliano
Ruvo di Puglia
Sacile
Sala Baganza
Salerno
Salice Salentino
Salsomaggiore Terme
Salve
San Benedetto del Tronto
San Bonifacio
San Canzian d'Isonzo
San Casciano in Val di Pesa
San Cataldo
San Cesario di Lecce
San Cipriano d'Aversa
San Cipriano Picentino
San Colombano al Lambro
San Donà di Piave
San Ferdinando di Puglia
San Fermo della Battaglia
San Fior
San Gavino Monreale
San Giorgio di Piano
San Giorgio Ionico
San Giovanni a Piro
San Giovanni in Fiore
San Giovanni in Marignano
San Giovanni in Persiceto
San Giovanni la Punta
San Giuliano Milanese
San Giustino
San Gregorio di Catania
San Lazzaro di Savena
San Lorenzo Isontino
San Marcello Piteglio
San Marco Argentano

San Martino in Strada
San Marzano di San Giuseppe
San Marzano sul Sarno
San Maurizio Canavese
San Mauro Torinese
San Michele all'Adige
San Miniato
San Pancrazio Salentino
San Paolo di Civitate
San Pietro Clarenza
San Pietro Vernotico
San Rocco al Porto
San Salvatore Monferrato
San Salvo
San Severino Marche
San Sperate
San Stino di Livenza
San Vitaliano
San Vito Romano
Sandrigo
Sanluri
Sanremo
Santa Cristina d'Aspromonte
Santa Cristina e Bissone
Santa Flavia
Santa Giuletta
Santa Giusta
Santa Lucia di Piave
Santa Margherita di Belice
Santa Maria di Licodia
Santa Maria Nuova
Santadi
Sant'Agata de' Goti
Sant'Agnello
Sant'Ambrogio di Valpolicella
Sant'Anastasia
Sant'Angelo di Piove di Sacco
Sant'Angelo Lodigiano
Sant'Antimo
Sant'Antioco
Sant'Arpino
Sant'Egidio alla Vibrata
Sant'Elpidio a Mare
Sant'Eufemia d'Aspromonte
Santi Cosma e Damiano

Sant'Oreste
Saonara
Saponara
Sarego
Sarezzo
Sarnico
Saronno
Sarzana
Sassari
Sassuolo
Saviore dell'Adamello
Savona
Scafati
Scandiano
Scandicci
Scanzano Jonico
Scarperia e San Piero
Sciacca
Scordia
Segni
Segrate
Selargius
Sella Giudicarie
Selvazzano Dentro
Senago
Senigallia
Senorbì
Seravezza
Seregno
Seriante
Serramazzoni
Sessa Cilento
Sesta Godano
Sesto al Reghena
Sesto Fiorentino
Sesto San Giovanni
Sestu
Settimo Milanese
Settimo San Pietro
Settimo Torinese
Seveso
Sezze
Siderno
Siena
Signa

Silvi
Simeri Crichi
Sinalunga
Sinnai
Siracusa
Sogliano Cavour
Soiano del Lago
Solesino
Solofra
Somma Vesuviana
Sona
Sondrio
Soresina
Sorrento
Sovicille
Spinea
Spino d'Adda
Spoleto
Spoltore
Statte
Strangolagalli
Sulmona
Susegana
Sutri
Suzzara
Taormina
Taranto
Tarcento
Tarquinia
Taverna
Tavoleto
Teggiano
Teramo
Terlizzi
Terni
Terracina
Terranova di Pollino
Terzigno
Tezze sul Brenta
Tirano
Tivoli
Tolentino
Torano Castello
Torino
Torre Boldone

Torre de' Busi
Torrebelvicino
Torremaggiore
Torri di Quartesolo
Torrita di Siena
Tortona
Tramonti
Trani
Trapani
Trasacco
Travagliato
Traversetolo
Trebaseleghe
Trecastelli
Trecate
Treia
Tremestieri Etneo
Trento
Trenzano
Treviglio
Treviolo
Treviso
Trezzano sul Naviglio
Trezzo sull'Adda
Tricase
Trieste
Trinità d'Agultu e Vignola
Trinitapoli
Triuggio
Trofarello
Troina
Tuglie
Turbigo
Ucria
Udine
Urbana
Uscio
Uzzano
Valdisotto
Valenzano
Valle San Nicolao
Valsamoggia
Vanzago
Vaprio d'Adda
Varedo

Varese
Vasanello
Vasto
Velletri
Venafro
Venaria Reale
Venezia
Venosa
Ventimiglia di Sicilia
Verano Brianza
Verbania
Vernio
Veroli
Verona
Verucchio
Vescovato
Vetralla
Vezza d'Oglio
Vezzano Ligure
Viagrande
Vialfrè
Viareggio
Vicenza
Vicopisano
Vidigulfo
Vieste
Viganò
Vigevano
Vighizzolo d'Este
Vigliano Biellese
Vignola
Vigonovo
Vigonza
Villa di Briano
Villa d'Ogna
Villabate
Villacidro
Villadose
Villafranca di Verona
Villafranca Tirrena
Villamagna
Villanova d'Albenga
Villanova di Camposampiero
Villarosa
Villasimius



Virle Piemonte
Viterbo
Vittoria
Vittorio Veneto
Vittuone
Volpiano
Volterra
Volturara Irpina
Zevio
Zola Predosa
Zugliano