

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Donne e consapevolezza finanziaria"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: Banco BPM

Soggetto acquirente Banco BPM

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 19 ottobre – 10 novembre 2017

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio: QN Economia e Lavoro

Data di pubblicazione o diffusione: 02 dicembre 2019

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (economia, società, attualità, gioco d'azzardo, consumi etc.): Le differenze di genere in ambito finanziario

Popolazione di riferimento: Popolazione italiana 18-75enne

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

Metodo di campionamento (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica ed età. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, area geografica, titolo di studio e occupazione.

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste telefoniche (CATI) e interviste online (CAWI)

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,4% e +/- 2,2% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (2000 casi)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	2000	26%
Rifiuti/Sostituzioni	5692	74%
Totale contatti effettuati	7692	100,0%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

QUESTIONARIO

S.1 Lei è

- 1. Uomo
- 2. Donna

Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

S.2 Quanti anni ha?

 Registrare in chiaro

Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

S.3_1 In che regione vive?

- 1. Abruzzo
- 2. Basilicata
- 3. Calabria
- 4. Campania
- 5. Emilia Romagna
- 6. Friuli Venezia Giulia
- 7. Lazio
- 8. Liguria
- 9. Lombardia
- 10. Marche
- 11. Molise
- 12. Piemonte
- 13. Puglia
- 14. Sardegna
- 15. Sicilia
- 16. Toscana
- 17. Trentino Alto Adige
- 18. Umbria
- 19. Valle d'Aosta
- 20. Veneto

Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

S.4 Qual è il suo titolo di studio?

- 1. Phd/Master post-laurea
- 2. Laurea vecchio ordinamento/ specialistica
- 3. Laurea breve/ triennale
- 4. Diploma di scuola superiore
- 5. Licenza media
- 6. Licenza elementare
- 7. Nessun titolo

Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

S.5 Qual è la sua occupazione principale?

[risposta singola]

1. imprenditore
2. libero professionista iscritto ad un albo
3. lavoratore autonomo non iscritto ad un albo
4. commerciante/esercente (proprietario, conduttore dell'esercizio)
5. artigiano (proprietario, conduttore dell'attività)
6. agricoltore (proprietario, conduttore dell'attività)
7. altro lavoratore non dipendente
8. insegnante
9. dirigente, alto funzionario
10. quadro intermedio
11. impiegato pubblico/privato
12. operaio/magazziniere/lavoratore agricolo
13. altro lavoro dipendente
14. in cerca di prima occupazione
15. pensionato
16. disoccupato/a
17. studente
18. casalinga
19. altro non lavoratore

Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

S.6 Escludendo immobili, beni rifugio e quote di proprietà in attività/aziende di famiglia, l'insieme dei suoi risparmi e dei suoi investimenti è:

Consideri tutti i tipi di investimento non immobiliare (finanziario, assicurativo e previdenziale)

[risposta singola]

1. Inferiore a 50000 euro
2. Superiore (o uguale) 50000 euro
3. Non saprei dirlo

Non sa → 19% (totale rispondenti → 81%)

Q.1 Quali dei seguenti strumenti bancari e finanziari possiede o utilizza?

Nel rispondere pensi anche ai prodotti cointestati o in uso con altre persone in famiglia

[risposta multipla]

1. Conto corrente bancario/postale
2. Conto deposito
3. Libretto di risparmio bancario / postale
4. Carta conto (con IBAN)
5. Bancomat (carta di debito)
6. Carta di credito standard (collegata al suo conto corrente)
7. Carta di credito prepagata (con somme che carica periodicamente)

8. Mutuo / prestito ipotecario
9. Prestito personale / credito al consumo
10. Scoperto di conto / fido bancario
11. Strumenti di investimento (titoli di stato, obbligazioni, azioni, buoni fruttiferi postali, fondi d'investimento, gestioni patrimoniali...)
12. Fondo pensione / piano d'accumulo
13. Polizze assicurative di protezione diverse dall'assicurazione per l'auto (sanitaria, danni, ...)
14. Nessuno di questi

Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

**Q.2 Generalmente, per scegliere i prodotti e servizi bancari/finanziari più adatti a lei, direbbe che:
[risposta singola]**

1. Si affida molto al personale/consulente della sua banca e alle soluzioni che le vengono proposte
2. Si informa in autonomia, richiedendo direttamente specifici prodotti/servizi al personale della sua banca/consulente
3. Si affida alla consulenza di un broker/promotore che mi propone i servizi di diverse banche a confronto
4. Si informa ed acquista in completa autonomia, senza contatti con il personale della banca/consulente

Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

Q.2b Quanto direbbe di sentirsi consapevole nel prendere decisioni in ambito economico-finanziario (risparmio, consumi, investimenti, acquisto di immobili, ...)?

[risposta singola]

1. Molto
2. Abbastanza
3. Sufficientemente
4. Non molto
5. Poco
6. Per nulla

Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

Q.2c Quanto si sente preparato sui seguenti temi economico-finanziari?

[risposta singola per ogni item]

1. Sui principali prodotti bancari (conto corrente, carte di pagamento...)
Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)
2. Sugli strumenti di finanziamento (prestito, mutuo...)
Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)
3. Sui prodotti di investimento e accumulo di risparmio (azioni, obbligazioni, fondi...)
Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)
4. Sui prodotti assicurativi di protezione (polizza sanitaria, danni, furto e incendio...)

Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

5. Sui principali concetti finanziari (rischi, tassi d'interesse, spread, ...)
Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

6. Sui principali concetti economici (PIL, inflazione, debito, ...)
Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

Possibilità di risposta:

1. Molto
2. Abbastanza
3. Sufficientemente
4. Non molto
5. Poco
6. Per nulla

Q.24new Ritiene che una maggiore/migliore conoscenza dei seguenti temi bancari-finanziari, possa esserne UTILE OGGI, nelle sua vita attuale? E in ottica FUTURA, nella pianificazione della sua vita tra qualche anno?

[risposta singola per ogni item]

1. Sui principali prodotti bancari (conto corrente, carte di pagamento...)
Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

2. Sugli strumenti di finanziamento (prestito, mutuo...)
Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

3. Sui prodotti di investimento e accumulo di risparmio (azioni, obbligazioni, fondi...)
Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

4. Sui prodotti assicurativi di protezione (polizza sanitaria, danni, furto e incendio...)
Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

5. Sui principali concetti -finanziari (rischi, tassi d'interesse, spread, ...)
Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

6. Sui principali concetti economici (PIL, inflazione, debito, ...)
Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

Possibilità di risposta:

1. Più utile OGGI e meno in futuro
2. Più utile in FUTURO e meno oggi
3. Utile sia OGGI sia in FUTURO
4. Poco utile sia oggi sia in futuro

C. 6 Chi è il principale responsabile delle scelte finanziarie nella sua famiglia (scelta della banca, apertura nuovi prodotti, finanziamenti, investimenti...)?

[risposta singola]

1. io
2. il mio partner
3. i genitori (miei e/o del partner)
4. i figli (miei e/o del partner)
5. altre persone
6. sono prese in condivisione

Non sa → 0% (totale rispondenti → 100%)

L'intervista è terminata. La ringraziamo per la sua collaborazione

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A**Elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista****COMUNI ITALIANI**

Acquafredda	Balestrate	Brenna
Acquaviva Delle Fonti	Banzi	Breno
Acqui Terme	Baranzate	Brescia
Adrano	Bardi	Brescia
Agira	Bareggio	Brez
Agliana	Bari	Brindisi
Agnone	Bari	Briosco
Agrigento	Baricella	Brolo
Alessandria	Barletta	Brugherio
Alessandria	Barrafranca	Buccinasco
Alghero	Bassano Del Grappa	Budrio
Alliste	Battipaglia	Busso
Altamura	Beinette	Bussolengo
Altivole	Belforte Del Chienti	Busto Arsizio
Amandola	Bellano	Buttigliera Alta
Ameno	Bellegra	Cagliari
Anagni	Belluno	Cairo Montenotte
Ancona	Belvedere Langhe	Caivano
Ancona	Belvedere Langhe	Calcinaia
Anzola Dell'Emilia	Benevento	Calderara Di Reno
Aprilia	Bergamo	Calolziocorte
Arce	Besana In Brianza	Caltagirone
Arcisate	Besana In Brianza	Caltanissetta
Arcole	Besano	Camerano
Arcugnano	Besnate	Campagnola Emilia
Arezzo	Biancavilla	Campo Calabro
Arezzo	Bianco	Campobasso
Arona	Biella	Campodarsego
Asciano	Binasco	Campofelice Di Roccella
Ascoli Piceno	Bisceglie	Campomorone
Assemini	Bitonto	Candelo
Asti	Bitonto	Canicattini Bagni
Atessa	Bologna	Canneto Sull'Oglio
Auletta	Bologna	Caorle
Avella	Bolzano	Capannori
Avellino	Borgaro Torinese	Capraia E Limite
Avellino	Borgio Verezzi	Capranica
Aversa	Borgofranco D'Ivrea	Capua
Avezzano	Borgomanero	Caravate
Bacoli	Boschi Sant'Anna	Cardano Al Campo
Badia Polesine	Bossico	Carmagnola
Bagnara Calabra	Bovino	Carpi
	Bracciano	Carvico

Casalbuttano Ed Uniti	Cesena	Crova
Casalecchio Di Reno	Cesena	Cugliate-Fabiasco
Casalnuovo Di Napoli	Chiaramonte Gulfi	Cuneo
Casarano	Chiaramonte Gulfi	Cupra Marittima
Casarano	Chiaravalle	Curinga
Caserta	Chieti	Curtarolo
Caserta	Chioggia	Dalmine
Casorate Primo	Chiuppano	Decimomannu
Casorezzo	Cimadolmo	Dello
Cassino	Cineto Romano	Desio
Castel D'Aiano	Cinisello Balsamo	Dicomano
Castel Guelfo Di Bologna	Citt... Di Castello	Dignano
Castel Maggiore	Civiasco	Dobbiaco
Castel Mella	Civitanova Marche	Dolo
Castel Volturno	Civitavecchia	Due Carrare
Castelcucco	Civitella Casanova	Empoli
Castelfidardo	Civitella Di Romagna	Empoli
Castelforte	Clusone	Enemonzo
Castelfranco Veneto	Cogliate	Enna
Castellammare Di Stabia	Collecchio	Enna
Castelli Calepio	Colleferro	Erba
Castelnovo Ne' Monti	Collepardo	Eupilio
Castelnuovo Del Garda	Cologna Veneta	Fano
Castelnuovo Rangone	Cologne	Fasano
Castelnuovo Scrivia	Cologno Monzese	Fauglia
Castelsilano	Como	Favignana
Castenaso	Conversano	Feltre
Castiglione Di Sicilia	Copparo	Ferrandina
Castino	Corato	Ferrara
Castro Dei Volsci	Corciano	Fiesso Umbertiano
Castronovo Di Sicilia	Corciano	Finale Ligure
Catania	Cormano	Fiorano Al Serio
Catania	Corno Di Rosazzo	Firenze
Catanzaro	Correzzola	Firenze
Catanzaro	Corrido	Fiumefreddo Di Sicilia
Cavriana	Cortemaggiore	Fiumicino
Cavriglia	Cortona	Floridia
Cellamare	Cosenza	Foggia
Cenate Sopra	Costa Masnaga	Foggia
Centuripe	Costabissara	Foiano Della Chiana
Cerano	Crema	Foligno
Cercola	Crema	Follonica
Cerreto Guidi	Cremella	Fonni
Certosa Di Pavia	Cremona	Forino
Cerveteri	Cremona	Forlì
Cervignano Del Friuli	Crespiatica	Forlimpopoli

Formia	Lamezia Terme	Melito Di Porto Salvo
Formigine	Lastebasse	Mendicino
Fossalta Di Portogruaro	Latina	Mentana
Frabosa Sottana	Lavis	Mentana
Francavilla Al Mare	Lecce	Merano
Francavilla Di Sicilia	Lecco	Merone
Frasso Sabino	Legnago	Mesagne
Frattaminore	Legnano	Messina
Frosinone	Lercara Friddi	Messina
Fuscaldo	Lesignano De' Bagni	Milano
Galatina	Limana	Milano
Gallarate	Livorno	Milazzo
Garbagnate Milanese	Lodi	Misano Di Gera D'Adda
Garniga Terme	Loreggia	Modena
Gazzada Schianno	Lucca	Modena
Gazzada Schianno	Lucca	Modugno
Genova	Lugnacco	Modugno
Genova	Lugo	Molfetta
Genzano Di Roma	Lumezzane	Moliterno
Genzano Di Roma	Lurate Caccivio	Moncalieri
Ghedi	Luzzara	Moncalieri
Giarre	Macerata	Mondragone
Ginosa	Macerata	Monforte San Giorgio
Ginosa	Magenta	Monopoli
Gioia Tauro	Maglie	Monopoli
Giovinazzo	Manduria	Monreale
Gordona	Maniago	Montalcino
Gorgoglione	Mantova	Monte Porzio Catone
Gorgonzola	Marano Di Napoli	Monte Vidon Corrado
Gradisca D'Isonzo	Marano Ticino	Montebelluna
Graffignano	Marcellina	Montebruno
Grosseto	Marcianise	Montefalco
Grugliasco	Marcon	Montegrotto Terme
Guardavalle	Marino	Montella
Gubbio	Marsala	Monterosi
Illorai	Massa	Monterosso Almo
Imola	Massa	Monterubbiano
Imperia	Massa Lombarda	Montesarchio
Impruneta	Massafra	Montese
Inzago	Massalengo	Montoggio
Ispica	Matera	Monza
La Loggia	Matino	Monzambano
La Spezia	Mazzarino	Monzuno
Lainate	Mazzarrone	Moretta
Laino Borgo	Meana Di Susa	Morlupo
Lama Dei Peligni	Medolla	Motta Di Livenza

Muggia	Parabiago	Porcari
Mugnano Di Napoli	Parabita	Porcia
Mugnano Di Napoli	Parma	Pordenone
Napoli	Parma	Porto Tolle
Napoli	Paruzzaro	Porto Torres
Narni	Pavia	Porto Torres
Negrar	Pavia	Possagno
Nembro	Pavone Canavese	Posta Fibreno
Nerviano	Peio	Potenza
Nettuno	Pero	Potenza
Nicosia	Perugia	Pozzomaggiore
Nocera Superiore	Perugia	Preganziol
Nocera Superiore	Pesaro	Qualiano
Noci	Pesaro	Raffadali
Noicattaro	Pescara	Ragusa
Nola	Pescara	Ragusa
Novara	Peschici	Rapallo
Novara	Peschiera Borromeo	Ravenna
Novate Milanese	Petilia Policastro	Reggio Di Calabria
Nuoro	Piacenza	Reggio Di Calabria
Nuvolento	Pianoro	Reggio Nell'Emilia
Olbia	Piedimonte Etneo	Rende
Oliena	Pieve Albignola	Resuttano
Omegna	Pieve Fosciana	Riano
Opera	Pinerolo	Ribera
Ornago	Pineto	Rieti
Orta Di Atella	Pisa	Rimini
Orta Nova	Pisa	Rimini
Ortisei	Pisogne	Ripa Teatina
Osimo	Pisticci	Rivalta Di Torino
Ostuni	Pistoia	Rivoli
Ottaviano	Pistoia	Rocca San Giovanni
Ozieri	Poggibonsi	Rocca Sinibaldo
Ozzano Dell'Emilia	Poggio Mirteto	Roccavignale
Paderno Dugnano	Poggiomarino	Roma
Padova	Pogliano Milanese	Roma
Padova	Polignano A Mare	Romallo
Pagani	Pollenza	Romano Di Lombardia
Palagano	Pomezia	Rometta
Palagianello	Pomezia	Roncoferraro
Palermo	Ponte Nizza	Roseto Degli Abruzzi
Palermo	Ponte San Pietro	Rossano
Palo Del Colle	Pontecorvo	Rovigo
Palombara Sabina	Pontedera	Rovigo
Pandino	Pontinia	Ruvo Di Puglia
Pantelleria	Ponzano Romano	Sabaudia

Salerno	Settingiano	Tizzano Val Parma
Salerno	Siena	Torino
Salsomaggiore Terme	Siena	Torino
Saluzzo	Signa	Torlino Vimercati
Samarate	Siracusa	Torre Annunziata
San Donato Di Lecce	Solofra	Torre Boldone
San Gimignano	Somma Vesuviana	Torrita Di Siena
San Giovanni Gemini	Somma Vesuviana	Tortona
San Giovanni In Fiore	Sommariva Del Bosco	Totale
San Giovanni In Persiceto	Sorbolo	Tramonti Di Sopra
San Giovanni La Punta	Soresina	Trapani
San Giovanni Valdarno	Sori	Trecastagni
San Lorenzello	Sorso	Trento
San Martino Di Venezze	Sotto Il Monte Giovanni Xxiii	Trepucci
San Michele Di Serino	Soverato	Trescore Balneario
San Miniato	Sovere	Trescore Cremasco
San Pier Niceto	Sovicille	Trevi
San Severo	Spezzano Della Sila	Treviso
San Vitaliano	Spinea	Trezzano Sul Naviglio
Santa Croce Sull'Arno	Spinetoli	Trezzo Sull'Adda
Santa Margherita Ligure	Spoletto	Trieste
Santa Maria A Monte	Squillace	Trieste
Sant'Ambrogio Di Torino	Stilo	Trofarello
Santarcangelo Di Romagna	Stornara	Tropea
Sarego	Stornarella	Turbigo
Saronno	Sulmona	Udine
Sarzana	Surbo	Urbino
Sassano	Sutera	Valenzano
Sassari	Sutri	Valfloriana
Sassari	Taggia	Vallerano
Satriano Di Lucania	Tarantasca	Vallio Terme
Saviano	Taranto	Varano Borghi
Savignano Irpino	Taranto	Varese
Savona	Tavagnasco	Varese
Scafati	Tavenna	Vedelago
Scandolara Ravara	Teggiano	Veduggio Con Colzano
Schio	Telgate	Venafro
Sedegliano	Teramo	Venezia
Segrate	Terlizzi	Venezia
Selargius	Termeno Sulla Strada Del Vino	Verbania
Senago	Termini Imerese	Vercelli
Senigallia	Termoli	Verdellino
Serino	Ternate	Vernole
Sernio	Terranova Sappo Minulio	Verona
Serrastretta	Terrassa Padovana	Veronella
Serravalle Sesia	Terzigno	Viareggio

Vicenza
Vicoforte
Vigevano
Villa Cortese
Villa Guardia
Villalba
Villanova Del Battista
Villarosa
Villastellone
Viterbo
Vittorio Veneto
Vitulano
Voghiera
Volano
Volterra
Vottignasco