

“DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO”, in ottemperanza al regolamento dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002) in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi di comunicazione di massa.

### **Nota metodologica**

Ai sensi dell’art. 3 della delibera n. 153/02/csp dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

**Oggetto del sondaggio:** **“LA RACCOLTA DEI RIFIUTI NEL COMUNE DI TREVISO:  
Indagine tra gli abitanti sulla possibilità del passaggio al servizio di  
raccolta dei rifiuti porta a porta”**

**Soggetto realizzatore:** Quaeris srl

**Committente e acquirente:** Gruppo di Ricerca Economico-Sociale Hobo Communication - Quaeris

**Universo di riferimento:** cittadini italiani maggiorenni residenti nel Comune di Treviso sulla base degli ultimi dati ISTAT disponibili (gennaio 2010)

**Tipo di rilevazione:** sondaggio demoscopico mediante interviste telefoniche tramite somministrazione di questionario strutturato.

**Tipo di campionamento:** campione casuale rappresentativo dell’universo di riferimento e stratificato per quote di sesso, età, nel comune di Treviso.

**Numero di interviste nette:** 350

**Numero di rifiuti/sostituzioni:** 665

**Media: pubblicato/commentato:** Il Gazzettino il 14 ottobre 2010

**Margine di errore statistico:** (al livello fiduciario del 95%): +/- 5,2%

**Verifica delle coerenze:** l’utilizzo del software CATI utilizzato impone vincoli e stabilisce a priori la struttura del questionario e le dipendenze di ciascuna domanda, guidando strettamente gli intervistatori nella somministrazione del questionario.

Il lavoro di field viene costantemente monitorato, per verificare la qualità delle interviste, da supervisor dedicati.

Le risposte ottenute infine vengono sottoposte a ulteriori procedure di validazione dei dati nel corso delle propedeutiche analisi descrittive.

**Periodo di realizzazione:** 1 e 4 Ottobre 2010

### **Testo integrale delle domande di diffusione pubblica**

**1. Attualmente nel Suo comune si compie il servizio di raccolta differenziata dei rifiuti mediante il conferimento in campane e cassonetti stradali o presso riciclerie. Basandosi su una scala che va da Molto (valore massimo) a Per Nulla (valore minimo), mi potrebbe dire in generale, qual è il suo livello di soddisfazione per il servizio di raccolta differenziata nel suo Comune?**

- Molto soddisfatto / a
  - Abbastanza soddisfatto / a
  - Poco soddisfatto / a
  - Per nulla soddisfatto / a
  - Non sa / non risponde
- Rispondenti (100%)

**2. Immagini di poter scegliere il tipo di raccolta: quale preferisce, quello del ritiro domiciliare porta a porta o quello dei cassonetti stradali?**

- Ritiro domiciliare porta a porta
  - Cassonetti stradali
  - Non sa / non risponde
- Rispondenti (97,0%)

**3. E Lei personalmente sarebbe disponibile a passare dall'attuale tipologia di raccolta dei rifiuti al servizio di raccolta differenziata dei rifiuti porta a porta?**

**Si tratta di un sistema che prevede la eliminazione dei cassonetti stradali attualmente esistenti e la loro sostituzione con singoli contenitori che verranno affidati ai proprietari di case singole e ai condomini.**

- Sì
- No
- Non sa / non risponde

Rispondenti (98,1%)

**4. Se sì, quali ritiene siano i vantaggi del passaggio al servizio di raccolta differenziata dei rifiuti porta a porta? (per intervistatore: risposta libera semi – codificata)**

- Garantisce una maggior sostenibilità ambientale: è più rispettosa dell'ambiente e lo salvaguarda maggiormente (vantaggi per l'ambiente)
- Permette ai cittadini di risparmiare sulla tassa per i rifiuti (vantaggio economico)
- Permette di mantenere più pulita la città
- Altro. Specificare: \_\_\_\_\_

Rispondenti (100%)

**5. Se no, quali svantaggi ritiene vi sarebbero se fosse attuato il servizio di raccolta differenziata dei rifiuti porta a porta? (per intervistatore: risposta libera semi – codificata)**

- Tale passaggio non risolve i problemi relativi ai rifiuti
- È troppo impegnativo (bisogna rispettare i giorni di esposizione dei bidoni e rispettare le regole di differenziazione)
- È irrealizzabile nel comune di Treviso in quanto i cassonetti esposti occuperebbero troppo spazio sulla strada
- È una seccatura tenere i bidoni in casa
- Altro. Specificare: \_\_\_\_\_

Rispondenti (100%)

**CITTÀ IN CUI È STATO SOMMINISTRATO ALMENO UN QUESTIONARIO**

Treviso