



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "Acqua minerale, rubinetto e filtrata : cosa pensano i consumatori quando sono al ristorante e ricevono acqua filtrata"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: Nestlé Waters

4. Soggetto acquirente: Nestlé Waters

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 20-21 aprile 2021

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): comunicazione a forza vendita interna e a clienti retail e clienti b2b

7. Data di pubblicazione o diffusione: Dal 15 maggio 2021

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): il consumo di acqua

9. Popolazione di riferimento: Popolazione italiana 18-65 anni, tutti utilizzatori di acqua in bottiglia

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento*): campione casuale stratificato per quote di età, genere, estratto dal panel Ipsos

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: "il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1.4% e +/- 7.0% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (196 casi)"

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	196	28%
Rifiuti/Sostituzioni	504	72%
Totale contatti effettuati	700	100%

15. Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

1. *Immagina di essere fuori casa, seduto al tavolo di un ristorante, e il cameriere ti serve una caraffa/bottiglia d'acqua filtrata. Qual è il primo pensiero che ti viene in mente?*
 - a. *Avranno lavato la caraffa/bottiglia?*
 - b. *Avranno igienizzato la caraffa/bottiglia tra un servizio e l'altro?*
 - c. *Avranno lavato la caraffa/bottiglia a mano o in lavastoviglie?*
 - d. *Avranno riepito la caraffa/bottiglia appena prima di portarmela o era già riempita?*
 - e. *Nessun pensiero*

Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%
2. *Immagina di essere fuori casa, seduto al tavolo di un ristorante, e il cameriere ti serve una caraffa/bottiglia d'acqua filtrata. Ti aspetti di...*
 - a. *Non pagarla*
 - b. *Pagarla meno di quanto pago normalmente l'acqua in bottiglia preconfezionata*
 - c. *Pagarla uguale a quanto pago l'acqua minerale in bottiglia preconfezionata*

Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A Elenco comuni

- Aiello del Sabato
- Alghero
- Ancona
- Apiro
- Ardea
- Arezzo
- Arluno
- Arsìe
- Asti
- Avigliano
- Avola
- Barcellona Pozzo di Gotto
- Bari
- Bitonto
- Bologna
- Borgio Verezzi
- Boscoreale
- Brescia
- Budrio
- Busngo
- Busseto
- Cagliari
- Calvizzano
- Cammarata
- Campi Bisenzio
- Campiglia marittima

- Campo San Martino
- Carpi
- Cartoceto
- Casarsa della Delizia
- Casoria
- Cassano Magago
- Castellamonte Torino
- Catania
- Catanzaro
- Cattolica
- Cava de tirreni
- Cava Manara
- Cazzago San Martino
- Cesenatico
- Cisano Bergamasco
- Cislago
- Colle di Val d'Elsa
- Collecervino
- Lamezia Terme
- Corropoli
- Druento
- Dubino
- Faenza
- Fermo
- Fiumicello
- Foggia
- Frabosa Sottana
- Genova
- Gravina di Catania
- Gricignano di Aversa
- Grottaferrata
- Imola
- Inverso Pinasca
- Lacchiarella
- Ladispoli
- Laterza
- Macerata
- Manfredonia
- Marigliano
- Mathi
- Melfi
- Mesagne
- Messina
- Milano
- Modica
- Monserrato
- Montappone
- Montepaone
- Montesilvano
- Monza
- Napoli
- Orta di Atella
- Padova

- Palazzolo s/Oglio
- Palma
- Parma
- Paternò
- Pavia
- Pesaro
- Piana degli Albanesi
- Pianengo
- Pianoro
- Pinerolo
- Pisa
- Polignano a Mare
- Pordenone
- Portoferraio
- Portogruaro
- Pozzuoli
- Putignano
- Quartu
- Ravenna
- Roma
- Salerno
- San Donà di piave
- San Marcellino
- San marco in lamis
- San Pietro vernotico
- Sannicandro di Bari
- Santa Teresa di Riva
- Sarmede
- Saronno
- Selargius
- Sesto San Giovanni
- Sgurgola
- Silvi
- Sora
- Spilimbergo
- Spoleto
- Spresiano
- Tavullia
- Terlano
- Thiene
- Torino
- Torre Annunziata
- Tortora
- Trappeto
- Travagliato
- Tremestieri etneo
- Trento
- Trieste
- Trofarello
- Umbertide
- Uri
- Veglie
- Velletri



- Venezia
- Verdellino
- Verona
- Vespoalte
- Viagrande
- Villa Santa Lucia
- Villadose rovigio
- Viterbo