

# **Indagine «IMPRESE E AVVOCATI» | Esperienza e ricorso alla figura professionale dell'Avvocato da parte delle imprese in Italia**

## *Documento informativo completo*

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl**  
**([www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com))**

**Soggetto committente:**

**Organismo Congressuale Forense.**

**Soggetto acquirente: Organismo Congressuale Forense**

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:**

**Dal 25 luglio al 26 agosto 2022.**

**Mezzo di comunicazione<sup>1</sup>:**

**<https://ntplusdiritto.ilsole24ore.com/>**

**Data di pubblicazione del sondaggio: 05 ottobre 2022**

---

<sup>1</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

**Format Research s.r.l.**

Sede Legale

Via Ugo Balzani 77

00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,

fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:

04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)

[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com)

[format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



UNI EN ISO 9001:2015  
CERT. N° 1049

**Temi / fenomeni oggetto del soggetto:**

**Indagine sull'esperienza e sul ricorso alla figura professionale dell'Avvocato da parte delle imprese in Italia.**

**Popolazione di riferimento:**

**Imprese del terziario italiane(ad esclusione delle imprese della Pubblica Amministrazione e del settore Finance e Assicurazioni).**

**Estensione territoriale del sondaggio: Italia.**

**Metodo di campionamento:** Campione rappresentativo dell'universo di riferimento.

**Rappresentatività del campione<sup>2</sup>:**

**Campione statisticamente rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario italiane(ad esclusione delle imprese della Pubblica Amministrazione e del settore Finance e Assicurazioni).**

**Domini di studio del campione:** Area (nord-ovest, nord-est, centro, sud e isole); **Dimensione** (1 addetto, 2-9 addetti, 10-49 addetti, 49-259 addetti), **settore di attività** (commercio, turismo, servizi).

**Metodo di raccolta delle informazioni:** Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (*Computer Assisted Telephone Interview*) / Cawi (*Computer Assisted Web Interview*).

**Consistenza numerica del campione<sup>3</sup>:**

**Numerosità campionaria complessiva: 1600 casi. Anagrafiche «non reperibili»: 9401; «rifiuti»: 971 (40%); «sostituzioni»: 790 (80,6%). Intervallo di confidenza 95% (Errore  $\pm 2,9\%$ ). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio.**

---

<sup>2</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

<sup>3</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

## Testo integrale di tutte le domande (questionario)

### 1. La Sua impresa si serve o si è servita in passato di un legale/studio legale?

(Una risposta)

- Sì. L'impresa si serve / si è servita in passato di un legale 1
- No. L'impresa fino ad oggi non ha mai avuto l'occasione di servirsi di un legale → va a D6 2

**TOTALE RISPONDENTI 100%**

### 2. (Solo alle imprese che si servono / si sono servite in passato di un legale) Quali sono state o quali sono le modalità con le quali la Sua impresa utilizza i servizi di un legale? (Una risposta. Leggere e ruotare gli item).

- L'impresa dispone di un ufficio legale interno all'azienda e fa ricorso ad un legale esterno se e quando occorre 1
- L'impresa dispone di un legale esterno all'azienda 2
- L'impresa ha avuto occasione in passato di servirsi di un avvocato, ma non se ne sta servendo attualmente. 3

**TOTALE RISPONDENTI 71,3%**

### 3. (Solo alle imprese che si servono / si sono servite in passato di un legale) Nel dettaglio, la Sua impresa a chi si rivolge (o a chi si è rivolta in passato)? (Una risposta per ciascun item del tipo Sì; No)

- A. Ad un libero professionista |\_\_\_|
- B. Ad uno studio legale di medie dimensioni (con più avvocati nello stesso studio) |\_\_\_|
- C. Ad uno studio legale di grandi dimensioni (es. con più sedi, internazionale, una rinomata firma) |\_\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 71,3%**

### 4. (Solo alle imprese che si servono / si sono servite in passato di un legale) Come definirebbe il rapporto della Sua impresa con il legale esterno? (Una risposta. Leggere e ruotare gli item).

- Abbiamo un nostro legale di riferimento, con il quale abbiamo un rapporto stabile e di fiducia 1
- Abbiamo un nostro legale di riferimento; in caso di bisogno, tuttavia, ci rivolgiamo anche ad altri legali, per avere un parere ulteriore o quando è necessario disporre di un legale con una particolare specializzazione 2
- Ci serviamo di legali esterni, ma non abbiamo un legale di riferimento, in caso di bisogno ci serviamo di un legale piuttosto di un altro, magari in funzione della specializzazione richiesta dalla questione di volta in volta considerata 3

**TOTALE RISPONDENTI 71,3%**

**5.***(Solo alle imprese che si servono / si sono servite in passato di un legale)*  
**Attraverso quali canali ha conosciuto l'Avvocato (o lo Studio legale) della Sua impresa?** *(Una risposta per ciascun item del tipo Sì; No. Leggere e ruotare gli item).*

- |  |      |
|--|------|
| A. Lo conosce da lunga data. È anche il legale della famiglia dell'imprenditore  | Mono |
| B. Lo abbiamo conosciuto mediante passaparola. Il suo nome ci è stato suggerito da altri imprenditori, amici, dall'associazione di categoria, etc. | __   |
| C. Il suo nome ci è stato suggerito da altri consulenti dell'impresa (es. commercialista, notaio, consulente del lavoro, etc.)                     | __   |
| D. Lo abbiamo cercato sul web / social network   | __   |
| E. Attraverso giornali, riviste, TV, radio   | __   |
| F. Lo abbiamo conosciuto ad un convegno, ad un evento, etc.  | __   |
| G. Altro (specificare)   | __   |

**TOTALE RISPONDENTI 71,3%**

**5A.** *(Solo alle imprese che si servono / si sono servite in passato di un legale)* **Negli ultimi dieci anni, la Sua impresa ha ricevuto assistenza legale, ovvero è ricorsa al consiglio, alla consulenza, al parere del proprio legale per quali delle seguenti attività...?** *(Una risposta per ciascun item del tipo Sì, ma solo dal proprio Ufficio Legale interno; Sì; No).*

- |   |    |
|---|----|
| A. Per ricevere consulenza e assistenza legale nei diversi ambiti dei quali l'azienda poteva avere bisogno: aspetti organizzativi afferenti al personale, aspetti commerciali (es. la stesura di un contratto per un cliente o con un fornitore), aspetti finanziari (es. recupero crediti), aspetti riguardanti materie quali il modello di vigilanza 231, il GDPR, etc. | __ |
| B. Per la gestione di un contenzioso civile e/o del lavoro  | __ |
| C. Altro (Causa penale, causa tributaria etc.) --> va a d21   | __ |

**TOTALE RISPONDENTI 71,3%**

**6.***(Solo le imprese che NON hanno utilizzato il legale per la consulenza.)* **Per quali ragioni l'impresa non ha mai fatto ricorso alla consulenza e assistenza di un legale?** *(max 3 risposte)*

- |   |   |
|---|---|
| • Non abbiamo mai avuto problemi legali   | 1 |
| • Non riteniamo la consulenza legale utile all'ambito di business dell'impresa                                    | 2 |
| • Le nostre risorse economiche sono limitate  | 3 |
| • Gestiamo le questioni giuridiche con il supporto di altri professionisti non iscritti all'ordine degli Avvocati | 4 |

- Gestiamo le questioni aziendali direttamente, senza alcun supporto professionale 5
- Altro (Specificare\_\_\_\_) 6

**TOTALE RISPONDENTI 28,7%**

**7. (Solo le imprese che hanno utilizzato il legale esterno per la consulenza, 5a=A)**  
**Per quali ambiti avete richiesto la consulenza e l'assistenza legale? (Una risposta per ciascun item).**

- A. Privacy e protezione dei dati personali / sensibili |\_\_|
- B. Questioni riguardanti le risorse umane e giuslavoristiche |\_\_|
- C. Questioni fiscali e tributarie |\_\_|
- D. Contratti con clienti e/o fornitori |\_\_|
- E. Trattative (e gestione della relazione anche di tipo commerciale) con clienti e/o fornitori (si intende svolte dal legale per conto dell'azienda, anche magari insieme a funzionari dell'azienda stessa) |\_\_|
- F. Proposte di investimento e verifica di asset |\_\_|
- G. Recupero crediti |\_\_|
- H. Marchi, brevetti e difesa della proprietà intellettuale. |\_\_|
- I. Normativa ai sensi del D. Lgs. 231/2001 |\_\_|
- J. Sicurezza sul lavoro (DVR) |\_\_|
- K. Tutela del consumatore |\_\_|
- L. Rapporto con la Pubblica Amministrazione |\_\_|
- M. Altro (specificare) |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 65,8%**

**7A. (Solo le imprese che hanno utilizzato il legale esterno per la consulenza. Rilevare le risposte solo per gli item utilizzati dall'impresa) ...con quale livello di soddisfazione...? (Una risposta per ciascun item utilizzando una scala da "0" – per nulla soddisfatto- a "10" -molto soddisfatto).**

- A. Privacy e protezione dei dati personali / sensibili |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 21,6%**

- B. Questioni riguardanti le risorse umane e giuslavoristiche |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 14,8%**

- C. Questioni fiscali e tributarie |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 21%**

D. Contratti con clienti e/o fornitori |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 28,3%**

E. Trattative (e gestione della relazione anche di tipo commerciale) con clienti e/o fornitori (si intende svolte dal legale per conto dell'azienda, anche magari insieme a funzionari dell'azienda stessa) |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 12,7%**

F. Proposte di investimento e verifica di asset |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 1,8%**

G. Recupero crediti |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 23%**

H. Marchi, brevetti e difesa della proprietà intellettuale. |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 3,3%**

I. Normativa ai sensi del D. Lgs. 231/2001 |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 3,1%**

J. Sicurezza sul lavoro (DVR) |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 18,3%**

K. Tutela del consumatore |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 7,7%**

L. Rapporto con la Pubblica Amministrazione |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 10,4%**

M. Altro (specificare)

|\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 3,7%**

**8. (Solo le imprese che hanno utilizzato il legale esterno per la consulenza) Complessivamente, in base alla vostra esperienza, l'impresa quanto è rimasta soddisfatta dell'assistenza e consulenza legale negli ambiti di necessità dell'azienda?** (Una risposta da 0-10 dove 0=decisamente insoddisfatto, 10=Decisamente soddisfatto)

|\_\_||\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 65,8%**

**8A. (Per voti 7-10) In riferimento all'assistenza legale ricevuta, quali sono i maggiori benefici ricevuti dall'impresa?** (max 3 risposte)

- |   |      |
|---|------|
| A. Vantaggi economici                                 | __   |
| B. Possibilità di operare in trasparenza e integrità  | __   |
| C. Maggiore credibilità presso i clienti e i partners | __   |
| D. Maggiore potere contrattuale in fase di trattativa | __   |
| E. Riduzione dei potenziali contenziosi               | __   |
| F. Miglior gestione delle risorse umane               | __   |
| G. Maggiore facilità nella riscossione del credito    | __   |
| H. Nessun vantaggio particolare                       | mono |

**TOTALE RISPONDENTI 60,3%**

**8B. (Per voti 0-6) In riferimento all'assistenza legale ricevuta, quali sono gli aspetti che potrebbero essere migliorati?** (max 2 risposte)

- |   |    |
|---|----|
| A. Maggiore coinvolgimento conoscitivo del legale nell'ambito del business aziendale                      | __ |
| B. Maggiore disponibilità del legale alla partecipazione ad incontri aziendali (anche in videoconferenza) | __ |
| C. Accordare all'azienda un trattamento tariffario di maggiore favore                                     | __ |
| D. Scelta di procedure meno lunghe e dispendiose  | __ |
| E. Altro  | __ |

**TOTALE RISPONDENTI 5,4%**

**9. (Solo per chi ha un rapporto continuativo con il legale, item 1 e 2 a d4) Per i servizi che ha indicato, in media, con quale frequenza la Sua impresa si relaziona con il legale? (Una risposta)**

- E' un rapporto costante e frequente (ogni settimana) 1
- E' un rapporto costante (ogni mese) 2
- Periodicamente, ogni tre mesi 3
- Più raramente nel corso dell'anno, in genere quando occorre 4

**TOTALE RISPONDENTI 52,3%**

**10. (Solo le imprese che hanno utilizzato il legale esterno per la consulenza) Complessivamente, quanto è d'accordo con la seguente affermazione "La consulenza e l'assistenza legale nei diversi ambiti dall'impresa rappresenta un importante fattore di riduzione di potenziali contenziosi (è meglio prevenire), anche considerando i costi economici che la consulenza stessa comporta"? (Una risposta da 0-10 dove 0=decisamente in disaccordo, 10=Decisamente d'accordo)**

|\_\_| |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 65,8%**

**11. (Solo le imprese che hanno utilizzato il legale esterno per la consulenza) Come sono stati remunerati i servizi di assistenza legale ricevuti dall'impresa? (Possibili più risposte)**

- A. Corrispettivo su base oraria |\_\_|
- B. Corrispettivo tariffario sulla base del servizio fornito e dell'ambito di intervento |\_\_|
- C. Corrispettivo fisso periodico in base ad apposita convenzione |\_\_|
- D. Compenso calcolato sulla base del beneficio economico derivante dall'oggetto della consulenza |\_\_|
- E. Altro (specificare) |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 65,8%**

**12. (Solo le imprese che hanno utilizzato il legale esterno per la consulenza) Con riguardo al rapporto tra impresa e legale, come definirebbe principalmente tale relazione? (Una risposta)**

- Il legale è un professionista che si occupa di questioni solo quando occorre, a chiamata, e che si rapporta solo con i titolari dell'impresa 1
- Il legale è un punto di riferimento a disposizione costante dell'impresa, al quale funzionari diversi all'interno della stessa possono sempre rivolgersi 2
- Il legale è un punto di riferimento a disposizione costante dell'impresa, ma interloquisce solo con i titolari dell'impresa su specifici temi di interesse 3



**TOTALE RISPONDENTI 65,8%**

**13. Relativamente al/ai contenzioso/i che ha/hanno coinvolto l'impresa...**  
(possibili più risposte)

- L'impresa ha dovuto agire nei confronti della controparte (parte attrice) |\_\_|
- L'impresa si è dovuta difendere (parte convenuta) in una causa |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 25,4%**

**13A. Quale soluzione è stata adottata per la gestione del contenzioso?** (Piu risposte)

- A. Negoziazione assistita |\_\_|
- B. Mediazione |\_\_|
- C. Arbitrato |\_\_|
- D. Tentativo di conciliazione |\_\_|
- E. Causa |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 25,4%**

**13B. (Solo per coloro che hanno risposto "causa") Quale figura ha determinato la scelta di entrare in causa?** (Una risposta)

- L'impresa ha preso questa scelta e ha trovato supporto nel proprio legale 1
- L'impresa si è affidata al parere del legale sulla base dei possibili scenari 2

**TOTALE RISPONDENTI 9,3%**

**14. (Solo per coloro che hanno risposto "causa" e non hanno indicato nessuna delle altre soluzioni possibili) Per quale ragione l'impresa non si è rivolta ad altre forme di giustizia invece di ricorrere al contenzioso civile?** (max 2 risposte)

- A. L'impresa non era a conoscenza / non è stata informata sulla possibilità di altre tipologie di risoluzione della controversia da parte del legale |\_\_|
- B. Il legale ha sconsigliato il ricorso a forme alternative di risoluzione della controversia |\_\_|
- C. L'impresa ha preferito il contenzioso alle forme alternative |\_\_|
- D. La controparte non era disponibile al dialogo con l'impresa |\_\_|

E. Altro |\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 3,5%**

**15. Complessivamente, in base alla vostra esperienza, quanto l'impresa è rimasta soddisfatta dell'assistenza e consulenza legale ricevuta nella gestione del contenzioso?** *(Una risposta da 0-10 dove 0=decisamente insoddisfatto, 10=Decisamente soddisfatto)*

|\_\_||\_\_|

**TOTALE RISPONDENTI 25,4%**

**16A. (Se voto 7-10) Con riferimento al contenzioso di cui sopra, quali sono gli aspetti che maggiormente hanno soddisfatto l'impresa?** *(Piu risposte)*

- |  |    |
|--|----|
| A. Breve durata della causa            | __ |
| B. Puntualità delle udienze            | __ |
| C. Disponibilità dei giudici           | __ |
| D. Correttezza ed efficacia del legale | __ |
| E. Risultati ottenuti                  | __ |
| F. Costo sostenuto complessivo         | __ |
| G. Altro                               | __ |

**TOTALE RISPONDENTI 21,8%**

**16B. (Se voto 0-6) Con riferimento al contenzioso di cui sopra, quali sono gli aspetti che secondo l'impresa possono essere migliorati?** *(Piu risposte)*

- |  |    |
|--|----|
| A. Ridurre i costi complessivi del contenzioso   | __ |
| B. Migliorare la qualità della relazione con il legale (difficoltà di contatto, tempi di attesa, etc.) | __ |
| C. Raggiungere risultati migliori  | __ |
| D. Ridurre i tempi da parte del sistema giustizia  | __ |
| E. Ottenere maggiore attenzione da parte del magistrato  | __ |
| F. Altro (specificare____)   | __ |

**TOTALE RISPONDENTI 3,6%**

**19. (Solo chi ha indicato almeno una forma di giustizia Camere Arbitrali alternativa, item A,B,C,D a D13A) Presso quale struttura è stata gestita l'istanza di giustizia complementare?** *(Una risposte)*

- |                       |    |
|-----------------------|----|
| • Organismi abilitati | __ |
| • Camere Arbitrali    | __ |

- Camere Arbitrali presso le CCIAA
- Altro

**TOTALE RISPONDENTI 21,9%**

**20.** *(Solo chi ha indicato almeno una forma di giustizia alternativa, item A,B,C,D a D13A)* **Complessivamente, in base alla vostra esperienza, quale è stato il grado di soddisfazione dell'impresa nel ricorso alla giustizia complementare?** *(Una risposta da 0-10 dove 0=decisamente insoddisfatto, 10=Decisamente soddisfatto)*  
||

**TOTALE RISPONDENTI 21,9%**

**20A.** *(Se voto 7-10)* **In riferimento alla giustizia alternativa, quali sono gli aspetti che hanno più soddisfatto l'impresa?** *(Piu risposte)*

- A. Breve durata della procedura
- B. Puntualità degli incontri
- C. Disponibilità dei funzionari incaricati
- D. Risultati ottenuti
- E. Costo complessivo della procedura
- F. Altro (specificare )

**TOTALE RISPONDENTI 16,5%**

**20B.** *(Se voto 0-6)* **Con riferimento alla giustizia alternativa, quali sono gli aspetti che secondo l'impresa possono essere migliorati?** *(Piu risposte)*

- A. Ridurre i costi complessivi delle procedure
- B. Maggiore comprensione da parte dei funzionari
- C. Maggiore specializzazione da parte del legale
- D. Riduzione dei Tempi della procedura
- E. Altro (specificare )

**TOTALE RISPONDENTI 5,4%**

**21. L'impresa è a conoscenza della nuova normativa sulla giustizia complementare?** *(Una risposta)*

- Si la conosciamo molto bene (Conosciamo nel dettaglio cosa prevede) 1
- La conosciamo, ma non nei dettagli 2
- No, non ne abbiamo mai sentito parlare 3

**TOTALE RISPONDENTI 100%**

**22. Nei prossimi anni, a suo avviso, quale ruolo assumerà l'assistenza legale presso la Vostra impresa? *(Una risposta)***

- Un ruolo sempre più integrato e proattivo (supporto nella gestione di affari legali, organizzativi, commerciali, economici, etc.) 1
- Un ruolo progressivamente meno essenziale, circoscritto ai possibili contenziosi 2

**TOTALE RISPONDENTI 100%**