Indagine sul turismo in Italia: previsioni per il 2021

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl (www.formatresearch.com)

soggetto committente: Euler Hermes Italia.

soggetto acquirente: Euler Hermes Italia.

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:

Dal 6 al 10 aprile 2021.

mezzo di comunicazione[1]:

https://www.corriere.it/

data di pubblicazione del sondaggio: 05/05/2021

temi / fenomeni oggetto del soggetto:

Indagine sul turismo in Italia: previsioni per il 2021.

popolazione di riferimento:

popolazione italiana in età superiore ai 18 anni.

estensione territoriale del sondaggio:

Abano Terme	Acerra	Adrano
Abbiategrasso	Acireale	Adria

[1] Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.
Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:
04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.
www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com

UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

Agrigento
Agugliano
Aiello del Sabato
Ala
Alba
Albano Laziale
Albano Sant'Alessandro
Albenga
Albinea
Albissola Marina
Albizzate
Alcamo
Alessandria
Alta Valle Intelvi
Altamura
Altomonte
Alzano Lombardo
Amelia
Ancona
Anzola dell'Emilia
Aosta
Appiano Gentile
Aragona
Arbus
Arco
Arezzo
Arsiè
Artena
Asiago
Asti
Atessa
Attigliano
Aulla
Avella
Avellino
Aversa
Avezzano
Aviano
Bacoli
Bagheria
Bagnatica
Bari
Baricella
Barletta
Bassano del Grappa
Bassano Romano
Bastia Umbra
Battipaglia
Belforte del Chienti
Bellante
Bellinzago Novarese
Belmonte Mezzagno
Belpasso
Belsito
Benevento
Bergamo
Bevagna
Bibbiena
Biella
Binasco
Bisceglie
Bitonto
Boffalora sopra Ticino
Bollate
Bologna
Bonorva
Borgo Val di Taro
Borgo Valbelluna
Borgonovo Val Tidone
Borgosesia
Borso del Grappa
Botricello
Bra
Brescia
Brignano Gera d'Adda
Brindisi
Brugherio
Bussero
Busto Arsizio
Caerano di San Marco
Cagliari
Calci
Camisano
Campagnano di Roma
Campli
Campobasso
Campobello di Mazara
Campodipietra
Campoli del Monte
Taburno
Campolongo Maggiore
Canelli
Caneva
Capoterra
Carate Urio
Caravaggio
Cardito
Caresanablot
Carignano
Carini
Carnate
Carosino
Carrara
Cartoceto
Casalecchio di Reno
Casalmaggiore
Casalvecchio di Puglia
Casamassima
Casciago
Caserta
Castagnole Piemonte
Castegnero
Castel Maggiore
Castel San Giovanni
Castel San Pietro Terme
Castelfranco Emilia
Castellanza
Castell'Arquato
Castello di Godego
Castelnuovo di
Garfagnana
Castiglione di Sicilia
Castiraga Vidardo
Catania
Catanzaro
Cecina
Cefalù
Centro Valle Intelvi
Cerignola
Cerveteri
Cesano Boscone
Cesano Maderno
Cesate
Cesena
Chianciano Terme
Chieri
Chiusa di San Michele
Ciampino
Cinisello Balsamo
Città di Castello
Cittadella
Cividale del Friuli
Civita Castellana
Coccaglio
Codigoro
Collecorvino
Collegno

Collesano
Colli del Tronto
Colognola ai Colli
Colonnella
Como
Concorezzo
Conegliano
Copparo
Corbetta
Coreno Ausonio
Cormons
Correggio
Cremosano
Crevalcore
Crocetta del Montello
Crotone
Cursi
Cutrofiano
Desenzano del Garda
Desio
Diano d'Alba
Domodossola
Dovera
Elmas
Enna
Faenza
Falciano del Massico
Fano
Fara in Sabina
Ferentino
Ferrara
Fiorano al Serio
Firenze
Fisciano
Fiuggi
Flero
Foggia
Foligno
Forchia
Forio
Forlì
Formia
Formigine
Fossano
Francavilla al Mare
Front
Frosinone
Furtei
Gaggi
Gaggio Montano
Gallarate
Gambettola
Gemonio
Genova
Geraci Siculo
Ghedi
Ghiffa
Giavera del Montello
Giffoni Valle Piana
Giussano
Gorizia
Granarolo dell'Emilia
Grassobbio
Greve in Chianti
Grosseto
Grottaferrata
Grumo Appula
Gualdo Cattaneo
Guardavalle
Guasila
Gubbio
Guidonia Montecelio
Illasi
Imola
Imperia
Ivrea
La Spezia
La Valletta Brianza
Ladispoli
Laion
Lamezia Terme
L'Aquila
Latina
Laveno-Mombello
Lecce
Lecco
Leggiuno
Legnago
Lesa
Lissone
Livorno
Lodi
Lomazzo
Lonate Pozzolo
Lonato del Garda
Loreggia
Lucca
Lucera
Lugo
Lugo di Vicenza
Luino
Macerata
Macerata Campania
Macomer
Magliano Romano
Malnate
Malonno
Manciano
Manfredonia
Marano di Napoli
Marciana
Marigliano
Marino
Marrubiu
Marsala
Martina Franca
Martinsicuro
Mascalucia
Masone
Massa
Massafra
Massarosa
Mathi
Matino
Meda
Medicina
Mediglia
Melegnano
Mercato San Severino
Mercato Saraceno
Mercogliano
Messina
Milano
Mira
Mirabella Eclano
Mirandola
Misilmeri
Misterbianco
Modena
Modugno
Mola di Bari
Molfetta
Molinella
Moncalieri
Mondovì
Monfalcone
Monopoli

Monsano
Monsummano Terme
Monte San Giacomo
Monte San Savino
Montebelluna
Montecchio Maggiore
Montecorvino Pugliano
Montefiascone
Montepulciano
Monterotondo
Montesilvano
Monza
Morciano di Romagna
Mossa
Motta di Livenza
Mozzo
Nalles
Napoli
Nardò
Nichelino
Nicosia
Niscemi
Nocera Superiore
Noci
Noicattaro
Noto
Novara
Novi Ligure
Olbia
Orbetello
Oricola
Oriolo Romano
Oristano
Ortona
Ortueri
Osimo
Osio Sopra
Ottaviano
Ovada
Padova
Palazzolo dello Stella
Palermo
Palo del Colle
Parabiago
Parete
Parma
Parre
Partinico
Passignano sul Trasimeno
Pavia
Pecetto Torinese
Pedavena
Pederobba
Perugia
Pesaro
Pescara
Peschiera Borromeo
Piacenza
Pianoro
Piazzola sul Brenta
Piedimonte Matese
Pieve del Grappa
Pieve Emanuele
Pinerolo
Pineto
Piombino
Piossasco
Piove di Sacco
Piovene Rocchette
Pisa
Pisticci
Pistoia
Pizzo
Pocapaglia
Poggibonsi
Polignano a Mare
Pollein
Pomezia
Pontassieve
Pontecagnano Faiano
Pontedassio
Pontinia
Portici
Porto Recanati
Porto Torres
Potenza
Pozzuoli
Praia a Mare
Prato
Putignano
Qualiano
Quarto
Quarto
Quartu Sant'Elena
Ragusa
Rapolano Terme
Ravenna
Reano
Recanati
Reggio di Calabria
Renate
Rho
Riccione
Rieti
Rignano sull'Arno
Rimini
Rivoli
Robecco d'Oglio
Roccavivara
Rogliano
Roma
Romana
Roseto degli Abruzzi
Rovereto
Rovigo
Rozzano
Rubiera
Rufina
Ruvo di Puglia
Sala Baganza
Sala Bolognese
Salerno
Salsomaggiore Terme
Saluggia
Salve
Salzano
Sammichele di Bari
San Bartolomeo in Galdo
San Bonifacio
San Donà di Piave
San Gavino Monreale
San Gemini
San Genesio ed Uniti
San Ginesio
San Giorgio di Piano
San Giorgio Ionico
San Giorgio La Molara
San Giuliano Milanese
San Martino Buon Albergo
San Mauro Pascoli
San Mauro Torinese
San Nicandro Garganico
San Nicola la Strada
San Pancrazio Salentino
San Pietro in Cariano
San Pietro in Casale
San Pietro Viminario

San Rocco al Porto
San Salvatore Monferrato
San Sebastiano al Vesuvio
San Severo
San Vendemiano
San Vito al Tagliamento
San Vito dei Normanni
Sandrigo
Sanluri
Sannazzaro de' Burgondi
Santa Cristina d'Aspromonte
Santa Flavia
Santa Maria a Monte
Santa Maria a Vico
Santa Maria del Cedro
Sant'Agata li Battiati
Sant'Anastasia
Sant'Anna Arresi
Santu Lussurgiu
Sarcedo
Saronno
Sassari
Sassuolo
Saviano
Savigliano
Savona
Scandicci
Scanzano Jonico
Schiavon
Sciacca
Scilla
Selargius
Selvazzano Dentro
Senigallia
Senise
Seravezza
Serra de' Conti
Serralunga di Crea
Serravalle Pistoiese
Sessa Aurunca
Sesto Fiorentino
Sesto San Giovanni
Settimo San Pietro
Settimo Torinese
Siena
Signa
Siniscola
Siracusa
Solaro
Somma Vesuviana
Sorso
Soveria Mannelli
Sovizzo
Spinea
Spoltore
Stresa
Stroncone
Taormina
Taranto
Tavagnacco
Teggiano
Tempio Pausania
Teramo
Termini Imerese
Termoli
Terracina
Terralba
Tirano
Tolentino
Tollo
Tolmezzo
Torino
Torre del Greco
Torre Santa Susanna
Torri di Quartesolo
Torricella
Toscolano-Maderno
Trani
Trapani
Treia
Trento
Trentola Ducenta
Tresivio
Treviglio
Treviso
Trieste
Trieste
Trinitapoli
Triuggio
Trofarello
Tronzano Vercellese
Tuscania
Uboldo
Udine
Uta
Valdilana
Varese
Vasto
Venezia
Vercelli
Verdellino
Vernole
Verona
Vespolate
Viagrande
Viareggio
Vibo Valentia
Vicenza
Vietri sul Mare
Vigevano
Vignole Borbera
Villa San Giovanni
Villabate
Villacidro
Villafranca Padovana
Villafranca Piemonte
Villanova del Ghebbo
Villanovafranca
Villanuova sul Clisi
Villarosa
Villasor
Villorba
Vimercate
Vipiteno
Vittoria
Vittorio Veneto
Vitulazio
Volano
Volterra
Zola Predosa

metodo di campionamento:

Campione rappresentativo dell'universo di riferimento.

rappresentatività del campione[2]:

Campione rappresentativo dell'universo della popolazione italiana. Domini di studio del campione: Sesso (maschio, femmina); Età (18-24, 25, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, oltre 64 anni), area (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e Isole).

metodo di raccolta delle informazioni:

Interviste somministrate con il Sistema Cati (Computer Assisted Telephone Interview)/Cawi (Computer Assisted Web Interview).

consistenza numerica del campione[3]:

Numerosità campionaria complessiva: 1000 casi (1.000 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 456 (27,2%); «rifiuti»: 220 (13,1%); «sostituzioni»: 676 (40,3%). Intervallo di confidenza 95% (Errore ±3,2%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Elenco degli abbonati al servizio telefonico nazionale.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. Cortesemente indichi se Lei ha trascorso una vacanza di almeno tre giorni (e tre notti) nei seguenti periodi: (una risposta per ciascun item sì=1, no=2)

1. Durante l'estate 2019, ovvero l'estate PRIMA dello scoppio dell'emergenza sanitaria da Covid-19 |__|
2. Durante l'estate 2020, ovvero l'estate scorsa, quando c'era già l'emergenza sanitaria da Covid-19 attualmente in corso |__|

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. Su una scala da 0=per nulla a 10=molto, quanto le piacerebbe trascorrere una vacanza di almeno tre giorni (e tre notti) questa estate (2021)? (Una risposta da 0= a 10)

|___|

TOTALE RISPONDENTI 100%

---

[2] Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.
[3] Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

3. Dopo un anno difficile come quello trascorso ed il persistere ancora oggi dell'emergenza sanitaria da Covid-19, lei direbbe che il suo desiderio di trascorrere una vacanza durante i prossimi mesi estivi, rispetto all'estate scorsa… (Una risposta)

1. … è diminuito |__|
2. … è aumentato ancor di più: ho voglia di riposarmi, divertirmi, svagarmi |__|
3. … non è cambiato |__|

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. Quanto è probabile che nel corso di questa estate (2021) Lei trascorra una vacanza di almeno tre giorni (e tre notti) considerando i seguenti scenari? (Una risposta per ciascun item da 0=del tutto improbabile a 10=molto probabile)

1. Probabilità di trascorrere una vacanza in Italia se sarò stato vaccinato |__| X Non intendo vaccinarmi
2. Probabilità di trascorrere una vacanza in Italia se non sarò stato vaccinato |__| X Ho già ricevuto il vaccino
3. Probabilità di trascorrere una vacanza all'estero se sarò stato vaccinato |__| X Non intendo vaccinarmi
4. Probabilità di trascorrere una vacanza all'estero se non sarò stato vaccinato |__| X Ho già ricevuto il vaccino

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. Su una scala da 0=per nulla a 10=molto, quanto i seguenti aspetti incidono sulla probabilità che ha appena indicato, relativa al fatto che lei trascorra una vacanza nel corso del 2021? (Una risposta da 0= a 10)

1. Ragioni economiche |__|
2. Restrizioni e divieti imposti a causa dell'emergenza sanitaria in corso |__|
3. La paura del contagio |__|
4. Il fatto di sentirmi apatico/ depresso/poco incline allo svago a causa della pandemia |__|
5. Poca voglia di vacanza, indipendentemente dall'emergenza sanitaria |__|
6. Questioni lavorative (carenza di ferie, ecc) |__|
7. Altre motivazioni (specificare) |__|

TOTALE RISPONDENTI 100%

5.1 Se pensa alle vacanze di questa estate, prova di più…? (Una risposta per ciascun item)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. Angoscia	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	Serenità
2. Paura	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	Felicità
3. Preoccupazione	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	Ottimismo
4. Pericolo	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	Sicurezza

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. Ad oggi, quando pensa che prenoterà le sue vacanze per questa estate (le sue prime, se ne sta programmando più di una)? (Una risposta)

- Le ho già prenotate 1
- Entro due settimane prima della partenza 2
- Entro un mese prima della partenza 3
- Entro due mesi prima della partenza 4
- Entro tre mesi prima della partenza 5

TOTALE RISPONDENTI 71,4%

7. In quali delle seguenti mete pensa che trascorrerà le sue vacanze estive? (Risposte multiple)

	Italia	Estero	Non andrò in questa meta	Non lo so ancora
1. Mare	|__|	|__|	|__|	|__|
2. Montagna	|__|	|__|	|__|	|__|
3. Natura	|__|	|__|	|__|	|__|
4. Città (città d'arte)	|__|	|__|	|__|	|__|
5. Terme	|__|	|__|	|__|	|__|

TOTALE RISPONDENTI 33,1%

8. Andrà in vacanza… (risposte multiple)

1. Da solo |__|
2. Con la famiglia |__|
3. Con gli amici |__|

TOTALE RISPONDENTI 71,4%

9. Si recherà nel luogo di villeggiatura… (risposte multiple)

1. In automobile |__|
2. In treno |__|
3. In aereo |__|
4. In nave |__|
5. In pullman |__|
6. In bicicletta |__|
7. In moto |__|
8. Camper/roulotte |__|
9. Non so ancora |__|

TOTALE RISPONDENTI 71,4%

10. Pensando alle vacanze che trascorrerà in Italia: in che località pensa che si recherà? (Risposte multiple)

1. Nella provincia in cui risiede |__|
2. Nella regione in cui risiede |__|
3. In un'altra regione |__|
4. Non lo so ancora |__|

TOTALE RISPONDENTI 69,6%

11. (solo chi ha indicato un'altra regione) In particolare, in quale regione si recherà? (Possibili più risposte)

	Regioni che visiteranno nel 2021	**17.1 (Solo per le regioni nelle quali si recheranno) Anche lo scorso anno (nel 2020) si è recato in vacanza in….**
1. Abruzzo	|__|	|__|
2. Basilicata	|__|	|__|
3. Calabria	|__|	|__|
4. Campania	|__|	|__|
5. Emilia-Romagna	|__|	|__|
6. Friuli-Venezia Giulia	|__|	|__|
7. Lazio	|__|	|__|

8. Liguria |__| |__|
9. Lombardia |__| |__|
10. Marche |__| |__|
11. Molise |__| |__|
12. Piemonte |__| |__|
13. Puglia |__| |__|
14. Sardegna |__| |__|
15. Sicilia |__| |__|
16. Toscana |__| |__|
17. Trentino-Alto Adige |__| |__|
18. Umbria |__| |__|
19. Valle d'Aosta |__| |__|
20. Veneto |__| |__|

TOTALE RISPONDENTI 1,7%

12. Nella scelta della località dove trascorrerà le vacanze estive 2021 quali caratteristiche ha tenuto/terrà in considerazione più di altre? (Massimo 4 risposte)

1. Bellezze naturali del luogo |__|
2. Sicurezza per quanto riguarda l'emergenza sanitaria |__|
3. Posto poco affollato |__|
4. Posto ideale per riposarsi |__|
5. Per i divertimenti che offre |__|
6. Praticare sport |__|
7. Facilità di prenotare, anche on line |__|
8. Prezzi convenienti |__|
9. Il desiderio di vedere un posto mai visto |__|
10. Posto adatto per tutta la famiglia |__|
11. Facilità di raggiungimento, buoni collegamenti |__|
12. Ricchezza del patrimonio artistico/monumentale |__|
13. Interessi enogastronomici |__|

TOTALE RISPONDENTI 71,4%

13. Dove pensa che alloggerà? (Risposte multiple)

1. Casa privata in affitto |__|

2. Residenza di amici/parenti |__|
3. Seconda casa |__|
4. Bed&Breakfast |__|
5. Albergo una stella |__|
6. Albergo due stelle |__|
7. Albergo tre stelle |__|
8. Albergo quattro stelle |__|
9. Albergo cinque stelle |__|
10. Campeggio generico/parco vacanza |__|
11. Villaggio turistico |__|
12. Agriturismo |__|
13. Barca a vela/a motore |__|
14. Casa religiosa |__|
15. Altro |__|

TOTALE RISPONDENTI 71,4%

13.1 (Tutti ad esclusione di coloro che andranno nelle seconde case o presso amici/parenti) Nella scelta della struttura presso la quale trascorrere le vacanze estive, <u>quanto ha inciso/inciderà il fatto che questa sia "eco-sostenibile"</u>, quindi ad esempio persegua politiche di risparmio energetico o di acqua o di ristorazione a basso impatto (ad esempio prediligendo prodotti a km0), ecc? (Una risposta)

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4

TOTALE RISPONDENTI 62,2%

14. In vacanza, frequenterà i seguenti luoghi (qualora sarà concesso farlo)? (Una risposta per ciascun item)

	Sì, come ho sempre fatto	Sì, ma in maniera inferiore rispetto a come facevo in vacanza prima del Covid	No, anche se prima del Covid ci andavo	No, ma non ci andavo nemmeno prima del Covid
1. Ristorante	1	2	3	4

2. Stabilimento balneare	1	2	3	4
3. Discoteca	1	2	3	4
4. Pub/bar	1	2	3	4
5. Musei	1	2	3	4
6. Piscina	1	2	3	4
7. Negozi per lo shopping	1	2	3	4

TOTALE RISPONDENTI 71,4%

15. Complessivamente, quanti giorni pensa che trascorrerà in vacanza in qualche località, nel corso dell'estate 2021? (Risposta aperta)

1. (Solo chi a 4.1 o 4.2 $\geq$ 7) Vacanze in Italia |____|
2. (Solo chi a 4.3 o 4.4 $\geq$ 7) Vacanze all'estero |____|

TOTALE RISPONDENTI 71,4%

16. Complessivamente, quanto pensa che costerà la sua vacanza estiva 2021 tutto incluso? Includa nel calcolo le spese per l'alloggio (non le consideri se si recherà ospite da amici/parenti o se andrà nella seconda casa), trasporti, ristoranti, shopping, ecc. <u>per lei e per la sua famiglia</u> (qualora la trascorriate insieme) (Risposta aperta per ciascun item)

	(chi ha indicato che andrà con la famiglia) **Costo per la vacanza per tutta la famiglia**	(chi ha indicato che andrà solo o con gli amici e non con la famiglia) **Costo per la vacanza da solo/con gli amici**
1. (Solo chi a 4.1 o 4.2 $\geq$ 7) Vacanze in Italia	€ |____| |_| Non ci andrò	€ |____| |_| Non ci andrò
2. (Solo chi a 4.3 o 4.4 $\geq$ 7) Vacanze all'estero	€ |____| |_| Non ci andrò	€ |____| |_| Non ci andrò

TOTALE RISPONDENTI 71,4%

17. (Solo coloro che sono andati in vacanza anche nel 2020) Il costo complessivo della sua vacanza estiva (e della sua famiglia qualora la trascorriate insieme), rispetto a quella sostenuta la scorsa estate (2020), sarà … (Una risposta per ciascun item)

	Vacanze in Italia	Vacanze all'estero

1. Superiore |__| |__|
2. Uguale |__| |__|
3. Inferiore |__| |__|

TOTALE RISPONDENTI 20,8%

18 (Solo chi indica "superiore" e chi è andato in vacanza nel 2020) In che percentuale il costo complessivo della sua vacanza estiva 2021 sarà superiore rispetto alla vacanza dello scorso anno? (Risposta in percentuale)

Vacanze in Italia |__| %

Vacanze all'estero |__| %

TOTALE RISPONDENTI 7,9%

19 (Tutti ad esclusione di coloro che andranno nelle seconde case o presso amici/parenti) Nel caso in cui questa estate, per muoversi e quindi raggiungere il luogo di villeggiatura da lei scelto, fosse necessario un passaporto sanitario (contenente informazioni relative al vaccino contro il Covid-19 effettuato o in alternativa all'ultimo tampone molecolare), lei… (Una risposta)

- Se ne doterebbe 1
- Non se ne doterebbe, ma sceglierebbe un'altra località per la quale non è richiesto il passaporto sanitario 2
- Non se ne doterebbe, rinunciando ad andare in vacanza 3

TOTALE RISPONDENTI 62,2%