

Documento completo relativo al sondaggio

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1.TITOLO DEL SONDAGGIO

LA VITA AGILE

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

TECNE' SRL

3. SOGGETTO COMMITTENTE

MEGLIOQUESTO SPA

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

MEGLIOQUESTO SPA

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

10 – 20 FEBBRAIO 2022

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO

PRESENTAZIONE DELLA RICERCA DURANTE UN CONVEGNO TRASMESSO IN STREAMING SUL SITO SOLE24ORE.IT

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

3 MARZO 2022

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.)

ECONOMIA – LA VALUTAZIONE DI IMPRESE E LAVORATORI IN MERITO ALLO SMARTWORKING

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

CAMPIONE A: LAVORATORI DELLE IMPRESE DEI SETTORI INDUSTRIA E SERVIZI CON 5 O PIU' ADDETTI

CAMPIONE B: IMPRESE DEI SETTORI INDUSTRIA E SERVIZI CON 5 O PIU' ADDETTI

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO³

INTERO TERRITORIO NAZIONALE

10.1.COMUNI DI RILEVAZIONE

CAMPIONE A – LAVORATORI

PROVINCIA	COMUNE
Agrigento	Campobello di Licata
Agrigento	Palma di Montechiaro
Agrigento	Villafranca Sicula
Alessandria	Carrosio
Alessandria	Gavi
Alessandria	Gremiasco
Alessandria	Novi Ligure
Alessandria	Villalvernia
Ancona	Chiaravalle
Ancona	Genga
Ancona	Serra San Quirico
Arezzo	Bibbiena
Arezzo	Foiano della Chiana
Ascoli Piceno	Monsampolo del Tronto
Asti	Moasca
Asti	Montemagno
Asti	Olmo Gentile
Asti	Viale
Avellino	Atripalda
Avellino	Avellino
Avellino	Pratola Serra
Avellino	Santa Lucia di Serino
Bari	Alberobello
Bari	Altamura
Bari	Ruvo di Puglia
Barletta-Andria-Trani	Spinazzola
Belluno	Ospitale di Cadore
Belluno	Sappada
Benevento	Benevento
Benevento	Castelpagano
Benevento	San Nazzaro
Bergamo	Bergamo
Bergamo	Carvico
Bergamo	Casazza
Bergamo	Castelli Calepio
Bergamo	Covo
Bergamo	Fornovo San Giovanni
Bergamo	Lovere
Bergamo	Oltressenda Alta
Bergamo	Taleggio
Biella	Callabiana
Biella	Massazza
Biella	Pray
Bologna	Bologna
Bologna	Monterenzio
Bologna	San Benedetto Val di Sambro
Bologna	Sasso Marconi
Bolzano	Bolzano/Bozen
Bolzano	Dobbiaco/Toblach
Bolzano	Egna/Neumarkt
Bolzano	Monguelfo-Tesido/Welsberg-Taisten
Bolzano	Sarentino/Sarntal
Brescia	Adro
Brescia	Bedizzole
Brescia	Borgosatollo
Brescia	Brescia
Brescia	Calcinato
Brescia	Capriolo
Brescia	Iseo
Brescia	Longhena
Brescia	Manerba del Garda
Brescia	Pisogne
Brescia	Polpenazze del Garda
Brescia	San Paolo
Brescia	Treviso Bresciano
Brescia	Verolanuova

TECNE'

Brindisi	Villa Castelli
Cagliari	Cagliari
Cagliari	Decimomannu
Cagliari	Monastir
Cagliari	San Vito
Cagliari	Ussana
Caltanissetta	Butera
Caltanissetta	Caltanissetta
Caltanissetta	Delia
Caltanissetta	Gela
Caltanissetta	Mazzarino
Caltanissetta	Santa Caterina Villarmosa
Caltanissetta	Sommatino
Campobasso	Matrice
Campobasso	Palata
Campobasso	Ripalimosani
Campobasso	Termoli
Carbonia-Iglesias	Calasetta
Carbonia-Iglesias	Carloforte
Caserta	San Gregorio Matese
Caserta	Santa Maria Capua Vetere
Catania	Aci Sant'Antonio
Catania	Riposto
Catania	San Cono
Catania	Scordia
Catanzaro	Borgia
Catanzaro	Curinga
Chieti	Francavilla al Mare
Chieti	Villamagna
Como	Cadorago
Como	Cavallasca
Como	Cermenate
Como	Lurate Caccivio
Como	Mozzate
Cosenza	Belvedere Marittimo
Cosenza	Casali del Manco
Cosenza	Fagnano Castello
Cosenza	Fiumefreddo Bruzio
Cosenza	Malito
Cosenza	Roggiano Gravina
Cosenza	San Marco Argentano
Cosenza	Santa Sofia d'Epiro
Cremona	Casalmaggiore
Cremona	Crema
Cremona	Olmeneta
Cremona	Pieranica
Cremona	Voltido
Crotone	San Mauro Marchesato
Cuneo	Bagnolo Piemonte
Cuneo	Boves
Cuneo	Carrù
Cuneo	Cissone
Cuneo	Serravalle Langhe
Cuneo	Veza d'Alba
Enna	Centuripe
Enna	Nicosia
Fermo	Monte Giberto
Fermo	Montefortino
Fermo	Rapagnano
Ferrara	Ferrara
Ferrara	Mesola
Ferrara	Portomaggiore
Firenze	Barberino Tavarnelle
Firenze	Firenze
Firenze	Impruneta
Foggia	Volturino
Forlì-Cesena	Longiano
Forlì-Cesena	Meldola
Forlì-Cesena	Premilcuore
Frosinone	Arnara
Frosinone	Castelnuovo Parano
Frosinone	Frosinone
Frosinone	Pofi
Genova	Rapallo
Genova	Rovegno
Gorizia	Ronchi dei Legionari

TECNE'

Grosseto	Castel del Piano
Isernia	Rocchetta a Volturno
L'Aquila	Castellafiume
L'Aquila	Ortona dei Marsi
L'Aquila	Pratola Peligna
La Spezia	Luni
La Spezia	Vezzano Ligure
Latina	Itri
Latina	Latina
Latina	Minturno
Latina	San Felice Circeo
Latina	Sezze
Lecce	Alezio
Lecce	Lequile
Lecce	Melissano
Lecce	Nardò
Lecco	Cassago Brianza
Lecco	Cortenova
Lecco	Garbagnate Monastero
Lecco	Robbiate
Livorno	Cecina
Livorno	Collesalveti
Livorno	Livorno
Livorno	Rio nell'Elba
Lodi	San Martino in Strada
Lucca	Coreglia Antelminelli
Lucca	Seravezza
Macerata	Morrovalle
Mantova	Borgo Mantovano
Mantova	Roncoferraro
Mantova	San Benedetto Po
Mantova	San Giorgio di Mantova
Mantova	Viadana
Matera	Matera
Matera	Pomarico
Messina	Longi
Messina	Monforte San Giorgio
Messina	San Fratello
Messina	Santa Marina Salina
Milano	Arluno
Milano	Castano Primo
Milano	Gaggiano
Milano	Milano
Milano	Parabiago
Milano	Rozzano
Milano	San Colombano al Lambro
Modena	Ravarino
Modena	Zocca
Monza e della Brianza	Bovisio-Masciago
Monza e della Brianza	Usmate Velate
Monza e della Brianza	Villasanta
Napoli	Boscotrecase
Napoli	Casalnuovo di Napoli
Napoli	Casandrino
Napoli	Cicciano
Napoli	Cimitile
Napoli	Napoli
Napoli	Pomigliano d'Arco
Napoli	Somma Vesuviana
Novara	Cerano
Novara	Cressa
Novara	Novara
Novara	Romentino
Nuoro	Nuoro
Nuoro	Osidda
Nuoro	Ovodda
Oristano	Abbasanta
Oristano	Santa Giusta
Oristano	Soddi
Padova	Abano Terme
Padova	Correzzola
Padova	Este
Padova	Lozzo Atestino
Padova	Montegrotto Terme
Padova	Tombolo
Palermo	Belmonte Mezzagno

TECNE'

Palermo	Casteldaccia
Palermo	Cerda
Palermo	Palermo
Palermo	Sciara
Palermo	Villafrati
Parma	Roccabianca
Parma	Varano de' Melegari
Pavia	Albonese
Pavia	Cilavegna
Pavia	Gallivola
Pavia	Giussago
Pavia	Langosco
Pavia	Lirio
Pavia	Pavia
Perugia	Cerreto di Spoleto
Perugia	Gualdo Cattaneo
Perugia	Gualdo Tadino
Perugia	Spello
Perugia	Umbertide
Perugia	Vallo di Nera
Pesaro e Urbino	Cartoceto
Pesaro e Urbino	Mercatino Conca
Pesaro e Urbino	Montelabbate
Pesaro e Urbino	Serrungarina
Pesaro e Urbino	Tavullia
Pescara	Roccamorice
Piacenza	Caminata
Piacenza	Fiorenzuola d'Arda
Pisa	Montopoli in Val d'Arno
Pordenone	Pordenone
Pordenone	Roveredo in Piano
Potenza	Chiaromonte
Potenza	Filiano
Potenza	Pignola
Potenza	Potenza
Prato	Prato
Reggio di Calabria	Bagnara Calabra
Reggio di Calabria	Cittanova
Reggio di Calabria	Ferruzzano
Reggio di Calabria	Reggio di Calabria
Reggio di Calabria	Roghudi
Reggio nell'Emilia	Campagnola Emilia
Reggio nell'Emilia	Reggio nell'Emilia
Reggio nell'Emilia	San Polo d'Enza
Rimini	Montescudo-Monte Colombo
Rimini	Rimini
Rimini	Verucchio
Roma	Anzio
Roma	Grottaferrata
Roma	Monte Porzio Catone
Roma	Olevano Romano
Roma	Poli
Roma	Rocca Santo Stefano
Roma	Trevignano Romano
Rovigo	Stienta
Rovigo	Taglio di Po
Salerno	Cannalonga
Salerno	Castelcivita
Salerno	Cicerale
Salerno	Maiori
Salerno	Nocera Superiore
Salerno	Perdifumo
Salerno	Salerno
Sassari	Benetutti
Sassari	Ozieri
Sassari	Porto Torres
Sassari	Sassari
Sassari	Tula
Savona	Albissola Marina
Savona	Cisano sul Neva
Savona	Laigueglia
Savona	Spotorno
Sondrio	Livigno
Sondrio	Vervio
Sud Sardegna	Gesturi
Sud Sardegna	Turri

TECNE'

Sud Sardegna	Villacidro
Sud Sardegna	Villaspeciosa
Taranto	Carosino
Taranto	Fragagnano
Taranto	Leporano
Taranto	Monteiasi
Taranto	Taranto
Teramo	Sant'Egidio alla Vibrata
Torino	Chiaverano
Torino	Chieri
Torino	Oglianico
Torino	Quincinetto
Torino	Rivoli
Torino	San Raffaele Cimena
Torino	San Sebastiano da Po
Torino	Usseglio
Torino	Villarbasce
Trapani	Castelvetrano
Trapani	Santa Ninfa
Trapani	Trapani
Trapani	Valderice
Trento	Canazei
Trento	Centa San Nicolò
Trento	Lavis
Trento	Primiero San Martino di Castrozza
Trento	Ruffrè-Mendola
Trento	Sarnonico
Trento	Tenno
Trento	Tione di Trento
Trento	Ton
Trento	Valfloriana
Treviso	Codognè
Treviso	Cordignano
Treviso	Crocetta del Montello
Treviso	San Fior
Treviso	Zero Branco
Trieste	Trieste
Udine	Cervignano del Friuli
Udine	Civiale del Friuli
Udine	Ligosullo
Udine	Palazzolo dello Stella
Udine	Paluzza
Udine	Paularo
Udine	Pontebba
Udine	Prepotto
Udine	Tricesimo
Udine	Varmo
Valle d'Aosta	Antey-Saint-André
Valle d'Aosta	Valtournenche
Varese	Arcisate
Varese	Besnate
Varese	Bodio Lomnago
Varese	Cadrezzate
Varese	Cittiglio
Varese	Gornate-Olona
Varese	Valganna
Venezia	Martellago
Venezia	San Michele al Tagliamento
Verbano-Cusio-Ossola	Crevoladossola
Verbano-Cusio-Ossola	Seppiana
Vercelli	Fontanetto Po
Vercelli	Tronzano Vercellese
Vercelli	Vercelli
Verona	Lazise
Verona	Monteforte d'Alpone
Verona	Palù
Verona	Verona
Vicenza	Altavilla Vicentina
Vicenza	Gallio
Vicenza	Isola Vicentina
Vicenza	Monteviale
Vicenza	Quinto Vicentino
Vicenza	Vicenza
Viterbo	Blera
Viterbo	Canepina
Viterbo	Caprarola

TECNE'

Viterbo	Monterosi
Viterbo	Tuscania
Viterbo	Vetralla

CAMPIONE B- IMPRESE

PROVINCIA	COMUNE
Agrirento	Favara
Alessandria	Acqui Terme
Alessandria	Ovada
Alessandria	Valenza
Ancona	Ancona
Arezzo	Bucine
Arezzo	Poppi
Bari	Bari
Bari	Putignano
Benevento	San Bartolomeo in Galdo
Bergamo	Bergamo
Bergamo	Bonate Sotto
Bergamo	Cologno al Serio
Bergamo	Mozzo
Bergamo	Villa di Serio
Bologna	Imola
Bolzano / Bozen	Bolzano/Bozen
Bolzano / Bozen	Brunico/Bruneck
Brescia	Brescia
Campobasso	Guglionesi
Caserta	Castel Volturno
Catania	Catania
Catania	Misterbianco
Catanzaro	Decollatura
Como	Carimate
Como	Como
Como	Erba
Como	Inverigo
Cremona	Sesto ed Uniti
Enna	Nicosia
Firenze	Pelago
Foggia	Foggia
Frosinone	Pontecorvo
Frosinone	Veroli
Genova	Genova
Gorizia	Ronchi dei Legionari
Grosseto	Civitella Paganico
Grosseto	Orbetello
L'Aquila	Luco dei Marsi
Latina	Cisterna di Latina
Latina	Latina
Livorno	Livorno
Livorno	Rosignano Marittimo
Lodi	Codogno
Milano	Milano
Milano	Trezzo sull'Adda
Modena	Finale Emilia
Modena	Medolla
Modena	Modena
Monza e della Brianza	Cornate d'Adda
Monza e della Brianza	Monza
Napoli	Lacco Ameno
Napoli	Marigliano
Napoli	Napoli
Novara	Novara
Novara	San Maurizio d'Opaglio
Padova	San Pietro in Gu
Padova	Vo'
Palermo	Borgetto
Palermo	Palermo

TECNE'

Perugia	Panicale
Perugia	Perugia
Pescara	Pescara
Piacenza	Piacenza
Pisa	Castelfranco di Sotto
Pisa	Pisa
Pisa	Santa Croce sull'Arno
Potenza	Potenza
Prato	Prato
Ragusa	Acate
Ravenna	Ravenna
Reggio di Calabria	Reggio di Calabria
Reggio nell'Emilia	Novellara
Reggio nell'Emilia	Reggio nell'Emilia
Rieti	Scandriglia
Roma	Monte Compatri
Roma	Roma
Rovigo	Taglio di Po
Salerno	Bellizzi
Salerno	Fisciano
Salerno	Sala Consilina
Salerno	San Marzano sul Sarno
Salerno	Sant'Egidio del Monte Albino
Sassari	Sassari
Sud Sardegna	Senorbi
Taranto	Statte
Taranto	Taranto
Torino	Beinasco
Torino	Nichelino
Torino	Torino
Torino	Venaria Reale
Torino	Vinovo
Treviso	Mansuè
Treviso	Roncade
Treviso	Spresiano
Varese	Germignaga
Varese	Luino
Venezia	Campolongo Maggiore
Venezia	Caorle
Venezia	Cavarzere
Verbano-Cusio-Ossola	Stresa
Verona	Sanguinetto
Vicenza	Vicenza
Viterbo	Oriolo Romano

10.2. Numero di comuni

CAMPIONE A - LAVORATORI

NUMERO COMUNI	Nord-ovest	Nord-est	Centro	Sud	Isole	totale
fino 5.000 abitanti	61	30	20	37	17	165
5.001-10.000	29	24	12	19	8	92
10.001-100.000	21	16	19	26	11	93
oltre 100.000 abitanti	4	8	4	4	3	23
totale	115	78	55	86	39	373

CAMPIONE B - IMPRESE

NUMERO COMUNI	Nord-ovest	Nord-est	Centro	Sud	Isole	totale
fino 5.000 abitanti	4	3	3	3	1	14
5.001-10.000	4	3	3	3	1	14
10.001-100.000	14	10	10	9	4	47
oltre 100.000 abitanti	9	6	6	6	2	29
totale	31	22	22	21	8	104

11. METODO DI CAMPIONAMENTO

CAMPIONE A: CAMPIONE STRATIFICATO PER SETTORE DI ATTIVITA' E AREA GEOGRAFICA – I DATI SONO STATI PONDERATI IN BASE ALL'UNIVERSO DI RIFERIMENTO.

CAMPIONE B: CAMPIONE STRATIFICATO PER SETTORE DI ATTIVITA' E AREA GEOGRAFICA, CLASSE DEMOGRAFICA DEI COMUNI – I DATI SONO STATI PONDERATI IN BASE ALL'UNIVERSO DI RIFERIMENTO.

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

CAMPIONE A: RAPPRESENTATIVO DELL'UNIVERSO DI RIFERIMENTO.

MARGINE D'ERRORE, CON INTERVALLO DI CONFIDENZA PARI AL 95%, +/- 2,2%

CAMPIONE B: RAPPRESENTATIVO DELL'UNIVERSO DI RIFERIMENTO.

MARGINE D'ERRORE, CON INTERVALLO DI CONFIDENZA PARI AL 95%, +/- 4,4%

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

CAMPIONE A: CATI

CAMPIONE B: CATI

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE;

CAMPIONE A - LAVORATORI	CIFRA	%
NON REPERIBILI	6.243	30,5%
RIFIUTI	1.908	9,3%
SOSTITUZIONI	10.315	50,4%
INTERVISTE COMPLETE	2.000	9,8%
TOTALE CONTATTI	20.466	100,0%

CAMPIONE B - IMPRESE	CIFRA	%
NON REPERIBILI	745	22,4%
RIFIUTI	1.894	57,0%
SOSTITUZIONI	136	4,1%
INTERVISTE COMPLETE	550	16,5%
TOTALE CONTATTI	3.325	100,0%

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE

(Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

CAMPIONE A - LAVORATORI

GLI INTERVISTATI HANNO RISPOSTO A TUTTE LE DOMANDE PREVISTE NEL QUESTIONARIO (100%). SOLTANTO ALLA DOMANDA D12 NON HA RISPOSTO L'1,6% DEGLI INTERVISTATI. LA DOMANDA HA UNA FUNZIONE ESCLUSIVAMENTE DI CONTROLLO SULLA DISTRIBUZIONE DELLE INTERVISTE E NON INFLUISCE NELL'ELABORAZIONE DEI DATI RELATIVAMENTE ALLE ALTRE DOMANDE. LE PERCENTUALI DI "NON SO" SONO INDICATI IN CIASCUNA DOMANDA QUANDO RICORRE IL CASO..

Stiamo effettuando un sondaggio di opinione sull'impatto della pandemia di Covid-19 sul sistema economico italiano e sul mondo del lavoro e, a tal proposito, vorremmo farle alcune domande.

Lei è libero di accettare l'intervista o di interromperla nel momento in cui lo riterrà opportuno. Le garantisco che qualsiasi informazione ci darà sarà trattata in forma strettamente riservata, in forma aggregata e senza l'uso di riferimenti personali, riconducibili direttamente o indirettamente a lei e alla sua attività, in conformità alla normativa vigente in tema di tutela della privacy.

D. 1) Accetta l'intervista?

- | | | |
|-----------------------|---------|--------------------------|
| ☐ | Accetta | (proseguire) |
| ☐ | Rifiuta | (ringraziare e chiudere) |

D. 2) Regione [da profilo]

1. Piemonte
2. Valle d'Aosta
3. Lombardia
4. Liguria
5. Veneto
6. Friuli V.G.
7. Trentino A.A.
8. Emilia-Romagna
9. Toscana
10. Umbria
11. Marche
12. Lazio

13. Abruzzo
14. Molise
15. Campania
16. Puglia
17. Basilicata
18. Calabria
19. Sicilia
20. Sardegna

D. 3) Area geografica [da profilo]

21. Nord
22. Centro
23. Sud – isole

D. 4) Prima di iniziare l'intervista avremmo bisogno di avere alcune informazioni che ci aiuteranno a definire il suo profilo: innanzitutto la sua età?

Indicare l'età in anni compiuti _____

D. 5) RICODIFICA CLASSI D'ETA'

24. 18-34 anni
25. 35-44
26. 45-54
27. 55-64
28. > 64 ANNI

D. 6) Indicare il sesso

1. Maschio
2. Femmina

D. 7) Qual è il suo titolo di studio più alto?

1. Master/Scuola di specializzazione/Laurea magistrale
2. Laurea triennale - Diploma universitario
3. Diploma scuola media superiore
4. Diploma scuola media inferiore
5. Licenza elementare - senza titolo

D. 8) Qual è, al momento, la sua attività professionale prevalente? Lei è...

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Imprenditore | (ringraziare e chiudere) |
| 2. Libero professionista | (ringraziare e chiudere) |
| 3. Artigiano | (ringraziare e chiudere) |
| 4. Dipendente a tempo indeterminato del settore pubblico | (ringraziare e chiudere) |
| 5. Dipendente a tempo determinato del settore pubblico | (ringraziare e chiudere) |
| 6. Dipendente a tempo indeterminato del settore privato | (vai alla D.9) |
| 7. Dipendente a tempo determinato del settore privato | (vai alla D.9) |
| 8. Disoccupato – in cerca di lavoro | (ringraziare e chiudere) |
| 9. Pensionato | (ringraziare e chiudere) |
| 10. Casalinga | (ringraziare e chiudere) |
| 11. Studente | (ringraziare e chiudere) |
| 12. Altra condizione | (ringraziare e chiudere) |
| 13. Non indica | (ringraziare e chiudere) |

D. 9) In quale comparto rientra l'azienda per la quale lavora?

1. Industria
2. Servizi
3. Altro comparto (ringraziare e chiudere)

D. 10) Quanti addetti ha l'azienda per la quale lavora? (consideri i lavoratori a tempo indeterminato, quelli a tempo determinato e gli eventuali collaboratori con altro tipo di contratto che hanno lavorato per almeno un mese su un anno)

1. Meno di 5 addetti
 2. Tra 5 e 50 addetti (prosegue)
 3. Oltre 50 addetti (prosegue)
- (ringraziare e chiudere)

D. 11) Che tipo di lavoro svolge?

1. Amministrativo – contabile – gestionale - relazionale
2. Vendita
3. Produzione di beni e servizi

D. 12) Se dovesse collocare la classe di reddito della sua famiglia su una scala economica, con 1 che rappresenta una posizione di grave disagio e 10 una posizione di agio e benessere, dove si collocherebbe?

1. 1 grave disagio
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5
6. 6
7. 7
8. 8
9. 9
10. 10 agio e benessere
11. Non risponde 1,6%

D. 13) Nel corso degli ultimi due anni, per rispondere all'emergenza sanitaria e alla crisi economica, la sua impresa ha fatto ricorso:

	1. SI	2. NO
D13. 1. Ha cambiato l'organizzazione dei processi di produzione e/o vendita?		
D13. 2. Produce o vende qualche nuovo bene o servizio?		
D13. 3. Non produce o vende più qualche bene o servizio?		
D13. 4. Ha fatto ricorso a una riduzione del numero di addetti?		
D13. 5. Ha fatto ricorso alla cassa integrazione?		
D13. 6. Ha fatto ricorso a una riduzione dell'orario di lavoro dei dipendenti?		
D13. 7. Ha fatto ricorso allo Smart working?		

D. 14) Nel corso del 2020 lei ha svolto periodi di lavoro in Smart working?

1. Si
2. No

D. 15) Nel corso del 2021 ha svolto periodi di lavoro in Smart working?

1. Si
2. No

D. 16) Attualmente lavora in Smart working?

1. Si
2. No

TECNE'

[Solo se almeno a una delle domande D.15 – D.16 – D.17 l'intervistato ha risposto con codice = 1]

D. 17) In base alla sua esperienza, come si svolge prevalentemente il lavoro in Smart working?

1. Costantemente collegato online con l'azienda (con colleghi, clienti o fornitori), durante l'orario di lavoro
2. Ci si collega online quando le circostanze lo richiedono

[Solo se almeno a una delle domande D.15 – D.16 – D.17 l'intervistato ha risposto con codice = 1]

D. 18) Ha svolto prevalentemente la sua attività usando una postazione fissa attrezzata oppure organizzando di volta in volta la postazione di lavoro?

1. Una postazione fissa attrezzata
2. Organizzando di volta in volta la postazione di lavoro

[Solo se almeno a una delle domande D.15 – D.16 – D.17 l'intervistato ha risposto con codice = 1]

D. 19) Con che frequenza riceve indicazioni sul lavoro da fare?

1. Tutti i giorni – più volte al giorno
2. 1-2 volte a settimana
3. 1-2 volte al mese
4. Solo quando la circostanza lo richiede
5. Mai – lavora in autonomia

[Solo se almeno a una delle domande D.15 – D.16 – D.17 l'intervistato ha risposto con codice = 1]

D. 20) Nel corso del periodo in Smart Working si è recato in azienda? Se sì, con che frequenza?

1. 1-2 volte a settimana
2. 1-2 volte al mese
3. Solo quando la circostanza lo ha richiesto
4. Mai

[Solo se almeno a una delle domande D.15 – D.16 – D.17 l'intervistato ha risposto con codice = 1]

D. 21) La sua azienda dispone di una piattaforma aziendale per il lavoro in Smart working?

1. Sì
2. No

[Solo se almeno a una delle domande D.15 – D.16 – D.17 l'intervistato ha risposto con codice = 1]

D. 22) La sua azienda le ha messo a disposizione la strumentazione necessaria per lavorare in Smart working o si è organizzato autonomamente?

1. L'azienda ha messo a disposizione la strumentazione necessaria
2. Si è organizzato autonomamente

[Solo se almeno a una delle domande D.13 – D.14 – D.15 l'intervistato ha risposto con codice = 1]

D. 23) La sua azienda le ha dato una formazione specifica per lavorare in Smart working?

1. Sì
2. No

[Solo se almeno a una delle domande D.13 – D.14 – D.15 l'intervistato ha risposto con codice = 1]

D. 24) Secondo lei la scelta della sua azienda di utilizzare lo Smart working fa parte di una strategia di medio-lungo termine o è un'esigenza legata alle circostanze di questo periodo e appena possibile si tornerà a lavorare esclusivamente in presenza?

1. E' una scelta strategica di medio-lungo termine
2. E' una scelta legata al periodo, appena possibile si tornerà a lavorare in presenza
3. Non sa 4,2%

[Ricominciano tutti]

D. 25) Le leggerò ora una serie di aspetti, alcuni positivi e alcuni negativi, che riguardano il lavoro in Smart working. Su ciascuno dovrebbe dirmi il suo grado di accordo, in base alla sua esperienza e alle sue conoscenze.

	1.	2.	3.	4.	5.
--	----	----	----	----	----

TECNE'

	Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per nulla d'accordo	Non sa
D25. 1. Lavorando da casa si risparmiano tempo					5,9%
D25. 2. Lavorando da casa si risparmia sui costi di trasporto					4,6%
D25. 3. Lavorando da casa si risparmia sui costi dell'abbigliamento					4,9%
D25. 4. Lavorando da casa si risparmia sui costi dei pasti fuori casa					5,0%
D25. 5. Il lavoro in Smart working migliora la produttività					12,7%
D25. 6. Il lavoro in Smart working migliora le competenze dei lavoratori					13,9%
D25. 7. Il lavoro in Smart working permette una migliore organizzazione del tempo da dedicare alla famiglia					10,7%
D25. 8. Il lavoro in Smart Working permette di avere più tempo libero da dedicare a sé stessi					9,1%
D25. 9. Lavorando da casa c'è difficoltà nel gestire gli spazi con i familiari					10,3%
D25. 10. Lavorando da casa c'è difficoltà nel gestire le tensioni all'interno della famiglia					12,1%
D25. 11. Lo Smart working rischia di far perdere di vista gli obiettivi aziendali					11,1%
D25. 12. Lavorando da casa si soffre un po' di solitudine					9,4%
D25. 13. Lavorando da casa si rischia di perdere le amicizie					9,4%
D25. 14. Chi lavora in Smart working corre maggiori rischi di perdere il lavoro					10,1%

D. 26) Nel complesso, secondo lei, sono più i vantaggi o gli svantaggi del lavoro in Smart working?

1. Sono più i vantaggi
2. Sono più gli svantaggi
3. Non sa 17,9%

D. 27) Prima della pandemia di Covid-19 ha lavorato, anche solo per brevi periodi, in Smart working?

1. Sì, regolarmente
2. Sì, occasionalmente
3. No, mai

CAMPIONE B - IMPRESE

GLI INTERVISTATI HANNO RISPOSTO A TUTTE LE DOMANDE PREVISTE NEL QUESTIONARIO (100%). LE PERCENTUALI DI “NON SO” SONO INDICATI IN CIASCUNA DOMANDA QUANDO RICORRE IL CASO.

Stiamo effettuando un sondaggio di opinione sull’impatto della pandemia di Covid-19 sul sistema economico italiano e vorremmo farle alcune domande su come la sua impresa ha affrontato e pensa di affrontare in futuro l’emergenza.

Lei è libero di accettare l'intervista o di interromperla nel momento in cui lo riterrà opportuno. Le garantisco che qualsiasi informazione ci darà sarà trattata in forma strettamente riservata, in forma aggregata e senza l'uso di riferimenti personali, riconducibili direttamente o indirettamente a lei e alla sua attività, in conformità alla normativa vigente in tema di tutela della privacy.

Accetta l'intervista?

- | | |
|-----------|--------------------------|
| – Accetta | (proseguire) |
| – Rifiuta | (ringraziare e chiudere) |

D. 1) Area geografica [da profilo]

1. Nord
2. Centro
3. Sud – isole

D. 2) Prima di iniziare l’intervista avremmo bisogno di sapere la sua posizione in azienda

1. Proprietario, socio
2. Amministratore Delegato, amministratore unico
3. Direttore generale, direttore finanziario, direttore del personale
4. Membro del Consiglio di Amministrazione
5. Altra carica di direzione aziendale

D. 3) Quanti addetti ha la sua azienda? (consideri i lavoratori a tempo indeterminato, quelli a tempo determinato e gli eventuali collaboratori con altro tipo di contratto che hanno lavorato per almeno un mese su un anno)

1. Meno di 5 addetti (ringraziare e chiudere)
2. Tra 5 e 50 addetti (proseguire)
3. Oltre 50 addetti (proseguire)

D. 4) In quale settore di attività rientra la sua azienda?

1. Industria
2. Servizi

D. 5) Iniziamo ora l’intervista vera e propria. Nel 2020, cioè l’anno in cui è iniziata la pandemia di Covid-19, come è stato il volume d’affari complessivo della sua azienda rispetto all’anno precedente, cioè al 2019?

1. Netamente migliore del 2019
2. Leggermente migliore del 2019
3. Più o meno come il 2019
4. Leggermente peggiore del 2019
5. Netamente peggiore del 2019

D. 6) Nel 2021, cioè l’anno scorso, come è stato il volume d’affari della sua azienda rispetto al 2020?

1. Netamente migliore del 2020
2. Leggermente migliore del 2020
3. Più o meno come il 2020
4. Leggermente peggiore del 2020
5. Netamente peggiore del 2020

D. 7) Nel corso del 2020, per rispondere all’emergenza sanitaria e alla crisi economica, la sua impresa ha fatto ricorso:

	1. SI	2. NO	[se sì] In che percentuale?
D7. 1. a una riduzione del numero di addetti?			
D7. 2. alla cassa integrazione?			
D7. 3. a una riduzione dell’orario di lavoro dei dipendenti?			
D7. 4. allo Smart working?			

TECNE'

D. 8) Nel corso del 2021, cioè l'anno scorso, la sua impresa ha fatto ricorso:

	1. SI	2. NO	[se sì] In che percentuale?
D8. 1. a una riduzione del numero di addetti?			
D8. 2. alla cassa integrazione?			
D8. 3. a una riduzione dell'orario di lavoro dei dipendenti?			
D8. 4. allo Smart working?			

D. 9) Rispetto al 2019, oggi la sua azienda:

	1. SI	2. NO
D9. 1. ha cambiato l'organizzazione dei processi di produzione e/o vendita?		
D9. 2. produce o vende qualche nuovo bene o servizio?		
D9. 3. non produce o vende più qualche bene o servizio?		

D. 10) Negli ultimi due anni, cioè tra il 2020 e il 2021, la sua impresa ha avviato corsi di formazione per i dipendenti?

1. Sì
2. No

D. 11) [se D. 10 = 1] Nello specifico, i corsi di formazione hanno riguardato quali dei seguenti temi?

	1. SI	2. NO
D11. 1. la riorganizzazione del lavoro e/o dei processi di produzione e/o vendita		
D11. 2. la produzione o la vendita di nuovi beni o servizi		
D11. 3. il lavoro in Smart working		
D11. 4. la sicurezza sul lavoro		
D11. 5. l'adeguamento a nuove normative		
D11. 6. Il funzionamento di nuovi macchinari o software		

D. 12) [se D7.4 e/o D8.4 – chi nel 2020 o nel 2021 ha fatto ricorso allo Smart working] Affrontiamo ora specificatamente il tema dello Smart working. La sua azienda dispone di un'infrastruttura informatica per i lavoratori in Smart working?

1. Sì
2. No

D. 13) [se D7.4 e/o D8.4 – chi nel 2020 o nel 2021 ha fatto ricorso allo Smart working] Quante volte al mese, in media, i lavoratori in Smart working si recano in azienda?

1. 1-2 volte al mese
2. 1-2 volte a settimana
3. Mai
4. Non sa – dipende dal settore 21,9%

D. 14) [se D7.4 e/o D8.4 – chi nel 2020 o nel 2021 ha fatto ricorso allo Smart working] Per quanto riguarda la sua azienda e specificatamente la produzione di beni e servizi, sono più i vantaggi o gli svantaggi del lavoro in Smart working?

1. Più i vantaggi
2. Più gli svantaggi
3. Non c'è differenza

D. 15) [se D7.4 e/o D8.4 – chi nel 2020 o nel 2021 ha fatto ricorso allo Smart working] Grazie allo Smart working il rapporto tra azienda e lavoratori è migliorato o peggiorato?

- | | | |
|----|------------|------|
| 1. | Migliorato | |
| 2. | Invariato | |
| 3. | Peggiorato | |
| 4. | Non sa | 2,8% |

D. 16) [se D7.4 e/o D8.4 – chi nel 2020 o nel 2021 ha fatto ricorso allo Smart working] Per quanto ne sa i lavoratori sono prevalentemente favorevoli o contrari allo Smart working?

- | | | |
|----|------------|------|
| 1. | Favorevoli | |
| 2. | Contrari | |
| 3. | Non sa | 9,4% |

D. 17) Nei prossimi 3 anni la sua azienda ha in programma di:

	1. SI	2. NO	3. non sa
D17. 1. cambiare l'organizzazione del lavoro?			3,4%
D17. 2. produrre o vendere qualche nuovo bene o servizio rispetto a quelli attuali?			1,8%
D17. 3. non produrre o vendere più qualche bene o servizio tra quelli attualmente in produzione?			1,2%
D17. 4. utilizzare in misura maggiore lo Smart working			2,2%