



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: " WHAT ABOUT WORK EXPENSES IN ITALY? "

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: Soldo Software Ltd

4. Soggetto acquirente: Soldo Software Ltd

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 28 dicembre 2022

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio [Crisi dei costi d'impresa: è il momento di ripensare la gestione delle spese \(soldo.com\)](#)

7. Data di pubblicazione o diffusione: 6/3/2023

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): mondo del lavoro

9. Popolazione di riferimento: Popolazione italiana, 18-65 anni impiegata in Aziende con 50+ dipendenti che hanno utilizzato i propri fondi per le spese di lavoro almeno una volta al mese

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro non è stato applicato alcun criterio di ponderazione.

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1% e +/- 4.9% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (400 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

| | | |
|----------------------------|-----|------|
| Interviste complete | 400 | 76% |
| Rifiuti/Sostituzioni | 126 | 24% |
| Totale contatti effettuati | 526 | 100% |

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza



15. Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

Lei ha ...

|_|_| Anni

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Lei è ...

1. Uomo
2. Donna

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q_regione In che regione risiede?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

EMP01. Qual è la Sua attuale situazione lavorativa?

- _1 Lavoro a tempo pieno
- _2 Lavoro part-time
- _3 Libero professionista

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

QSCREENER2. Quanti dipendenti ci sono nell'azienda in cui lavora?

1. 0-50 [SCREENOUT]
2. 51-100
3. 101-200
4. 201-500
5. 501-1000
6. 1001 o più-

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL WHO WASN'T SCREENED OUT

QSCREENER3.

Quale è il Suo stipendio annuale AL LORDO delle imposte?

1. €12.000 o meno
2. €12.001 - €20.000
3. €20.001- €30.000
4. €30.001 - €50.000
5. €50.001 - €70.000
6. €70.001 - €100.000
7. Più di €100.000
8. Preferisco non rispondere

(Totale rispondenti : 96% - Non sa: 4%)

ASK ALL WHO WASN'T SCREENED OUT

QSCREENER4. Con quale frequenza ha la necessità di utilizzare i suoi fondi (ad es. denaro, le sue carte di debito/credito personali, carte aziendali collegate a conti personali) per scopi legati al lavoro (es. viaggi, materiale di lavoro, ecc.)?

99. Mai – Non ho bisogno di spendere i miei soldi personali per motivi di lavoro [SCREENOUT]

1. Ogni giorno
2. 2-3 volte alla settimana

3. Una volta alla settimana
4. Una volta ogni 2 settimane
5. Una volta al mese
6. Meno di una volta al mese **[SCREENOUT]**

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL WHO WASN'T SCREENED OUT

SCREENER5. In quale settore opera la sua azienda? [SA]

1. Sanità
2. Edilizia
3. Media/ media digitali
4. Formazione
5. Servizi finanziari
6. Assistenza sanitaria
7. Alberghiero/Accoglienza
8. Manifatturiero
9. No-Profit/Beneficienza
10. Servizi professionali
11. Commercio / commercio al dettaglio
12. Servizi software
13. Tecnologia
14. Trasporti/Logistica
15. Viaggi
16. Produzione televisiva/cinematografica
17. Altro (specificare) **OE**

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

Q1. Per le seguenti domande pensi alle spese legate al lavoro che lei paga con i suoi fondi personali (ad es. denaro, sua carta di debito/credito, carte aziendali collegate al suo conto personale) e di cui poi lei richiede il rimborso.

Quali dei seguenti tipi di spese legate al lavoro le capita di dover sostenere? [MULTICODE]

1. Viaggi di lavoro (ad es. biglietti aerei, alloggio, ecc.)
2. Cibo (ad es. pranzo/cena durante i viaggi di lavoro)
3. Intrattenimento (ad esempio, cibo/bevande per i clienti, regali per i clienti, ecc.)
4. Attrezzature per la postazione di lavoro da casa (ad es. monitor, tastiera, ecc.)
5. Formazione e sviluppo professionale (ad es. conferenze, libri, ecc.)
6. Spese per il carburante (ad es. benzina/diesel per l'auto aziendale)
7. Materiali fisici (cioè i materiali fisici necessari per svolgere il proprio lavoro, ad esempio cancelleria, ecc.)
8. Bollette dell'energia e/o del traffico Internet quando si lavora da casa
9. Abbonamenti a servizi (ad es. software, pubblicazioni, ecc.)
10. Altro (specificare)

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

Q1a. In che modo, il pagamento delle spese di lavoro utilizzando i suoi fondi personali ha un impatto sulle sue finanze? [MULTICODE]

1. N/A – Non ha nessun impatto su di me
2. Ho meno soldi per spese non essenziali (ad esempio, uscite, shopping, viaggi, ecc.).
3. Ho meno soldi per le spese essenziali (ad esempio, la spesa, le bollette, ecc.).
4. A volte devo chiedere soldi in prestito ad amici/familiari
5. Uso più spesso la carta di credito per far fronte alle mie spese personali
6. Non riesco a risparmiare quanto vorrei
7. Altro (specificare) **OE**

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

Q2. Pensi ora all'ultimo mese (novembre 2022)... Quanto ha speso per le spese legate al lavoro? [SA]

Le ricordiamo di continuare a pensare alle spese che lei paga con i suoi fondi/mezzi personali (ad es. denaro, sua carta di debito/credito, carte aziendali collegate al conto bancario personale) e di cui poi lei chiede il rimborso.

1. €0 - Il mese scorso non ho acquistato/speso niente per motivi di lavoro
2. €1-€10
3. €11-€30
4. €31-€50
5. €51-€70
6. €71-€100
7. €101-€200
8. €201-€500
9. Più di €500
10. Non so/non sono sicuro/a

(Totale rispondenti : 97% - Non sa: 3%)

ASK ALL

Q2a. Quale opzione, tra quelle qui riportate, descrive meglio come si sente quando il suo datore di lavoro le chiede di pagare le spese di lavoro con i suoi fondi/mezzi personali? [SA]

1. Seccato
2. Confuso
3. Indifferente
4. Infastidito
5. Ansioso
6. Turbato
7. A mio agio
8. Fiducioso
9. Tranquillo
10. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

Q3b. Quale delle seguenti azioni il suo datore di lavoro ha intrapreso in relazione alle spese di lavoro che lei paga con i suoi fondi personali? [MULTICODE]

99. N/A – Il mio datore di lavoro non ha fatto nulla in relazione alle spese di lavoro che pago con i miei fondi personali

1. Ha considerato un modo più completo di gestire le spese (ad esempio, ha deciso di fornire carte aziendali a tutti o ad alcuni dipendenti, semplificare il processo di rimborso, ecc.)
2. Ha incoraggiato lei e i suoi colleghi a parlare con la direzione in merito alle sue spese di lavoro
3. Ha cambiato la politica aziendale sulle spese per diminuire la quantità di spese di lavoro pagate con i fondi personali dei dipendenti
4. Ha riconosciuto l'aumento del costo della vita e incoraggiato ad avere delle conversazioni in merito
5. Ha incoraggiato il lavoro da casa per ridurre le spese di viaggio
6. Ha incoraggiato il lavoro dall'ufficio per ridurre le bollette del gas e dell'elettricità a casa
7. Altro (specificare)
8. Non so/non sono sicuro/a

(Totale rispondenti : 95% - Non sa: 5%)

ASK ALL

Q3. Nell'ultimo anno (cioè da novembre 2021) in che misura è cambiato l'importo delle spese per il lavoro? [SA]

1. È **umentato** notevolmente
2. È aumentato leggermente
3. È rimasto invariato
4. È diminuito leggermente
5. È **diminuito** notevolmente
6. Non so/non sono sicuro/a

(Totale rispondenti : 99% - Non sa: 1%)

ASK ALL WHO HAD THEIR EXPENSES DECREASED SIGNIFICANTLY

ASK IF Q3=4 or 5

Q3a. Lei ha detto che l'importo delle spese di lavoro è diminuito notevolmente... Perché? [MULTICODE]

1. Ho iniziato a **lavorare di più da casa**, il che significa che spendo meno per i viaggi, ecc.
2. La mia azienda ha introdotto restrizioni **alle spese di lavoro, limiti non dipesi dall'inflazione/aumento dei prezzi**
3. La mia azienda ha deciso di diminuire le spese a causa dell' **'inflazione/aumento dei prezzi**
4. Altro **OE FIX**
5. Nessuna motivazione specifica
6. Non so/non sono sicuro/a

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL WHO SUBMITTED AN EXPENSE IN THE LAST MONTH

ASK IF Q2=2-9

Q4. All'incirca, nell'ultimo mese, quante spese lavorative lei ha inviato al suo datore di lavoro per chiederne il rimborso? [SA] Pensi a tutti gli acquisti di lavoro che ha fatto nell'ultimo mese.

1. Una
2. 2-3
3. 4-5
4. 6-8
5. 9-12
6. Più di 12
7. Non so/non sono sicuro/a

(Totale rispondenti : 93% - Non sa: 7%)

ASK ALL

Q5. All'incirca, qual è la percentuale delle spese di lavoro di cui chiede il rimborso al suo datore di lavoro? [SA]

1. 100% - Chiedo il rimborso di tutte le mie spese
2. Più della metà delle spese
3. Circa la metà delle spese
4. Meno della metà delle spese
5. 0% – Non chiedo il rimborso di nessuna spesa

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL WHO DOESN'T SUBMIT ALL THEIR EXPENSES

ASK IF Q5=2-5

Q5b. Ha detto che non richiede il rimborso di tutte le sue spese al suo datore di lavoro.... Come mai? - Selezioni tutte le opzioni possibili.

1. Ci vuole troppo tempo o troppo impegno per richiedere il rimborso (ad esempio, ricevute perse, inserimento manuale delle spese, ecc.)
2. Ci vuole troppo tempo per aver l'approvazione al rimborso
3. Non so bene come si fa a inviare la documentazione per richiedere il rimborso
4. Le mie spese sono di scarsa entità, pertanto non ho voglia di dedicare del tempo per richiederne il rimborso
5. Ritengo di guadagnare abbastanza da giustificare la mancata richiesta del rimborso spese
6. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

Q6. Indicativamente, quanto tempo ci vuole per ciascuno dei seguenti passaggi? [SINGLE]

ROWS

1. Ottenere le approvazioni necessarie per effettuare le spese legate al lavoro
2. Richiedere il rimborso delle spese di lavoro al suo datore di lavoro
3. Ottenere il rimborso delle sue spese di lavoro

COLUMNS

1. Molto tempo
2. Un po' di tempo
3. Non così tanto tempo

4. Pochissimo tempo, quasi nulla

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

Q6a. Pensi al mese di ottobre 2022... Quanto tempo ci è voluto per ottenere il rimborso delle spese che lei ha sostenuto in ottobre? Pensi da quando ha richiesto il rimborso delle spese a quando ha effettivamente ottenuto il rimborso (cioè a quando i soldi sono stati accreditati sul suo conto bancario).

1. N/A – Non ho richiesto il rimborso per spese sostenute in ottobre 2022
2. Sto ancora aspettando di ottenere il rimborso delle spese di ottobre 2022
3. Meno di una settimana
4. Da una a due settimane
5. Più di due settimane e fino a tre settimane
6. Più di tre settimane e fino a quattro settimane
7. Più di 4 settimane
8. Non so/non ricordo

(Totale rispondenti : 96% - Non sa: 4%)

ASK ALL

Q7. Classifichi le seguenti azioni da 1 a 5, dove 1 rappresenta l'azione più gravosa e 5 la meno gravosa.

1. Parlare con il proprio fornitore di gas/luce in merito a una fatturazione errata
2. Richiedere e ottenere il rimborso delle spese di lavoro
3. Ottenere e sottoscrivere l'abbonamento con un nuovo fornitore di servizi internet
4. Essere bloccati da lavori stradali mentre si va in ufficio o dover trovare un percorso alternativo durante uno sciopero della metropolitana o dei treni
5. Superare i controlli di sicurezza presso l'aeroporto della sua città di origine

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

Q9. Ha mai dovuto ricorrere a prestiti (ad esempio, usando la sua carta di credito) per far fronte a spese di lavoro e dover aspettare di essere rimborsato?

1. Sì, mi è successo più di una volta
2. Sì, mi è successo una volta sola
3. No, non mi è mai successo
4. Non so / non ricordo

(Totale rispondenti : 94% - Non sa: 6%)

ASK ALL

Q10. In che misura si sente a suo agio pensando al processo di gestione delle spese del suo datore di lavoro quando si tratta di prenotare, pagare e farsi rimborsare i viaggi di lavoro o le spese di intrattenimento dei clienti?

1. N/A - Non viaggio mai per lavoro/non devo mai sostenere spese di intrattenimento
2. a disagio
3. Abbastanza a disagio
4. Normale

5. Abbastanza a mio agio
6. Molto a mio agio

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

**ASK ALL WHO ARE UNCOMFORTABLE WITH THE PROCESS OF WORK TRIPS PAYMENT
ASK IF Q10=1 OR 2**

Q11. Ha indicato di non sentirsi a suo agio pensando al processo di gestione delle spese del suo datore di lavoro quando si tratta di prenotare, pagare e farsi rimborsare i viaggi di lavoro o le spese di intrattenimento dei clienti. Come mai?

Fornisca il maggior numero di dettagli possibile nella casella qui di seguito.

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

Q12. Quanto spesso le capita, di sentirsi in ansia per il pagamento delle spese di lavoro con i suoi fondi personali?

1. Mai
2. Raramente
3. A volte
4. Spesso
5. Sempre

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

**ASK ALL WHO FEELS ANXIOUS AT LEAST SOMETIMES
ASK IF Q12=3-5**

Q12a. Ha detto che..... si sente in ansia per il pagamento delle spese di lavoro con i suoi fondi personali... Come mai? Selezioni tutte le opzioni possibili.

1. Ho paura di non essere rimborsato tempestivamente e che questo influisca sulle mie altre scadenze di pagamento
2. Il processo di richiesta del rimborso spese è troppo difficile
3. Ho difficoltà a tenere traccia di tutte le mie spese di lavoro (ad esempio, devo conservare tutte le ricevute per tutto il mese e presentarle in un'unica soluzione, ecc.)
4. Non ho fondi sufficienti per affrontare le spese di lavoro
5. Mi capita spesso di avere problemi con la procedura di rimborso delle spese (ad esempio, difficoltà a presentare le ricevute, mancato rimborso nei tempi previsti, politica poco chiara, ecc.)
6. Altro (specificare)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

Q13. Quali azioni ha intrapreso per far fronte alle spese di lavoro?

Selezioni tutte le opzioni possibili.

1. N/A - Non ho intrapreso alcuna azione per far fronte alle spese di lavoro
2. Ho chiesto al mio datore di lavoro di rimborsarmi più velocemente del solito (ad esempio, non con il prossimo stipendio)
3. Ho chiesto soldi ai miei amici/familiari
4. Ho superato il plafond previsto dalla mia carta di credito
5. Ho ridotto i miei acquisti non essenziali

6. Ho ridotto i miei acquisti essenziali
7. Ho risparmiato di meno
8. Ho evitato/diminuito la quantità di eventi sociali (ad esempio, aperitivi con amici, ristoranti, ecc.).
9. Altro **FIX**
10. Non so /non ricordo

(Totale rispondenti: 96% - Non sa: 4%)

ASK ALL

Q14. Complessivamente, quanto è soddisfatto o insoddisfatto del processo di pagamento e rimborso delle spese di lavoro nella sua azienda?

Pensi all'intero processo: dall'effettuazione del pagamento, passando per la richiesta di rimborso fino al suo ottenimento.

1. Molto insoddisfatto
2. Abbastanza insoddisfatto
3. Né soddisfatto né insoddisfatto
4. Abbastanza soddisfatto
5. Molto soddisfatto

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL DISSATISFIED WITH THE PROCESS

ASK IF Q14=1 OR 2

Q15. Ha detto di essere insoddisfatto del processo di pagamento e rimborso delle spese di lavoro nella sua azienda... Come mai?

1. OPEN END TEXT BOX

ASK ALL

Q16. Vorrebbe che il processo di pagamento delle spese di lavoro nella sua azienda cambiasse o rimanesse invariato?

1. Vorrei che cambiasse completamente
2. Vorrei che cambiasse leggermente
3. Vorrei che rimanesse invariato
4. Non so/non sono sicuro/a

(Totale rispondenti: 94% - Non sa: 6%)

ASK ALL WHO WOULD HAVE CHANGED THE PROCESS COMPLETELY

ASK IF Q16=1

Q16a. Ha detto che vorrebbe che il processo di pagamento e rimborso delle spese di lavoro nella sua azienda cambiasse completamente... Come lo cambierebbe? **[MULTICODE]**

1. Fornire carte aziendali a tutti i dipendenti per eliminare completamente la necessità di rimborsi
2. Fornire uno strumento per l'acquisizione automatica delle ricevute
3. Implementare una politica di spesa completa e condivisa con tutti i dipendenti
4. Richiedere meno approvazioni per le spese di importo basso
5. Altro (specificare) **OE FIX**
6. Non so/non sono sicuro/a **EXCLUSIVE FIX**

(Totale rispondenti: 94% - Non sa: 6%)

ASK ALL

Q17. Ha altri commenti sull'impatto che ha il pagamento delle spese di lavoro con i suoi fondi/mezzi personali?

1. OPEN END TEXT BOX

98. Nessun commento, grazie

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

| N. Comuni di intervista per area geografica | | | | | |
|--|------------|----------|--------|-----|-------|
| | Nord ovest | Nord Est | Centro | Sud | Isole |
| Comuni | 115 | 62 | 71 | 101 | 51 |