



Comune di Modena

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A art.3, pubblicato su G.U. dell'8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

<u>TITOLO</u>	La comunicazione del Comune di Modena – anno 2009
<u>COMMITTENTE E SOGGETTO REALIZZATORE</u>	Comune di Modena
<u>SOMMINISTRAZIONE INTERVISTE</u>	Ditta CooperAttiva s.r.l. - Bologna
<u>TIPO DI RILEVAZIONE</u>	Sondaggio tramite interviste telefoniche
<u>METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI</u>	Interviste con questionario strutturato (sistema CATI).
<u>UNIVERSO DI RIFERIMENTO</u>	Popolazione residente nel Comune di Modena tra i 18 e i 75 anni.
<u>TIPO DI CAMPIONE</u>	Il campionamento è di tipo stratificato con allocazione proporzionale degli strati. I criteri di stratificazione sono il genere, l'età (con classi 18-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, 65-75) e zone di residenza (le 4 circoscrizioni) .
<u>ESTENSIONE TERRITORIALE</u>	Comune di Modena
<u>CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE</u>	1019 interviste
<u>NUMERO DELLE PERSONE CONTATTATE</u>	interviste complete: 1019 (11,47%) rifiuti/non risposte: 7862 (88,53%) totale contatti: 8881 (100%)
<u>PERCENTUALE DI PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA</u>	informazione allegata ai risultati del sondaggio (cfr.% non sa/non risponde)
<u>RAPPRESENTATIVITA' DEI RISULTATI</u>	il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio (livello di significatività del 95%) è compreso tra +/- 0,60% e +/- 3,05% in relazione ai valori percentuali riportati; +/- 0,28 per le medie voto



Comune di Modena

**VERIFICA DELLA COERENZA DELLE
RISPOSTE ALLE DIVERSE DOMANDE**

Il sondaggio è stato effettuato con il sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interview). Esso permette di controllare le coerenze delle risposte alle diverse domande già in fase di programmazione, impedendo all'intervistatore interventi errati.

ELABORAZIONE DATI

SPSS

PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE

MARZO – APRILE 2009

**TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE
RIVOLTE AI RISPONDENTI**

riportato nelle tabelle illustrative allegate

PUBBLICAZIONE

Sito Internet:
<http://ufficioricerche.comune.modena.it>
Data: 15 Settembre 2010



Comune di Modena

DOMANDE QUESTIONARIO RICERCA “LA COMUNICAZIONE DEL COMUNE DI MODENA”
% non sa/non risponde

[...]Secondo lei l'informazione che ogni giorno riceviamo è prevalentemente:

Troppa – Adeguata

non sa/non risponde 4,5%

Confusa – Chiara

non sa/non risponde 2,6%

Affidabile – Inaffidabile

non sa/non risponde 7,6%

Utile – Inutile

non sa/non risponde 3,1%

Imprecisa – Precisa

non sa/non risponde 8,0%

Le chiediamo con che frequenza ultimamente ha utilizzato i seguenti strumenti informativi:

televisioni locali

non risponde 0,1%

televisioni nazionali

non risponde 0,1%

radio locali

non risponde 0%

radio nazionali

non risponde 0%

quotidiani locali

non risponde 0,1%

quotidiani nazionali

non risponde 0,1%

settimanali e mensili cultura/attualità

non risponde 0%

pubblicazioni gratuite (Vivo, il Caffè, il MO)

non risponde 0,2%

Internet

non risponde 0,1%

informazione su cellulare con messaggi sms/e-mail

non risponde 0,6%

partecipazione ad assemblee incontri

non risponde 0,2%

Parliamo ora di Modena. Parlando di comunicazione effettuata dal Comune, quali mezzi di comunicazione le vengono in mente? –multipla-

non risponde 0%



Comune di Modena

E sempre parlando di comunicazione effettuata dal Comune quali temi le vengono in mente? –multipla-
non risponde 0%

Come valuta il suo personale grado di informazione su ciò che riguarda il Comune di Modena ed i servizi offerti ?
non risponde 0,3%

Quali strumenti utilizzerebbe per avere informazioni, riguardanti il Comune di Modena, su:

Traffico e viabilità
non saprei 2,8%

Informazioni per accedere ai servizi comunali
non saprei 8,1%

Spettacoli teatrali, manifestazioni e avvenimenti culturali
non saprei 8,4%

Attività di Sindaco, Giunta e consiglio comunale
non saprei 3,0%

Per un Comune comunicare con i cittadini significa sia informare che ascoltare. Oggi, secondo Lei, il Comune di Modena cosa deve accentuare?
non sa/non risponde 6,1%

Su quali tematiche vorrebbe essere maggiormente informato da parte del Comune? –multipla-
non risponde 0%

Pensando alla comunicazione fra Comune e cittadino, Lei personalmente, quanto gradisce ciascuno degli strumenti che ora le elencherò (voto 1-10):

Opuscoli/volantini
non sa/non risponde 2,4%

Affissioni (murali, sugli autobus)
non sa/non risponde 5,2%

Mensile del Comune “Modena Comune” inviato a domicilio
non sa/non risponde 4,5%

Radio locali
non sa/non risponde 13,4%

Televisioni locali
non sa/non risponde 7,2%

Pagine del Comune su televideo Tele Radio Città (TRC)
non sa/non risponde 14,1%

Sito Internet del Comune – Monet
non sa/non risponde 26,0%

E-mail inviate ai cittadini
non sa/non risponde 35,2%

Uffici appositi per le informazioni (URP/Informagiovani)
non sa/non risponde 16,3%



Comune di Modena

Telefono (tramite il centralino – uffici)

non sa/non risponde 17,6%

Numero verde

non sa/non risponde 29,8%

Sms – messaggi sul cellulare

non sa/non risponde 32,2%

Lettere e comunicazione postale

non sa/non risponde 11,8%

Assemblee pubbliche, circoscrizioni, centri di ritrovo

non sa/non risponde 19,1%

Sempre da 1 a 10, secondo lei le informazioni che il Comune diffonde quanto sono:

Aggiornate

non sa/non risponde 7,3%

Comprensibili

non sa/non risponde 2,9%

Puntuali

non sa/non risponde 6,4%

Facili da trovare

non sa/non risponde 4,2%

Complete

non sa/non risponde 5,1%

In generale quanto si ritiene soddisfatto delle attività di comunicazione del Comune di Modena?

non sa/non risponde 1,4%

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni:

Per ottenere informazioni corrette è meglio conoscere qualcuno all'interno del Comune

non sa/non risponde 1,9%

Chi si rivolge al Comune trova l'informazione che cerca

non sa/non risponde 3,1%

Molti sono i soggetti che ogni giorno comunicano con i cittadini di Modena; quanto si fida della comunicazione di:

Il Comune di Modena

non sa/non risponde 2,4%

I quotidiani locali

non sa/non risponde 5,1%

Le TV locali

non sa/non risponde 6,6%

Le radio locali

non sa/non risponde 14,7%

Altri enti pubblici

non sa/non risponde 12,4%



Comune di Modena

Le chiedo di indicarmi quali servizi e strumenti conosce e se ne ha fatto uso :

Mensile Modena Comune

non sa/non risponde 0%

URP-informagiovani Sportello di Piazza Grande

non sa/non risponde 0%

MOnet – sito internet del Comune di Modena - rete civica

non sa/non risponde 0%

Servizio informazioni telefoniche del Comune 20312

non sa/non risponde 0%

Pagine del Comune di Modena sul Televideo di TRC (ci riferiamo non alle pagine di informazione quotidiana di TRC ma a quelle del Comune contenute nel televideo di TRC e che riguardano servizi, orari, circoscrizioni, appuntamenti, novità per la città)

non sa/non risponde 0%

Riceve a casa il mensile del Comune di Modena?

non sa 2,7%

Solo se conosce e riceve il mensile Comune di Modena

Solitamente legge le informazioni contenute nel mensile Modena Comune, tutte o in parte?

non risponde 0,2%

Solo se alla precedente di leggerlo

Di solito legge il mensile del Comune di Modena principalmente:

non risponde 1,3%

Complessivamente quanto è soddisfatto del mensile del Comune?

non risponde 0,9%

Solo utilizza URP-informagiovani Sportello di Piazza Grande

Nel corso dell'ultimo anno con che frequenza ha utilizzato i servizi di informazione di Piazza Grande?

non risponde 0%

Si è recato presso lo sportello di informazioni di Piazza Grande principalmente:

non risponde 1,6%

Complessivamente quanto si ritiene soddisfatto del servizio di informazioni di Piazza Grande?

non risponde 1,6%

Solo utilizza Servizio informazioni telefoniche 20312

Nel corso dell'ultimo anno con che frequenza ha utilizzato il Servizio informazioni telefoniche 20312?

non risponde 0%

Ha utilizzato questo servizio principalmente: (leggere le alternative, una sola risposta)

non risponde 11,4%

Complessivamente quanto è soddisfatto del Servizio informazioni telefoniche 20312?

non risponde 15,2%



Comune di Modena

Solo utilizza MOnet-sito internet del Comune di Mo-rete civica

Nel corso dell'ultimo anno con che frequenza ha utilizzato la rete civica del Comune di Modena (MOnet)?

non risponde 0%

Di solito visita il sito di Monet principalmente:

non risponde 0,4%

Lei ha mai utilizzato il sito del Comune per pagamenti, iscrizioni ecc. a servizi comunali?

non risponde 0%

Lei ha mai inviato messaggi, inoltrato richieste al Comune tramite il sito MOnet?

non risponde 0,4%

Complessivamente quanto si ritiene soddisfatto del sito Internet MOnet?

non risponde 3,0%

Nella home page c'è un banner (un riquadro animato) che segnala attualità, notizie rilevanti ecc. Lei lo ha notato?

non risponde 2,5%

Se sì alla precedente

Lei trova questo banner:

non saprei 2,2%

Su MOnet si possono vedere dei video, ne era a conoscenza?

non risponde 0,8%

Se sì alla precedente

Lei ne ha guardati:

non saprei 0%

Lei sarebbe interessato ad esprimere periodicamente un giudizio sulla qualità delle informazioni che si trovano sul sito MOnet con l'obiettivo di migliorare questo servizio?

non risponde 2,5%

Secondo Lei la home page di MOnet è prevalentemente:

non risponde 4,5%

Solo utilizza Pagine del Comune di Modena sul Televideo

Nel corso dell'ultimo anno con che frequenza ha utilizzato le pagine del Comune su televideo?

non risponde 4,5%

Di solito utilizza le pagine del Comune di Modena su televideo principalmente

non risponde 0,8%

Complessivamente quanto è soddisfatto delle pagine del Comune di Modena su televideo?

non risponde 0,4%



Comune di Modena

A chi usa internet

Parlando di home page solitamente ci sono due diversi modi di impostarle; lei quale dei due preferisce?

non sa/non risponde 4,9%

Lei è a conoscenza che il Comune di Modena ha attivato un servizio gratuito di informazioni su ciò che succede in città, informazioni che vengono inviate via e-mail sulla base dei temi e degli argomenti che ogni iscritto può scegliere?

non risponde 1,0%

Lei è a conoscenza che per alcuni servizi del Comune di Modena è possibile l'iscrizione a servizi, il pagamento delle tariffe completamente on-line?

non risponde 0,8%

Lei è a conoscenza che a Modena vi sono alcune zone WIFI dove è possibile collegarsi gratuitamente ad Internet?

non risponde 1,0%

Lei ha un profilo su Facebook o altri social network?

non risponde 0,1%

A tutti

Nella sua famiglia c'è un decoder o un televisore con decoder per vedere la televisione digitale terrestre?

non sa/non risponde 0,9%

Nel prossimo futuro, per evitare code, spostamenti e perdite di tempo, per lei quale dei seguenti modi sarebbe più comodo? E poi? – multipla -

non risponde 3,6%

Recentemente il Comune di Modena ha installato alcuni monitor TV sui quali vengono trasmesse informazioni relative alla città. Le è capitato di vedere queste postazioni?

non risponde 0,3%

Se si alla precedente secondo Lei questo canale di informazione quanto è utile?

non saprei 2,0%

Lei conosce la pubblicazione "Il Mese Modena - mensile degli appuntamenti culturali in città"?

non risponde 0,5%