

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "L'Osservatorio mensile. Clima di fiducia e intenzioni di acquisto degli italiani"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: Findomestic

Soggetto acquirente: Findomestic

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 31 ottobre – 5 novembre 2013

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

- osservatoriofindomestic.it

Data di pubblicazione o diffusione: 4 dicembre 2013

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): economia e società

Popolazione di riferimento: popolazione attiva 18-64enne + pensionati e cassaintegrati nella medesima classe di età (fonte: Istat 2011)

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale. (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

Metodo di campionamento (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di sesso per area geografica, sesso per età, titolo di studio. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di sesso per età, sesso per area geografica e titolo di studio.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,9% e +/- 4,3% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (493 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	493	7,1%
Rifiuti	6392	91,8%
Sostituzioni	78	1,1%
Totale contatti effettuati	6963	100,0%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

S1. Lei è:

Uomo	1
Donna	2

➔ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100%

S2. Potrebbe gentilmente indicarmi la sua età?

[...]

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100%

S3. In che regione abita?

Valle d'Aosta	1
Piemonte	2
Lombardia	3
Liguria	4
Trentino Alto Adige	5
Friuli Venezia Giulia	6
Veneto	7
Emilia Romagna	8
Toscana	9
Umbria	10
Marche	11
Lazio	12
Abruzzo	13
Molise	14
Campania	15
Basilicata	16
Calabria	17
Puglia	18
Sicilia	19
Sardegna	20

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100%

S4. Qual è la Sua professione attuale (se cassaintegrato indicare la professione al momento d'inizio della cassa integrazione)?

ATTIVI

1. *imprenditore*
2. *libero professionista*
3. *commerciante/esercente*
4. *artigiano*
5. *agricoltore*
6. *proprietario, con rendita*
7. **altro lavoro autonomo**
8. *insegnante/docente*
9. *dirigente, alto funzionario*
10. *quadro intermedio*
11. *impiegato pubblico*
12. *impiegato privato*
13. *militare, paramilitare*
14. *religioso*
15. *operaio/esecutivo/commesso/bracciante*
16. *altro lavoro dipendente*

NON ATTIVI

17. *pensionato*
18. *disoccupato/in cerca di prima occupazione*
19. *studente*
20. *casalinga*
21. *altro non occupato*
22. *non indica*

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100%

S5. Qual è l'ultimo titolo di studio che ha conseguito? (singola; la quota di controllo considera solo la scomposizione macro Laureati/Non laureati, non il dettaglio)

LAUREATI

1. Dottorato
2. Master post laurea specialistica /quadriennale
3. Laurea specialistica /laurea vecchio ordinamento
4. Master post laurea breve
5. Laurea breve (3 anni)

NON LAUREATI

6. Attualmente iscritto all'università
7. Diploma scuola media superiore
8. Licenza scuola media inferiore
9. Licenza elementare
10. Non indica

➔ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100%

QUESTIONARIO BASE

Q4. Vorrei che lei ora pensasse alla situazione italiana nel suo complesso: economica, politica e sociale. In che misura lei è soddisfatto/a della situazione italiana nel suo complesso?

Per rispondermi vorrei che lei desse un voto fra 1 e 10 ove **1** rappresenta il suo **più basso** grado di **soddisfazione** e **10** il suo **più alto** grado di **soddisfazione**. Naturalmente può usare anche un voto intermedio.

GRADO DI SODDISFAZIONE Voti 1-10 _____

➔ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100%

Q5. Lei ritiene che nel corso dei prossimi 12 mesi la situazione italiana nel suo complesso (economica, politica e sociale) migliorerà, rimarrà uguale o peggiorerà? (UNA SOLA RISPOSTA)

- | | |
|------------------|---|
| - Migliorerà | 1 |
| - Rimarrà uguale | 2 |
| - Peggiorerà | 3 |

➔ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100%

Q5bis. Pensi ora alla Sua attuale situazione economica. In che misura lei è soddisfatto della Sua attuale situazione economica? Per rispondermi vorrei che lei desse un voto fra 1 e 10 ove **1** rappresenta il suo **più basso** grado di **soddisfazione** e **10** il suo **più alto** grado di **soddisfazione**. Naturalmente può usare anche un voto intermedio.

GRADO DI SODDISFAZIONE Voti 1-10 _____

➔ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100%

Q6. Lei ritiene che nel corso dei prossimi 12 mesi lei **aumenterà** l'importo di denaro che **riesce a mettere da parte personalmente come risparmio**?

(UNA SOLA RISPOSTA)

- | | |
|----------------------|---|
| - Sicuramente sì | 1 |
| - Probabilmente sì | 2 |
| - Forse sì, forse no | 3 |
| - Probabilmente no | 4 |
| - Sicuramente no | 5 |

➔ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100%

Q7. Le leggerò ora una serie di beni e servizi. Per ciascuno di essi vorrei che lei mi dicesse se pensa di acquistarlo **personalmente** nei prossimi 3 mesi. Come già per le domande precedenti, per ogni bene o servizio, usi per favore solo una delle risposte seguenti. (RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA DEI BENI/SERVIZI AD OGNI INTERVISTA - UNA SOLA RISPOSTA PER OGNI BENE/SERVIZIO)

➔ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100%

	SICURAMENTE SÌ	PROBABILMENTE SÌ	FORSE SÌ, FORSE NO	PROBABILMENTE NO	SICURAMENTE NO	
Automobile nuova	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%
Automobile usata	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%
Automobile elettrica	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%
Viaggi/vacanze	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%
Motociclo/Scoter	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%
Attrezzature fai-da-te per casa o giardino	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%
Elettrodomestici bruni tipo TV, Hi-Fi	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%
Fotocamera, videocamera, console/videogame	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%
Piccoli elettrodomestici: frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico, ecc.	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%
Elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore, ecc	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%
Mobili	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%
PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%
Telefoni cellulari/smartphone	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%
Tablet/e-book	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%

Attrezzature sportive (bicycle, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%
Casa/appartamento	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%
Ristrutturazione casa/appartamento	1	2	3	4	5	Non sa: 0% Tot. Risp: 100%

LE DOMANDE DALLA 8 ALLA Q8.17 SONO DA PORRE A CHI HA DICHIARATO DI ACQUISTARE PROBABILMENTE O SICURAMENTE NEI PROSSIMI 3 MESI CIASCUNO DEI BENI SOPRA INDICATI

Q8. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi una **automobile nuova**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

→ Non sa: 6% Totale Rispondenti: 94% EURO |_|_|_|_|_|

Q9. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi una **automobile usata**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100% EURO |_|_|_|_|_|

Q10. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi nel prossimo mese un **automobile elettrica**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100% EURO |_|_|_|_|_|

Q11. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi un **motociclo/uno scooter**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100% EURO |_|_|_|_|_|

Q12. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi degli **elettrodomestici bruni, tipo TV, Hi-Fi, ecc.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100% EURO |_|_|_|_|_|

Q13. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi una **fotocamera, videocamera, console/videogame**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100% EURO |_|_|_|_|_|

Q14. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi degli **elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore ecc..** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100% EURO |_|_|_|_|_|

Q15. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi dei **piccoli elettrodomestici tipo frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico, ecc..** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100% EURO |_|_|_|_|_|

Q16. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100% EURO |_|_|_|_|_|

Q17. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **telefoni cellulari/smartphone.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100% EURO |_|_|_|_|_|

Q18. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **un tablet/e-book.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100% EURO |_|_|_|_|_|

Q19. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **dei mobili.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100% EURO |_|_|_|_|_|

Q8.13 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **una casa/un appartamento.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

→ Non sa: 11% Totale Rispondenti: 89% EURO |_|_|_|_|_|

Q8.14 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **delle attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100% EURO |_|_|_|_|_|

Q8.15 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **delle attrezzature fai-da-te per casa o giardino.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100%

Q8.16 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente nei prossimi 3 mesi **ristrutturerà casa**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

→ Non sa: 2% Totale Rispondenti: 98% EURO |_|_|_|_|_|_|_|

Q8.17 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente nei prossimi 3 mesi **farà un viaggio/una vacanza**. Quanto pensa di spendere al massimo? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

→ Non sa: 0% Totale Rispondenti: 100% EURO |_|_|_|_|_|_|_|

(Totale intervistati)

Q44. Per ciò che riguarda gli acquisti in famiglia, è Lei che se ne occupa?

1. Sì, del tutto
2. Sì, in parte
3. No
4. non indica --> 1% Totale Rispondenti: 99%

(Totale intervistati)

Q47. Nell'ultimo mese Lei/la sua famiglia è riuscito/a a risparmiare parte del reddito guadagnato?

1. Sì
2. No
3. non indica

→ Non sa: 5% Totale Rispondenti: 95%

(Totale intervistati)

Q48. Che percentuale del suo reddito mensile è riuscito/a a risparmiare?

____ %

→ Non sa: 18% Totale Rispondenti: 82%

(Totale intervistati)

Q53. È cambiato il suo contratto di lavoro negli ultimi 12 mesi?

1. Sì, è cambiato ed è più stabile
2. Sì, è cambiato ed è meno stabile
3. Sì, è cambiato ma è stabile nello stesso modo
4. No, non è cambiato
5. Non sa --> 3% Totale Rispondenti: 97%

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comune
ACQUI TERME
AGRIGENTO
ALBA
ALBENGA
ALBINEA
ALGHERO

ALIFE
ALTAMURA
ALTAVILLA VICENTINA
ANCONA
ANGIARI
ANZIO
ANZOLA DELL'EMILIA

AOSTA
APRILIA
AREZZO
ARIANO IRPINO
ATRIPALDA
AVELLINO
AVERSA
AVIGLIANA
AVIGLIANO
AZZANO MELLA
AZZANO SAN PAOLO
AZZIO
BADIA POLESINE
BAGNOLI DEL TRIGNO
BAREGGIO
BARGAGLI
BARI
BAUNEI
BELLANO
BELLIZZI
BENTIVOGLIO
BERGAMO
BESANA
BIANDRATE
BIELLA
BISTAGNO
BITONTO
BOLOGNA
BORGHETTO SANTO SPIRITO
BORGO A MOZZANO
BORGOMANERO
BOTTANUCO
BRA
BRENTINO BELLUNO
BRESCIA
BRINDISI
BUCCINASCO MILANO
BUDRIO
BUSSOLENGO
CAGLIARI
CALDERARA DI RENO
CALDONAZZO
CALTANISSETTA
CAMAGNA MONFERRATO
CAMPAGNA

CAMPANIA
CANTU'
CAPANNOLI
CAPENA
CAPPELLA MAGGIORE
CAPRIATE SAN GERVASIO
CARBONERA
CARLINO
CARMAGNOLA
CARRARA
CARTOCETO
CASAMASSIMA
CASAVATORE
CASERTA
CASSINA RIZZARDI
CASSOLA
CASTELFRANCO DI SOTTO
CASTELLANA GROTTA
CASTELMARTE
CATANIA
CAVALESE
CAVE
CAVRIAGO
CEREA
CESENATICO
CHIERI
CHIETI
CHIOGGIA
CHISINAU
CIAMPINO
CINISELLO BALSAMO
CITTA SANT'ANGELO
CITTÀ DI CASTELLO
CITTADELLA
CIVITA CASTELLANA
CIVITANOVA MARCHE
CIVITAVECCHIA
CIVITELLA SAN PAOLO
COAZZE
CODEVIGO
COLLECCHIO
COLLEGNO
COLLEGNO
COLOGNO MONZESE
COMISO

CONEGLIANO
COPPARO
CORCIANO
CORMANO
CORSICO
CORVINO SAN QUIRICO
CREMONA
CREVACUORE
CROCETTA DEL MONTELLO
CROTONE
CUNEO
DARFO
EBOLI
ELMAS
FAENZA
FAVARO VENETO
FELTRE
FEROLETO DELLA CHIESA
FERRARA
FIORENZUOLA
FIRENZE
FLORIDIA
FOGGIA
FOLLONICA
FONTE NUOVA
FOSSANO
GALATINA LE
GALATONE
GALBIATE
GALLO
GAMBARA
GARAGUSO
GARLATE
GAVIRATE
GENOVA
GHEDI
GIOIA DEL COLLE
GIOIA TAURO
GIULIANOVA
GRANAROLO DELL'EMILIA
GUIDONIA MONTECELIO
IMOLA
IMPERIA
INZAGO
JESOLO

LA SPEZIA
LAVARIANO
LECCE
LEGNAGO
LICATA
LIVORNO
LUCCA
LUGO
LURAS VIGNOLA
LURATE CACCIVIO
MACERATA
MAGNAGO
MANERBIO
MANTOVA
MARACALAGONIS
MARANO PRINCIPATO
MARGARITA,CUNEO
MARINA DI GIOIOSA IONICA
MASCALI
MASERADA SUL PIAVE
MASSAFRA
MAZZARINO
MEDIGLIA
MELISSANO
MELZO
MERETO DI TOMBA
MESENZANA
MESSINA
MIGNANO MONTE LUNGO
MILANO
MIRANO
MODENA
MODICA
MOLFETTA
MONDOVI
MONOPOLI
MONSUMMANO TERME
MONTALE
MONTE CREMASCO
MONTE GIBERTO
MONTECCHIO EMILIA
MONTESPERTOLI
MONZA
MORTEGLIANO
NAPOLI

NARDO'
NERVIANO
NOCERA INFERIORE
NOGARA
NONANTOLA
NOVENTA PADOVANA
OLBIA
OPERA
OSIMO
PACHINO
PADERNO D'ADDA
PADOVA
PAGLIETA
PALERMO
PALOSCO
PARMA
PARTANNA
PATTI
PAVIA
PECORARA
PERUGIA
PESARO
PESCARA
PESCHIERA BORROMEO
PETROSINO
PETTORAZZA
PEVERAGNO
PIACENZA
PIANIGA
PIANO DI MOMMIO
PIGNATARO MAGGIORE
PIOVE DI SACCO
PISA
PISTOIA
POMIGLIANO D'ARCO
PONTASSIEVE
PONZANO VENETO
PORDENONE
PORTO MANTOVANO
PORTO TORRES
POVE DEL GRAPPA
PRATO
PRATOVECCHIO
PREGANZIOL
PRESSANA

QUARTU SANT'ELENA
QUARTUCCIU
RAVENNA
REGGIO EMILIA
REGGIOCALABRIA
REGGIOLO
REZZATO
RICCIONE
RIETI
RIGNANO SULL'ARNO
RIMINI
RIPAFRATTA
RIVALTA DI TORINO
RIVOLI
ROMA
S.MARIA CAPUA VETERE
SALA CONSILINA
SALERNO
SALSOMAGGIORE TERME
SALVE
SAN BONIFACIO
SAN CLEMENTE
SAN COLOMBANO AL LAMBRO
SAN DONA' DI PIAVE
SAN GIORGIO IONICO
SAN GIOVANNI ROTONDO
SAN GIOVANNI VALDARNO
SAN GIULIANO MILANESE
SAN LAZZARO DI SAVENA
SAN POLO DEI CAVALIERI
SAN SEVERO
SAN VINCENZO
SANTA FLAVIA
SANT'AGATA DE' GOTI
SANTARPINO
SANT'ELENA
SANTERAMO
SANTERAMO IN COLLE
SANT'ONOFRIO DI CAMPLI
SARONNO
SAVONA
SCANDIANO
SCANDICCI
SEDILO
SEGRATE

SELLIA MARINA
SELVAZZANO
SENAGO
SERRE
SESTO SAN GIOVANNI
SEVESO
SIENA
SIMERI CRICHI
SIRACUSA
SOLARO
SOMMA VESUVIANA
SONDRIO
SPEZZANO DELLA SILA
SPINEA
SPOLTORE
SQUINZANO
STAZZANO
STEAZZANO
TARABTASCA
TARANTO
TAVAZZANO
TELESE TERME
TEMPIO
TERRADURA
TIVOLI
TIVOLI TERME
TORINO
TORREVECCHIA PIA
TRECCATE
TREZZANO SUL NAVIGLIO
TRIESTE
TRIGGIANO
TRONZANO VERCELLESE
UBOLDO
VALSTAGNA
VARESE
VENARIA REALE
VENEZIA
VERCELLI
VERONA
VICENZA
VIESTE
VIGNATE
VIGONZA
VILLARBASSE

VIRGILIO
VITERBO
VOLPIANO
ZUBIENA

