ISTITUTO
PER LE RICERCHE
STATISTICHE
E L'ANALISI
DELL'OPINIONE
PUBBLICA

Da trasmettere all'Autorità per le garanzie delle comunicazioni ai fini della pubblicazione sul sito www.agcom.it all'indirizzo e-mail sondaggi@agcom.it.
Da effettuare non oltre 48 ore dall'avviso di pubblicazione notificato a Doxa SpA in forma scritta dal mezzo di comunicazione di massa.

DOXA S.P.A.
VIA PANIZZA, 7
20144 MILANO - ITALIA
TEL. (39) 02.48193320
FAX (39) 02.48193286
DOXA@DOXA.IT
WWW.DOXA.IT

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□€
□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□9□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□339□3□
□□□□□□□(□□□)□□□
□□93□□□□□□□
□□□□□□□93□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□(□□)

SEDE DI ROMA
VIA PARIGI, 11

DOCUMENTO COMPLETO RELATIVO AL SONDAGGIO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio	Gli italiani e la sicurezza in banca
2. Soggetto realizzatore del sondaggio	DOXA SpA
3. Soggetto committente	Wincor Nixdorf
4. Soggetto acquirente	Wincor Nixdorf
5. Data/periodo in cui è stato realizzato il sondaggio	Il sondaggio è stato realizzato tra il 15 e il 20 marzo 2011 (campione consumatori) e tra il 25 e il 29 marzo 2011 (campione commercianti)
6. Mezzo/i di comunicazione di massa su cui è pubblicato/diffuso il sondaggio	Convegno "Verso la sicurezza. sicurezza logica e fisica per il canale self service. *Laposteria,* Via G. Sacchi 5/7, Milano" / Corriere della Sera
7. Data/periodo di pubblicazione o diffusione	7 Aprile 2011
8. Temi/fenomeni oggetto del sondaggio	Esplorare l'area della sicurezza legata alla moneta elettronica, circoscrivendo l'indagine all'utilizzo del bancomat per il prelievo di denaro contante e al versamento di denaro presso la banca.
9. Popolazione di riferimento	L'universo di riferimento del primo campione (consumatori) è costituito da uomini e donne 18 - 74 anni che utilizzano il bancomat per prelevare L'universo di riferimento del secondo campione (commercianti) è costituito da commercianti al dettaglio che versano denaro o assegni presso la banca

10. Estensione territoriale del sondaggio	È stato utilizzato un campione nazionale rappresentativo del target di riferimento, in tutto il territorio nazionale, in tutti i tipi di comune. L'elenco dei comuni (lista dei comuni) in cui sono state effettuate le interviste è allegato.
11. Metodo di campionamento	• *Campione consumatori:* E' stato utilizzato un campione di partenza nazionale rappresentativo della popolazione italiana adulta di 18-74 anni, le famiglie in cui effettuare le interviste sono state estratte da un file contenente i numeri telefonici di 9.900 abbonati al telefono, stratificati per regioni e tipologia di comune (capoluogo/non capoluogo); all'interno delle singole famiglie, il soggetto intervistato è stato selezionato sulla base di quote di sesso ed età, quote di titolo di studio e condizione professionale. • *Campione commercianti:* è stato utilizzato un campione di partenza di nominativi di Farmacie, Tabaccherie, Benzinai e altri esercenti in tutto il territorio nazionale. I soggetti da contattare sono stati estratti da un file contenente i numeri telefonici di 12.000 commercianti, stratificati all'interno di ciascun segmento per area geografica e ampiezza centro.
12. Rappresentatività del campione e margine di errore	Con il campione consumatori di 600 casi per una risposta data dal 50% degli intervistati, si calcola un margine di errore del + 4,0%, al livello di confidenza del 95%. Con il commercianti di 300 casi per una risposta data dal 50% degli intervistati, si calcola un margine di errore del + 5,6%, al livello di confidenza del 95%.
13. Metodo di raccolta delle informazioni	Il sondaggio è stato realizzato per mezzo di interviste telefoniche condotte con metodo C.A.T.I. (Computer Assisted Telephone Interviewing). Questo sistema permette di controllare le coerenze delle risposte alle diverse domande già in fase di programmazione, impedendo all'intervistatore interventi errati.
14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero di non rispondenti e sostituzioni	Per il campione consumatori sono stati complessivamente contattati 5354 individui: al netto dei "rifiuti" e degli individui non in target sono state effettuate 600 interviste. Per il campione commercianti sono stati complessivamente contattati 5110 commercianti: al netto dei "rifiuti" sono state effettuate 300 interviste.
15. Questionario e numero di persone che hanno risposto a ciascuna domanda	Il testo integrale di tutte le domande rivolte al campione, inclusi i filtri che comportano la base di risposta a ciascuna domanda, è riportato in allegato alla presente

Testo integrale delle domande – campione consumatori

A CHI POSSIEDE LA CARTA BANCOMAT

D. 1 Per cosa le capita di usare la sua carta Bancomat? (ruotare – leggere e registrare i si)

- Per pagamenti presso negozi/esercizi
- ***Per prelevare***
- Per versare contanti o assegni
- Per pagare i pedaggi autostradali
- (non leggere) non lo utilizzo

A CHI NON USA LA CARTA BANCOMAT PER PRELEVARE (NON COD. 2 ALLA D.8) PORRE DOM. 9 E 10 POI CHIUDERE – CONTARE NEI CONTATTi

A CHI NON INDICA 'PER PRELAVARE' COD.2 A DOM.8 (attenzione: realizzare max 100 interviste)

D. 2 Per quali motivi non usa la carta Bancomat per prelevare? (spontanea, non suggerire)

A CHI NON INDICA 'PER PRELEVARE' COD.2 A DOM.8 (attenzione: realizzare max 100 interviste)

D. 3 Alcuni intervistati prima di lei hanno indicato alcuni possibili motivi per cui non prelevano con la carta Bancomat. Quanto è d'accordo con ciascuno di questi, usi una scala da 1 a 10, dove 1 significa che non è per niente d'accordo, e 10 che è completamente d'accordo.

- mi è più comodo andare in banca dal cassiere
- mi sento più sicuro ad andare in banca dal cassiere
- non prelevo mai/quasi mai contanti
- non ho sportelli della mia banca vicini a casa/comodi
- ho paura di perdere il controllo delle spese
- faccio fatica a ricordare il codice PIN della carta Bancomat
- con la carta Bancomat è complicato prelevare facendo tutti passaggi corretti
- quando prelevo faccio anche altre operazioni che sono possibili solo allo sportello della banca
- non ho sempre la carta Bancomat con me

NOTA CATI: DA QUI PROSEGUONO SOLO LE INTERVISTE "COMPLETE"
A CHI USA LA CARTA BANCOMAT PER PRELEVARE COD.2 A DOM.8

D. 8b Lei ha altre carte che utilizza per prelevare? Quali? (leggere)

- Sì, carta di credito a saldo
- Sì, carta prepagata e ricaricabile
- No

SE COD. 1 O 2 ALLA DOMANDA PRECEDENTE

D. 8c Fatto 100 il numero di prelievi di contante che lei fa utilizzando carte, approssimativamente quanti prelievi fa con: (leggere – ruotare)

- Carta Bancomat ___|___

- Carta di credito a saldo ___|___
- Carta prepagata e ricaricabile ___|___

ATTENZIONE: CONTROLLARE CHE IL TOTALE SIA 100

- Non sa/non indica (CATI: prevederlo non sulla singola voce)

A CHI USA LA CARTA BANCOMAT PER PRELEVARE COD.2 A DOM.8
PARLIAMO ORA DEI PRELIEVI CHE EFFETTUA CON LA CARTA BANCOMAT

D. 4 Di solito, quanto contante preleva con la carta Bancomat ogni volta? (una sola risposta)

- Meno di 50 euro
- 51-100 euro
- 101-150 euro
- 151-200 euro
- 201-250 euro
- Oltre 250 euro
- Non indica

A CHI USA LA CARTA BANCOMAT PER PRELEVARE COD.2 A DOM.8

D. 5 Con quale frequenza preleva del denaro con la carta Bancomat? (una sola risposta)

- Tutti i giorni
- 4-5 volte alla settimana
- 2-3 volte alla settimana
- Una volta a settimana
- 2/3 volte al mese
- 1 volta al mese
- Meno spesso
- Non indica

A CHI USA LA CARTA BANCOMAT PER PRELEVARE COD.2 A DOM.8

D. 6 A quali tipi di sportelli Bancomat/ATM le capita di prelevare contanti con la carta Bancomat?
(leggere – registrare i sì - CATI: ruotare cod. 1-4)

D. 7 E in quale le capita di prelevare più spesso? (una sola risposta)

- Sportello Bancomat direttamente sulla strada
- Sportello Bancomat in locale chiuso adiacente un'agenzia della banca (area self service)
- Sportello Bancomat nei centri commerciali
- Sportello Bancomat all'interno di un'agenzia della banca, nello stesso locale
  in cui ci sono gli sportelli con i cassieri
- Altri sportelli Bancomat (specificare)
- Non indica

PER I CODICI CITATI ALLA DOM.13

D. 13b Pensando a quando preleva contanti presso (INSERIRE LA RISPOSTA ALLA D13) in che misura lei si sente sicuro in questa operazione? Utilizzi per descrivere il suo livello di sicurezza un punteggio da 1 a 10, dove 10 significa che si sente del tutto sicuro e 1 per niente sicuro

___|___

A CHI USA LA CARTA BANCOMAT PER PRELEVARE COD.2 A DOM.8

D. 8 Dove le capita di prelevare con la carta Bancomat? (leggere – registrare i sì)
D. 9 E dove le capita di prelevare più spesso? (una sola risposta)

- Allo sportello Bancomat dell'agenzia in cui ho il conto corrente
- Agli sportelli Bancomat della mia banca ma non dell'agenzia in cui ho il conto corrente
- Presso sportelli Bancomat di altre banche

A CHI USA LA CARTA BANCOMAT PER PRELEVARE COD.2 A DOM.8
D. 10 In generale lei direbbe che… (leggere - una sola risposta)

- Prelevo sempre allo stesso sportello Bancomat
- Prelevo sempre agli stessi 2/3 sportelli Bancomat
- Prelevo a più sportelli Bancomat, dove mi capita

A CHI USA LA CARTA BANCOMAT PER PRELEVARE COD.2 A DOM.8
D. 11 Alcuni intervistati prima di lei ci hanno descritto modi originali per memorizzazione del codice del bancomat. Quali sono i modi/luoghi di memorizzarlo di cui ha sentito parlare che considera più sicuri? (spontanea, non suggerire – possibili più risposte)

- Scriverlo sull'agenda/sulla rubrica come numero di telefono
- Registrarlo come numero di telefono sul cellulare
- Registrarlo nella rubrica della mail
- Scriverlo in un file sul computer
- Impararlo a memoria
- Conservarlo in cassaforte
- Conservarlo in un cassetto di casa
- Scriverlo sulla carta Bancomat stessa
- Scriverlo in un biglietto che si tiene nel portafoglio
- Altro (specificare)
- Non indica

A CHI USA LA CARTA BANCOMAT PER PRELEVARE COD.2 A DOM.8
D. 12 E qual è secondo lei il modo più diffuso di memorizzare il codice del bancomat? (spontanea, non suggerire – possibili più risposte)

- Scriverlo sull'agenda/sulla rubrica come numero di telefono
- Registrarlo come numero di telefono sul cellulare
- Registrarlo nella rubrica della mail
- Scriverlo in un file sul computer
- Impararlo a memoria
- Conservarlo in cassaforte
- Conservarlo in un cassetto di casa
- Scriverlo sulla carta Bancomat stessa
- Scriverlo in un biglietto che si tiene nel portafoglio
- Altro (specificare)
- Non indica1

D. 13

PENSI ORA A QUANDO PRELEVA CON LA CARTA BANCOMAT
A CHI USA LA CARTA BANCOMAT PER PRELEVARE COD.2 A DOM.8
D. 14 Ci sono dei gesti abituali che mette in atto durante il prelievo che la fanno sentire più sicuro? Le leggerò alcuni possibili comportamenti, per ciascuno vorrei che indicasse se le capita di farlo ***spesso***, ***ogni tanto*** **o** ***mai***.

(leggere e ruotare l'ordine degli item – registrare la frequenza per ciascuno)

1. Prelevo quando c'è la luce del giorno (non quando è buio)
2. Utilizzo sportelli bancomat fissati al muro
3. Scelgo sportelli ben illuminati
4. Scelgo sportelli al chiuso, non direttamente sulla strada
5. Controllo che chi è in coda dietro di me resti ad una distanza ragionevole
6. Proteggo il pin coprendo con la mano la tastiera
7. Scelgo sportelli bancomat nuovi e moderni
8. Controllo che la tastiera sia fissata bene
9. Controllo che non vi siano telecamere in più
10. Controllo che non ci siano sguardi indiscreti di persone vicine
11. Cerco di stare allo sportello meno tempo possibile (arrivo con la tessera pronta)

A CHI USA LA CARTA BANCOMAT PER PRELEVARE COD.2 A DOM.8

D. 15 Le leggerò ora alcune delle paure legate al momento del prelievo con la carta Bancomat che hanno indicato alcuni intervistati prima di lei. Quanto è d'accordo con ciascuno di essi? (CATI: ruotare)
Utilizzi per un punteggio da 1 a 10, dove 10 significa è molto d'accordo e 1 per niente d'accordo.

1. Ho sempre paura della clonazione della carta nel momento in cui si inserisce
2. Temo che il terminale non mi renda la carta al termine dell'operazione
3. Temo che qualcuno mi osservi durante il prelievo per vedere il codice
4. Temo che qualcuno si avvicini per derubarmi al termine dell'operazione
5. Ho paura che mi venga erogata una quantità errata di contante
6. Ho paura che non mi venga erogato il contante

A CHI USA LA CARTA BANCOMAT PER PRELEVARE COD.2 A DOM.8

D. 16 Per garantire una migliore sicurezza dei prelievi le banche si sono dotate di alcuni sistemi di sicurezza al servizio dei loro clienti. Per ciascun elemento che le leggerò mi indichi in che misura contribuisce a **renderla sicura** ne momento del prelievo: ***molto abbastanza poco o per niente***
(CATI: ruotare) prevedere anche "non conosce il sistema" per item 3)

1. La presenza di telecamere di sicurezza
2. Il fatto che ci siano sportelli Bancomat/ATM nuovi, moderni
3. L'invio di un Sms da parte della banca per prelievi superiori ad importi predefiniti
4. La presenza di sistemi di allarme che segnalano situazioni sospette (per esempio la permanenza prolungata presso l'ATM)

A CHI USA LA CARTA BANCOMAT PER PRELEVARE COD.2 A DOM.8

D. 23b Alcune banche sono dotate di altri sistemi di sicurezza. Per ciascun elemento mi indichi in che misura potrebbe contribuire a **renderla più sicura** nel momento del prelievo: ***molto abbastanza poco o per niente (CATI: ruotare)***

1. Sistemi di sicurezza aggiuntivi al PIN ad esempio l'impronta digitale
2. Digitare un codice che viene segnalato sul cellulare al momento della richiesta del prelievo
5. L'invio di un Sms da parte della banca per prelievi superiori ad importi predefiniti (**CATI: solo se "non conosce il sistema" alla domanda 23**)

A CHI USA LA CARTA BANCOMAT PER PRELEVARE COD.2 A DOM.8
D. 17 Ci sono degli altri elementi, attività messe in atto da banche, istituzioni o altri che contribuiscono o potrebbero contribuire a farla sentire più sicura nei prelievi con la carta Bancomat? (Spontanea, non suggerire)

A CHI USA LA CARTA BANCOMAT PER PRELEVARE COD.2 A DOM.8
D. 18 Lei conosce qualcuno, amici parenti o conoscenti che ha avuto problemi, inconvenienti durante un prelievo?

- Si, più persone
- Si, un caso o due
- No
- Non indica

A CHI USA LA CARTA BANCOMAT PER PRELEVARE COD.2 A DOM.8
D. 19 A lei personalmente è mai capitato qualche episodio spiacevole durante un prelievo con la carta Bancomat?

- Si, più di una volta
- Si, una/due volte
- No
- Non indica

SE COD.1-2 ALLA PRECEDENTE
D. 20 Cosa le è capitato di spiacevole durante un prelievo con il bancomat? (spontanea – possibili piu' risposte)

- Mi è stata clonata la carta
- Mi è stata rubata la carta
- Mi è stato rubato il contante prelevato
- Non mi è stato erogato il contante
- Altro (specificare)
- Non indica

A TUTTI
D. 21 Qual è la sua professione? (una sola risposta)

- Imprenditore, Libero Professionista (indip.)
- Dirigente, Alto Funzionario (dip.)
- Quadro intermedio (capufficio, capo servizio, tecnico con alta responsabilit ·
- Insegnante (maestro, professore) (dipend.)
- Impiegato (dipend.)
- Commerciante, Artigiano (indip.)
- Operaio
- Agricoltore
- Casalinga (occupata solo in casa)
- Pensionato\a
- Disoccupato (o in attesa di 1^ occupazione)
- Studente
- Altro (specificare)
- Non indica

D. 22 Potrebbe dirmi per cortesia quali strumenti di pagamento si accettano nel suo negozio/attività? **(LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)**

- Contanti
- Assegni
- Carta Bancomat
- Carte di credito.....

D. 23 Fatto 100 il **totale degli atti di acquisto/vendite/transazioni** fatte in un giorno, approssimativamente come sono divise tra le diverse forme di pagamento? E quindi quanto pesano, in termini **di numero**, i pagamenti in /con...(leggere)

- Contanti ___|___
- Assegni ___|___
- Carta Bancomat ___|___
- Carte di credito ___|___

ATTENZIONE: CONTROLLARE CHE IL TOTALE SIA 100

- Non sa/non indica

D. 24 Fatto 100 **l'incasso medio giornaliero**, approssimativamente quanto pesano in termini **di valore** i pagamenti effettuati con le diverse forme di pagamento? E quindi quanto pesano, i pagamenti in /con...(leggere- ruotare)

- Contanti ___|___
- Assegni ___|___
- Carta Bancomat ___|___
- Carte di credito ___|___

ATTENZIONE: CONTROLLARE CHE IL TOTALE SIA 100

- Non sa/non indica

CATI: SE alla D8 indica una sola modalità non porre D9 e D10 e imporre 100 per la modalità

D. 25 Blank

CATI: INSERIRE LA D12 DOPO LA D8

D. 26 Solitamente chi si occupa di versare il contante/gli assegni che incassa nel suo negozio/attività
(LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

- Il titolare
- Un dipendente
- Altro (specificare)
- Nessuno versa / non verso **CHIUDERE**
- Non indica

A TUTTI

D. 27 Generalmente gli incassi della sua attività che vengono versati sono
(LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA)

- Solo contanti
- Sia contanti che assegni
- Solo gli assegni

SE INDICA DI VERSARE SIA CONTANTI CHE ASSEGNI A DOM.13

D. 28 A lei (o a qualcuno per conto suo) capita di versare contanti e assegni insieme, e quindi nella stessa operazione? **(LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA)**

- Spesso
- Ogni tanto
- Mai

PORRE DA D15 A D20 A CHI VERSA CONTANTI (COD. 1 O 2 A DOM. 13)

Parliamo ora dei versamenti di contanti degli incassi della sua attività

D. 29 Lei (o qualcuno per conto suo) versa **il contante** che incassa nel suo negozio/attività **(LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)**

- In banca, allo sportello con il cassiere
- Alla cassa continua all'esterno della banca
- Allo sportello bancomat/ATM della banca
- Usa un trasporto valori
- NON LEGGERE Non indica

A CHI VERSA ALLO SPORTELLO BANCOMAT (COD. 3) A DOM.15

D. 30 Dove le capita di versare **contante** con la carta Bancomat? **(LEGGERE)**

- Allo sportello bancomat all'interno dell'agenzia della banca, nello stesso locale in cui ci sono gli sportelli con i cassieri
- Allo sportello bancomat direttamente sulla strada
- Allo sportello bancomat in locale chiuso adiacente un'agenzia della banca (area self service)
- NON LEGGERE Non indica

PER CIASCUNA MODALITA' CITATA ALLA D15 CHIEDERE

D. 31 Per quali motivi versa il **contante** (inserire la risposta alla D15)? **(SPONTANEA)**

CATI: INSERIRE LA D18 PRIMA DELLA D17
A CHI NON INDICA COD. 3 ALLA DOMANDA 15

D. 32 Per quali motivi non versa il **contante** allo sportello bancomat/ATM? **(SPONTANEA)**

PER TUTTI I CODICI DELLA DOMANDA 15 CHIEDERE PER CIASCUNO

D. 33 Con quale frequenza versa il contante e che incassa nel suo negozio /attività (CATI: inserire la risposta)? **(UNA SOLA RISPOSTA)**

- Tutti i giorni
- 4-5 volte alla settimana
- 2-3 volte alla settimana
- Una volta alla settimana
- 2-3 volte al mese
- Una volta al mese
- Meno spesso
- NON LEGGERE Non indica

PER TUTTI I CODICI DELLA DOMANDA 15 CHIEDERE PER CIASCUNO

D. 34 Di solito, quanto contante versa ogni volta (CATI: inserire la risposta)? **(UNA SOLA RISPOSTA)**

- Meno di 500 euro
- 500-1000 euro
- 1001-2000 euro
- 2001-3000 euro
- Oltre 3000 euro
- NON LEGGERE Non indica

PORRE DA D21 A D26 A CHI VERSA ASSEGNI (COD. 2 O 3 A DOM. 13)
Parliamo ora dei versamenti di assegni degli incassi della sua attività

D. 35 Lei (o qualcuno per conto suo) versa **gli assegni** che incassa nel suo negozio/attività **(LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)**

- In banca, allo sportello con il cassiere
- Alla cassa continua all'esterno della banca
- Allo sportello bancomat/ATM della banca
- Usa un trasporto valori
- NON LEGGERE Non indica

A CHI VERSA ALLO SPORTELLO BANCOMAT (COD. 3) A DOM.21
D. 36 Dove le capita di versare **assegni** con la carta bancomat? **(LEGGERE)**

- Allo sportello bancomat all'interno dell'agenzia della banca, nello stesso locale in cui
  ci sono gli sportelli con i cassieri
- Allo sportello bancomat direttamente sulla strada
- Allo sportello bancomat in locale chiuso adiacente un'agenzia della banca (area self service)
- NON LEGGERE Non indica

PER CIASCUNA MODALITA' CITATA ALLA D21 CHIEDERE
D. 37 Per quali motivi versa **gli assegni** (inserire la risposta alla D21)? **(SPONTANEA)**

CATI: INSERIRE LA D24 PRIMA DELLA D23
A CHI NON INDICA COD. 3 ALLA DOMANDA 21
D. 38 Per quali motivi non versa il **gli assegni** allo sportello bancomat/ATM? **(SPONTANEA)**

PER TUTTI I CODICI DELLA DOMANDA 21 CHIEDERE PER CIASCUNO
D. 39 Con quale frequenza versa gli assegni che incassa nel suo negozio /attività (CATI: inserire la risposta)? **(UNA SOLA RISPOSTA)**

- Tutti i giorni
- 4-5 volte alla settimana
- 2-3 volte alla settimana
- Una volta alla settimana
- 2-3 volte al mese
- Una volta al mese
- Meno spesso
- NON LEGGERE Non indica

PER TUTTI I CODICI DELLA DOMANDA 21 CHIEDERE PER CIASCUNO

D. 40 Di solito, quanti assegni versa ogni volta (CATI: inserire la risposta)? **(UNA SOLA RISPOSTA)**

- 1 assegno
- 2/3 assegni
- 4/5 assegni
- Oltre 5 assegni
- NON LEGGERE Non indica

A TUTTI

D. 41 Ci sono dei comportamenti abituali che mette in atto durante il versamento di assegni o contanti che la fanno sentire più sicuro?
Le leggerò alcuni possibili comportamenti, per ciascuno vorrei che indicasse se le capita di farlo **spesso, ogni tanto o mai**

1. Verso piccole cifre di contante alla volta
2. Verso negli orari in cui so che ci sono poche persone in banca
3. Verso solo quando c'è la luce del giorno (mai quando è buio)
4. Controllo che chi è in coda dietro di me resti ad una distanza ragionevole
5. Controllo che non ci siano sguardi indiscreti di persone vicine
6. Utilizzo lo strumento che mi garantisce l'accredito nel minor tempo possibile
7. Utilizzo lo strumento che mi consente più flessibilità di orario
8. Scelgo sportelli bancomat ben illuminati (se usa bancomat)
9. Scelgo sportelli bancomat al chiuso, non direttamente sulla strada
10. Proteggo il pin coprendo con la mano la tastiera
11. Scelgo sportelli bancomat nuovi e moderni
12. Controllo che la tastiera sia fissata bene
13. Controllo che non vi siano telecamere in più
14. Cerco di stare allo sportello meno tempo possibile, arrivo con la tessera pronta

A CHI VERSA ALLO SPORTELLO IN BANCA (COD.1 ALLA D15 O COD.1 ALLA D21)

D. 42 Pensando a quando versa contanti o assegni in banca, allo sportello con il cassiere, in che misura lei si sente sicuro in questa operazione? Utilizzi per descrivere il suo livello di sicurezza un punteggio da 1 a 10, dove 10 significa che si sente del tutto sicuro e 1 per niente sicuro

___|___

A CHI VERSA ALLO SPORTELLO IN BANCA (COD.1 ALLA D15 O COD.1 ALLA D21)

D. 43 Le leggerò ora alcune delle paure legate al versamento allo sportello in banca. Quanto è d'accordo con ciascuna di esse? Utilizzi un punteggio da 1 a 10, dove 10 significa è molto d'accordo e 1 per niente d'accordo. **(CATI: RUOTARE L'ORDINE DEGLI ITEM)**

Temo che….

1. Mi derubino nel tragitto verso la banca
2. Ci siano degli errori nel contare il contante
3. Ci siano degli errori nell'accredito sul conto corrente
4. Che ci sia una rapina in banca

A CHI VERSA ALLO SPORTELLO BANCOMAT (COD.3 ALLA D.15 O ALLA D.21)

D. 44 Pensando a quando versa contanti o assegni allo sportello bancomat, in che misura lei si sente sicuro in questa operazione? Utilizzi per descrivere il suo livello di sicurezza un punteggio da 1 a 10, dove 10 significa che si sente del tutto sicuro e 1 per niente sicuro

___|___

A CHI VERSA ALLO SPORTELLO BANCOMAT (COD.3 ALLA D15 O ALLA D21)

D. 45 Le leggerò ora alcune delle paure legate al versamento allo sportello bancomat. Quanto è d'accordo con ciascuna di esse? Utilizzi un punteggio da 1 a 10, dove 10 significa è molto d'accordo e 1 per niente d'accordo. **(RUOTARE L'ORDINE DEGLI ITEM)**

Temo che…

1. Mi derubino nel tragitto verso la banca
2. Ci siano degli errori nel contare il contante
3. Ci siano degli errori nell'accredito sul conto corrente
4. Ho sempre paura della clonazione della carta nel momento in cui si inserisce
5. Temo che il terminale non mi renda la carta al termine dell'operazione
6. Temo che qualcuno mi osservi durante il versamento per vedere il codice
7. Temo che qualcuno si avvicini per derubarmi prima dell'operazione
8. In caso di dubbi o errori non si può annullare un'operazione in corso

A CHI <u>NON INDICA</u> SPORTELLO BANCOMAT PER I VERSAMENTI DI CONTANTI O ASSEGNI (NON INDICA COD.3 ALLA D15 NE' ALLA D21)

D. 46 Alcuni intervistati prima di lei hanno indicato alcuni possibili motivi per cui non versano contanti o assegni allo sportello Bancomat. Quanto è d'accordo con ciascuno di questi, usi una scala da 1 a 10, dove 1 significa che non è per niente d'accordo, e 10 che è completamente d'accordo. **(RUOTARE L'ORDINE DEGLI ITEM)**

7. mi è più comodo andare in banca dal cassiere
8. mi sento più sicuro ad andare in banca dal cassiere
9. non verso mai/quasi mai contanti o assegni
10. la mia banca non ha sportelli bancomat che permettano di versare
11. non ho sportelli della mia banca vicini all'attività/comodi
12. faccio fatica a ricordare il codice pin della carta bancomat
13. con la carta Bancomat è complicato versare facendo tutti passaggi corretti
14. quando verso faccio anche altre operazioni che sono possibili solo allo sportello della banca
15. in caso di dubbi o errori non si può annullare un'operazione in corso

A TUTTI

D. 47 Ci sono elementi, attività messe in atto da banche, istituzioni o altri che potrebbero contribuire a farla sentire più sicura nel versare contanti o assegni (della sua attività)? (Spontanea, non suggerire)

A TUTTI

D. 48 Pensando al futuro e a come potrebbero modificarsi le abitudini di versamento dell'incasso della sua attività? Cosa le piacerebbe avere a disposizione **(LEGGERE, REGISTRARE I SI - RUOTARE)**

- Una cassa continua
- Uno sportello bancomat nella mia banca
- Uno sportello bancomat piu' vicino a me
- Uno sportello disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24

A TUTTI
D. 49 Lei conosce qualcuno, amici parenti conoscenti che ha avuto problemi, inconvenienti durante un versamento?

- Si, più persone
- Si, un caso o due
- No
- Non indica

A TUTTI
D. 50 A lei o a chi si occupa dei versamenti della sua attività è mai capitato qualche episodio spiacevole durante un versamento?

- Si, più di una volta
- Si, una/due volte
- No
- Non indica

SE COD.1-2 ALLA PRECEDENTE
D. 51 Cosa le è capitato durante un versamento? (spontanea – possibili piu' risposte)

- Mi è stata clonata la carta
- Mi è stata rubata la carta
- Mi è stato rubato il contante o gli assegni da versare
- C'è stata una rapina in banca
- C'è stato accreditato un importo sbagliato
- Altro (specificare)
- Non indica

A TUTTI
D. 52 Con quante banche intrattiene rapporti per la sua attività?
(SPONTANEA - UNA SOLA RISPOSTA)

- 1 banca
- Da 2 a 3 banche
- Da 4 a 5 banche
- Da 6 a 10 banche
- Più di 10 banche
- Non sa – Non indica (NON LEGGERE)

D. 53 E qual è la banca principale della sua attività? (**SPONTANEA - UNA SOLA RISPOSTA**)?

1. *BANCA AGRICOLA MANTOVANA (BAM)*
2. *BANCA AGRICOLA POPOLARE DI RAGUSA*
3. *BANCA ANTONVENETA (ANTONVENETA)*
4. *BANCA ARDITI GALATI*
5. *BANCA CARIGE - CASSA DI RISPARMIO DI GENOVA E IMPERIA*
6. *BANCA CARIM - CASSA DI RISPARMIO DI RIMINI*
7. *BANCA DELLE MARCHE*
8. *BANCA DI PIACENZA*
9. *BANCA FIDEURAM*
10. *BANCA MEDIOLANUM*
11. *BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA (MPS)*
12. *BANCA MONTE PARMA*
13. *BANCA NAZIONALE DEL LAVORO (BNL)*
14. *BANCA NUOVA*
15. *BANCA PER LO SVILUPPO DELLA COOPERAZIONE DI CREDITO (BANCA SVILUPPO)*
16. *BANCA POPOLARE DEL LAZIO*
17. *BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE (SUDTIROLER VOLKSBANK GEN.M.B.H.)*
18. *BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA*

19. *BANCA POPOLARE DELL'ETRURIA E DEL LAZIO (BANCAETRURIA)*
20. *BANCA POPOLARE DI ANCONA*
21. *BANCA POPOLARE DI LODI (BIPIELLE)*
22. *BANCA POPOLARE DI MAROSTICA*
23. *BANCA POPOLARE DI MILANO*
24. *BANCA POPOLARE DI NOVARA*
25. *BANCA POPOLARE DI SONDRIO*
26. *BANCA POPOLARE DI VERONA - S. GEMINIANO S. PROSPERO (BPV O BPV-SGSP)*
27. *BANCA POPOLARE DI VICENZA*
28. *BANCA POPOLARE FRIULADRIA*
29. *BANCA POPOLARE SANT'ANGELO*
30. *BANCA SELLA*
31. *BANCA TOSCANA (BT)*
32. *BANCHE DI CREDITO COOPERATIVO*
33. *BANCO DI BRESCIA SAN PAOLO CAB (BANCO DI BRESCIA)*
34. *BANCO DI SICILIA*
35. *BANCOPOSTA*
36. *BIPOP CARIRE*
37. *CASSA DEI RISPARMI DI FORLI' E DELLA ROMAGNA (CARIROMAGNA)*
38. *CASSA DI RISPARMIO DELLA PROVINCIA DI VITERBO*
39. *CASSA DI RISPARMIO DI CESENA*
40. *CASSA DI RISPARMIO DI CIVITAVECCHIA (CARICIVSPA)*
41. *CASSA DI RISPARMIO DI FERRARA*
42. *CASSA DI RISPARMIO DI PADOVA E ROVIGO*
43. *CASSA DI RISPARMIO DI PARMA E PIACENZA (CARIPARMAEPIACENZA)*
44. *CASSA DI RISPARMIO DI RAVENNA*
45. *CASSA DI RISPARMIO DI RIETI*
46. *CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA*
47. *CASSA DI RISPARMIO IN BOLOGNA (CARISBO)*
48. *CASSE RURALI*
49. *CREDITO EMILIANO (CREDEM)*
50. *CREDITO SICILIANO*
51. *FINDOMESTIC BANCA*
52. *FINECO*
53. *INTESA SANPAOLO*
54. *UNICREDIT BANCA DI ROMA*
55. *UNICREDIT BANCA D'IMPRESA*
56. *UNICREDIT BANCA*
57. *UNIPOL BANCA*
58. *VENETO BANCA*
59. *ALTRO (specificare)*
60. *Non sa – non indica*

Lista dei comuni in cui sono state effettuate le interviste – campione consumatori -

ACI CASTELLO	CT
ACQUAVIVA DELLE FONTI	BA
ADRANO	CT
AGRIGENTO	AG
ALESSANDRIA	AL
ALPIGNANO	TO
ALTAMURA	BA
ANGRI	SA
AOSTA	AO
APRILIA	LT
ARCO	TN
ARIANO IRPINO	AV
ARIELLI	CH
ARQUATA SCRIVIA	AL
ASOLA	MN
AVEZZANO	AQ
BAGHERIA	PA
BAIANO	AV
BARI	BA
BELLINZAGO LOMBARDO	MI
BELLIZZI	SA
BELLUNO	BL
BERGAMO	BG
BIELLA	BI
BITETTO	BA
BOLLATE	MI
BOLOGNA	BO
BOLZANO	BZ
BORGO A MOZZANO	LU
BORGOMANERO	NO
BOVISIO MASCIAGO	MB
BREMBATE	BG
BRESCIA	BS
BRIGNANO GERA D'ADDA	BG
BRUGHERIO	MB
BUCCINASCO	MI
BUSSETO	PR
BUTI	PI
CAGLI	PS
CAGLIARI	CA
CAIVANO	NA
CALTAGIRONE	CT

CALUSO	TO
CALVIGNASCO	MI
CAMPI BISENZIO	FI
CAMPOBELLO DI MAZARA	TP
CAMPONOGARA	VE
CANDIOLO	TO
CANTU'	CO
CANZO	CO
CAORLE	VE
CAPO D'ORLANDO	ME
CAPRAIA E LIMITE	FI
CAPRIATE SAN GERVASIO	BG
CAPRIE	TO
CARATE BRIANZA	MB
CARBONERA	TV
CARCARE	SV
CARLENTINI	SR
CARPI	MO
CASALE SUL SILE	TV
CASALNUOVO DI NAPOLI	NA
CASALPUSTERLENGO	LO
CASELLE TORINESE	TO
CASORIA	NA
CASSANO MAGNAGO	VA
CASTANO PRIMO	MI
CASTELBUONO	PA
CASTELDIDONE	CR
CASTELFIDARDO	AN
CASTELFRANCO EMILIA	MO
CASTELFRANCO VENETO	TV
CASTELLANETA	TA
CASTELLETTO STURA	CN
CASTELNUOVO DI GARFAGNANA	LU
CASTELNUOVO SCRIVIA	AL
CASTELPLANIO	AN
CASTELVECCANA	VA
CASTELVETRO PIACENTINO	PC
CASTIGLIONE DI SICILIA	CT
CATANIA	CT
CAVA DE' TIRRENI	SA
CAVALLINO TREPORTI	VE
CECINA	LI
CEGLIE MESSAPICA	BR
CENESELLI	RO
CEPRANO	FR

CERIANO LAGHETTO	MB
CERMENATE	CO
CERNUSCO SUL NAVIGLIO	MI
CESANO MADERNO	MB
CESENA	FO
CHIERI	TO
CHIETI	CH
CIAMPINO	RM
CIRIE'	TO
CIRO' MARINA	KR
CITTA' DI CASTELLO	PG
CIVIDALE DEL FRIULI	UD
CIVITA CASTELLANA	VT
CIVITELLA IN VAL DI CHIANA	AR
COCCAGLIO	BS
COGOLETO	GE
COGORNO	GE
COLLEGNO	TO
COLLESALVETTI	LI
COLOGNA VENETA	VR
COLOGNO MONZESE	MI
COLORNO	PR
COMO	CO
CONA	VE
CONCEI	TN
CONEGLIANO	TV
COPPARO	FE
CORNAREDO	MI
CORRIDONIA	MC
CORSICO	MI
CORTE BRUGNATELLA	PC
COSTA MASNAGA	LC
CREMONA	CR
CREVALCORE	BO
CURTATONE	MN
CUSANO MILANINO	MI
DALMINE	BG
DARFO BOARIO TERME	BS
DESIO	MB
DRONERO	CN
DUE CARRARE	PD
DUSINO SAN MICHELE	AT
EMPOLI	FI
ENNA	EN
ERCHIE	BR

FABRIANO	AN
FANO	PS
FARA GERA D'ADDA	BG
FENIS	AO
FERMO	FM
FERRARA	FE
FICARAZZI	PA
FIDENZA	PR
FIGLINE VALDARNO	FI
FINALE EMILIA	MO
FIORANO AL SERIO	BG
FIRENZE	FI
FIUMICINO	RM
FOLLONICA	GR
FONTANELLATO	PR
FORIO	NA
FORLI'	FO
FORMIGINE	MO
FORTE DEI MARMI	LU
FRAGAGNANO	TA
FRANCAVILLA MARITTIMA	CS
FRISA	CH
FROSINONE	FR
GALLARATE	VA
GALLODORO	ME
GAMBARA	BS
GAVIRATE	VA
GAZZOLA	PC
GELA	CL
GENOVA	GE
GIAVENO	TO
GIUGLIANO IN CAMPANIA	NA
GIULIANOVA	TE
GODIASCO	PV
GORNO	BG
GRAVINA IN PUGLIA	BA
GROSSETO	GR
GUALDO TADINO	PG
GUARDIAGRELE	CH
GUIDONIA MONTECELIO	RM
IMPERIA	IM
IRGOLI	NU
ISCHIA DI CASTRO	VT
ISERNIA	IS
ISOLA DELLA SCALA	VR

ISOLA RIZZA	VR
ISPICA	RG
IVREA	TO
LA SALLE	AO
LA SPEZIA	SP
LAMEZIA TERME	CZ
LAVENO MOMBELLO	VA
LAZZATE	MB
LECCO	LC
LEGNANO	MI
LENTIAI	BL
LEVATE	BG
LIVORNO	LI
LODI	LO
LONATO	BS
LORETO	AN
LORIA	TV
LUINO	VA
MACERATA	MC
MAGIONE	PG
MANERBIO	BS
MARANO VICENTINO	VI
MARCALLO CON CASONE	MI
MARCIANISE	CE
MARENO DI PIAVE	TV
MARINO	RM
MARSALA	TP
MARTINENGO	BG
MASATE	MI
MASI TORELLO	FE
MASSA	MS
MASSA E COZZILE	PT
MELFI	PZ
MERONE	CO
MESSINA	ME
MESTRINO	PD
MIGLIANICO	CH
MILANO	MI
MIRA	VE
MISTERBIANCO	CT
MODENA	MO
MODUGNO	BA
MOGGIO UDINESE	UD
MOGLIANO VENETO	TV
MOLFETTA	BA

MONCALIERI	TO
MONOPOLI	BA
MONSUMMANO TERME	PT
MONTE SAN GIUSTO	MC
MONTECATINI TERME	PT
MONTECHIARUGOLO	PR
MONZA	MB
MORAZZONE	VA
MOZZO	BG
MUGGIA	TS
MUGGIO'	MB
MUSSOMELI	CL
MUZZANA DEL TURGNANO	UD
NAPOLI	NA
NETRO	BI
NICHELINO	TO
NOICATTARO	BA
NONE	TO
NOVARA	NO
NOVELLARA	RE
OLGIATE COMASCO	CO
OPERA	MI
ORISTANO	OR
ORTONA	CH
OSASIO	TO
OSIMO	AN
OSIO SOTTO	BG
OSNAGO	LC
OSPEDALETTO	TN
OTTAVIANO	NA
PACECO	TP
PADENGHE SUL GARDA	BS
PADOVA	PD
PAESE	TV
PAGANI	SA
PALAZZOLO SULL'OGLIO	BS
PALERMO	PA
PALMANOVA	UD
PALOMONTE	SA
PARABITA	LE
PARMA	PR
PARTINICO	PA
PATERNO'	CT
PAVIA	PV
PAVIA DI UDINE	UD

PENTONE	CZ
PERUGIA	PG
PESARO	PS
PESCHIERA BORROMEO	MI
PETROSINO	TP
PIACENZA	PC
PIANDIMELETO	PS
PIANEZZA	TO
PICERNO	PZ
PIETRAMONTECORVINO	FG
PIETRASANTA	LU
PIETRAVAIRANO	CE
PINEROLO	TO
PIOLTELLO	MI
PIOMBINO	LI
PISA	PI
PISTOIA	PT
PIZZOFERRATO	CH
POGGIO MOIANO	RI
POGGIO RUSCO	MN
POGGIRIDENTI	SO
POGLIANO MILANESE	MI
POGNANO	BG
POIRINO	TO
PONT SAINT MARTIN	AO
PONTECORVO	FR
PORTICI	NA
PORTO AZZURRO	LI
PORTOGRUARO	VE
POVEGLIANO VERONESE	VR
PRATO	PO
PRATOLA PELIGNA	AQ
PREDAPPIO	FO
PREVALLE	BS
PULSANO	TA
QUARTU SANT'ELENA	CA
RAGUSA	RG
RAVANUSA	AG
REANO	TO
REGGIO CALABRIA	RC
REGGIO EMILIA	RE
RENDE	CS
RIETI	RI
RIMINI	RN
RIPATRANSONE	AP

RIVA DEL GARDA	TN
RIVAROLO CANAVESE	TO
ROBBIATE	LC
ROBECCO SUL NAVIGLIO	MI
ROMA	RM
RONCIGLIONE	VT
ROSE	CS
ROSIGNANO MARITTIMO	LI
ROVERETO	TN
SALSOMAGGIORE TERME	PR
SAMARATE	VA
SAN BIAGIO PLATANI	AG
SAN CANDIDO	BZ
SAN COLOMBANO AL LAMBRO	MI
SAN DONA' DI PIAVE	VE
SAN FERMO DELLA BATTAGLIA	CO
SAN GIORGIO A CREMANO	NA
SAN GIOVANNI IN PERSICETO	BO
SAN GIUSEPPE VESUVIANO	NA
SAN GIUSTO CANAVESE	TO
SAN LAZZARO DI SAVENA	BO
SAN LORENZO DEL VALLO	CS
SAN LUCIDO	CS
SAN MARTINO BUON ALBERGO	VR
SAN MARTINO SICCOMARIO	PV
SAN SALVO	CH
SAN SEBASTIANO AL VESUVIO	NA
SAN SECONDO DI PINEROLO	TO
SAN ZENONE DEGLI EZZELINI	TV
SANLURI	MP
SANNICANDRO DI BARI	BA
SANT'AGNELLO	NA
SANT'ANGELO MUXARO	AG
SANT'ANTONIO ABATE	NA
SANT'ARPINO	CE
SANTA CATERINA VILLARMOSA	CL
SANTA CROCE CAMERINA	RG
SANTA MARIA DELLA VERSA	PV
SANTA TERESA DI RIVA	ME
SANZA	SA
SAONARA	PD
SARCEDO	VI
SARNO	SA
SARONNO	VA
SARZANA	SP

SASSOFERRATO	AN
SAVONA	SV
SCALEA	CS
SCHIVENOGLIA	MN
SEGONZANO	TN
SENAGO	MI
SEREGNO	MB
SERRADIFALCO	CL
SERRAMAZZONI	MO
SESSA AURUNCA	CE
SESTO SAN GIOVANNI	MI
SILEA	TV
SILIQUA	CA
SIRACUSA	SR
SIRMIONE	BS
SONDALO	SO
SPILAMBERTO	MO
SPOLETO	PG
SPOLTORE	PE
SUSEGANA	TV
TARANTO	TA
TAVAGNACCO	UD
TAVERNOLA BERGAMASCA	BG
TERAMO	TE
TERLIZZI	BA
TERNI	TR
TERZO D'AQUILEIA	UD
TIVOLI	RM
TOLMEZZO	UD
TORINO	TO
TORRE DEL GRECO	NA
TORREMAGGIORE	FG
TORRITA DI SIENA	SI
TORTONA	AL
TORTORA	CS
TRAPANI	TP
TREIA	MC
TREZZANO SUL NAVIGLIO	MI
TREZZO SULL'ADDA	MI
TRIESTE	TS
TRODENA	BZ
UDINE	UD
VALDAGNO	VI
VALDOBBIADENE	TV
VALEGGIO SUL MINCIO	VR

VALGANNA	VA
VALGREGHENTINO	LC
VARESE	VA
VELLETRI	RM
VENEZIA	VE
VERGATO	BO
VERONA	VR
VETRALLA	VT
VIBO VALENTIA	VV
VICENZA	VI
VIGGIU'	VA
VIGNOLA	MO
VIGONE	TO
VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO	PD
VILLAPIANA	CS
VILLARBASSE	TO
VILLONGO	BG
VINOVO	TO
VITERBO	VT
VOLONGO	CR
ZAFFERANA ETNEA	CT
ZOLLINO	LE

Lista dei comuni in cui sono state effettuate le interviste - campione commercianti -

ACQUANEGRA SUL CHIESE	MN
ACQUI TERME	AL
ALBA	CN
ALESSANDRIA	AL
ALGHERO	SS
ALLUMIERE	RM
ALMENNO SAN SALVATORE	BG
ALPIGNANO	TO
ALTAMURA	BA
ALTOPASCIO	LU
ARAGONA	AG
AREZZO	AR
ARICCIA	RM
ARONA	NO
ASCOLI PICENO	AP
ATESSA	CH
BALSORANO	AQ
BARANO D'ISCHIA	NA
BARI	BA

BAUNEI	NU
BENEVENTO	BN
BISENTI	TE
BOLOGNA	BO
BOVOLONE	VR
BRIGNANO GERA D'ADDA	BG
BRINDISI	BR
CAGLIARI	CA
CALATABIANO	CT
CALTABELLOTTA	AG
CALTAGIRONE	CT
CALTANISSETTA	CL
CAMPAGNA LUPIA	VE
CAMPO DI TRENS	BZ
CANALE	CN
CANOSA DI PUGLIA	BA
CAPRINO VERONESE	VR
CARISIO	VC
CARPANETO PIACENTINO	PC
CARRARA	MS
CASERTA	CE
CASTEGNERO	VI
CASTELNUOVO BORMIDA	AL
CASTELNUOVO DON BOSCO	AT
CATANZARO	CZ
CAVARZERE	VE
CEFALU'	PA
CERZETO	CS
CESANO MADERNO	MI
CESENA	FC
CHIAMPO	VI
CHIARAMONTE GULFI	RG
CHIETI	CH
CHIUSDINO	SI
CIRIE'	TO
CISANO BERGAMASCO	BG
CITTADELLA	PD
CIVITANOVA DEL SANNIO	IS
CLUSONE	BG
COLLEFERRO	RM
COLLEVECCHIO	RI
COMO	CO
CONTRADA	AV
CORATO	BA
CORIGLIANO CALABRO	CS

CORSICO	MI
CORTE BRUGNATELLA	PC
CREMONA	CR
CRESPADORO	VI
CUGGIONO	MI
CUTROFIANO	LE
DELLO	BS
DIANO D'ALBA	CN
ENNA	EN
ERCOLANO	NA
ESTE	PD
FAENZA	RA
FIRENZE	FI
FISCIANO	SA
FIUMICELLO	UD
FLORIDIA	SR
FONTEVIVO	PR
FORIO	NA
FORMELLO	RM
FROSINONE	FR
GAIOLE IN CHIANTI	SI
GALATINA	LE
GALLARATE	VA
GENOVA	GE
GENZANO DI ROMA	RM
GIAVENO	TO
GIFFONI VALLE PIANA	SA
GIOIA DEI MARSI	AQ
GIULIANOVA	TE
GIUSSANO	MI
GIZZERIA	CZ
GORIZIA	GO
GREVE IN CHIANTI	FI
ILLORAI	SS
IMOLA	BO
L'AQUILA	AQ
LA SPEZIA	SP
LADISPOLI	RM
LATINA	LT
LESINA	FG
LICATA	AG
LIMBIATE	MI
LIVORNO	LI
LUCCA	LU
LUINO	VA

MACHERIO	MB
MAGLIE	LE
MANFREDONIA	FG
MARIANOPOLI	CL
MARINO	RM
MASSA	MS
MESSINA	ME
MIGLIONICO	MT
MILANO	MI
MILLESIMO	SV
MISANO ADRIATICO	RN
MODENA	MO
MONDOVI'	CN
MONFALCONE	GO
MONTE SAN GIUSTO	MC
MONTERENZIO	BO
MONTEVARCHI	AR
MONTICHIARI	BS
MORROVALLE	MC
MOZZAGROGNA	CH
NAPOLI	NA
NOALE	VE
NONE	TO
NOVARA	NO
NOVELLO	CN
NOVI LIGURE	AL
ODOLO	BS
OLEGGIO	NO
OROTELLI	NU
ORTISEI	BZ
PADOVA	PD
PALAGONIA	CT
PALERMO	PA
PALOMONTE	SA
PARETE	CE
PARMA	PR
PATRICA	FR
PAVULLO NEL FRIGNANO	MO
PESCARA	PE
PETRALIA SOTTANA	PA
PIACENZA	PC
PIETRACAMELA	TE
PISA	PI
PISTOIA	PT
POGGIO MIRTETO	RI

POGGIO SANNITA	IS
POMIGLIANO D'ARCO	NA
PONSACCO	PI
PONTE NELLE ALPI	BL
PONTEBBA	UD
PONZANO DI FERMO	AP
PORRETTA TERME	BO
PORTO SAN GIORGIO	AP
PORTOMAGGIORE	FE
PRADALUNGA	BG
PRATO	PO
PRECENICCO	UD
PREGANZIOL	TV
PUTIGNANO	BA
QUISTELLO	MN
RAGUSA	RG
RAPALLO	GE
RETORBIDO	PV
RIMINI	RN
RIPATRANSONE	AP
RIVALTA DI TORINO	TO
ROBILANTE	CN
ROCCA CANAVESE	TO
ROCCA DI MEZZO	AQ
ROMA	RM
RONCHI DEI LEGIONARI	GO
ROSSANO	CS
RUBIANA	TO
SALEMI	TP
SAMUGHEO	OR
SAN BUONO	CH
SAN DONA' DI PIAVE	VE
SAN LORENZO NUOVO	VT
SAN VALENTINO TORIO	SA
SANT'ANTONINO DI SUSA	TO
SANT'ELPIDIO A MARE	AP
SANT'OLCESE	GE
SANTA MARIA MAGGIORE	VB
SANTA MARINA SALINA	ME
SANTA MARINELLA	RM
SANTA VENERINA	CT
SARROCH	CA
SASSARI	SS
SASSO MARCONI	BO
SAVA	TA

SAVIGNONE	GE
SAVONA	SV
SCICLI	RG
SERRAMAZZONI	MO
SERRAVALLE SESIA	VC
SESTO CALENDE	VA
SIENA	SI
SIGNA	FI
SOLESINO	PD
SOMMA VESUVIANA	NA
SONCINO	CR
SORDEVOLO	BI
STILO	RC
SUTRI	VT
TAORMINA	ME
TARANTO	TA
TERNI	TR
TORINO	TO
TRANI	BA
TRIESTE	TS
TRIGGIANO	BA
TURBIGO	MI
VAIE	TO
VALLI DEL PASUBIO	VI
VARESE	VA
VEDANO OLONA	VA
VENEZIA	VE
VENTIMIGLIA	IM
VERBANIA	VB
VERCELLI	VC
VERONA	VR
VIBO VALENTIA	VV
VIGEVANO	PV
VILLALFONSINA	CH
VILLAMAINA	AV
VITTORIA	RG
VITTORITO	AQ
VOGHERA	PV