

osservatorio credito confcommercio | indagine regionale sulle imprese del terziario

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Srl

soggetto committente: Confcommercio Imprese per l'Italia

soggetto acquirente: Confcommercio Imprese per l'Italia

data¹: dal 22 luglio al 2 agosto 2014

mezzo di comunicazione²: Il Piccolo, La Sentinella del Canavese

data³: 3 ottobre 2014

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Economia

¹ Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio.

² Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

³ Data di pubblicazione o diffusione del sondaggio.

format s.r.l. – sede legale e operativa – via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm

format nord est – unità operativa – via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com



popolazione di riferimento: imprese giovani

estensione territoriale del sondaggio:

ARESE	CARPIGNANO SESIA	COLLEFERRO
AREZZO	CARRARA	COLOGNO MONZESE
ASTI	CARSOLI	CONCORDIA SULLA SECCHIA
ATRIPALDA	CASARSA DELLA DELIZIA	CONTROGUERRA
AVEZZANO	CASATENOVO	COPPARO
AVIANO	CASERTA	CORBETTA
BARLETTA	CASTEL DI SANGRO	CORDENONS
BASELGA DI PINE'	CASTEL MADAMA	CORDOVADO
BASSANO DEL GRAPPA	CASTEL SANT'ELIA	CORIGLIANO D'OTRANTO
BASTIA	CASTEL VISCARDO	CORTINA D'AMPEZZO
BEINASCO	CASTEL VOLTURNO	CUNARDO
BELLAGIO	CAULONIA	ELMAS
BELLANTE	CAVALLINO	EMPOLI
BOLOGNA	CAVALLINO - TREPORTI	FARA SAN MARTINO
BOLZANO	CAVASSO NUOVO	FASANO
BOMPORTO	CEFALU'	FERENTINO
BONEA	CEGLIE MESSAPICO	FERMIGNANO
BONEFRO	CHIESINA UZZANESE	FERRARA
BORGIO SAN LORENZO	CHIETI	FERRAZZANO
BORMIO	CHIONS	FIRENZE
STRADA DEL VINO	CIMOLAIS	FISCIANO
CAMPODORO	CISERANO	FIUME VENETO
CAMPOFILONE	CITTA' DELLA PIEVE	FORNOVO DI TARO
CANEVA	CITTADELLA	GAIOLE IN CHIANTI
CANICATTI'	CITTANOVA	GALEATA
CAPANNORI	CIVITAVECCHIA	GALLARATE
CAPO D'ORLANDO	CIVITELLA PAGANICO	GALLIATE
CAPOLIVERI	CLAUT	GAZZO
CAPRARICA DI LECCE	CLES	GELA
CAPUA	CODOGNO	GENOVA
CARPI	COLLE DI VAL D'ELSA - SI	GISSI

GIULIANOVA	MARCIANA	MONTE URANO
ISERNIA	MAREBBE	MONTECATINI-TERME
ISOLA DEL CANTONE	MARINO	MONTECCHIO
ISOLA DI CAPO RIZZUTO	MARLIANA	MONTECOMPATRI
ISTRANA	MAROSTICA	MONTEFINO - TE
IVREA	MELFI	MONTEGROTTO TERME
JESI	MELZO	MONTELUPO FIORENTINO
JOLANDA DI SAVOIA	MENAGGIO	MONTEMARCIANO
LA SALLE	MENTANA - RM	MONTENERO DI BISACCIA
LA SPEZIA	MERATE	MOSCUFO
LAIVES	MESAGNE	MOTTA VISCONTI
LALLIO	MESSINA	MUGGIO'
LAMA MOCOGNO	MEZZOCORONA	MURLO
LAMEZIA TERME	MILANO	MUSSOMELI
LANA	MILLESIMO	NAPOLI
LANUSEI	MINUCCIANO	NAZ SCIAVES
L'AQUILA	MIRA	NERVIANO
L'AQUILA	MIRANDOLA	NIBIONNO
LARCIANO	MODENA	NICHELINO
LARINO	MOENA	OSIO SOPRA
LIPARI	MOGLIANO VENETO	OSTELLATO
LISSONE	MOLINARA	OSTRA VETERE
LIVORNO	MOLITERNO	OZZANO DELL'EMILIA
LONATE POZZOLO	MOMBAROCCIO	PADERNO DUGNANO
LORETO	MONCALIERI	PADERNO PONCHIELLI
LUCCA	MONFALCONE	PADOVA
LUGO	MONSANO	PAESE
LURATE CACCIVIO	MONSUMMANO TERME	PALERMO
MACERATA	MONTAGANO	PANICALE
MACERATA - MC	MONTAIONE	PANTIGLIATE
MADDALONI	MONTALDO BORMIDA	PARABIAGO
MANCIANO	MONTALTO DI CASTRO	PARMA
MANFREDONIA	MONTE ARGENTARIO	PASIANO DI PORDENONE
MANIAGO	MONTE ROBERTO	PAVIA
MANTOVA	MONTE SAN BIAGIO	PELLIO INTELVI
MARATEA	MONTE URANO	PERGOLA

PERUGIA	RENON	SAN GODENZO
PESARO	RHO	SAN MARCELLINO
PESCARA	RICADI	SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO
PESCIA	RICCIA	SAN MARTINO IN RIO
PETTORANELLO DEL MOLISE	RICCO' DEL GOLFO DI SPEZIA	SAN MASSIMO
PIACENZA	RIMINI	SAN MAURIZIO CANAVESE
PIANFEI	RIPALIMOSANI	SAN MAURIZIO D'OPAGLIO
PIANORO	RIPOSTO	SAN MAURO PASCOLI
PIAZZA ARMERINA	RIVA DEL GARDA	SAN NICOLO' D'ARCIDANO
PIENZA	RIVALTA DI TORINO	SAN PAOLO DI JESI
PIETRACAMELA	ROANA	SAN QUIRINO
PIETRAFITTA	ROCCASCALEGNA	SAN SECONDO DI PINEROLO
PIETRASANTA	ROMA	SAN VITALIANO
PINEROLO	RONCADE	SAN VITO AL TAGLIAMENTO
PINZANO AL TAGLIAMENTO	RONCIGLIONE	SAN VITO CHIETINO
PINZOLO	RONCOFREDDO	SAN VITO DEI NORMANNI
PISA	ROSETO DEGLI ABRUZZI	SAN VITO LO CAPO
PISTICCI	ROSOLINA	SANTA MARGHERITA DI BELICE
PISTOIA	ROSOLINI	SANTA MARIA A MONTE
POLCENIGO	ROSSANO	SANTA MARIA CAPUA VETERE
POLISTENA	ROTONDI	SANTA VITTORIA D'ALBA
POMEZIA	ROVATO	SANT'AGATA LI BATTIATI
PONTASSIEVE	ROVEREDO IN PIANO	SANT'ANTIOCO
PONTEDERA	ROVERETO	SANTARCANGELO DI ROMAGNA
PONTINIA	RUVO DI PUGLIA	SANT'EGIDIO ALLA VIBRATA
PONT-SAINT-MARTIN	SACILE	SANTERAMO IN COLLE
PONZANO VENETO	SALICE SALENTINO	SANTO STEFANO IN ASPROMONTE
PRIOLO GARGALLO	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	SARRE
QUALIANO	SAN CESARIO SUL PANARO	SASSARI
QUARTU SANT'ELENA	SAN GIORGIO DELLA RICHINVELDA	SPIRANO
QUATTRO CASTELLA	SAN GIOVANNI SUERGIU	SPOLETO
RAVELLO	SAN GIOVANNI TEATINO	
RAVENNA	SAN GIULIANO TERME	
RECANATI	SAN GIUSTINO	
REGGIO DI CALABRIA		
REGGIO EMILIA		

SPOTORNO	TROFARELLO	VARESE
TAIO	UDINE	VECCHIANO
TALAMONA	UDINE	VEDANO AL LAMBRO
TARANTO	UGENTO	VENAFRO
TAVULLIA	UMBERTIDE	VENARIA
TERAMO	URBINO	VENARIA REALE
TERMINI IMERESE	URGNANO	VENEZIA
TERMOLI	VADO LIGURE	VENEZIA-CAVALLINO - VE
TERNI	VAIANO	VENEZIA-MARGHERA
TERRASINI	VAIANO CREMASCO	VERDUNO
TEZZE SUL BRENTA	VAJONT	VEROLI
THIENE	VAL DI VIZZE	VERONA
TITO	VALGUARNERA CAROPEPE	VIAREGGIO
TORINO	VALLE DI MADDALONI	VIAREGGIO
TORINO DI SANGRO	VALLE MOSSO	VIBONATI
TORRE ANNUNZIATA CENTRALE	VALMADRERA	VICENZA
TORRE SANTA SUSANNA	VALTOURNENCHE	VILLONGO
TORRECUSO	VALVASONE	
TORTONA	VARAZZE	

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese italiane del commercio, del turismo e dei servizi.

rappresentatività del campione⁴: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese italiane del commercio, del turismo e dei servizi. Domini di studio del campione: regione (19 regioni + 2 province autonome), settore di attività (commercio, turismo [riaggregazione settori Ateco], servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249, oltre 249 addetti).

metodo di raccolta delle informazioni: interviste telefoniche somministrate con il sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interview)

⁴ Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

consistenza numerica del campione⁵

	cifra	percentuale
non reperibili	26.002	45,3%
rifiuti	9.211	16,1%
sostituzioni	35.213	61,41%
totale interviste	22.132	38,6%

testo integrale di tutte le domande (questionario)

23. Negli ultimi tre mesi la Sua impresa è stata in grado di fare fronte al fabbisogno finanziario? (Una risposta per ciascun item)

- Sì (la situazione della liquidità è "buona") 1
- Sì, ma con qualche difficoltà o ritardo (la situazione della liquidità è "mediocre") 2
- No (la situazione della liquidità è cattiva) 3

Rispondenti: 100%

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido⁶ o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta ed è in attesa di conoscere l'esito 4
- No, non ha fatto richiesta, ma è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5

⁵ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

⁶La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- No, non ha fatto richiesta e non è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 6

Rispondenti: 100%

27. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del costo del finanziamento, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine) ? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 57%

28. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le garanzie richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia ... ? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 57%

Dati di struttura

53. Classe di addetti dell'impresa

- 1-9 addetti 1
- 10-49 addetti 2
- oltre 49 addetti 3

53a. Anno di costituzione dell'impresa:

|___|

53b. Età del titolare / responsabile dell'impresa:

|___|

53c. Forma giuridica (Una risposta)

- Ditta individuale 1 (dato da archivio)
- Società di persone 2 (dato da archivio)
- Società di capitali 3 (dato da archivio)
- Altre forme 4 (dato da archivio)