

## documento informativo completo

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

### titolo del sondaggio

Indagine Dall'Idea all'impresa

### soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl

### soggetto committente

Confcommercio Imprese per l'Italia

### soggetto acquirente

Confcommercio Imprese per l'Italia

### data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Dal 20 luglio al 07 agosto 2015

### mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

[http://www.tgcom24.mediaset.it/economia/fisco-e-burocrazia-i-fattori-che-ostacolano-le-impreseitaliane\\_2147322-201502a.shtml](http://www.tgcom24.mediaset.it/economia/fisco-e-burocrazia-i-fattori-che-ostacolano-le-impreseitaliane_2147322-201502a.shtml)

<http://www.ildiaridellavoro.it/adon.pl?act=doc&doc=57740#.VmCB7oTEpE4>

**format s.r.l.** – sede legale e operativa - via ugo balzani 77  
00162 roma, italia - rea 747042/rm  
**format nord est** – unità operativa - via sebastiano caboto 22/a  
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004  
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com) - [format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



## **data di pubblicazione o diffusione**

3 dicembre 2015

## **temi / fenomeni oggetti del soggetto**

Lo scopo del lavoro era quello di rilevare, descrivere ed analizzare i razionali, le motivazioni, la dimensione del fenomeni che portano una persona a sviluppare un'impresa, la "propria impresa", a partire da un'idea di business.

## **popolazione di riferimento**

Segmento degli imprenditori "I" - Cittadini imprenditori che, a partire dal 2005, hanno fondato un'impresa (sono state considerate solo quelle del commercio, del turismo e dei servizi) in modo autonomo (da soli o con altri soci), ovvero non considerando coloro che hanno acquistato un'impresa preesistente o che la abbiano ricevuta in eredità; il segmento di popolazione in questione è stato estratto a partire dagli elenchi delle Camere di Commercio, non selezionando le unità produttive nuove nate nel periodo di interesse costituite dal altre società, le unità locali filiazioni di altre aziende, le joint venture (inclusi i consorzi), le società di comodo, etc.

Segmento "A" - Cittadini che negli ultimi dieci anni hanno aperto un'impresa ma che attualmente non sono più imprenditori (l'impresa è cessata, fallita, venduta, altro).

Segmento "B" - Cittadini che negli ultimi dieci anni hanno tentato di aprire un'impresa ma che hanno successivamente abbandonato il progetto.

Segmento "C" - Cittadini che stanno cercando "attualmente" di aprire un'impresa svolgendo passi concreti in tal senso.

Segmento "D" - Cittadini che hanno avuto anche solo l'idea di aprire un'impresa ma non hanno mai compiuto alcun passo verso questa direzione.

## **comuni di rilevazione (elenco)**

CRECCHIO

ACERRA

MORBEGNO

LAMEZIA TERME

CESENA

COLLECCHIO

ROZZANO

FORLI'

MONCALIERI  
CITTADELLA  
CECCANO  
SAN GIORGIO DI PIANO  
TAVARNELLE VAL DI PESA  
FIRENZE  
CODIGORO  
BIBBIENA  
BOVILLE ERNICA  
PONTEDERA  
SORAGNA  
MILAZZO  
SAN POLO DI PIAVE  
ACI SANT'ANTONIO  
TORRENOVA  
TROINA  
ISCHIA  
VERONA  
CENTO  
COURMAYEUR  
SAN FILI  
LEGNANO  
MILANO  
CERNUSCO SUL NAVIGLIO  
ROMA  
VALLECORSIA  
BOLOGNA  
CESENA  
NAPOLI  
ROSA'  
SCANDICCI  
ENNA  
ROSETO CAPO SPULICO  
CORATO  
LANZO TORINESE  
TREBISACCE  
MONTELUPO FIORENTINO  
GROSSETO  
FIUME VENETO  
VALBREMBO  
BARI  
VENEZIA  
MINTURNO  
TORINO

MESSINA  
MANFREDONIA  
REZZATO  
TORANO CASTELLO  
CAMPONOGARA  
PASSIGNANO SUL TRASIMENO  
POGGIO BERNI  
FOGGIA  
CALTANISSETTA  
NUORO  
MODENA  
ROMAGNANO SESIA  
LECCO  
SCANDIANO  
VITERBO  
SILEA  
TERTENIA  
MELDOLA  
CALENZANO  
COLLE D'ANCHISE  
VENEZIA  
PADOVA  
FROSINONE  
CIRIE'  
FERRARA  
MONSERRATO  
JESI  
CIVITANOVA MARCHE  
OVADA  
SCARLINO  
BENEVENTO  
SPELLO  
FERMO  
SCANDICCI  
SIRIGNANO  
MONTERUBBIANO  
COPPARO  
ANACAPRI  
ROMA  
AVIGLIANA  
POMEZIA  
ALTIDONA  
OTRANTO  
CERIGNOLA

JESOLO  
PRIOLO GARGALLO  
MERCATO SAN SEVERINO  
PESCARA  
FERRARA  
TOSCOLANO-MADERNO  
ROSETO DEGLI ABRUZZI  
ACQUAPENDENTE  
CESENA  
TRANI  
PRATO  
RIARDO  
CALASCIBETTA  
EXILLES  
CASTIGNANO  
MATERA  
BRACCIANO  
NOVARA  
FAENZA  
MONTEPERTOLI  
FAVARA  
PESCARA  
SANT'ELPIDIO A MARE  
RIMINI  
PIETRASANTA  
RAVELLO  
BAGNO A RIPOLI  
TORINO  
MONTEPULCIANO  
POTENZA  
TERMINI IMERESE  
LANCIANO  
CERVIGNANO DEL FRIULI  
MONTE PORZIO CATONE  
FROSINONE  
MAZARA DEL VALLO  
SEREGNO  
REGGELLO  
CASTELNUOVO DI FARFA  
FIRENZE  
CURA CARPIGNANO  
MORIGERATI  
GENOVA  
RHO

PAVIA  
LAMEZIA TERME  
Cuneo  
PERUGIA  
CAIRO MONTENOTTE  
FERRARA  
SAN VITO DI LEGUZZANO  
FIRENZE  
APRICENA  
FORLI'  
VAZZOLA  
CANTU'  
SAN GIOVANNI IN MARIGNANO  
GIUSSANO  
CABIATE  
TREZZANO SUL NAVIGLIO  
SAN BONIFACIO  
RAVENNA  
CARAVAGGIO  
FIRENZE  
SESTO SAN GIOVANNI  
BIELLA  
Montevarchi  
SANTO STEFANO DI ROGLIANO  
FRIGENTO  
PALERMO  
ARCORE  
TORINO  
LAMEZIA TERME  
VILLABATE  
Comerio  
FRASCATI  
SAN COSTANTINO CALABRO  
SORISO  
CHIOGGIA  
NOVA MILANESE  
MONTAGNANA  
FIESOLE  
MILAZZO  
BOLOGNANO  
REGGIO DI CALABRIA  
PERUGIA  
PALERMO  
CHIOGGIA

CASALBUONO  
TORRECUSO  
UDINE  
MODUGNO  
OSSONA  
VERONA  
TREZZANO SUL NAVIGLIO  
MACERATA  
ARZIGNANO  
VIGONZA  
CASTAGNETO CARDUCCI  
CASTELSILANO  
MARANO LAGUNARE  
PORDENONE  
CASSANO MAGNAGO  
FIRENZE  
ORVIETO  
JESI  
FANO  
CERIGNOLA  
BOSCOREALE  
CALTAGIRONE  
FOGGIA  
SACCOLONGO  
GUIDONIA MONTECELIO  
CATANZARO  
Arsiè  
CIRIE'  
SAN MAURIZIO CANAVESE  
CASTEL MAGGIORE  
TAVIANO  
CARRARA  
TRIESTE  
GIUGLIANO IN CAMPANIA  
REGGELLO  
ARCORE  
TORINO  
POZZUOLI  
CASARSA DELLA DELIZIA  
BRESCIA  
LATINA  
MILANO  
DRUENTO  
GABICCE MARE

ASCOLI PICENO  
TERRASSA PADOVANA  
VILLAROSA  
VIAREGGIO  
ISERNIA  
CAPANNORI  
CASSINO  
SALSOMAGGIORE TERME  
SAN GIORGIO DELLA  
RICHINVELDA  
SALERNO  
GALLARATE  
QUARRATA  
MASCALUCIA  
REGGIO DI CALABRIA  
MODENA  
PACE DEL MELA  
VOGHERA  
MARATEA  
CANTU'  
SAN SEVERO  
BORGETTO  
COMACCHIO  
SESTO FIORENTINO  
BAGOLINO  
AGRATE BRIANZA  
LIZZANO IN BELVEDERE  
LAMEZIA TERME  
SPOLTRE  
MASSANZAGO  
DESIO  
LICATA  
FERRARA  
CESENA  
AVERSA  
PALMA DI MONTECHIARO  
FALCONARA MARITTIMA  
CAGLIARI  
CASTELLO DI SERRAVALLE  
COSIO VALTELLINO  
ARZACHENA  
MONTERODUNI  
CENTO  
SPOLETO

CAPANNORI  
CASCIAGO  
SAN SEVERO  
TORINO  
FIRENZE  
POLICORO  
CASTEL D'ARIO  
VIAREGGIO  
MILANO  
CASALECCHIO DI RENO  
Sinnai  
LOANO  
SCORDIA  
MILANO  
MONZUNO  
ORIA  
SQUINZANO  
LAGOSANTO

### **metodo di campionamento, rappresentatività del campione ed errore campionario.**

**L'indagine sulle imprese** - Indagine basata su un campione statisticamente rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario che rispondevano alle caratteristiche di cui sopra, imprese del commercio, del turismo, dei servizi, nuove nate a partire dal 2005, etc. Le unità statistiche sono state estratte casualmente a partire dagli elenchi delle Cciaa secondo i criteri previsti dal disegno del campione. Presso le imprese sono stati intervistati gli imprenditori, fondatori o co-fondatori dell'impresa. Alcuni vincoli per l'eleggibilità degli imprenditori al campione (es. imprenditori che avevano / non avevano ricevuto in eredità l'impresa dalla propria famiglia, pur risultando questa essere stata fondata dopo il 2005) sono stati applicati direttamente in fase di "raccolta" per mezzo di apposite domande inserite nel questionario di rilevazione. Numerosità campionaria: 600 interviste a buon fine. (Errore  $\pm 3,2\%$ ).

**L'indagine sui cittadini** - Indagine su un campione statisticamente rappresentativo dell'universo dei cittadini italiani di età superiore ai 24 anni che rispondevano alle caratteristiche di cui sopra (che hanno tentato di aprire una propria impresa, che hanno avuto solo l'idea di realizzarla senza fare nulla in tal senso, etc). Le unità statistiche sono state estratte casualmente a partire dall'Elenco degli abbonati al servizio telefonico nazionale secondo i criteri previsti dal disegno del campione. I vincoli per l'eleggibilità delle unità statistiche sono stati applicati direttamente in fase di "raccolta" per mezzo di apposite domande inserite nel questionario di rilevazione (es. non sono stati intervistati cittadini che al momento dell'intervista erano imprenditori, perché rilevati in modo statisticamente valido per mezzo dell'altra indagine, o che non avessero mai coltivato il sogno di aprire un'impresa). Numerosità campionaria: 1.000 interviste a buon fine. (Errore  $\pm 3,1\%$ ).

## metodo di raccolta delle informazioni

Entrambe le indagini sono state svolte per mezzo di un questionario strutturato concordato con Confcommercio e somministrato con il metodo delle interviste telefoniche (Sistema Cati, Computer Assisted Telephone Interview).

## consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate

### Imprese

	cifra	percentuale
non reperibili	545	27,5%
Rifiuti	434	21,9%
Sostituzioni	979	49,5%
<b>totale interviste</b>	<b>600</b>	<b>28,9%</b>

### Cittadini

	cifra	percentuale
non reperibili	1.286	48%
Rifiuti	393	14,7%
Sostituzioni	1.679	62,7%
<b>totale interviste</b>	<b>1.000</b>	<b>28,3%</b>

## testo integrale di tutte le domande

### Questionario Imprese

1. Anno di nascita dell'impresa (Una risposta. Indicare l'anno)

|\_|\_|\_|\_| (da archivio)

*(Se nata prima del 2005 chiudere l'intervista)*

#### Totale rispondenti 100%

2. Ha fondato Lei, da solo o con altri soci, la Sua impresa? (Una risposta)

- Sì, la abbiamo fondata da zero 1
- Sì, ma già esisteva, la abbiamo acquistata da altri 2 (chiudere)
- No, la abbiamo ereditata (dai genitori, da altri) 3 (chiudere)

#### Totale rispondenti 100%

3. Prima di fondare la sua impresa che cosa faceva...? (Una risposta)

- Era dipendente di altra impresa nel settore privato 1
- Era dipendente di altra impresa nel settore pubblico 2
- Era imprenditore di altra impresa 3
- Dirigente di altra impresa 4
- Era studente 5
- Era disoccupato 6
- Nessuna esperienza lavorativa precedente 7

**Totale rispondenti 100%**

4. (Solo per coloro che lavoravano) Lavorava nello stesso settore nel quale opera attualmente la sua impresa? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 81,6%**

5. Lei viene da una famiglia di imprenditori? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 100%**

6. (Se sì) Operavano nello stesso settore nel quale opera attualmente la sua impresa? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 29,6%**

7. Com'è nata l'impresa che ha creato? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Da una sua idea/intuizione
- B. Dalla scoperta di un prodotto/servizio (o espansione della domanda di un prodotto/servizio)
- C. Da una carenza nel mercato
- D. Dopo aver perso il lavoro
- E. Perché non volevo far più il dipendente
- F. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

8. Quale è stato il primo passo per lei importante nella creazione della sua impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Dopo aver avuto l'idea ha valutato (o fatto valutare) le sue attitudini imprenditoriali
- B. Ha effettuato delle ricerche sul mercato, sul prodotto/servizio che voleva vendere
- C. Ha proceduto ad organizzare l'impresa (es. localizzazione, risorse, fornitori)
- D. Ha reperito i capitali
- E. Ha redatto un piano d'impresa
- F. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

9. Quali sono state le principali fonti di finanziamento che ha utilizzato ai fini della costituzione dell'impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Autofinanziamento
- B. Prestito personale
- C. Prestito dei genitori o familiari
- D. Credito bancario a breve termine (fino a 12 mesi)
- E. Credito bancario a medio lungo termine (oltre 12 mesi)
- F. Credito commerciale
- G. Mezzi propri (Eredità, TFR)
- H. Finanziamenti pubblici
- I. Incentivi fiscali
- J. Project finance
- K. Altro

**Totale rispondenti 100%**

10. Quali sono state le principali motivazioni che l'hanno spinta alla costituzione della sua impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- A. Volontà di dimostrare/valorizzare le proprie competenze il proprio valore (produttive, commerciali, tecniche, ecc.)
- B. Insoddisfazione rispetto alla precedente esperienza lavorativa
- C. Produrre o fornire prodotti/servizi innovativi
- D. Affermarsi a livello personale e professionale/raggiungere il successo

(esprimere la propria personalità)

- E. Difficoltà a trovare un lavoro (necessità)
- F. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

11. Da chi è stato aiutato per fondare la sua impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- A. Familiari/parenti (conoscenti, amici)
- B. Banche
- C. Pubblica Amministrazione
- D. Camere di Commercio
- E. Consulente (ad es. commercialista, avvocato)
- F. Associazione di categoria
- G. Altra impresa
- H. Sindacato
- I. Università, scuole, enti di formazione
- J. Altro (specificare)
- K. Non mi ha aiutato nessuno

**Totale rispondenti 100%**

12. (Se ha ricevuto un aiuto) Che tipo di assistenza ha ricevuto? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Disponibilità finanziaria
- B. Consulenza su competenze tecniche
- C. Consulenza su competenze amministrative
- D. Consulenza su prodotti e processi produttivi
- E. Aiuto organizzativo
- F. Consigli pratici
- G. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 65%**

13. Che genere/tipo di aiuto avrebbe desiderato (del quale aveva bisogno) e non ha avuto? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Disponibilità finanziaria
- B. Consulenza su competenze tecniche
- C. Consulenza su competenze amministrative
- D. Consulenza su prodotti e processi produttivi

- E. Aiuto organizzativo
- F. Consigli pratici
- G. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

14. (Per gli aspetti per i quali non lo ha ricevuto) Chi avrebbe dovuto darglielo?  
(Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Familiari/parenti (conoscenti, amici)
- B. Banche
- C. Pubblica Amministrazione
- D. Camere di Commercio
- E. Consulente (ad es. commercialista, avvocato)
- F. Associazione di categoria
- G. Altra impresa
- H. Sindacato
- I. Università, scuole, enti di formazione
- J. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 33,7%**

15. Quali sono state le principali competenze che le sono state necessarie nel momento della costituzione dell'impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Max 3 risposte)

- A. Conoscenza mercato (clienti/fornitori)
- B. Conoscenze tecniche
- C. Conoscenza prodotti e processi produttivi
- D. Competenze amministrative
- E. Competenze organizzative
- F. Competenze finanziarie
- G. Rete personale e contatti
- H. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

16. Quali sono state le competenze che hanno influito **veramente** sulla costituzione dell'impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Max 3 risposte)

- A. Conoscenza mercato (clienti/fornitori)

- B. Conoscenze tecniche
- C. Conoscenza prodotti e processi produttivi
- D. Competenze amministrative
- E. Competenze organizzative
- F. Competenze finanziarie
- G. Rete personale e contatti
- H. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

17. Come ha acquisito queste competenze? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Le ha acquisite da solo documentandosi e studiando
- B. Le ha acquisite con l'esperienza
- C. Le ha acquisite a scuola (corso di formazione, tirocinio, etc.)
- D. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

18. Quali sono state le principali difficoltà riscontrate nell'avviare l'azienda? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- A. Condizioni economiche correnti
- B. Insufficiente disponibilità di capitali
- C. Difficoltà nell'accesso al credito
- D. Il peso degli adempimenti burocratici
- E. Mancanza di supporto da parte dello Stato
- F. Mancanza di supporto da parte della propria banca
- G. Difficoltà nell'individuazione di un team completo<sup>1</sup>
- H. Difficoltà nella formazione del personale
- I. Il peso della pressione fiscale
- J. Insufficienza di competenze economico/finanziarie
- K. Complessità nell'avviare rapporti con i clienti
- L. Difficoltà di organizzazione aziendale e di realizzazione del business plan
- M. Sottostima dei reali costi e delle tempistiche per l'avvio

---

<sup>1</sup> Ossia delle figure professionali e/o delle risorse dotate dalle competenze e degli skills richiesti.

- N. I costi praticati dai fornitori
- O. Mancanza di infrastrutture del territorio
- P. Difficoltà di acquisizione di competenze tecnologiche
- Q. Nessun ostacolo

**Totale rispondenti 100%**

19. Quali sono stati gli aspetti ai quali ritiene che avrebbe dovuto dare maggiore importanza se potesse tornare indietro nel tempo? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si. Massimo tre risposte)

- A. Caratteristiche tecniche del prodotto/servizio
- B. Tecnologie e attrezzature necessarie
- C. La tipologia di mercato che intendeva servire
- D. L'immagine che voleva dare all'impresa
- E. Le politiche promozionali che intendeva attivare
- F. Le politiche di prezzo
- G. Le risorse da coinvolgere
- H. Il capitale necessario per avviare e gestire l'impresa
- I. La forma giuridica più adeguata
- J. La distribuzione
- K. La localizzazione dell'impresa
- L. Gli adempimenti burocratici da espletare
- M. Le operations (ad es. logistica, progettazione, ricerca e sviluppo)
- N. Rapporti con i soci (se presenti)
- O. Altri aspetti (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

20. Dopo aver fondato l'impresa quali sono gli aspetti che hanno funzionato? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si. Massimo tre risposte)

- A. L'idea era buona ed è stata ben accolta dai consumatori
- B. Il prezzo del prodotto/servizio
- C. Il rapporto qualità/prezzo del prodotto/servizio
- D. La varietà di offerta rispetto ai prodotti/servizi concorrenti
- E. La novità che rappresentava l'offerta
- F. La flessibilità produttiva
- G. Il team di lavoro (le risorse)
- H. La distribuzione del prodotto
- I. Il rapporto con i fornitori

- J. Il rapporto con i soci (se presenti)
- K. L'innovazione apportata dal prodotto
- L. Le tecnologie adottate
- M. La disponibilità di risorse finanziarie
- N. Localizzazione dell'impresa
- O. Altri aspetti (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

21. E quali sono gli aspetti che non hanno funzionato? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- A. L'idea non era buona e non è stata ben accolta dai consumatori
- B. Il prezzo del prodotto/servizio
- C. Il rapporto qualità/prezzo del prodotto/servizio
- D. La scarsità di offerta rispetto ai prodotti/servizi concorrenti
- E. La novità che rappresentava l'offerta
- F. La flessibilità produttiva
- G. Il team di lavoro (le risorse)
- H. La distribuzione del prodotto
- I. Il rapporto con i fornitori
- J. Il rapporto con i soci (se presenti)
- K. Le tecnologie adottate
- L. La disponibilità di risorse finanziarie
- M. Localizzazione dell'impresa
- N. Altri aspetti (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

22. Prima di costituire l'impresa si è dotato di un business plan? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 100%**

23. (Se sì) Quali sono stati gli obiettivi da raggiungere per i quali si è dotato di un business plan? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Fornire informazioni fondamentali per avviare l'impresa (numero e tipologia di risorse economiche, umane e finanziarie necessarie, le caratteristiche del prodotto/servizio, le caratteristiche del mercato)
- B. Analisi del mercato, estensione geografica del mercato, ricerche di mercato

- C. Strategie di marketing
- D. Analisi della concorrenza operante e commerciale (anche barriere all'entrata, eventuali prodotti sostitutivi)
- E. Illustrazione della formula imprenditoriale (sistema di prodotto, mercato, struttura organizzativa, descrizione del prodotto/servizio)
- F. Verifica dell'interesse della clientela potenziale (analisi dei segmenti di clientela)
- G. Analisi del comportamento della domanda, logiche distributive, sinergie produttive e di mercato
- H. Fornire indicatori sugli obiettivi da raggiungere e sulle modalità con le quali raggiungerli
- I. Verificare la coerenza tra le singole azioni indicate (descrizione delle attività) e i costi di investimento e gestione
- J. Definizione della forma giuridica dell'impresa in base alle caratteristiche dell'impresa stessa
- K. Consentire delle previsioni attendibili verificando le possibili ipotesi di sviluppo dell'impresa

**Totale rispondenti 24%**

24. Prima di costituire l'impresa ha fatto valutare il suo business plan? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 24%**

25. (Se sì) Da chi ha fatto valutare la sua idea di business? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Pubblica Amministrazione (Comune, Regione, Ministeri)
- B. Partner commerciali, finanziari, Business Angels
- C. Banche
- D. Altra impresa
- E. Consulenti (avvocato, commercialista, etc)
- F. Camere di Commercio
- G. Associazioni di categoria
- H. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 7,3%**

26. Quali sono state le principali fonti di informazione e di consultazione utilizzate per avviare l'impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Ricerche di mercato
- B. Analisi del segmento di clientela
- C. Esperti del settore
- D. Fonti statistiche ufficiali
- E. Consultazione di associazioni di categoria che offrono un supporto per avviare un'impresa
- F. Altre imprese
- G. Università, scuole, enti di formazione
- H. Consulenti (ad es. commercialista, avvocato)
- I. Guide operative
- J. Riviste e giornali specializzati
- K. Internet
- L. Banche
- M. Altre fonti di informazione (specificare)
- N. Nessun canale informativo

**Totale rispondenti 100%**

27. Si è recato nel quartiere (via, strada, città) dove aveva deciso di localizzare la sua impresa? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 100%**

28. Ha anche parlato con dei possibili futuri clienti? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 100%**

29. Ha parlato con dei possibili futuri fornitori? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 100%**

30. Quanto le sono state di aiuto le competenze acquisite nel corso della carriera scolastica per costituire la sua impresa? (Una risposta)

- Molto 1
- Abbastanza 2

- Poco 3
- Per nulla 4

**Totale rispondenti 100%**

31. Ha frequentato dei corsi di formazione prima di avviare la sua impresa? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 100%**

32. Ha frequentato dei corsi di abilitazione prima di avviare la sua impresa? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 100%**

33. Prima di avviare la sua impresa ha effettuato esperienze formative quali stage, tirocini, training on the job? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Stage
- B. Tirocini
- C. Training on the job
- D. Visite studio

**Totale rispondenti 100%**

34. L'esperienza formativa in campo quanto è stata utile per avviare l'impresa? (Una risposta)

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4

**Totale rispondenti 44,3%**

35. Rispetto ai risultati raggiunti attualmente, Lei ritiene di essere riuscito a trasformare la sua idea iniziale nell'impresa che ha avviato? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 100%**

36. Secondo Lei quali sono le caratteristiche principali che una persona deve possedere per riuscire a diventare un imprenditore di successo? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si. Massimo tre risposte)

- A. Tenacia e perseveranza
- B. Competenze tecniche, organizzative
- C. Controllo emotivo
- D. Capacità di tollerare lo stress
- E. Desiderio di autorealizzazione
- F. Locus of control (ad es. la flessibilità, la dinamicità, la capacità di manipolare e influenzare l'ambiente, la reazione al cambiamento, l'adozione di comportamenti proattivi)
- G. La propensione al rischio
- H. Il carisma
- I. La leadership
- J. La creatività
- K. La capacità di innovazione
- L. Il talento
- M. Le capacità relazionali
- N. "Self-efficacy" (auto-efficacia) (ad es. la consapevolezza in se stessi, la spinta a realizzarsi)
- O. Disponibilità finanziarie

**Totale rispondenti 100%**

37. Secondo Lei quali tra questi aspetti è il più importante? (Una risposta)

- La conoscenza del proprio mestiere 1
- Il talento 2
- La disponibilità finanziaria 3

**Totale rispondenti 100%**

38. Secondo lei, fare l'imprenditore è un mestiere o è un talento? (Una risposta)

- Mestiere 1
- Talento 2

**Totale rispondenti 100%**

39. Lei è diventato imprenditore per esprimere se stesso o solo per necessità? (Una risposta)

- Solo per esprimere se stesso 1
- Solo per necessità 2

- Per entrambe gli aspetti

3

**Totale rispondenti 100%**

## **Questionario Cittadini**

### **Domanda filtro (identificazione del target)**

0. Negli ultimi dieci anni (dal **2005**) ha avuto l'idea di costituire un'impresa?  
(Una risposta)

- Sì, ho costituito l'impresa in passato, ma adesso ne sono uscito e non sono più un imprenditore (Segmento A "Hanno aperto un'impresa, attualmente però l'intervistato non è più un imprenditore")
- Sì, ho anche compiuto delle azioni concrete per avviare l'impresa ma poi ho abbandonato il progetto (Segmento B "Hanno provato ad aprire un'impresa, ma senza successo, l'intervistato non è mai diventato un imprenditore")
- Sì, sto cercando attualmente di aprire un'impresa e sto compiendo dei "passi" concreti in questa direzione (Segmento C "Sta provando ad aprire un'impresa in questo momento")
- Sì e l'impresa è ancora attiva (chiudere)
- Sì, ho avuto l'idea ma non ho compiuto alcun passo verso questa direzione (Eventuale Segmento D)
- No, non ho mai avuto l'idea di aprire una mia attività economica, non ho compiuto alcun passo verso questa direzione (chiudere)

**L'item di risposta "No, non ho mai avuto l'idea di aprire una mia attività economica, non ho compiuto alcun passo verso questa direzione" sarà somministrato esclusivamente per calcolare il tasso di penetrazione di coloro che vorrebbero fare gli imprenditori.**

**Totale rispondenti 100%**

### **Segmento A ("Hanno aperto un'impresa, attualmente però l'intervistato non è più un imprenditore")**

1. Ci parli della sua esperienza imprenditoriale, in che anno aprì la sua impresa?  
(Una risposta, indicare l'anno)

|\_|\_|\_|\_|

*(Se nata prima del 2005 chiudere l'intervista)*

**Totale rispondenti 100%**

2. Ha fondato Lei (da solo o con altri soci) la Sua impresa? (Una risposta)

- Sì, la ho/abbiamo fondata da zero 1
- Sì, ma già esisteva, la ho/abbiamo acquistata da altri 2 (chiudere)
- No, la ho/avevamo ereditata (dai genitori, da altri) 3 (chiudere)

**Totale rispondenti 100%**

3. Prima di fondare la Sua impresa che cosa faceva...? (Una risposta)

- Ero dipendente di altra impresa nel settore privato 1
- Ero dipendente di altra impresa nel settore pubblico 2
- Ero imprenditore di altra impresa 3
- Ero dirigente di altra impresa 4
- Ero studente 5
- Ero disoccupato 6
- Nessuna esperienza lavorativa precedente 7

**Totale rispondenti 100%**

4. Lavorava nello stesso settore nel quale operava la Sua impresa? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 72,2%**

5. Lei viene da una famiglia di imprenditori? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 100%**

6. (Se sì) Operavano nello stesso settore nel quale operava la Sua impresa? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 23%**

7. Com'è nata l'idea dell'impresa che ha costituito? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Da una mia idea/intuizione

- B. Dall'idea che l'offerta di un certo prodotto o servizio avrebbe potuto (potrebbe) avere successo
- C. Da un periodo di crisi lavorativa (o di insoddisfazione rispetto alla precedente esperienza lavorativa)
- D. Dalla necessità di trovare un lavoro
- E. Dal desiderio di valorizzare le mie conoscenze e di sviluppare le mie attitudini
- F. Dalla possibilità di affermarmi a livello personale e professionale (raggiungere il successo)
- G. Dalla possibilità di trasformare un hobby in una fonte di reddito
- H. Dalla possibilità di ottenere una mia autonomia senza essere sottoposto ad alcuna gerarchia
- I. Dalla possibilità di mettere a frutto gli studi effettuati
- J. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

8. Quali sono stati i passi concreti che ha compiuto per cercare di avviare l'impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- A. Capire le caratteristiche del prodotto/servizio che volevo vendere
- B. Comprendere il mercato nel quale volevo inserire il mio business
- C. Capire quali politiche di prezzo potevo applicare al prodotto/servizio
- D. Trovare un team di lavoro da coinvolgere nel progetto
- E. Reperire il capitale necessario per avviare e gestire l'impresa
- F. Capire la forma giuridica più adeguata all'impresa che volevo creare
- G. Capire come organizzare al meglio l'impresa (i canali di distribuzione, il posto giusto)
- H. Valutare gli adempimenti burocratici che avrei dovuto affrontare
- I. Altri aspetti (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

9. Quali sono state le difficoltà che ha incontrato? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- A. Difficoltà nello scegliere il prodotto/servizio
- B. Trasformare l'idea/intuizione che ho avuto in qualcosa di concreto
- C. Difficoltà nel trovare le attrezzature tecnologiche
- D. Capire il mercato nel quale stavo cercando di inserirmi

- E. Trovare un team di lavoro adeguato
- F. Trovare le risorse finanziarie
- G. Trovare una sede adeguata
- H. Sostenere e a comprendere tutti gli adempimenti burocratici
- I. Organizzare l'impresa (logistica, fornitori)
- J. Altri aspetti (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

10. Ha cercato l'aiuto di qualcuno per costituire la Sua impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si. Massimo tre risposte)

- A. Familiari/parenti
- B. Amici
- C. Banche
- D. Pubblica Amministrazione
- E. Camere di Commercio
- F. Consulente (ad es. commercialista, avvocato)
- G. Associazione di categoria
- H. Altra impresa
- I. Sindacato
- J. Università ed enti di ricerca
- K. Scuole, enti di formazione
- L. Altro (specificare)
- M. Non ho cercato l'aiuto di nessuno

**Totale rispondenti 100%**

11. (Se diverso da "Non ho cercato l'aiuto di nessuno") Ha ottenuto l'aiuto da qualcuno? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 75,4%**

12. (Se Sì a domanda 11) Da chi? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

- A. Familiari/parenti
- B. Amici
- C. Banche
- D. Pubblica Amministrazione
- E. Camere di Commercio
- F. Consulente (ad es. commercialista, avvocato)

- G. Associazione di categoria
- H. Altra impresa
- I. Sindacato
- J. Università ed enti di ricerca
- K. Scuole, enti di formazione
- L. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 53,5%**

13. (Se Sì a domanda 11) Che tipo di aiuto? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Sono stato aiutato a trovare le risorse finanziarie
- B. Ho ricevuto delle consulenze su competenze tecniche
- C. Ho ricevuto delle consulenze su competenze amministrative
- D. Ho ricevuto delle consulenze su prodotti e processi produttivi
- E. Ho avuto un aiuto organizzativo
- F. Ho ricevuto dei consigli pratici
- G. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 53,5%**

14. (Se No a domanda 11) Di quale aiuto aveva bisogno e non ha avuto? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Trovare le risorse finanziarie
- B. Consulenze su competenze tecniche
- C. Consulenze su competenze amministrative
- D. Consulenze su prodotti e processi di produzione
- E. Aiuto per organizzare l'impresa
- F. Consigli pratici
- G. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 21,9%**

15. Quali sono state le principali competenze che le sono state necessarie nel momento della costituzione dell'impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Max 3 risposte)

- A. Lo studio del mercato
- B. Le conoscenze tecniche
- C. Le conoscenze dei prodotti e processi produttivi
- D. Le competenze amministrative
- E. Le competenze organizzative
- F. Le competenze finanziarie

- G. Nessuna competenza specifica
- H. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

16. (Se diverso da "Nessuna competenza specifica") Come ha acquisito queste competenze? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Le ho acquisite da solo, documentandomi e studiando
- B. Le ho acquisite con le precedenti esperienze professionali
- C. Le ho acquisite a scuola (università, master)
- D. Le ho apprese da corsi di formazione e professionalizzanti
- E. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

17. (Se "Nessuna competenza specifica") Ritiene che il fatto di non avere acquisito alcuna competenza sia stato uno dei motivi per i quali non è più un imprenditore? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 0%**

18. Quali sono state le motivazioni per le quali attualmente non è più un imprenditore? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- A. Non avevo clienti, i prodotti/servizi che vendevo non andavano
- B. I prodotti/servizi che vendevo erano troppo cari
- C. Non avevo più soldi, i clienti non mi pagavano
- D. Le persone che lavoravano con me non erano adeguate
- E. Ho avuto problemi con i fornitori
- F. Ho avuto problemi con il socio
- G. Ero pieno di debiti e ho avuto problemi con la banca
- H. Ho ricevuto un'offerta lavorativa migliore, ho chiuso l'azienda e sono andato a lavorare da un'altra parte
- I. Ho avuto problemi con i dipendenti (ad es. mi hanno fatto vertenza)
- J. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

19. Secondo Lei quali sono le caratteristiche principali che una persona deve possedere per riuscire a diventare un imprenditore di successo? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- A. Tenacia e perseveranza
- B. Competenze tecniche, organizzative

- C. Controllo emotivo
- D. Capacità di tollerare lo stress
- E. Desiderio di autorealizzazione
- F. Essere dinamico
- G. Il carisma
- H. La leadership
- I. La creatività
- J. La capacità di innovazione
- K. Il talento
- L. Le capacità relazionali
- M. "Self-efficacy" (auto-efficacia) (ad es. la consapevolezza in se stessi, la spinta a realizzarsi)
- N. Disponibilità finanziarie
- O. Attitudine al rischio

**Totale rispondenti 100%**

20. Secondo Lei quali tra questi aspetti è il più importante? (Una risposta)

- La conoscenza del proprio mestiere 1
- Il talento 2
- La disponibilità finanziaria 3

**Totale rispondenti 100%**

21. Secondo Lei, fare l'imprenditore è un mestiere o è un talento? (Una risposta)

- Mestiere 1
- Talento 2

**Totale rispondenti 100%**

22. Lei è diventato imprenditore per esprimere se stesso o solo per necessità? (Una risposta)

- Solo per esprimere me stesso 1
- Solo per necessità 2
- Per entrambe gli aspetti 3

**Totale rispondenti 100%**

23. Alla luce delle Sue esperienze quanta consapevolezza aveva di cosa servisse per fare l'imprenditore? (Una risposta)

- Molta 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4

**Totale rispondenti 100%**

24. (Solo per coloro che hanno risposto "poco" o "per nulla") Lei pensa che se avesse avuto una maggiore consapevolezza di cosa significhi "fare impresa" Lei sarebbe ancora un imprenditore? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 28,3%**

25. Lei pensa che per essere un buon imprenditore occorra una buona dose di attitudine al rischio? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 100%**

26. (Se si) Quanto pensa di essere dotato di una buona dose di attitudine al rischio? (Una risposta)

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4

**Totale rispondenti 94,1%**

27. (Solo per coloro che hanno risposto "poco" o "per nulla") Lei pensa che se avesse avuto una maggiore attitudine al rischio Lei sarebbe ancora un imprenditore? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 27,8%**

**Segmento B (“Hanno provato ad aprire un’impresa, ma senza successo, l’intervistato non è mai diventato un imprenditore”)**

28. Ci parli della sua esperienza imprenditoriale, in che anno ha tentato di aprire la sua impresa? (Una risposta. Indicare l’anno)

|\_|\_|\_|\_|

*(Se ha tentato prima del 2005 chiudere l’intervista)*

**Totale rispondenti 100%**

29. Com’è nata l’idea dell’impresa che ha cercato di costituire? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Da una mia idea/intuizione
- B. Dall’idea che l’offerta di un certo prodotto o servizio avrebbe potuto avere successo
- C. Da un periodo di crisi lavorativa (o di insoddisfazione rispetto alla precedente esperienza lavorativa)
- D. Dalla necessità di trovare un lavoro
- E. Dal desiderio di valorizzare le mie conoscenze e di sviluppare le mie attitudini
- F. Dalla possibilità di affermarmi a livello personale e professionale (raggiungere il successo)
- G. Dalla possibilità di trasformare un hobby in una fonte di reddito
- H. Dalla possibilità di ottenere una mia autonomia senza essere sottoposto ad alcuna gerarchia
- I. Dalla possibilità di mettere a frutto gli studi effettuati
- J. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

30. Quali sono state le motivazioni per le quali non è riuscito a costituire l’impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Max 3 risposte)

- A. Non sono riuscito a trovare l’assistenza necessaria dal punto di vista tecnico, ovvero nel campo in cui intendevo operare con la nuova impresa
- B. Non ho trovato l’assistenza necessaria in campo amministrativo, contabile, fiscale, giuridico
- C. Non ho trovato l’assistenza necessaria dal punto di vista del marketing ed organizzativo
- D. Non trovo i clienti / Avevo paura che non avrei trovato i clienti

- E. Ho avuto difficoltà nel trovare i collaboratori giusti
- F. ...il socio giusto
- G. ...i fornitori giusti
- H. ...il posto per lavorare (difficoltà di localizzazione geografica)
- I. Non avevo la possibilità di aprire l'impresa nel posto che avevo scelto e quindi ho rinunciato
- J. Non avevo i soldi
- K. Mi sono spaventato di fronte alla mole degli adempimenti burocratici e delle autorizzazioni da chiedere
- L. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

31. Quali sono stati i passi concreti che ha compiuto per cercare di avviare l'impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- A. Capire le caratteristiche del prodotto/servizio che volevo vendere
- B. Comprendere il mercato nel quale volevo inserire il mio business
- C. Capire quali politiche di prezzo potevo applicare al prodotto/servizio
- D. Trovare un team di lavoro da coinvolgere nel progetto
- E. Reperire il capitale necessario per avviare e gestire l'impresa
- F. Capire la forma giuridica più adeguata all'impresa che volevo creare
- G. Capire come organizzare al meglio l'impresa (i canali di distribuzione, il posto giusto)
- H. Valutare gli adempimenti burocratici che avrei dovuto affrontare
- I. Altri aspetti (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

32. Quali sono state le difficoltà che ha incontrato? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- A. Difficoltà nello scegliere il prodotto/servizio
- B. Trasformare l'idea/intuizione che ho avuto in qualcosa di concreto
- C. Difficoltà nel trovare le attrezzature tecnologiche
- D. Capire il mercato nel quale stavo cercando di inserirmi
- E. Trovare un team di lavoro adeguato
- F. Trovare le risorse finanziarie
- G. Trovare una sede adeguata
- H. Sostenere e a comprendere tutti gli adempimenti burocratici
- I. Organizzare l'impresa (logistica, fornitori)
- J. Altri aspetti (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

33. Cosa Le sarebbe servito per non abbandonare il progetto di avviare un'impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- A. Avrei dovuto possedere maggiori conoscenze (ad es. tecniche) e competenze (ad es. organizzative, amministrative)
- B. Avrei dovuto essere più attento agli aspetti pratici ("meno sognatore")
- C. Avrei dovuto avere a disposizione più risorse finanziarie
- D. Mi sarei dovuto documentare meglio sul mercato nel quale avrei voluto inserirmi
- E. Avrei dovuto fare più esperienza nel settore (tirocini, stage, training on the job)
- F. Avrei dovuto ricevere un maggiore aiuto dagli enti pubblici, associazioni di categoria, etc

**Totale rispondenti 100%**

34. Ha cercato l'aiuto di qualcuno per provare a costituire la Sua impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- A. Familiari/parenti
- B. Amici
- C. Banche
- D. Pubblica Amministrazione
- E. Camere di Commercio
- F. Consulente (ad es. commercialista, avvocato)
- G. Associazione di categoria
- H. Altra impresa
- I. Sindacato
- J. Università ed enti di ricerca
- K. Scuole, enti di formazione
- L. Altro (specificare)
- M. Non ho cercato l'aiuto di nessuno

**Totale rispondenti 100%**

35. (Se diverso da "Non ho cercato l'aiuto di nessuno") Ha ottenuto l'aiuto da qualcuno? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 72,3%**

36. (Se Sì a domanda 35) Da chi? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Familiari/parenti
- B. Amici
- C. Banche
- D. Pubblica Amministrazione
- E. Camere di Commercio
- F. Consulente (ad es. commercialista, avvocato)
- G. Associazione di categoria
- H. Altra impresa
- I. Sindacato
- J. Università ed enti di ricerca
- K. Scuole, enti di formazione
- L. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 41%**

37. (Se Sì a domanda 35) Che tipo di aiuto? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Sono stato aiutato a trovare le risorse finanziarie
- B. Ho ricevuto delle consulenze su competenze tecniche
- C. Ho ricevuto delle consulenze su competenze amministrative
- D. Ho ricevuto delle consulenze su prodotti e processi produttivi
- E. Ho avuto un aiuto organizzativo
- F. Ho ricevuto dei consigli pratici
- G. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 41%**

38. (Se No a domanda 35) Ritiene che il fatto di non avere ricevuto alcun aiuto sia stato uno dei motivi per i quali non è riuscito a costituire la Sua impresa? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 31,3%**

39. (Se No a domanda 35) Di quale aiuto avrebbe avuto bisogno e non ha avuto? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Trovare le risorse finanziarie
- B. Consulenze su competenze tecniche

- C. Consulenze su competenze amministrative
- D. Consulenze su prodotti e processi di produzione
- E. Aiuto per organizzare l'impresa
- F. Consigli pratici
- G. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 31,3%**

40. Secondo Lei quali sono le caratteristiche principali che una persona deve possedere per riuscire a diventare un imprenditore di successo? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- A. Tenacia e perseveranza
- B. Competenze tecniche, organizzative
- C. Controllo emotivo
- D. Capacità di tollerare lo stress
- E. Desiderio di autorealizzazione
- F. Essere dinamico
- G. Il carisma
- H. La leadership
- I. La creatività
- J. La capacità di innovazione
- K. Il talento
- L. Le capacità relazionali
- M. "Self-efficacy" (auto-efficacia) (ad es. la consapevolezza in se stessi, la spinta a realizzarsi)
- N. Disponibilità finanziarie
- O. Attitudine al rischio

**Totale rispondenti 100%**

41. Secondo Lei quali tra questi aspetti è il più importante? (Una risposta)

- La conoscenza del proprio mestiere 1
- Il talento 2
- La disponibilità finanziaria 3

**Totale rispondenti 100%**

42. Secondo Lei, fare l'imprenditore è un mestiere o è un talento? (Una risposta)

- Mestiere 1

- Talento

2

**Totale rispondenti 100%**

43. Lei ha cercato di diventare imprenditore per esprimere se stesso o solo per necessità? (Una risposta)

- Solo per esprimere me stesso 1
- Solo per necessità 2
- Per entrambe gli aspetti 3

**Totale rispondenti 100%**

44. Alla luce delle Sue esperienze quanta consapevolezza aveva di cosa servisse per fare l'imprenditore? (Una risposta)

- Molta 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4

**Totale rispondenti 100%**

45. (Solo per coloro che hanno risposto "poco" o "per nulla") Lei pensa che se avesse avuto una maggiore consapevolezza di cosa significhi "fare l'imprenditore" il Suo progetto imprenditoriale avrebbe avuto successo? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 22,9%**

46. Lei pensa che per essere un buon imprenditore occorra una buona dose di attitudine al rischio? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 100%**

47. (Se sì) Quanto pensa di essere dotato di una buona dose di attitudine al rischio? (Una risposta)

- Molto 1
- Abbastanza 2

- Poco 3
- Per nulla 4

**Totale rispondenti 95,2%**

48. (Solo per coloro che hanno risposto "poco" o "per nulla") Lei pensa che se avesse avuto una maggiore attitudine al rischio il Suo progetto imprenditoriale avrebbe avuto successo? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 28,9%**

**Segmento C ("Sta provando ad aprire un'impresa in questo momento")**

49. Ci parli del suo progetto imprenditoriale, da che anno sta tentando di aprire la sua impresa? (Una risposta. Indicare l'anno)

|\_|\_|\_|\_|

**Totale rispondenti 100%**

50. Com'è nata l'idea dell'impresa che sta cercando di costituire? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Da una mia idea/intuizione
- B. Dall'idea che l'offerta di un certo prodotto o servizio potrebbe avere successo
- C. Da un periodo di crisi lavorativa (o di insoddisfazione rispetto alla precedente esperienza lavorativa)
- D. Dalla necessità di trovare un lavoro
- E. Dal desiderio di valorizzare le mie conoscenze e di sviluppare le mie attitudini
- F. Dalla possibilità di affermarmi a livello personale e professionale (raggiungere il successo)
- G. Dalla possibilità di trasformare un hobby in una fonte di reddito
- H. Dalla possibilità di ottenere una mia autonomia senza essere sottoposto ad alcuna gerarchia
- I. Dalla possibilità di mettere a frutto gli studi effettuati
- J. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

51. Quali sono i passi concreti che sta compiendo per cercare di avviare l'impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- A. Capire le caratteristiche del prodotto/servizio che vorrei vendere
- B. Comprendere il mercato nel quale vorrei inserire il mio business
- C. Capire quali politiche di prezzo potrei applicare al prodotto/servizio
- D. Trovare un team di lavoro da coinvolgere nel progetto
- E. Reperire il capitale necessario per avviare e gestire l'impresa
- F. Capire la forma giuridica più adeguata all'impresa che vorrei creare
- G. Capire come organizzare al meglio l'impresa (i canali di distribuzione, il posto giusto)
- H. Valutare gli adempimenti burocratici che dovrei affrontare
- I. Altri aspetti (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

52. Quali sono le difficoltà che sta incontrando? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- A. Difficoltà nello scegliere il prodotto/servizio
- B. Trasformare l'idea/intuizione che ho avuto in qualcosa di concreto
- C. Difficoltà nel trovare le attrezzature tecnologiche
- D. Capire il mercato nel quale sto cercando di inserirmi
- E. Trovare un team di lavoro adeguato
- F. Trovare le risorse finanziarie
- G. Trovare una sede adeguata
- H. Sostenere e a comprendere tutti gli adempimenti burocratici
- I. Organizzare l'impresa (logistica, fornitori)
- J. Altri aspetti (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

53. Sta cercando l'aiuto di qualcuno per provare a costituire la Sua impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Massimo tre risposte)

- A. Familiari/parenti
- B. Amici
- C. Banche
- D. Pubblica Amministrazione
- E. Camere di Commercio
- F. Consulente (ad es. commercialista, avvocato)
- G. Associazione di categoria
- H. Altra impresa
- I. Sindacato
- J. Università ed enti di ricerca

- K. Scuole, enti di formazione
- L. Altro (specificare)
- M. Non sto cercando l'aiuto di nessuno

**Totale rispondenti 100%**

54. (Se diverso da "Non sto cercando l'aiuto di nessuno") Ha ottenuto l'aiuto da qualcuno? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 78,8%**

55. (Se Sì a domanda 54) Da chi? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Familiari/parenti
- B. Amici
- C. Banche
- D. Pubblica Amministrazione
- E. Camere di Commercio
- F. Consulente (ad es. commercialista, avvocato)
- G. Associazione di categoria
- H. Altra impresa
- I. Sindacato
- J. Università ed enti di ricerca
- K. Scuole, enti di formazione
- L. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 59,6%**

56. (Se Sì a domanda 54) Che tipo di aiuto? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Sono stato aiutato a trovare le risorse finanziarie
- B. Ho ricevuto delle consulenze su competenze tecniche
- C. Ho ricevuto delle consulenze su competenze amministrative
- D. Ho ricevuto delle consulenze su prodotti e processi produttivi
- E. Ho avuto un aiuto organizzativo
- F. Ho ricevuto dei consigli pratici
- G. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 59,6%**

57. (Se No a domanda 54) Di quale aiuto avrebbe bisogno e non ha avuto? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

- A. Trovare le risorse finanziarie
- B. Consulenze su competenze tecniche
- C. Consulenze su competenze amministrative
- D. Consulenze su prodotti e processi di produzione
- E. Aiuto per organizzare l'impresa
- F. Consigli pratici
- G. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 40,4%**

58. Secondo Lei quali sono le caratteristiche principali che una persona deve possedere per riuscire a diventare un imprenditore di successo? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si. Massimo tre risposte)

- A. Tenacia e perseveranza
- B. Competenze tecniche, organizzative
- C. Controllo emotivo
- D. Capacità di tollerare lo stress
- E. Desiderio di autorealizzazione
- F. Essere dinamico
- G. Il carisma
- H. La leadership
- I. La creatività
- J. La capacità di innovazione
- K. Il talento
- L. Le capacità relazionali
- M. "Self-efficacy" (auto-efficacia) (ad es. la consapevolezza in se stessi, la spinta a realizzarsi)
- N. Disponibilità finanziarie
- O. Attitudine al rischio

**Totale rispondenti 100%**

59. Secondo Lei quali tra questi aspetti è il più importante? (Una risposta)

- La conoscenza del proprio mestiere 1
- Il talento 2
- La disponibilità finanziaria 3

**Totale rispondenti 100%**

60. Secondo Lei, fare l'imprenditore è un mestiere o è un talento? (Una risposta)

- Mestiere 1
- Talento 2

**Totale rispondenti 100%**

61. Lei sta cercando di diventare imprenditore per esprimere se stesso o solo per necessità? (Una risposta)

- Solo per esprimere me stesso 1
- Solo per necessità 2
- Per entrambe gli aspetti 3

**Totale rispondenti 100%**

62. Alla luce delle Sue esperienze quanta consapevolezza ha di cosa serve per fare l'imprenditore? (Una risposta)

- Molta 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4

**Totale rispondenti 100%**

63. (Solo per coloro che hanno risposto "poco" o "per nulla") Lei pensa che se avesse una maggiore consapevolezza di cosa significhi "fare l'imprenditore" il Suo progetto imprenditoriale potrebbe avere successo? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 7,7%**

64. Lei pensa che per essere un buon imprenditore occorra una buona dose di attitudine al rischio? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 100%**

65. (Se sì) Quanto pensa di essere dotato di una buona dose di attitudine al rischio? (Una risposta)

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4

**Totale rispondenti 84,6%**

66. (Solo per coloro che hanno risposto "poco" o "per nulla") Lei pensa che se avesse una maggiore attitudine al rischio il Suo progetto imprenditoriale potrebbe avere successo? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 13,5%**

**Segmento D ("Ha l'idea di aprire un'impresa come sogno nel cassetto")**

67. Com'è nata l'idea dell'impresa che vorrebbe o avrebbe voluto costituire? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Da una mia idea/intuizione
- B. Dall'idea che l'offerta di un certo prodotto o servizio potrebbe o avrebbe potuto avere successo
- C. Da un periodo di crisi lavorativa (o di insoddisfazione rispetto alla precedente esperienza lavorativa)
- D. Dalla necessità di trovare un lavoro
- E. Dal desiderio di valorizzare le mie conoscenze e di sviluppare le mie attitudini
- F. Dalla possibilità di affermarmi a livello personale e professionale (raggiungere il successo)
- G. Dalla possibilità di trasformare un hobby in una fonte di reddito
- H. Dalla possibilità di ottenere una mia autonomia senza essere sottoposto ad alcuna gerarchia
- I. Dalla possibilità di mettere a frutto gli studi effettuati
- J. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 100%**

68. Desidererebbe o avrebbe desiderato ricevere un aiuto per aprirla? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 100%**

69. (Se si) Che tipo di aiuto? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- A. Trovare le risorse finanziarie
- B. Consulenze su competenze tecniche
- C. Consulenze su competenze amministrative
- D. Consulenze su prodotti e processi produttivi
- E. Aiuto organizzativo
- F. Consigli pratici
- G. Altro (specificare)

**Totale rispondenti 82,4%**

70. Quali sono state le motivazioni per le quali il suo è rimasto o rimane solo un sogno? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì. Max 3 risposte)

- A. Non sono riuscito (non riuscirei) a trovare l'assistenza necessaria dal punto di vista tecnico, ovvero nel campo in cui intendevo (intenderei) operare con la nuova impresa
- B. Non ho trovato (non troverei) l'assistenza necessaria in campo amministrativo, contabile, fiscale, giuridico
- C. Non ho trovato (non troverei) l'assistenza necessaria dal punto di vista del marketing ed organizzativo
- D. Non trovavo (non troverei) i clienti / Avevo (avrei) paura che non avrei trovato (di non trovare) i clienti
- E. Ho avuto (avrei) difficoltà nel trovare i collaboratori giusti
- F. ...il socio giusto
- G. ...i fornitori giusti
- H. ...il posto per lavorare (difficoltà di localizzazione geografica)
- I. Non avevo la possibilità di aprire l'impresa nel posto che avevo scelto e quindi ho rinunciato/Non avrei la possibilità di aprire l'impresa nel posto che voglio e quindi rinuncierei
- J. Non avevo i soldi/Non ho soldi
- K. Mi sono (Sarei) spaventato di fronte alla mole degli adempimenti burocratici e delle autorizzazioni da chiedere
- L. Altro (specificare)
- M. Non ho saputo come procedere/Non saprei come procedere

**Totale rispondenti 100%**

71. Secondo Lei quali sono le caratteristiche principali che una persona deve possedere per riuscire a diventare un imprenditore di successo? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si. Massimo tre risposte)

- A. Tenacia e perseveranza
- B. Competenze tecniche, organizzative
- C. Controllo emotivo
- D. Capacità di tollerare lo stress
- E. Desiderio di autorealizzazione
- F. Essere dinamico
- G. Il carisma
- H. La leadership
- I. La creatività
- J. La capacità di innovazione
- K. Il talento
- L. Le capacità relazionali
- M. "Self-efficacy" (auto-efficacia) (ad es. la consapevolezza in se stessi, la spinta a realizzarsi)
- N. Disponibilità finanziarie
- O. Attitudine al rischio

**Totale rispondenti 100%**

72. Secondo Lei quali tra questi aspetti è il più importante? (Una risposta)

- La conoscenza del proprio mestiere 1
- Il talento 2
- La disponibilità finanziaria 3

**Totale rispondenti 100%**

73. Secondo Lei, fare l'imprenditore è un mestiere o è un talento? (Una risposta)

- Mestiere 1
- Talento 2

**Totale rispondenti 100%**

74. Lei ha il sogno di diventare imprenditore per esprimere se stesso o solo per necessità? (Una risposta)

- Solo per esprimere me stesso 1

- Solo per necessità 2
- Per entrambe gli aspetti 3

**Totale rispondenti 100%**

75. Alla luce delle Sue esperienze quanta consapevolezza ha di cosa possa servire per fare l'imprenditore? (Una risposta)

- Molta 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4

**Totale rispondenti 100%**

76. (Solo per coloro che hanno risposto "poco" o "per nulla") Lei pensa che se avesse una maggiore consapevolezza di cosa significhi "fare l'imprenditore" il Suo sogno imprenditoriale potrebbe avere successo? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 35,7%**

77. Lei pensa che per essere un buon imprenditore occorra una buona dose di attitudine al rischio? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

**Totale rispondenti 100%**

78. (Se sì) Quanto pensa di essere dotato di una buona dose di attitudine al rischio? (Una risposta)

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4

**Totale rispondenti 89,8%**

79. (Solo per coloro che hanno risposto "poco" o "per nulla") Lei pensa che se avesse una maggiore attitudine al rischio il Suo sogno imprenditoriale potrebbe avere successo? (Una risposta)

- Sì 1

- No

2

**Totale rispondenti 41,6%**