

DOCUMENTO COMPLETO RELATIVO AL SONDAGGIO

"IL PANETTONE - 2010"

(Pubblicato sul "Il Giorno", 3 Dicembre 2010; "La Repubblica", 21 Dicembre 2010; "Libero", 11 Dicembre 2010; "Avvenire", 29 Dicembre 2010 e 4 Gennaio 2011; "FINANZAMERCATO", 17 e 30 Dicembre 2010; "Il Giornale", 4, 28 e 30 Dicembre 2010; "PREALPINA", 30 Dicembre 2010; "ANSA", 29 Dicembre 2010; "ApCom", 27 Dicembre 2010; "DnewsMilano", 17 Dicembre 2010)

In ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di diffusione e pubblicazione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 150/02/CSP pubblicato su G.U. 85 dell'8/8/2002 e 237/03/CSP del 9/12/2003.

- a. **Soggetto realizzatore:** DigiCamere, Società Consortile a Responsabilità Limitata delle Camera di Commercio di Milano, di Monza e Brianza, di Varese, di Pavia, di Lodi, di Bergamo, di Como, e Infocamere, Ecocerved e Unioncamere Lombardia.
- b. **Committente e acquirente:** Area Comunicazione e Relazioni con i Media della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Milano.
- c. **Tipo e oggetto del sondaggio:** indagine demoscopica avente per oggetto le opinioni, le attitudini e i comportamenti dei consumatori residenti nei comuni di Milano, Roma e Napoli relativamente al consumo di panettone e al periodo natalizio.
- d. **Universo o collettivo di riferimento:** popolazione di 18 anni e più residente nei comuni di Milano, Roma, Napoli. **Unità intervistate:** 801. **Tipo di campionamento:** campionamento casuale semplice rappresentativo per comune del collettivo di riferimento; campionamento proporzionale per quote di genere e di età. **Criteri seguiti per la formazione del campione:** unità estratte con procedimento casuale dal database SEAT Pagine Bianche il 16 Novembre 2010.

- e. **Estensione territoriale del sondaggio:** comuni di Milano, Roma e Napoli.
- f. **Periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** dal 22 al 30 Novembre 2010.
- a. **Metodo di raccolta delle informazioni:** C.A.T.I. (Computer Assisted Telephone Interviewing).
- b. **Testo integrale di tutte le domande rivolte ai rispondenti:** allegato alla presente.
- c. **Consistenza numerica del campione di intervistati:** 801.
Numero dei non rispondenti: 2.418. **Percentuale delle persone che non hanno risposto a ciascuna domanda:** allegato alla presente.
- d. **Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande:** realizzata mediante i controlli di coerenza previsti dal software C.A.T.I. utilizzato nella fase di raccolta delle informazioni.
- e. **“rappresentatività” dei risultati in termini di “margine di errore”, al livello fiduciario del 95%, delle stime ottenute:**
Provincia di Milano: +- 6% per una risposta data dal 50% degli intervistati totali.

ALLEGATO A

TESTO INTEGRALE DELLE RISPOSTE E PERCENTUALI DI NON RISPONDENTI

Domanda 01
Residenza dell'intervistato

1. Comune di Milano
2. Comune di Roma
3. Comune di Napoli
4. Altro comune (non partecipa)

Domanda 02
Sesso dell'intervistato

1. Maschio
2. Femmina

Domanda 03
Età dell'intervistato

1. Da 18 a 25 anni
2. Da 26 a 35 anni
3. Da 36 a 45 anni
4. Da 46 a 55 anni
5. Da 56 a 65 anni
6. Oltre 65 anni

Domanda 04.01
Lei è:

1. Italiano
2. Straniero

Domanda 04.01 (se l'intervistato è straniero)
Da quale paese viene?

1. America Latina
2. Paesi Arabi
3. Pesi Africani
4. Cina e paesi del sol levante
5. Paesi dell'Est
6. Paesi dell'Unione Europea
7. Altro (specificare)

Domanda 05
Professione dell'intervistato

1. Studente
2. Operaio
3. Impiegato / insegnante

4. Casalinga
5. Disoccupato
6. Pensionato
7. Libero professionista
8. Imprenditore / commerciante / artigiano
9. Altro

Domanda 06

In quale delle seguenti tipologie famigliari rientra la Sua famiglia?

1. Genitori con figli maggiorenni
2. Genitori con figli minorenni
3. Coppia senza figli
4. Single con figli
5. Single / vedovo-a
6. Altro

Domanda 06.01 (agli intervistati genitori con figli maggiorenni o con figli minorenni o single con figli)

Quanto pesa la presenza dei figli/bambini sul totale della spesa natalizia?

1. Nulla
2. Fino al 5%
3. Dal 6% al 10%
4. Dall'11% al 20%
5. Dal 21% al 30%
6. Dal 31% al 50%
7. Dal 51% al 70%
8. Dal 71% al 100%
9. Non sa / non risponde 18,5%

Domanda 07

Lei personalmente o un altro componente della Sua famiglia acquista e/o consuma il panettone almeno una volta all'anno?

1. Sì
2. No
3. Non so / non risponde 0,5%

Domanda 08 (agli intervistati che acquistano e/o consumano il panettone almeno una volta all'anno)

Che tipo di panettone acquista e/o consuma prevalentemente?

1. Liscio senza canditi
2. Liscio con canditi
3. Liscio senza uvetta
4. Liscio con uvetta
5. Liscio con uvetta e canditi
6. Farcito alla crema
7. Farcito al cioccolato

8. Ricoperto con la glassa
9. Con altre farciture rispetto al quelle citate
10. Non so / non risponde 5,5%

Domanda 09 (agli intervistati che acquistano e/o consumano il panettone almeno una volta all'anno)

In media, quanto spende per l'acquisto del/dei panettone/i per sé o per regalarli durante il periodo di dicembre, nelle feste natalizie?

1. Niente perché me lo regalano
2. Fino a 5 Euro
3. Tra 6 e 10 Euro
4. Tra 11 e 15 Euro
5. Tra 16 e 20 Euro
6. Tra 21 e 25 Euro
7. Tra 26 e 30 Euro
8. Tra 31 e 35 Euro
9. Tra 36 e 40 Euro
10. Tra 41 e 45 Euro
11. Tra 46 e 50 Euro
12. Oltre 50 Euro
13. Non so / non risponde 13,2%

Domanda 09.01

Lei associa il Panettone alla città di Milano?

1. Sì
2. No
3. Non sa / non risponde 3,0%

Domanda 09.01.01 (agli intervistati che associano il panettone alla città di Milano)

A Suo parere, Il panettone è uno dei simboli che caratterizza la città di Milano? (come il Duomo, la moda, ecc...)

1. E' il simbolo più importante di Milano
2. E' uno dei 4 simboli più importanti di Milano
3. E' uno dei 10 simboli più importanti di Milano
4. E' uno dei 20 simboli più importanti di Milano
5. Non è un simbolo importante per Milano
6. Non sa / non risponde 5,1%

Domanda 10

Lei festeggia il Natale?

1. Sì
2. No
3. Non so / non risponde 1,5%

Domanda 11 (agli intervistati che non festeggiano il Natale)

Ci può dire perché non festeggia il Natale?

1. Non sono credente
2. Quest'anno il Natale sarà in tono minore perché ho pochi soldi
3. Non mi interessa il Natale e non mi piace questa festa
4. Non lo festeggio perché sono solo
5. Sto attraversando un momento personale particolare e non ho voglia di festeggiarlo
6. Per impegni di lavoro
7. Per problemi di salute
8. Non so / non risponde 11,8%

Domanda 12 (agli intervistati che festeggiano il Natale)
Quanto tempo prima di Natale comincia a fare acquisti per i regali e gli addobbi?

1. Oltre 1 mese prima
2. Circa 1 mese prima (25/30 novembre)
3. Circa 3 settimane prima (primi di dicembre/Sant'Ambrogio)
4. Circa 15 giorni prima (10/12 dicembre)
5. Tra 15 giorni e 1 settimana prima (dal 13/12 fino al 17/19 dicembre)
6. Nei giorni tra il 20 e il 23 dicembre
7. Alla Vigilia di Natale
8. Non so/non risponde 14,8%

Domanda 13 (agli intervistati che festeggiano il Natale)
Tra i regali di Natale qual è la sua voce di spesa più importante?

1. Abbigliamento
2. Arredo
3. Giochi
4. Elettronica (computer, telefoni etc.)
5. Musica (cd, strumenti musicali)
6. Libri
7. Gioielli
8. Cibo e dolci
9. Soldi
10. Doni di solidarietà (es: UNICEF)
11. Altro
12. Non so / non risponde 10,6%

Domanda 13.01 (agli intervistati che festeggiano il Natale)
Quanto pesa, sul totale delle sue spese natalizie, la principale voce di spesa? (dato in %)

1. Fino al 30%
2. Dal 30% al 50%
3. Dal 50% al 70%
4. Dal 70% al 100%
5. Oltre il 100%
6. Non sa / non risponde 16,3%

Domanda 14 (agli intervistati che festeggiano il Natale)
A quale tradizione natalizia è più legato?

1. A tutto, a Natale non rinuncia a nessuna tradizione
2. Alla cena della Vigilia
3. Alla Messa di mezzanotte
4. Al pranzo di Natale
5. Al pranzo di S. Stefano
6. Allo scambio dei regali
7. Al gioco della tombola
8. Alle decorazioni floreali tra cui stelle di Natale e vischio
9. Alla preparazione dell'albero di Natale
10. Alla preparazione del Presepe
11. Alla visita dei Presepi giganti/viventi
12. Alla preparazione dei piatti tipici
13. Allo stare insieme
14. A nessuna tradizione
15. Altro
16. Non so / non risponde 0,7%

Domanda 15 (agli intervistati che festeggiano il Natale)
Dove e con chi trascorre generalmente la giornata di Natale?

1. A casa mia con la famiglia/parenti/amici
2. A casa dei parenti
3. A casa di amici
4. Al ristorante
5. In un luogo di vacanza con la famiglia/parenti/amici
6. Al lavoro
7. Da solo a casa mia
8. Altro
9. Non so / non risponde 0,8%

Domanda 15.01 (agli intervistati che trascorrono generalmente la giornata di natale a casa)
Nel festeggiare a casa sua o dei suoi amici, che tipo di piatto prevalente è previsto nel menù di Natale?

1. Oltre ai piatti tradizionali, anche alcuni piatti tipici di altre regioni italiane
2. Alcuni piatti di cucina nordafricana o medio-orientale
3. Alcuni piatti di cucina giapponese o cinese
4. Alcuni piatti di cucina indiana
5. Alcuni piatti di cucina dell'America Latina
6. Alcuni piatti di cucina europea
7. Altro
8. Solo piatti della nostra tradizione
9. Non sa / non risponde 0,7%

Domanda 16 (agli intervistati che festeggiano il Natale)
In generale, quanto pensa di spendere per festeggiamenti, regali, pranzi e addobbi per il prossimo Natale?

1. Nulla
2. Fino a 100 euro
3. Tra 101 e 300 euro
4. Tra 301 e 500 euro
5. Tra 501 e 700 euro
6. Tra 701 e 1000 euro
7. Tra 1001 e 2000 euro
8. Oltre 2000 euro
9. Non so / non risponde 20,8%

Domanda 17

Pensa che il suo Natale risentirà dell'attuale periodo di crisi?

1. Sì
2. No
3. Non so / non risponde 6,6%

Domanda 17.01 (agli intervistato che pensano che il proprio Natale risentirà dell'attuale periodo di crisi)

In che modo il suo Natale risentirà della crisi?

(multipla, massimo due risposte)

1. Comprerò meno regali
2. Comprerò regali più economici
3. Non comprerò regali per nessuno
4. Non farò viaggi
5. Farò viaggi più brevi
6. Non festeggerò fuori il Capodanno
7. Non farò il cenone di Capodanno
8. Festeggerò in casa con la famiglia/amici
9. Risparmierò sugli addobbi
10. Comprerò solo prodotti alimentari a basso costo
11. Altro
12. Non so / non risponde 3,1%

Domanda 17.02 (agli intervistato che pensano che il proprio Natale risentirà dell'attuale periodo di crisi)

Se le sue spese natalizie diminuiscono, quanto della diminuzione di queste spese è dovuta alla crisi?

1. Non diminuiscono, restano costanti
2. Diminuiscono da 1% a 5%
3. Da 5% a 10%
4. Da 10% a 30%
5. Da 30% a 50%
6. Da 50% a 70%
7. Da 70% a 100%
8. Quest'anno non spendo niente per il Natale
9. Non so / non risponde 12,6%

Domanda 18

Se Babbo Natale esistesse, cosa gli chiederebbe in regalo?

1. Soldi
2. Amore
3. Pace
4. Salute
5. Una casa
6. Un amico
7. Un lavoro
8. Una famiglia
9. Felicità
10. Solidarietà
11. Altro (specificare)
12. Non so / non risponde 4,6%

Domanda 19

Per trascorrere le sue vacanze, quale dei seguenti periodi sceglie?

1. Dopo le feste natalizie
2. Prima delle feste natalizie
3. Tutto il periodo delle feste natalizie
4. Per trascorrere le mie vacanze non scelgo il periodo natalizio
5. Non so / non risponde 23,8%

Domanda 19.01

Rispetto a 10 anni fa, Lei generalmente viaggia:

1. Uguale
2. Di più (il doppio)
3. Molto di più (il triplo)
4. Di meno (la metà)
5. Molto meno (oltre la metà)
6. Non sa / non risponde 17,5%

Domanda 19.02

Rispetto a 10 anni fa, ora in quale periodo Lei generalmente viaggia?

1. Sempre e solo durante i periodi festivi
2. Sempre e solo durante l'estate
3. No nel periodo di alta stagione
4. Di meno (la metà)
5. Non sa / non risponde 27,2%

Domanda 19.03

Per prenotare i Suoi viaggi, Lei generalmente utilizza:

1. Solo le agenzie di viaggio
2. Solo internet
3. In parte internet e in parte le agenzie di viaggio
4. Principalmente le agenzie di viaggio
5. Principalmente internet
5. Non sa / non risponde 38,1

**Domanda 20 (agli intervistati che trascorrono le loro vacanze nel periodo natalizio – prima, dopo o tutto il periodo)
Quale sarà la meta della sua vacanza?**

1. Italia
2. Capitali europee
3. Spagna
4. Ibiza
5. Caraibi
6. Grecia
7. Turchia
8. Tunisia
9. Egitto
10. Mar Rosso
11. Marocco
12. Pesi arabi
13. Croazia
14. Paesi Scandinavi
15. Polo Nord
16. Messico
17. Kenya
18. Tanzania
19. Madagascar
20. Stati Uniti
21. Mauritius
22. Seychelles
23. Maldive
24. Indonesia
25. Polinesia
26. Brasile
27. Argentina-Patagonia
28. Torno nel mio paese d'origine
29. Torno nella mia città italiana di origine
30. Altro
31. Non ho ancora deciso
32. Non so / non risponde 6,1%

**Domanda 21 (agli intervistati che trascorrono le loro vacanze nel periodo natalizio – prima, dopo o tutto il periodo)
Quanto spenderà per la vacanza?**

1. Nulla
2. Meno di 500 euro
3. Da 501 a 1000 euro
4. Da 1001 a 1500 euro
5. Da 1501 a 3000 euro
6. Oltre 3000 euro
7. Non so / non risponde 25,5%

Domanda 21.01 (agli intervistati che trascorrono le loro vacanze nel periodo natalizio – prima, dopo o tutto il periodo)

Quanto incide la spesa per le vacanze di Natale sulla spesa complessiva annuale per le vacanze?

1. Nulla
2. Fino al 5%
3. dal 6% al 10%
4. Da l'11% al 20%
5. Dal 21% al 30%
6. Dal 31% al 50%
7. Dal 51% al 70%
8. Dal 71% al 100%
9. Non so / non risponde 26,5%

Domanda 21.02

Qual è la vacanza dei Suoi sogni che vorrebbe trovare sotto l'Albero di Natale?

1. terme (centro benessere)
2. Mare d'inverno
3. Sci nelle mete eccellenti
4. Capitali europee
5. Esploratore in posti rari, anche se rischiosi
6. La mia vacanza, e va bene così come è
7. Non so / non risponde 11,0%

Domanda 21.03 (agli intervistati che festeggiano il Natale)

Vacanze e crisi: quale prevede sarà l'impatto della crisi sulla sua spesa natalizia di quest'anno?

1. Nessun impatto
2. Diminuzione fino al 5%
3. Diminuzione dal 6% al 10%
4. Diminuzione da l'11% al 20%
5. Diminuzione dal 21% al 30%
6. Diminuzione dal 31% al 50%
7. Diminuzione dal 51% al 70%
8. Diminuzione dal 71% al 100%
9. Non so / non risponde 21,7%

Domanda 22

Dove trascorrerà il Capodanno?

1. A casa
2. In un posto caldo
3. Sulla neve
4. In una città da visitare
5. In un luogo romantico
6. Altro (specificare)
7. Non ho ancora deciso
8. Non so / non risponde 0,9%

Domanda 23

Che cosa farà la notte di Capodanno?

1. Festa in un locale
2. Festa privata
3. Ricca cena a casa con la famiglia
4. Ricca cena a casa con amici
5. Lo passo da solo
6. Capodanno in piazza
7. Capodanno in baita
8. Giro tutta la notte fino al mattino
9. Guardo la tv
10. Teatro
11. Cinema
12. Vado a letto prima di mezzanotte
13. Volontariato
14. Lavoro
15. Altro
16. Non ho ancora deciso
17. Non so / non risponde 1,0%

Domanda 24

A che cosa non rinunciarebbe per Capodanno?

01. A niente, per quel giorno voglio tutto
02. A tutto, sono al risparmio e credo sia un giorno normale
03. Panettone
04. Cenone
05. Pranzo tradizionale
06. Fuochi d'artificio e botti
07. Cotechino e lenticchie
08. Vestirsi di rosso
09. Buttare via qualcosa di vecchio
10. I chicchi d'uva
11. Lo spumante a mezzanotte
12. Dedicare la serata agli amici e al partner
13. Altro
14. Non so / non risponde 8,0%

Domanda 24.01

Quest'anno brinderà per festeggiare l'arrivo del 2011?

01. Sì, con spumante
02. Sì, con champagne
03. No, quest'anno non brinderò
04. No, non ho mai brindato
05. Non so / non risponde 5,6%

Domanda 25

In generale, quanto pensa di spendere per festeggiamenti, regali, pranzi, locali, fuochi d'artificio, vestiti, accessori e addobbi per la notte di Capodanno?

1. Nulla
2. Fino a 100 euro

3. Tra 101 e 300 euro
4. Tra 301 e 500 euro
5. Tra 501 e 700 euro
6. Tra 701 e 1000 euro
7. Oltre 1000 euro
8. Non so / non risponde 26,5%

Domanda 26 (agli intervistati residenti del Comune di Milano)
Per il ponte di S. Ambrogio Lei che cosa farà?

1. Niente di particolare
2. Vado alla fiera degli O bei o bei / mercatini di Natale
3. Mi dedico allo shopping natalizio
4. Mi dedico agli allestimenti natalizi in casa
5. Vacanza in Italia
6. Vacanza all'estero
7. Torno a casa dai miei
8. Mi dedico alla famiglia
9. Altro (specificare)
10. Non so / non risponde 4,1%

Domanda 26.01 (agli intervistati residenti del Comune di Milano)
In generale, quanto pensa di spendere per Sant'Ambrogio in festeggiamenti, regali, pranzi, locali, accessori e addobbi e vacanze?

1. Nulla
2. Fino a 100 euro
3. Fra 101 e 300 euro
4. Tra 301 e 500 euro
5. Tra 501 e 700 euro
6. Tra 701 e 1000 euro
7. Oltre 1000 euro
8. Non so / non risponde 18,0%

Domanda 27
Per l'Epifania Lei che cosa farà?

1. Sarò in viaggio di piacere
2. Sarò in viaggio di rientro dalle vacanze
3. Nulla di particolare, è una giornata come le altre
4. E' il giorno della consegna della calza con i doni o il carbone
5. Inizio a disfare l'albero di Natale e gli addobbi
6. Partecipo alle manifestazioni tipiche come la sfilata dei Magi
7. Inizio a rimettermi in forma fisicamente (dieta/sport/palestra)
8. Altro, specificare
9. Non so / non risponde 4,1%

Domanda 28
In generale, quanto pensa di spendere per festeggiamenti, regali, pranzi, locali, fuochi d'artificio, vestiti, accessori e addobbi per l'Epifania?

1. Nulla
2. Fino a 100 euro

3. Tra 101 e 300 euro
4. Tra 301 e 500 euro
5. Tra 501 e 700 euro
6. Tra 701 e 1000 euro
7. Oltre 1.000 euro
8. Non so / non risponde 13,2%

Domanda 29 (agli intervistati stranieri che non festeggiano il Natale)
A suo parere, la città in cui vive è aperta a tutte le feste,
indipendentemente dalla loro natura e tradizione?

1. Sì, molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. No, per nulla
5. Non so / non risponde 50,0%

Domanda 30 (agli intervistati stranieri che non festeggiano il Natale)
Secondo lei, qual è la città europea dove c'è maggior rispetto per le feste
di tutti?

1. Parigi
2. Londra
3. Berlino
4. Francoforte
5. Stoccolma
6. Amsterdam
7. Zurigo
8. Madrid
9. Vienna
10. Lione
11. Barcellona
12. Bruxelles
13. Birmingham
14. Atene
15. Non so / non risponde 100,0%

Domanda 31 (agli intervistati stranieri che non festeggiano il Natale)
I residenti italiani partecipano alle vostre feste tradizionali?

1. Sì, molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. No, per nulla
5. Non li invitiamo
6. Non so / non risponde 50,0%

Domanda 32 (agli intervistati stranieri che non festeggiano il Natale)
Voi partecipate alle feste tradizionali della città in cui vivete e alle feste
italiane?

1. Sì, molto
2. Abbastanza

- 3. Poco
- 4. No, per nulla
- 5. Non ci invitano
- 6. Non so / non risponde 50,0%

Domanda 33

Qual è il piatto tipico della tradizione milanese che viene cucinato di più in casa Sua?

- 1. Non cuciniamo piatti tipici della tradizione milanese
- 2. Risotto alla milanese
- 3. Risotto al salto
- 4. Polenta
- 5. Trippa
- 6. Cassoeula
- 7. Cotoletta alla milanese
- 8. Ossobuco
- 9. Vitello tonnato
- 10. Mondegghili
- 11. Insalata di nervetti
- 12. Minestra di riso e verze
- 13. Panettone
- 14. Crema di mascarpone
- 15. Altro
- 16. Non sa / non risponde 4,1%

Domanda 34

Quante volte consuma un piatto della cucina tipica milanese?

- 1. Tutti i giorni
- 2. 1 volta ogni 2 o 3 giorni
- 3. 1 volta alla settimana
- 4. 1 volta ogni 2 o 3 settimana
- 5. 1 volta al mese
- 6. Ogni 2 o 3 mesi
- 7. 1 volta all'anno
- 8. Altro
- 9. Mai
- 10. Non sa / non risponde 3,4%