

L'impatto dell'emergenza COVID-19 sull'andamento delle imprese del terziario della TOSCANA

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Confcommercio Toscana

soggetto acquirente: Confcommercio Toscana

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 06 al 17 aprile 2020.

mezzo di comunicazione¹:

La Nazione Arezzo

La Nazione Firenze

data di pubblicazione del sondaggio: 04/05/2020

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Descrivere ed analizzare l'andamento degli acquisti e delle vendite immobiliari.

popolazione di riferimento: Famiglie italiane

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.
Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:
04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

estensione territoriale del sondaggio:

Massa Carrara, Lucca, Pistoia, Firenze, Livorno, Pisa, Arezzo, Siena, Grosseto, Prato.

metodo di campionamento: Campione statisticamente rappresentativo dell'universo di interesse

rappresentatività del campione²: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della Toscana. Domini di studio del campione: Dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti), Settore di attività (commercio, turismo, servizi), Territorio (Massa Carrara, Lucca, Pistoia, Firenze, Livorno, Pisa, Arezzo, Siena, Grosseto, Prato).

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview).

consistenza numerica del campione³

Campione STANDARD: Numerosità campionaria complessiva: 800 casi (800 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 1.665 (41,3%); «rifiuti»: 1.566 (38,8%); «Sostituzioni»: 3.231 (80,2%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +3,5%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

3BIS. A seguito dei provvedimenti del Governo, la Sua impresa ha dovuto temporaneamente sospendere l'attività? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. L'emergenza sanitaria COVID19, a Suo avviso, quanto sta impattando e quanto impatterà negativamente nel prossimo futuro sull'andamento dell'attività economica in generale della Sua impresa? Impatterà in modo... (Una risposta per ciascun item)

	2020 I TRIM <i>(inizio emergenza, da gen a mar)</i>	2020 II TRIM <i>(da apr a giu)</i>	2020 III TRIM <i>(da lug a set)</i>	2020 IV TRIM <i>(da ott a dic)</i>
Estremamente significativo <i>(massimo impatto dell'emergenza sanitaria sull'andamento economico della nostra impresa)</i>	1	1	1	1
Molto significativo	2	2	2	2
Abbastanza significativo	3	3	3	3
Poco significativo	4	4	4	4
Nessun impatto	5	5	5	5

Nota: La domanda viene somministrata in funzione della scala, ovvero "in quale trimestre l'emergenza ha impattato / impatterà in modo estremamente significativo? ; in quale in modo molto significativo?, etc". Una volta indicato l'item "estremamente significativo", questo non sarà più riproposto successivamente. Se il rispondente indica sempre "nessun impatto" allora l'impresa non ritiene che l'emergenza sta avendo o avrà in futuro un qualche genere di impatto sull'andamento della propria attività economica.

TOTALE RISPONDENTI 100%

CONGIUNTURA

4. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono...? (Una risposta)

- Molto aumentati 1
- Aumentati 2
- Restati invariati 3
- Diminuiti 4
- Molto diminuiti 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. (PREVISIONE) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa...? (Una risposta)

- Aumenteranno molto 1
- Aumenteranno 2
- Resteranno invariati 3
- Diminuiranno 4
- Diminuiranno molto 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. (CONGIUNTURA) I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...? (Una risposta)

- Migliorati⁴ 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati⁵ 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (PREVISIONE) Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi...? (Una risposta)

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

⁴ I prezzi sono diminuiti

⁵ I prezzi sono aumentati

10. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?
(Una risposta)

- Migliorato⁶ 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato⁷ 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. (PREVISIONE) Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. L'emergenza sanitaria COVID19, a Suo avviso, quanto sta impattando e quanto impatterà sulla capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa (la situazione della liquidità) nel corso di ciascun trimestre del 2020 rispetto al trimestre precedente...? (Una risposta per ciascun item)

	2020 I TRIM (inizio emergenza, da gen a mar)	2020 II TRIM (da apr a giu)	2020 III TRIM (da lug a set)	2020 IV TRIM (da ott a dic)
Nonostante l'emergenza sanitaria è migliorata / migliorerà significativamente	1	1	1	1
Nonostante l'emergenza sanitaria è migliorata / migliorerà	2	2	2	2
Nonostante l'emergenza sanitaria resterà la stessa	3	3	3	3
È peggiorata / Peggiorerà	4	4	4	4
È peggiorata significativamente /	5	5	5	5

⁶ I tempi di pagamento si sono accorciati

⁷ I tempi di pagamento si sono allungati

Peggiorerà significativamente				
-------------------------------	--	--	--	--

TOTALE RISPONDENTI 100%

OCCUPAZIONE

13. (Esclusivamente le imprese con oltre 1 addetto) L'emergenza sanitaria COVID19 quanto sta impattando e quanto impatterà sull'occupazione della Sua impresa, ovvero nel corso di ciascun trimestre del 2020 rispetto al trimestre precedente, l'occupazione...? (Una risposta per ciascun item)

	2020 I TRIM <i>(inizio emergenza, da gen a mar)</i>	2020 II TRIM <i>(da apr a giu)</i>	2020 III TRIM <i>(da lug a set)</i>	2020 IV TRIM <i>(da ott a dic)</i>
Nonostante l'emergenza sanitaria è aumentata / aumenterà significativamente	1	1	1	1
Nonostante l'emergenza sanitaria è aumentata / aumenterà	2	2	2	2
Nonostante l'emergenza sanitaria resterà la stessa	3	3	3	3
È diminuita / diminuirà	4	4	4	4
È diminuita significativamente / diminuirà significativamente	5	5	5	5

TOTALE RISPONDENTI 72,5%

14. (Esclusivamente le imprese con oltre 1 addetto) A seguito dell'emergenza sanitaria COVID19 la Sua impresa ha adottato, continuerà ad adottare, adotterà soluzioni di telelavoro o "smart working"? (Una risposta per ciascun item)

	2020 I TRIM <i>(inizio emergenza, da gen a mar)</i>	2020 II TRIM <i>(da apr a giu)</i>	2020 III TRIM <i>(da lug a set)</i>	2020 IV TRIM <i>(da ott a dic)</i>
Utilizzo dello smart working per la maggior parte o la	1	1	1	1

totalità del personale (>80%)				
Utilizzo dello smart working limitato ad alcuni settori del personale (circa 50%)	2	2	2	2
Utilizzo contenuto dello smart working (<15%)	3	3	3	3
Non abbiamo utilizzato / non utilizzeremo lo smart working	4	4	4	4

TOTALE RISPONDENTI 72,5%

15. (Solo a coloro che hanno già utilizzato / stanno utilizzando lo smart working) Quanto giudica efficace l'utilizzo del telelavoro, ossia dello smart working, ai fini del buon andamento dell'impresa? (Una risposta)

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Molto poco 4

TOTALE RISPONDENTI 29,4%

16. (Solo coloro che ritengono "molto" o "abbastanza" efficace lo smart working) Ritiene che l'utilizzo del telelavoro o smart working potrà continuare ad essere utilizzato in modo permanente, magari anche soltanto per una parte del personale, presso la Sua impresa anche dopo il termine dell'emergenza sanitaria? (Una risposta)

- Certamente sì 1
- Probabilmente sì 2
- Certamente no 3
- Non so 4

TOTALE RISPONDENTI 29,4%

17. (Esclusivamente le imprese con oltre 1 addetto) A causa dell'emergenza sanitaria in corso, quale dei seguenti provvedimenti ha adottato / adotterà la Sua impresa nell'arco del 2020? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

	<i>Ha già adottato</i>	<i>Continuerà ad adottare (se hanno risposto "ha già adottato") / Adotterà</i>
Sta facendo anticipare le ferie (o mettendo in permesso) al personale	__	__
Ha già chiesto / chiederà la cassa integrazione	__	__
Sta concedendo / concederà i cosiddetti "congedi parentali"	__	__
E' stata costretta / Sarà costretta a ridurre il personale	__	__
Chiusura temporanea dell'azienda	__	__

TOTALE RISPONDENTI 73%

18. (Esclusivamente le imprese con oltre 1 addetto) Quale è stato, o sarà nel corso del 2020, l'impatto dell'emergenza sanitaria sulle attività di formazione della Sua impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

- Abbiamo svolto e continueremo a svolgere nel corso del 2020 i programmi di formazione previsti |__|
- Abbiamo interrotto i programmi di formazione previsti nella prima parte dell'anno (primo semestre), ma continueremo a svolgerli orientativamente nella seconda parte dell'anno (secondo trimestre o dopo l'estate) |__|
- Abbiamo interrotto tutti i programmi di formazione previsti per il 2020 |__|
- Non prevedevamo l'effettuazione di formazione per il 2020 |__|

TOTALE RISPONDENTI 73%

ORGANIZZAZIONE DELL'AZIENDA

19. (Esclusivamente le imprese con oltre 1 addetto) Quale impatto ha avuto / sta avendo l'emergenza sanitaria sui seguenti aspetti dell'organizzazione dell'azienda a causa delle difficoltà / impossibilità di incontrarsi per fare riunioni, partecipare a meeting, minore o nessuna disponibilità del personale in sede, difficoltà logistiche nell'incontrare i clienti, i fornitori, etc? (Una risposta per ciascun item)

	<i>Molto elevato (Enormi problemi a gestire questo aspetto della vita dell'azienda)</i>	<i>Abbastanza elevato</i>	<i>Scarso</i>	<i>Nessun impatto</i>

Gestione del personale (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4
Gestione dei clienti (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4
Gestione dei fornitori (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4
Partecipazione a fiere ed esposizioni (come visitatore o come espositore)	1	2	3	4

TOTALE RISPONDENTI 73%

20. (Ad esclusione di coloro che hanno risposto "nessun impatto") Quanto è soddisfatto delle soluzioni adottate (telelavoro, utilizzo di strumenti per incontrarsi a distanza, ad es. uso di Skype o simili, per ridurre / sostituire le trasferte e le riunioni, sostituzione dei fornitori abituali con fornitori più vicini all'azienda, etc) per fronteggiare le difficoltà imposte dall'emergenza sanitaria? (Una risposta per ciascun item)

	<i>Molto soddisfatto</i>	<i>Abbastanza elevato</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Per nulla soddisfatto</i>
Gestione del personale (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4
Gestione dei clienti (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4
Gestione dei fornitori (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4

TOTALE RISPONDENTI 73%

21. (Solo a coloro che hanno risposto "molto" o "abbastanza" soddisfatto) Ritiene che le soluzioni adottate potrebbero restare "permanenti" anche dopo il termine dell'emergenza sanitaria? (Una risposta per ciascun item)

	<i>Certamente sì</i>	<i>Probabilmente sì</i>	<i>Certamente no</i>	<i>Non so</i>
Gestione del personale (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4
Gestione dei clienti (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4
Gestione dei fornitori (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4

TOTALE RISPONDENTI 73%

22. (Esclusivamente le imprese con oltre 1 addetto) Quale è il livello di difficoltà riscontrato dalla Sua impresa con riferimento ai seguenti aspetti a seguito dell'impatto dell'emergenza sanitaria? (Una risposta per ciascun item. Scala da "1" =nessuna difficoltà a "5" = max difficoltà)

- Problemi di logistica (capacità di fare arrivare le merci ai clienti) |__|
- L'erogazione del servizio / la produzione |__|
- Difficoltà di approvvigionamento materiali e scorte |__|
- Gestione dei processi interni e di compliance |__|
- Difficoltà nel rispettare le scadenze previste dal calendario degli oneri contributivi e fiscali ed in generale i normali adempimenti amministrativi |__|
- Difficoltà nel rispettare scadenze del tipo il pagamento delle tratte in banca, affitto, bollette, etc. |__|

TOTALE RISPONDENTI 73%

22a. La Sua impresa ha attivato nuove modalità operative di erogazione del servizio e/o impiego di nuovi canali commerciali per fare fronte all'emergenza sanitaria? (Una risposta per ciascun item del tipo 1=Si; 2=No; 3=Non interessato a tale modalità operativa / canale di vendita)

- Ha intensificato le vendite tramite E-COMMERCE, che già utilizzava precedentemente |__|
- Ha cominciato ad utilizzare l'E-COMMERCE (che precedentemente non utilizzava) |__|
- Ha intensificato il ricorso delle consegne a domicilio (o con ritiro presso altri esercizi commerciali rimasti aperti, es. edicole, tabaccherie, etc), che già utilizzava precedentemente |__|
- Ha cominciato a fare ricorso alle consegne a domicilio (o con ritiro presso altri esercizi commerciali rimasti aperti, es. edicole, tabaccherie, etc) e che precedentemente non utilizzava |__|

TOTALE RISPONDENTI 100%

22b. (Solo a coloro che utilizzano l'E-COMMERCE) Ritiene che le soluzioni adottate potrebbero restare "permanenti" anche dopo il termine dell'emergenza sanitaria? (Una risposta)

- Certamente sì 1
- Probabilmente sì 2
- Certamente no 3

- Non so 4

TOTALE RISPONDENTI 33%

22c. (Solo a coloro che utilizzano le "consegne a domicilio") Ritiene che le soluzioni adottate potrebbero restare "permanenti" anche dopo il termine dell'emergenza sanitaria? (Una risposta)

- Certamente sì 1
- Probabilmente sì 2
- Certamente no 3
- Non so 4

TOTALE RISPONDENTI 22%

INVESTIMENTI

23. La Sua impresa ha effettuato investimenti nel corso degli ultimi due anni? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

24. Nei prossimi due anni pensa di effettuare investimenti? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

25. (Esclusivamente le imprese che non effettueranno investimenti) Mi ha detto che non pensa di effettuare investimenti nei prossimi due anni. Ci sono degli investimenti che erano già programmati e a cui dovrà rinunciare a causa dell'attuale emergenza sanitaria (e la conseguente possibile riduzione dei ricavi)? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 56%

CREDITO

28. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

30. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi tre mesi, ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a... (Una risposta per ciascun item)

	Migliorata	Invariata	Peggiorata
• ...durata temporale del credito	1	2	3
• ...tassi di interesse	1	2	3
• ...costo dell'istruttoria	1	2	3
• ...garanzie richieste	1	2	3

TOTALE RISPONDENTI 58%

31. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia...? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

31a. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre sei mesi) Le imprese che certificano agli istituti di credito di aver subito in via temporanea carenze di liquidità a seguito della diffusione dell'epidemia da COVID19, possono richiedere il blocco degli affidamenti bancari fino al settembre 2020. La Sua impresa si è avvalsa di tale autocertificazione o intenderà avvalersene? (Una risposta)

- Sì, ci siamo avvalsi dell'autocertificazione 1
- No, non ci siamo ancora avvalsi dell'autocertificazione ma intendiamo farlo 2
- No, non ci siamo avvalsi dell'autocertificazione e non lo faremo perché non ne abbiamo bisogno 3
- Non ero al corrente dell'esistenza di questa possibilità 4

TOTALE RISPONDENTI 58%