

## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Titolo del sondaggio:** "L'Osservatorio mensile. Clima di fiducia e intenzioni di acquisto degli italiani"

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS Srl

**Soggetto committente:** Findomestic

**Soggetto acquirente:** Findomestic

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 4 – 10 dicembre 2014

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio**

- *Il Resto del Carlino*
- *Borsa Italiana*
- *Wall Street Italia*
- *lsole24ore.com*
- *Italia Oggi*
- *larepubblica.it*
- *milanofinanza.it*
- *Giornale dell'Umbria*
- *Il Giorno (ed. Bergamo- Brescia)*
- *corriere.it*
- *Avvenire*
- *osservatoriofindomestic.it*

**Data di pubblicazione o diffusione:** 5 - 6 gennaio 2015

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia e società

**Popolazione di riferimento:** popolazione attiva 18-64enne + pensionati e cassaintegrati nella medesima classe di età (fonte: Istat 2011)

**Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale. (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

**Metodo di campionamento** (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di sesso per area geografica, sesso per età, titolo di studio. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di sesso per età, sesso per area geografica e titolo di studio.

**Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,9% e +/- 4,3% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (495 casi).

**Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

**Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	495	7,9%
Rifiuti	5691	91,1%
Sostituzioni	61	1,0%
Totale contatti effettuati	6247	100,0%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

**S1. Lei è:**

Uomo	1	
Donna	2	

Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%

**S2. Potrebbe gentilmente indicarmi la sua età?**

[...]

Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%

**S3. In che regione abita?**

Valle d'Aosta	1
Piemonte	2
Lombardia	3
Liguria	4
Trentino Alto Adige	5
Friuli Venezia Giulia	6
Veneto	7
Emilia Romagna	8
Toscana	9
Umbria	10
Marche	11
Lazio	12
Abruzzo	13
Molise	14
Campania	15
Basilicata	16
Calabria	17
Puglia	18
Sicilia	19
Sardegna	20

Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%

**S4. Qual è la Sua professione attuale (se attualmente sta svolgendo più di un lavoro indichi il principale; se cassaintegrato indicare la professione al momento d'inizio della cassa integrazione)?**

**ATTIVI**

1. *imprenditore*
2. *libero professionista iscritto ad un albo*
3. *lavoratore autonomo con partita iva*
4. *lavoratore autonomo senza partita iva*
5. *commerciante/esercente (proprietario, conduttore dell'esercizio)*
6. *artigiano (proprietario, conduttore dell'attività)*
7. *agricoltore (proprietario, conduttore dell'attività)*
8. *proprietario di patrimonio con rendita*
9. *altro lavoro autonomo/libero professionale (specificare) \_\_\_\_\_*
10. *insegnante/docente di ruolo*
11. *insegnante/docente precario*
12. *dirigente, alto funzionario*
13. *quadro intermedio*
14. *impiegato pubblico*
15. *impiegato privato*

16. *militare, paramilitare, forze dell'ordine*
17. *religioso*
18. *operaio/magazziniere/ lavoratore agricolo*
19. *commesso in un esercizio con contatto col pubblico*
20. *Stagista*
21. *altro lavoro dipendente (specificare) \_\_\_\_\_*

**NON ATTIVI**

22. *pensionato*
23. *disoccupato/in cerca di prima occupazione*
24. *studente*
25. *casalinga*
26. *altro non occupato*
27. *non indica = 0%*                      *Totale rispondenti = 100%*

**S5. Qual è l'ultimo titolo di studio che ha conseguito? (singola; la quota di controllo considera solo la scomposizione macro Laureati/Non laureati, non il dettaglio)**

**LAUREATI**

1. *Dottorato*
2. *Master post laurea specialistica /quadriennale*
3. *Laurea specialistica /laurea vecchio ordinamento*
4. *Master post laurea breve*
5. *Laurea breve (3 anni)*

**NON LAUREATI**

6. *Attualmente iscritto all'università*
7. *Diploma scuola media superiore*
8. *Licenza scuola media inferiore*
9. *Licenza elementare*
10. *Non indica= 1%* ..... *Totale rispondenti = 99%*

**QUESTIONARIO BASE**

Q4. Vorrei che lei ora pensasse alla situazione italiana nel suo complesso: economica, politica e sociale. In che misura lei è soddisfatto/a della situazione italiana nel suo complesso?

Per rispondermi vorrei che lei desse un voto fra 1 e 10 ove **1** rappresenta il suo **più basso** grado di **soddisfazione** e **10** il suo **più alto** grado di **soddisfazione**. Naturalmente può usare anche un voto intermedio.

GRADO DI SODDISFAZIONE Voti 1-10 \_\_\_\_\_

Non indica= 0%                      Totale rispondenti = 100%

Q5. Lei ritiene che nel corso dei prossimi 12 mesi la situazione italiana nel suo complesso (economica, politica e sociale) migliorerà, rimarrà uguale o peggiorerà? (UNA SOLA RISPOSTA)

- Migliorerà                      1
- Rimarrà uguale                2
- Peggiorerà                      3

Non indica= 0%                      Totale rispondenti = 100%

Q5bis. Pensi ora alla Sua attuale situazione economica. In che misura lei è soddisfatto della Sua attuale situazione economica? Per rispondermi vorrei che lei desse un voto fra 1 e 10 ove **1** rappresenta il suo **più basso** grado di **soddisfazione** e **10** il suo **più alto** grado di **soddisfazione**. Naturalmente può usare anche un voto intermedio.

GRADO DI SODDISFAZIONE Voti 1-10 \_\_\_\_\_

Non indica= 0%                      Totale rispondenti = 100%

Q6. Lei ritiene che nel corso dei prossimi 12 mesi lei **aumenterà** l'importo di denaro che **riesce a mettere da parte personalmente come risparmio**?

(UNA SOLA RISPOSTA)

- Sicuramente sì 1
- Probabilmente sì 2
- Forse sì, forse no 3
- Probabilmente no 4
- Sicuramente no 5

Non indica= 0% Totale rispondenti = 100%

Q7. Le leggerò ora una serie di beni e servizi. Per ciascuno di essi vorrei che lei mi dicesse se pensa di acquistarlo **personalmente** nei prossimi 3 mesi. Come già per le domande precedenti, per ogni bene o servizio, usi per favore solo una delle risposte seguenti. (RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA DEI BENI/SERVIZI AD OGNI INTERVISTA - UNA SOLA RISPOSTA PER OGNI BENE/SERVIZIO)

	SICURAMENTE SÌ	PROBABILMENTE SÌ	FORSE SÌ, FORSE NO	PROBABILMENTE NO	SICURAMENTE NO	
Automobile nuova	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Automobile usata	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Automobile elettrica	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Viaggi/vacanze	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Motociclo/Scooter	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Attrezzature fai-da-te per casa o giardino	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Elettronica di consumo tipo TV, Hi-Fi	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Fotocamera, videocamera, console/videogame	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Piccoli elettrodomestici: frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico, ecc.	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore, ecc	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Mobili	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Telefoni cellulari/ smartphone	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot risp = 100%
Tablet/e-book	1	2	3	4	5	Non sa = 0%







4. Fotocamere/videocamere
5. Consolle per videogiochi (Xbox, PS, Wii...)
6. Elettrodomestici di grandi dimensioni (frigoriferi, lavatrice...)
7. Piccoli elettrodomestici per la casa (robot da cucina, robot per pulire, piastra per capelli...)
8. Giocattoli
9. Giochi per pc e per consolle
10. Capi d'abbigliamento e accessori (camicie, cravatte, articoli di maglieria, etc) non di alta moda (Benetton, Max&co, Zara, H&M, Pinco...)
11. Capi d'abbigliamento e accessori (camicie, cravatte, articoli di maglieria, etc) di stilisti / grandi firme (Max Mara, Armani, Valentino, Marinella, Dolce&Gabbana...)
12. Gioielli
13. Complementi d'arredo, oggettistica per la casa
14. Alimentari acquistati in gastronomia o di produzione artigianale
15. Articoli natalizi (luci per l'albero, statuine per il presepe, candele...)
16. Altro e cioè \_\_\_\_\_
17. Nessuno di questi

Non indica= 0%                      Totale rispondenti = 100%

(hanno acquistato/hanno intenzione di acquistare almeno un prodotto)

**N2. Secondo Lei in questo Natale i prezzi dei prodotti che ha comprato o che comprerà sono/saranno...**

1. Più alti del Natale 2013
2. Come quelli del Natale 2013
3. Più bassi del Natale 2013
4. Non sa = 7%                      Totale rispondenti = 93%

**N3. A quale delle seguenti spese rinuncerete questo Natale rispetto agli anni precedenti?**

Item

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| A. Pranzi o cene al ristorante → Non indica= 0%              | Totale rispondenti = 100% |
| B. Vacanza, viaggio → Non indica= 0%                         | Totale rispondenti = 100% |
| C. Regali a parenti e amici → Non indica= 0%                 | Totale rispondenti = 100% |
| D. Spese alimentari eccessive → Non indica= 0%               | Totale rispondenti = 100% |
| E. Nuovi capi di abbigliamento per le feste → Non indica= 0% | Totale rispondenti = 100% |

Risposte

1. Rinunceremo
2. Non rinunceremo
3. Non sostengo questo genere di spese

(rinunceranno ad andare in vacanza nel periodo natalizio)

**N4. Per quale ragione rinuncia ad andare in vacanza?**

1. Congiuntura economica
2. Problemi di lavoro
3. Problemi di salute/familiari
4. Preferisco effettuare un altro acquisto
5. Abito già in una località turistica/non ho l'esigenza di spostarmi
6. Altro e cioè \_\_\_\_\_
7. Non indica = 2%                      Totale rispondenti = 98%

**N4bis. Mi può dire se considerando tutte le spese solitamente correlate con il Natale (pranzi, cene, oggetti, regali, viaggi, ecc.), lei pensa che quest'anno spenderà di meno o di più del Natale 2013?**

1. molto di meno
2. un po' di meno
3. nello stesso modo
4. un po' di più
5. molto di più
6. non indica = 1%                      Totale rispondenti = 99%

**N5. A gennaio come ogni anno ci saranno i saldi. Lei pensa che ne usufruirà o non ha intenzione di acquistare articoli in saldo?**

1. Usufruirò dei saldi
2. Penso che non usufruirò dei saldi
3. Non so = 19%                      Totale rispondenti = 81%

**N7. E l'anno scorso aveva usufruito dei saldi?**

1. Sì
2. No
3. Non ricorda = 7%                      Totale rispondenti = 93%

**Parliamo ora degli sconti durante i saldi ...**

**N8.a In generale, che sconto Lei realisticamente si attende quando va a fare la spesa nel periodo dei saldi?**

10% - 20%- 30% - 40% - 50% - 60% - 70% - 80% - 90%  
Non indica= 0%                      Totale rispondenti = 100%

**N8.b E invece qual è secondo lei lo sconto minimo accettabile, al di sotto del quale ritiene che il prodotto non sia in saldo?**

10% - 20%- 30% - 40% - 50% - 60% - 70% - 80% - 90%  
Non indica= 0%                      Totale rispondenti = 100%

**N8.c E infine vorrei sapere che sconto Lei considera eccessivo, a tal punto che Le vengono dubbi sulla serietà della proposta e sulla qualità del prodotto che intende acquistare**

10% - 20%- 30% - 40% - 50% - 60% - 70% - 80% - 90% - Non esiste uno sconto eccessivo  
Non indica= 0%                      Totale rispondenti = 100%

*(Totale intervistati)*

**Q44. Per ciò che riguarda gli acquisti in famiglia, è Lei che se ne occupa?**

1. Sì, del tutto
2. Sì, in parte
3. No
4. non indica = 0%                      Totale rispondenti = 100%

*(Totale intervistati)*

**Q47. Nell'ultimo mese Lei/la sua famiglia è riuscito/a a risparmiare parte del reddito guadagnato?**

1. Sì
2. No
3. non indica = 6%                      Totale rispondenti = 94%

*(Totale intervistati)*

**Q48. Che percentuale del suo reddito mensile è riuscito/a a risparmiare?**

\_\_\_ %  
Non indica= 16%                      Totale rispondenti = 84%

*(Totale intervistati)*

**Q53. È cambiato il suo contratto di lavoro negli ultimi 12 mesi?**

1. Sì, è cambiato ed è più stabile
2. Sì, è cambiato ed è meno stabile
3. Sì, è cambiato ma è stabile nello stesso modo
4. No, non è cambiato
5. Non sa = 2%                      Totale rispondenti = 98%

**Verifica della coerenza delle risposte:**

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

**ALLEGATO A****Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista**

Comune
ACI CASTELLO CATANIA
ACIREALE
ACQUAVIVA DELLE FONTI
ADRANO
ADRIA
AGRATE
ALBA ADRIATICA
ALGHERO
ANCONA
APRICENA
APRILIA
ARCO
AREZZO
ASCOLI PICENO
ASOLO
ASSISI
ASTI
AULLA
AVEZZANO
AVIGLIANO
AZZANO DECIMO (PN)
BAGNACAVALLO
BAGNOLO IN PIANO
BAGNOLO PIEMONTE
BALLABIO
BARCELLONA POZZO DI GOTTO
BARI
BARICELLA
BARLASSINA
BASSANO DEL GRAPPA
BELLARIA
BELLUSCO
BELPASSO
BERGAMO
BIELLA
BOLOGNA
BOLZANO
BONATE SOPRA
BORGO SAN DALMAZZO
BRA
BRENTINO BELLUNO

BRESCIA
BRINDISI
CAGLIARI
CAIVANO
CALOLZIOCORTE
CALTAGIRONE
CALTANISSETTA
CAMPIGLIA MARITTIMA
CAMPOSAMPIERO
CANTU'
CAPRINO BERGAMASCO
CARBONIA
CARLINO
CARPENEDOLO
CARUGATE
CASALECCHIO DI RENO
CASAMASSIMA
CASSANO MAGNAGO
CASSINO
CASTELFIDARDO
CASTELLO D'ARGILE
CATANIA
CATANZARO
CAVA DE' TIRRENI
CAVALESE
CEATE
CENTO (FE)
CERIGNOLA
CERTOSA DI PAVIA
CESARA
CESSALTO
CHIARAVALLE CENTRALE
CISTERNA DI LATIN
CITTA' SANT' ANGELO
CITTADELLA
CIVITANOVA MARCHE
CIVITAVECHHIA
CODEVIGO
COLLE VAL D'ELSA
CONEGLIANO
CORATO
CORBARA

CORBETTA
CORNUDA
CORSICO
CREMA
CRODO
CUGGIONO
CUNEO
CURNO
CUSANO MILANINO
DALMINE
DARFO BOARIO TERME
DECIMOMANNU
DECOLLATURA
DESIO
DUINO
ENEMONZO
ERICE
FERMO
FERRARA
FIDENZA
FIRENZE
FLORIDIA
FOGGIA
FONDI
FORLI'
FOSSANO
GALLARATE
GAMBARA
GELA
GENOVA
GENZANO DI ROMA
GIARRE
GIAVENO
GIUGLIANO IN CAMPANIA
GIULIANOVA
GONARS
GONNOSFANDADIGA
GRAVINA IN PUGLIA
GROSSETO
GRUGLIASCO
GUASTALLA
GUIDONIA
IMOLA
IMPERIA
ISOLA VICENTINA

ISPICA
JESI
LA SPEZIA
LAINATE
LAMEZIA TERME
LARINO
LATINA
LAVAGNO
LEGNANO
LERICI
LEVERANO
LICATA
LIPOMO
LISSONE
LIVORNO
LODRINO
LONGARE
LONGIANO
LUCCA
MACERATA
MAGNAGO
MALNATE
MALO
MANTOVA
MARANO DI NAPOLI
MARCALLO CON CASONE
MARSALA
MASCALI
MASSA FINALESE
MASSA LUBRENSE
MATINO
MEDESANO
MERANO
MESSINA
META
MILAN
MILANO
MISTERBIANCO
MISTERBIANCO
MODENA
MODICA
MONASTIER DI TREVISO
MONFALCONE
MONSELICE
MONSUMMANO T

MONTE SANT'ANGELO
MONTECATINI VAL DI CECINA
MONTECICCARDO
MONTEFIORE DELL'ASO
MONTEPULCIANO
MONTESCAGLIOSO
MONTEVARCHI
MONZA
MORI
MOZZECANE
NAPOLI
NETTUNO
NICHELINO
NOGARA
NOLE
NOVARA
NOVENTA VICENTINA
NUVOLENTA
OCCHIOBELLO
ODERZO
OLGIATEOLONA
ORISTANO
ORTONA
OSTRA
OSTUNI
OTTAVIANO
PADOVA
PALERMO
PALERMO
PARABIAGO
PARMA
PAVIA
PERFUGAS
PERUGIA
PESARO
PESCANTINA
PISA
PISTOIA
PIZZALE
POLICORO
POMPEI
PONTE SAN PIETRO
PONTEDERA
PORCIA
PORDENONE

PORPETTO
PORTICO DI CASERTA
PORTO SANTO STEFANO
PREMILCUORE
PREVALLE
PULSANO
RAGUSA
RAVENNA
REGGIO EMILIA
RIGNANO FLAMINIO
RIMINI
RIPOSTO
RIVALTA DI TORINO
RIVAROLO CANAVESE
RIVOLTA D'ADDA
ROMA
ROMANS D'ISONZO
ROSOLINI
ROVERETO
RUVU DI PUGLIA (BA)
SALERNO
SALUZZO
SAMMICHELE DI BARI
SAN BENIGNO CANAVESE (TO)
SAN DONA' DI PIAVE
SAN DONACI
SAN GIOVANNI SUERGIU
SAN MAURIZIO CANAVESE
SAN QUIRICO D'ORCIA
SAN SPERATE
SAN VENDEMIANO
SAN VITO DI CADORE
SANTA CROCE CAMERINA
SANT'ARPINO
SANT'ILARIO DELLO JONIO
SANTO STINO DI LIVENZA
SARNO
SAVIGNANO SIL RUBICONE
SAVIGNANO SUL PANARO
SCAFATI
SCHIO
SELVAZZANO DENTRO
SERDIANA
SESTO AL REGHENA
SESTO SAN GIOVANNI

SESTRI PONENTE
SIENA
SOMMA LOMBARDO
SORSO
SPOLTORE
SUCCIVO
SUTRI
SUZZARA (MN)
TAURIANOVA (RC)
TERLIZZI
TERMOLI
TERRACINA
TIVOLI
TOLENTINO
TORINO
TORPE'
TORRE DEL GRECO
TORRI DI QUARTESOLO
TRADATE
TRENTO
TREVISO
TRIESTE
TRIGGIANO
TROFARELLO
UDINE
VARESE
VENARIA REALE TO
VENEZIA
VERCANA
VERDERIO SUPERIORE
VERONA
VESCOVATO
VIAREGGIO
VICENZA
VIGNATE
VILLA CARCINA
VILLA DI SERIO
VILLABARTOLOMEA
VILLADOSE
VILLAFRANCA DI VERONA
VILLANOVA D'ASTI
VILLANOVA STRISAILI
VILLASANTA
VILLASOR
VIMERCATE

VOGHERA
VOLTERRA