

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Monitor imprese della Provincia di Milano"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente/acquirente: Camera di Commercio di Milano

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 23 gennaio – 7 febbraio 2014

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

- Sito della Camera di Commercio di Milano

Data di pubblicazione o diffusione: 5 marzo 2014

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio Economia

Popolazione di riferimento: Imprese della provincia di Milano

Estensione territoriale del sondaggio: Provinciale (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

Metodo di campionamento Campione stratificato per microsettore economico, dimensione aziendale (n.ro di addetti), tipologia d'azienda (artigiana/non artigiana), localizzazione.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,9% e +/- 4,4% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (500 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: CATI (Computer Assisted Telephone Interview)

Consistenza numerica del campione:

Interviste complete	500	18,3%
Rifiuti/sostituzioni	2.235	81,7%
Totale contatti effettuati	2.735	100,0%

Elaborazione dati: Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di microsettore economico, dimensione aziendale, localizzazione, tipologia d'azienda (artigiana/non artigiana).

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande

S.1) Per iniziare parliamo di alcuni scenari economici che la riguardano da vicino. Esprima il suo livello di soddisfazione per ciascuno dei seguenti aspetti:

(leggere random)

per la situazione economica:

- | | | |
|-------|--|---------------------------|
| d8_1. | della sua azienda/dell'azienda in cui lavora → Non sa = 0% | Totale rispondenti = 100% |
| d8_2. | del settore in cui opera la sua azienda → Non sa = 1% | Totale rispondenti = 99% |
| d8_3. | del territorio in cui lavora → Non sa = 2% | Totale rispondenti = 98% |

Lei è ...

(per ciascun item registrare se)

1. molto soddisfatto
2. abbastanza soddisfatto
3. poco soddisfatto
4. per nulla soddisfatto
5. non sa/non risponde

S.2) E nei prossimi 12 mesi Lei come pensa che sarà la situazione economica:

Items:

d9_1.	della sua azienda/dell'azienda in cui lavora	→ Non sa = 4%	Totale rispondenti = 96%
d9_2.	del settore in cui opera la sua azienda	→ Non sa = 3%	Totale rispondenti = 97%
d9_3.	del territorio in cui lavora	→ Non sa = 5%	Totale rispondenti = 95%

Risposte:

1. migliorerà molto
2. migliorerà un po'
3. rimarrà invariata
4. peggiorerà un po'
5. peggiorerà molto
6. non sa/non risponde)

S.4) Sempre per i medesimi aspetti mi dica quale pensa che sarà l'andamento nei prossimi 12 mesi. Mi dica cioè se pensa che:

1. aumenterà molto
2. aumenterà leggermente
3. rimarrà stabile
4. diminuirà leggermente
5. diminuirà molto
6. non so (non leggere)

Items:

d10_1.	Fatturato	→ Non sa = 6%	Totale rispondenti = 94%
d10_2.	Ordini	→ Non sa = 10%	Totale rispondenti = 90%
d10_3.	livello occupazionale (numero di addetti)	→ Non sa = 2%	Totale rispondenti = 98%
d10_4.	Investimenti	→ Non sa = 6%	Totale rispondenti = 94%
d10_5.	indebitamento con banche/intermediari finanziari	→ Non sa = 6%	Totale rispondenti = 94%
d10_6.	Costi di produzione/servizio: energia, materie prime, prodotti e servizi che acquistate ma non considerando investimenti e manodopera	→ Non sa = 4%	Totale rispondenti = 96%
d10_7.	tempi di pagamento dei clienti	→ Non sa = 3%	Totale rispondenti = 97%
d10_8.	Prezzi di vendita dei vostri prodotti	→ Non sa = 3%	Totale rispondenti = 97%

(A tutti)

CR.1) Parliamo infine di argomenti di stretta attualità.

Parliamo in particolare della crisi economico finanziaria che negli ultimi anni ha colpito anche il nostro Paese. Sulla crisi abbiamo raccolto le seguenti opinioni da altri intervistati prima di lei. Indichi per ciascuna di esse in che misura la condivide, se molto, abbastanza, poco o per nulla.

Items:

d7_1.	il peggio della crisi è davvero passato	→ Non sa = 1%	Totale rispondenti = 99%
d7_2.	la maggior parte delle imprese italiane sta dimostrando una buona capacità di reazione alle difficoltà imposte dalla crisi	→ Non sa = 3%	Totale rispondenti = 97%

Risposte:

1. molto d'accordo
2. abbastanza d'accordo
3. poco d'accordo
4. per nulla d'accordo
5. non sa/non risponde

(A tutti)

CR.2) Quanto ritiene probabile che nei prossimi 12 mesi ci possa essere una chiusura dell'azienda/attività in cui opera?

1. Molto probabile
2. Probabile
3. Né probabile né improbabile
4. Improbabile
5. Assolutamente improbabile
6. Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%

S5) (a tutti) Se pensa alla soluzione di questa crisi, Lei la vede

1. prossima, entro 12 mesi, comunque entro l'inizio del 2014
2. abbastanza vicina, entro uno o due anni
3. abbastanza lontana, ci vorranno almeno 3/4 anni
4. molto lontana, ci vorranno 5/10 anni
5. non sa = 5% Totale rispondenti = 95%

(A tutti)

**DISPLAY: Parliamo adesso dei dipendenti/ addetti della sua azienda/attività / azienda/attività in cui opera.
Per dipendenti o addetti intendiamo tutte le persone che operano in modo continuativo presso la sua
azienda/ attività, sia assunti che in varie forme di collaborazione più flessibili**

**OCC.1) Negli ultimi 3 mesi, quanti dipendenti o addetti ha assunto l'azienda/attività presso cui lavora? (RANGE
ZERO 100 + NS)**

□□□□

non sa = 2% Totale rispondenti = 98%

(A tutti)

**OCC.2) Negli ultimi 3 mesi, quanti dipendenti e addetti hanno lasciato l'azienda/attività, oppure non gli è stato
rinnovato/prorogato il contratto?**

1. Nessuno
 2. Almeno 1 dipendente/addetto ha lasciato l'azienda/attività
- Occ.2a. Per licenziamento
- Occ.2b. Per dimissioni
- Occ.2c. Per accordo tramite incentivi all'uscita
- Occ.2d. Per termine del contratto o pensionamento
- Occ.2e. Altro motivo

□□□□
□□□□
□□□□
□□□□
□□□□

non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

**Coll) Nei prossimi 12 mesi l'azienda presso cui lavora/ la sua azienda ha intenzione di inserire stabilmente nuovi
dipendenti o addetti? Le ricordo che per dipendenti o addetti intendiamo tutte le persone che operano in modo
continuativo presso la sua azienda/ attività, sia da assunti in modo stabile sia con forme di collaborazione più
flessibili**

- 1) NO
- 2) Sì, attraverso contratti a tempo indeterminato
- 3) Sì, attraverso contratti a tempo determinato
- 4) Sì, attraverso altro tipo di collaborazione (es. contratti a progetto, apprendistato, stage)
- 5) Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%

(A tutti)

D.1) Parliamo ora del rapporto con banche o società finanziarie.

**Alcuni imprenditori intervistati prima di lei ci hanno detto di aver avuto difficoltà ad accedere al credito negli
ultimi mesi, altri ci hanno detto di non aver avuto difficoltà in questo senso e altri ancora di non aver avuto
necessità di accedere al credito. A lei personalmente negli ultimi 3 mesi è capitato di richiedere un
prestito/finanziamento per la sua attività? Mi dica se:**

1. l'ha ottenuto in misura integrale
2. l'ha ottenuto in misura parziale
3. l'ha chiesto ma non l'ha ottenuto
4. non l'ha chiesto ma ne avrebbe bisogno
5. non lo ha chiesto/non ne ha avuto bisogno
6. non so/non risponde = 2% Totale rispondenti = 98%

**D.3) E mi dica se la sua azienda, in questo momento, ha linee di credito attive con qualche banca/intermediario
finanziario o qualche mutuo?**

1. Sì, linee di credito
2. Sì mutuo
3. no
4. non so/non risponde = 0% Totale rispondenti = 100%

D.4) Nei prossimi 3 mesi pensa che chiederà un prestito/finanziamento per la sua attività?

1. sicuramente sì
2. probabilmente sì

- 3. probabilmente no
 - 4. sicuramente no
 - 5. non so/non risponde = 2%
- Totale rispondenti = 98%

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comune	Prov.
ABBIATEGRASSO	MI
ALBAIRATE	MI
ARCONATE	MI
ARESE	MI
ARLUNO	MI
ASSAGO	MI
BARANZATE	MI
BAREGGIO	MI
BASIANO	MI
BINASCO	MI
BOFFALORA SOPRA TICINO	MI
BOLLATE	MI
BUSSERO	MI
CAMBIAGO	MI
CARUGATE	MI
CASSANO D"ADDA	MI
CASSINA DE" PECCHI	MI
CASTANO PRIMO	MI
CERNUSCO SUL NAVIGLIO	MI
CERRO MAGGIORE	MI
CESATE	MI
CINISELLO BALSAMO	MI
COLOGNO MONZESE	MI
CORBETTA	MI
CORMANO	MI
CORNAREDO	MI
CORSICO	MI
CUGGIONO	MI
CUSAGO	MI
CUSANO MILANINO	MI
GAGGIANO	MI
GARBAGNATE MILANESE	MI
GESSATE	MI
GORGONZOLA	MI
GREZZAGO	MI
GUDO VISCONTI	MI
INVERUNO	MI

LAINATE	MI
LEGNANO	MI
MAGENTA	MI
MAGNAGO	MI
MARCALLO CON CASONE	MI
MELEGNANO	MI
MELZO	MI
MESERO	MI
MILANO	MI
MORIMONDO	MI
MOTTA VISCONTI	MI
NERVIANO	MI
NOSATE	MI
NOVATE MILANESE	MI
OPERA	MI
PADERNO DUGNANO	MI
PANTIGLIATE	MI
PARABIAGO	MI
PAULLO	MI
PERO	MI
PESSANO CON BORNAGO	MI
PIOLTELLO	MI
POGLIANO MILANESE	MI
PREGNANA MILANESE	MI
RESCALDINA	MI
RHO	MI
RODANO	MI
ROSATE	MI
ROZZANO	MI
SAN COLOMBANO AL LAMBRO	MI
SAN DONATO MILANESE	MI
SAN GIORGIO SU LEGNANO	MI
SAN GIULIANO MILANESE	MI
SAN VITTORE OLONA	MI
SEGRATE	MI
SESTO SAN GIOVANNI	MI
SETTIMO MILANESE	MI
SOLARO	MI

TREZZANO SUL NAVIGLIO	MI
TREZZO SULL'ADDA	MI
TRIBIANO	MI
TURBIGO	MI
VANZAGHELLO	MI
VIMODRONE	MI
ZIBIDO SAN GIACOMO	MI

