

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. **Titolo del sondaggio:** "Multifinanziaria Retail Market"
2. **Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS S.r.l.
3. **Soggetto committente:** IPSOS S.r.l.
4. **Soggetto acquirente:** Multiclient - IPSOS S.r.l
5. **Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** Dicembre 2018 – Gennaio 2019
6. **Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): pubblicato su LA REPUBBLICA e https://www.repubblica.it/economia/2019/11/05/news/prezzi_alti_e_redditi_sempre_piu_bassi_gli_italiani_non_riescono_piu_a_comprare_la_casa_ai_figli-240203183/
7. **Data di pubblicazione o diffusione:** 5 Novembre 2019
8. **Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** *L'indagine single source sulle scelte finanziarie delle famiglie e degli individui italiani.*
9. **Popolazione di riferimento:** *Campione rappresentativo delle famiglie italiane con decisore finanziario in età 18-74 anni (universo rappresentato pari a 21,1 mln di nuclei). (fonte: annuario ISTAT 2018)*
10. **Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale
11. **Metodo di campionamento** *inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di genere, fasce di età, regioni ed ampiezza del centro di residenza. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione.*
12. **Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.7% e +/- 3.6% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (2500 casi per ogni wave).
13. **Metodo di raccolta alle informazioni:** vengono condotte 2.500 interviste personali e domiciliari al capofamiglia con metodologia CAPI (Computer-Assisted Personal Interviewing).

14. Consistenza numerica del campione di intervistati:

	AMPIEZZA CENTRI						
	Totale	Fino a 5.000	5.000-10.000	10.000-30.000	30.000-100.000	100.000-500.000	Oltre 500.000
NORD-OVEST	703	145	134	119	151	41	114
Piemonte/Valle D'Aosta	197	62	31	17	45	11	31
Lombardia	426	76	90	79	98	30	52
Liguria	81	7	13	23	8	0	31
NORD-EST	528	101	90	159	59	120	0
Trentino/Veneto/Friuli	334	98	56	102	29	49	0
Emilia Romagna	195	3	33	57	30	72	0
CENTRO	496	49	51	81	134	50	130
Toscana	163	4	22	42	68	26	0
Marche/Umbria	106	33	19	18	17	20	0
Lazio	227	11	11	21	49	5	130
SUD E ISOLE	773	142	98	182	196	94	60
Abruzzo/Molise	53	25	0	8	16	5	0
Campania	213	41	15	52	54	12	39
Puglia	127	0	22	47	36	22	0
Basilicata/Calabria	112	27	47	13	16	8	0
Sicilia/Sardegna	268	49	13	62	74	47	22
Totale	2500	437	373	540	539	306	305

ETA'	Totale	SESSO	
		Maschio	Femmina
Fino a 34 anni	272	199	73
35-44 anni	516	408	109
45-54 anni	665	495	171
55-64 anni	546	409	136
65-74 anni	501	341	161
Totale	2500	1851	649

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

15. Testo integrale di tutte le domande (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

INSIGHT A 360° SULLA FAMIGLIA E LE RELAZIONI FINANZIARIE

Parliamo ora della sua famiglia.
Compreso Lei, quante persone vivono con Lei in famiglia?

RISPOSTA SINGOLA

(Totale rispondenti 100%)

- 1 persona (solo l'intervistato)
- 2 persone
- 3 persone
- 4 persone
- 5 persone
- 6 persone
- 7 persone
- 8 o più persone

Ha figli che vivono con Lei in questa casa?

RISPOSTA SINGOLA

(Totale rispondenti 100%)

- No, non ho figli che vivono con me
- Sì, ho figli che vivono con me

Quanti sono i figli che vivono con Lei IN QUESTA CASA?

RISPOSTA SINGOLA

(100% di coloro che hanno figli che vivono con il capofamiglia)

- 1 figlio
- 2 figli
- 3 o più figli

E quanti anni hanno?

RISPOSTA MULTIPLA

(100% di coloro che hanno figli che vivono con il capofamiglia)

- Fino a 5 anni
- 6/8 anni
- 9/11 anni
- 12/14 anni
- 15/17 anni
- 18 anni
- 19/20 anni
- Oltre 20 anni

Ha figli che NON vivono con Lei IN QUESTA CASA?

RISPOSTA SINGOLA

(Totale rispondenti 100%)

- 1 figlio
- 2 figli
- 3 o più figli
- Nessun figlio

E quanti anni hanno?

RISPOSTA MULTIPLA

(100% di coloro che hanno figli ma che non vivono con il capofamiglia)

Fino a 5 anni

6/8 anni

9/11 anni

12/14 anni

15/17 anni

18 anni

19/20 anni

Oltre 20 anni

Lei mette a disposizione di suo figlio/figli ...

RISPOSTA SINGOLA

(100% di coloro che hanno figli che vivono con il capofamiglia)

Una somma fissa ogni settimana/ mese (paghetta)

Una somma fissa più un'integrazione ogni tanto

Ogni volta quello di cui ha bisogno

Non fornisco alcuna somma di denaro

Lei sarebbe disposto a....

POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA

(100% di coloro che hanno figli minorenni)

RIGA

Aprire un conto corrente per suo figlio minorenne

Dotare suo figlio minorenne di una carta prepagata

Dotare suo figlio minorenne di una carta conto

COLONNA

Sì

No

Ci sono molto motivi per cui le persone risparmiano ed investono il proprio denaro.

Quali sono i progetti per cui lei / la sua famiglia risparmia o investe?

POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA

(Totale rispondenti 100%)

- Accumulare un capitale come riserva di sicurezza per il futuro
- Costituirmi una pensione integrativa per garantire il mio benessere quando andrò in pensione
- Per garantire la possibilità di studiare ai miei figli /nipoti (università, corsi/master post laurea...)
- Aiutare economicamente i miei familiari (es. a comprare casa, a farsi una famiglia propria, ecc.)
- Per acquistare la casa (1° casa/di abitazione o una altra casa in un luogo di vacanza al mare/montagna,...)
- Per la casa (es. acquistare elettrodomestici per la casa come TV, Computer, Lavatrice, ...; acquistare arredamento/mobili per la casa; far fronte a spese per la ristrutturazione della casa, ecc.)
- Per altri acquisti/tempo libero/vacanze/viaggi /auto (es. acquistare abbigliamento/ scarpe/accessori per me/la mia famiglia; acquistare la macchina/moto, ecc.)
- Saldare i debiti (es. mutui, finanziamenti, ecc.)
- Acquistare beni di valore / beni rifugio (opere d'arte, quadri di valore, oggetti di antiquariato, oro, ecc.)
- Per fare investimenti/avere rendimenti-guadagni/migliorare il mio tenore di vita
- Mettere soldi da parte in caso di emergenze, imprevisti
- Altri motivi
- Non ho motivazioni precise per risparmiare/investire (**RISPOSTA SINGOLA**)

L'abitazione è di vostra proprietà, o siete in affitto?

RISPOSTA SINGOLA

(Totale rispondenti 100%)

Proprietà

Affitto

Affitto con riscatto

Altro (comodato, ecc...)

In che anno avete acquistato questa casa?

RISPOSTA SINGOLA

(100% proprietari casa)

Parliamo ora di questa abitazione.

L'avete pagata tutta in contanti subito o avete utilizzato qualche forma di dilazione di pagamento, prestito o mutuo?

POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA

(100% proprietari casa)

Pagata tutta in contanti, subito (**RISPOSTA SINGOLA**)

Pagata parte in contanti e parte con...

Dilazioni di pagamento con il venditore (cambiali, ricevute, ecc.)

Prestiti / regali da parenti / amici

Mutuo

Prestito da istituzioni finanziarie (no amici / parenti)

Altri mutui (es. regionali, agevolati, ecc.)

La casa non è stata pagata (eredità, regalo, ecc.) (**RISPOSTA SINGOLA**)

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A**10.1 Opzione a) Elenco dei Comuni:**

Punti campione
Acqui terme
Adelfia
Agrigento
Alassio
Alberobello
Albese con Cassano
Albissola Marina
Ales
Alessandria
Alfonsine
Altamura
Altofonte
Altopascio
Ancona
Apiro
Aquino
Arenzano
Arezzo
Argenta
Arre
Arsoli
Bacoli
Bagnacavallo
Bagno di Romagna
Bagnoli di sopra
Bari
Benevento
Besana in Brianza
Besenello
Besnate
Bianzè
Binago
Bistagno
Bitetto
Blevio
Bolano
Bologna
Borgo San Dalmazzo
Bovezzo
Bovolenta
Brebbia
Brenna
Brindisi
Bronte
Bulciago
Castellamonte

Cadrezzate
Cagliari
Caltanissetta
Calvizzano
Campagna Lupia
Campi Bisenzio
Campobasso
Camponogara
Canale
Canosa di Puglia
Cantù
Capannori
Capoterra
Capriglia Irpina
Carpignano Sesia
Casale sul Sile
Casalecchio di Reno
Casamassima
Caserta
Cassago Brianza
Castagnaro
Castegnato
Castel Boglione
Castel di Iudica
Castello di Cisterna
Castiglione dei Pepoli
Catania
Catanzaro
Cava de' Tirreni
Cavallino
Cavenago d'Adda
Cervignano d'Adda
Cesena
Cinisello Balsamo
Cinquefrondi
Codigoro
Cologno Monzese
Comabbio
Comazzo
Como
Copparo
Cornaredo
Corsico
Cremolino
Crescentino
Crosio della Valle
Cupello
Curcuris
Cusago
Diano Castello

Diano Marina
Dimaro
Dolcè
Enna
Erice
Fagagna
Falerone
Ferrara
Firenze
Folignano
Formia
Fossalta di Piave
Frosinone
Fucecchio
Gabiano
Galbiate
Garlasco
Genova
Givo
Giugliano in Campania
Gizzeria
Grado
Grosseto
Grugliasco
Grumo Nevano
Imperia
Inverigo
Jesi
Jesolo
Laigueglia
Lanuvio
Latina
Lipomo
Lissone
Livorno
Livorno Ferraris
Lodi
Lonate Ceppino
Loreto
Lozza
Lurago d'Erba
Macomer
Mairago
Malè
Manzano
Marano di Napoli
Marano Principato
Marigliano
Marrubiu
Massanzago

Mazara del Vallo
Meldola
Mendicino
Mercallo
Mercato Saraceno
Miglianico
Milano
Militello Rosmarino
Mirano
Moconesi
Modena
Moimacco
Momberecelli
Monastero Bormida
Moncestino
Mondragone
Monreale
Montalbano Jonico
Monte di Procida
Montecassiano
Montecatini-terme
Montecorice
Montefano
Montesilvano
Montevarchi
Montjovet
Monza
Morazzone
Morgongiori
Mornago
Moruzzo
Mulazzano
Napoli
Narni
Neirone
Nizza Monferrato
Nogarole Rocca
Novara
Novate Milanese
Noviglio
Numana
Oristano
Orsenigo
Osimo
Ospedaletto d'Alpinolo
Ospedaletto Euganeo
Ostuni
Paderno Dugnano
Padova
Pago del Vallo di Lauro

Palermo
Palmi
Palombara Sabina
Paola
Pattada
Perugia
Pesaro
Pescara
Peschiera Borromeo
Pianiga
Pieve a Nievole
Pisa
Pistoia
Pitigliano
Poggio Torriana
Ponte Buggianese
Porcari
Potenza
Pralormo
Prata di Pordenone
Quartu Sant'Elena
Quartucciu
Rabbi
Ragalna
Ranica
Ravenna
Recanati
Recco
Reggio di Calabria
Reggio nell'Emilia
Revello
Rimini
Ripalimosani
Roma
Romano di Lombardia
Ronsecco
Rozzano
Rubano
Sant'Ambrogio di Valpolicella
San Giovanni Valdarno
Salerno
Samarate
San Daniele del Friuli
San Donà di Piave
San Donaci
San Fili
San Giorgio Ionico
San Giorgio la Molara
San Giuseppe Jato
San Lazzaro di Savena

San Marzano Oliveto
San Nicola la Strada
San Quirino
San Salvo
San Vincenzo la Costa
Sanremo
Santa Croce sull'Arno
Santa Marinella
Sant'Angelo Limosano
Santarcangelo di Romagna
Santo Stefano Roero
Sarsina
Segrate
Selvazzano dentro
Seregno
Sessa Aurunca
Sesto Calende
Sesto Fiorentino
Settimo Milanese
Seveso
Sgonico
Soletto
Somma Lombardo
Somma Vesuviana
Sortino
Sozzago
Spezzano della Sila
Spigno Monferrato
Spresiano
Stornarella
Sumirago
Taranto
Terrassa Padovana
Terdobbiate
Terni
Torbole Casaglia
Torino
Torrita di Siena
Treviso
Tribano
Trieste
Triggiano
Tuoro sul Trasimeno
Turano Lodigiano
Turriaco
Udine
Val Brembilla
Varese
Vasto
Vecchiano

Venezia
Vercelli
Verona
Verrès
Viareggio
Vietri sul mare
Vigonza
Villa Bartolomea
Villa Lagarina
Villafranca Padovana
Villorba
Viterbo
Vittoria
Vizzola Ticino
Volano
Zelo Buon Persico
Zoagli