

MANGIARE FUORI CASA DOPO L'EMERGENZA COVID 19

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Fuoricas@ S.r.l. società operativa di ricerca della Fipe, Federazione Italiana Pubblici Esercizi.

soggetto acquirente: Fuoricas@ S.r.l. società operativa di ricerca della Fipe, Federazione Italiana Pubblici Esercizi.

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 26 giugno al 10 luglio 2020.

mezzo di comunicazione¹:

<https://www.today.it/>

<https://www.horecanews.it>

data di pubblicazione del sondaggio: 05/08/2020

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.
Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:
04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Analisi dell'impatto dell'emergenza sanitaria sui nuovi comportamenti di consumo relativi al mangiare fuori casa.

popolazione di riferimento:

Universo dei cittadini italiani di età superiore ai 18 anni che rispondeva ai seguenti requisiti: aver consumato nel corso di un mese «tipo» del 2019 almeno 2 o 3 pasti fuori casa al mese; aver consumato nel corso di un mese «tipo» del 2019 almeno 2 o 3 pasti fuori casa alla settimana; aver consumato nel corso di un mese «tipo» del 2019, 4 o 5 pasti fuori casa alla settimana

estensione territoriale del sondaggio:

Aci Castello	Avellino	Brinzio
Aci Catena	Aversa	Brugherio
Acireale	Avezzano	Buccinasco
Adria	Avigliano	Busto Arsizio
Adro	Azzano Decimo	Buttapietra
Agrigento	Barano d'Ischia	Cagliari
Airuno	Bari	Caivano
Alatri	Bariano	Caltabellotta
Alba	Baricella	Caltanissetta
Albano Sant'Alessandro	Barletta	Camaiore
Albaredo d'Adige	Bassano del Grappa	Camerano
Albese con Cassano	Battaglia Terme	Campi Bisenzio
Albignasego	Beinasco	Campolongo Maggiore
Alessandria	Bellaria-Igea Marina	Cancellara
Alezio	Belluno	Caneva
Alghero	Belsito	Cantù
Altamura	Benevento	Caorle
Ancona	Bergamo	Capannori
Andria	Besozzo	Capoterra
Antegnate	Biella	Capralba
Apricena	Bitetto	Capua
Aprilia	Bobbio	Capurso
Arba	Bologna	Caravaggio
Ardea	Bolzano	Cardito
Arese	Botrugno	Carlentini
Arezzo	Bovolone	Carmagnola
Arona	Bra	Carovigno
Ascoli Piceno	Brembate di Sopra	Carpinedolo
Assago	Brescia	Carpi
Asti	Bressanone	Carpineto Romano
Augusta	Brindisi	Carrara

Carrè	Cesano Maderno	Diso
Cartoceto	Cesate	Dongo
Casale Monferrato	Cesena	Dozza
Casale sul Sile	Cesenatico	Empoli
Casalecchio di Reno	Cesinali	Enna
Casalpusterlengo	Chiaravalle	Esine
Casatenovo	Chiari	Fabriano
Caserta	Ciampino	Faenza
Casorate Sempione	Cicciano	Fano
Cassano Magnago	Cinisello Balsamo	Farra d'Isonzo
Cassina de' Pecchi	Cinisi	Favara
Cassino	Cisterna di Latina	Ferentino
Castano Primo	Città di Castello	Fermo
Casteggio	Cittadella	Ferrandina
Castel Bolognese	Codevigo	Ferrara
Castel Campagnano	Codroipo	Fiano
Castel Giorgio	Colle di Val d'Elsa	Figline e Incisa Valdarno
Castel Mella	Collegno	Firenze
Castel San Giorgio	Collesalvetti	Fiumicello Villa Vicentina
Castel San Giovanni	Colloredo di Monte Albano	Fiumicino
Castelfranco Veneto	Colonnella	Foggia
Castellalto	Comano Terme	Follo
Castellammare di Stabia	Como	Fontaniva
Castellamonte	Conegliano	Fonte Nuova
Castellana Sicula	Copertino	Forlì
Castellaneta	Cordovado	Formia
Castelliri	Coreglia Antelminelli	Francavilla al Mare
Castelvetro Piacentino	Corigliano-Rossano	Francavilla d'Ete
Castenaso	Corio	Frosinone
Castiglione d'Adda	Cormons	Gallarate
Castrovillari	Correggio	Galliate
Catania	Correzzola	Gambassi Terme
Catanzaro	Corsico	Garbagnate Milanese
Cazzago San Martino	Cosenza	Gavardo
Cento	Cosoleto	Genga
Cepagatti	Cremona	Genova
Cercola	Crescentino	Giba
Cerea	Crocetta del Montello	Giffoni Sei Casali
Cerignola	Crotone	Giovinazzo
Cernobbio	Cumiana	Godega di Sant'Urbano
Cernusco Lombardone	Cuneo	Gorizia
Cerro al Lambro	Cupramontana	Grado
Cerveteri	Curno	Grassobbio
Cervia	Curtatone	Gravina di Catania
Cervignano del Friuli	Cusano Milanino	Grosseto
Cesano Boscone	Desio	Grottammare

Grugliasco	Marano di Napoli	Morlupo
Grumo Nevano	Marcianise	Mortara
Guardiagrele	Marcon	Mozzanica
Guastalla	Marnate	Napoli
Guidonia Montecelio	Marsala	Nardò
Gussago	Martellago	Neviano
Iglesias	Mascalucia	Nichelino
Imola	Maserà di Padova	Noale
Incisa Scapaccino	Massa Lombarda	Nogara
Incudine	Matelica	Novara
Inverso Pinasca	Matera	Novellara
Irsina	Mazara del Vallo	Olbia
Isera	Meda	Oppido Lucano
Isernia	Mede	Ora
Isola Vicentina	Melfi	Orbassano
Ivrea	Merano	Osimo
Jesi	Mercato San Severino	Osio Sotto
Ladispoli	Mereto di Tomba	Pace del Mela
Lamezia Terme	Messina	Paderno d'Adda
Lamporecchio	Mezzolombardo	Padova
Lanuvio	Milano	Pagani
L'Aquila	Milazzo	Palermo
Latina	Mira	Paliano
Latisana	Mirabella Eclano	Palo del Colle
Lecco	Mirandola	Parabiago
Legnago	Modena	Parma
Legnano	Modica	Partinico
Lentate sul Seveso	Mogliano Veneto	Paternò
Lesignano de' Bagni	Molfetta	Paullo
Licata	Mondovì	Pavia
Limbiate	Monsummano Terme	Pedrengo
Lissone	Montagna	Pernumia
Livorno	Montappone	Pero
Lizzanello	Monte Porzio Catone	Perugia
Locate di Triulzi	Monte San Savino	Pesaro
Lodi	Montebello Vicentino	Pescara
Lomello	Montecarlo	Pescia
Lonate Pozzolo	Montecchia di Crosara	Petrosino
Lucca	Montegrotto Terme	Piacenza
Lugo	Montemarciano	Piedimonte Matese
Luzzara	Montepulciano	Pioltello
Macerata	Monteriggioni	Pisa
Maclodio	Montesilvano	Pisticci
Magenta	Montichiari	Pistoia
Malalbergo	Montoro	Pizzo
Mantova	Monza	Poggio a Caiano

Poggio Nativo	Roma	Segrate
Policoro	Romagnese	Selargius
Polverigi	Ronchis	Selvazzano Dentro
Pomezia	Rossiglione	Serravalle Sesia
Pomigliano d'Arco	Rotonda	Sesto Fiorentino
Pompei	Rovellasca	Sesto San Giovanni
Ponderano	Rovereto	Sestola
Ponte San Nicolò	Rovigo	Seveso
Pontecagnano Faiano	Saint-Pierre	Siena
Pontremoli	Salerno	Signa
Ponzano Veneto	Salsomaggiore Terme	Silea
Porcia	Salzano	Sillavengo
Pordenone	San Cesario di Lecce	Silvi
Porlezza	San Cono	Siracusa
Porto Torres	San Daniele del Friuli	Somma Lombardo
Porto Viro	San Felice a Canello	Sona
Portogruaro	San Gervasio Bresciano	Soncino
Portomaggiore	San Giovanni in Fiore	Sondrio
Potenza	San Giovanni la Punta	Sora
Potenza Picena	San Giuliano Terme	Sorisoletto
Pozzallo	San Giustino	Sover
Pozzo d'Adda	San Martino in Rio	Spoletto
Pozzuolo del Friuli	San Marzano di San	Stra
Pradamano	Giuseppe	Talmassons
Pralormo	San Miniato	Taranto
Prato	San Polo dei Cavalieri	Teramo
Predazzo	San Prisco	Terlizzi
Provaglio Val Sabbia	San Severino Marche	Termoli
Quarto	San Severo	Terni
Quartu Sant'Elena	Sanfrè	Teverola
Quinto di Treviso	Sannazzaro de' Burgondi	Thiene
Rapolano Terme	Sanremo	Tolentino
Ravenna	Sansepolcro	Tolmezzo
Recale	Santa Cristina Gela	Torino
Reggio di Calabria	Santa Luce	Torre Boldone
Reggio nell'Emilia	Santa Maria Capua Vetere	Torre del Greco
Reggiolo	Santa Maria del Cedro	Torrebelvicino
Riesi	Sant'Arpino	Torremaggiore
Rieti	Saronno	Torrice
Rimini	Sassari	Torrile
Riolo Terme	Sassuolo	Tradate
Rivarossa	Savona	Trani
Rivoli	Scandicci	Trapani
Roccamena	Scarperia e San Piero	Trebaseleghe
Roccella Ionica	Scisciano	Trecase
Rodano	Scorzè	Treia

Tremezzina	Vado Ligure	Vescovato
Trento	Val della Torre	Vezzano sul Crostolo
Treviso	Valbrembo	Vibo Valentia
Trezzano sul Naviglio	Vallerotonda	Vicopisano
Trieste	Valmontone	Villa Bartolomea
Trofarello	Valsamoggia	Villa Carcina
Truccazzano	Varese	Villaricca
Turate	Vasto	Villarosa
Tuscania	Velletri	Vinci
Uboldo	Venegono Inferiore	Vinovo
Udine	Venezia	Viterbo
Urbisaglia	Vercelli	Vittoria
Urgnano	Verdellino	Zandobbio
Uri	Vermezzo con Zelo	Zungoli
Uscio	Verona	

metodo di campionamento: Campione statisticamente rappresentativo dell'universo di interesse.

rappresentatività del campione²: Campione statisticamente rappresentativo dell'universo dei cittadini italiani di età superiore ai 18 anni che rispondeva ai seguenti requisiti: aver consumato nel corso di un mese «tipo» del 2019 almeno 2 o 3 pasti fuori casa al mese; aver consumato nel corso di un mese «tipo» del 2019 almeno 2 o 3 pasti fuori casa alla settimana; aver consumato nel corso di un mese «tipo» del 2019, 4 o 5 pasti fuori casa alla settimana. Domini di studio: Sesso (maschi, femmine), Classe di età (18-24 anni, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64 e oltre i 64 anni), Area (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e isole).

metodo di raccolta delle informazioni:

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview) e web con il Sistema Cawi (Computer assisted web interview).

consistenza numerica del campione³

Numerosità campionaria complessiva: 1.396 casi (1.396 interviste di cui 1.134 interviste di consumer che hanno

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

consumato nel corso di un mese «tipo» almeno 2 o 3 pasti fuori casa, che hanno consumato nel corso di un mese «tipo» almeno 2 o 3 pasti fuori casa alla settimana e che hanno consumato nel corso di un mese «tipo» 4 o 5 pasti fuori casa alla settimana). Anagrafiche "non reperibili": 1.998 (47,9%) "Rifiuti": 779 (18,7%); "Sostituzioni": 2.777 (66,5%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +2,5%). Fonte delle anagrafiche: Elenchi telefonici.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

14. Dalla riapertura dei pubblici esercizi (18 maggio) ad oggi, saprebbe indicarmi quante volte ha consumato i seguenti pasti fuori casa presso attività della ristorazione? (Una risposta per ciascun item)

	<i>Tutti i giorni</i>	<i>3/4 volte a settiman a</i>	<i>1/2 volte a settiman a</i>	<i>2 volte al mese</i>	<i>1 volta al mese</i>	<i>Mai</i>
Colazione al bar						
Pranzo al bar o al ristorante						
Cena al ristorante o in pizzeria						
L'aperitivo						
Il dopo cena						
Altro						

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. (Se non hanno consumato pasti fuori casa) Per quale motivo ha rinunciato a mangiare fuori casa? (Possibili più risposte; 0=no, 1=sì)

- Paura del contagio |__|
- Timore che le attività non rispettino le norme igieniche |__|
- Adozione delle disposizioni di sicurezza che di fatto rendono meno godibile l'esperienza ristorativa |__|
- Altre priorità di spesa |__|
- Ho meno occasione di mangiare fuori casa poiché sono in smart working |__|
- Ho scoperto che preferisco mangiare a casa, mi sento più a mio agio |__|
- Altro (specificare _____) |__|

TOTALE RISPONDENTI PER OCCASIONE DI CONSUMO

COLAZIONE AL BAR 72%

PRANZO AL BAR 67,9%

CENA 69,4%

APERITIVO 70,9%

DOPOCENA 82%

17. (Se hanno consumato almeno un pasto fuori casa) Nello scegliere il locale in cui andare a mangiare fuori casa, quali dei seguenti aspetti ha preso maggiormente in considerazione? (Massimo due risposte; 0=no, 1=sì)

- Attenzione alle norme igieniche |__|
- Numero di persone all'interno del locale |__|
- Gestione degli spazi e distanziamento dei tavoli |__|
- Sconti e promozioni |__|
- Dotazione di tavoli all'aperto (dehors) |__|
- Immagine dei collaboratori (cameriere, barman) in termini di ordine e cura |__|
- Presenza di cartelli informativi |__|
- Modifica dell'offerta (no pranzi a buffet) |__|
- Altro (specificare _____) |__|
- Poco soddisfacente 3
- Per nulla soddisfacente 4

TOTALE RISPONDENTI PER OCCASIONE DI CONSUMO

COLAZIONE AL BAR 28%

PRANZO AL BAR 32,1%

CENA 30,6%

APERITIVO 29,1%

DOPOCENA 18%

20. (Se hanno consumato almeno un pasto fuori casa) Tornando a mangiare fuori casa, che cosa le ha dato più piacere? (Una risposta)

- Il piacere del mangiare fuori, di stare al bar o al ristorante 1
- L'esperienza enogastronomica 2
- Il servizio 3
- Il piacere di uscire con gli amici/con la famiglia 4
- Il senso di relax, lo stare bene con sé stessi 5
- Altro (specificare _____) 6

TOTALE RISPONDENTI PER OCCASIONE DI CONSUMO

COLAZIONE AL BAR 28%

PRANZO AL BAR 32,1%

CENA 30,6%

APERITIVO 29,1%

DOPOCENA 18%