

Indagine annuale sui Pubblici Esercizi in Italia

Documento completo relativo al sondaggio¹

1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

2 Soggetto committente

Fuoricas@ S.r.l. societ  operativa di ricerca della Fipe, Federazione Italiana Pubblici Esercizi.

3 Soggetto acquirente

Fuoricas@ S.r.l. societ  operativa di ricerca della Fipe, Federazione Italiana Pubblici Esercizi.

4 Data o periodo in cui   stato realizzato il sondaggio

Febbraio – Marzo 2023.

5 Mezzi di comunicazione sui quali   pubblicato²

¹ Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorit  per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

² Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)

<https://www.ilsole24ore.com/>

<https://www.ansa.it/>

<https://horecanews.it/>

<https://www.mixerplanet.com/>

<https://finanza.lastampa.it/>

<https://www.teleborsa.it/>

<https://www.borsaitaliana.it/>

<https://www.gamberorosso.it/>

<https://www.molisenews24.it/>

<https://www.linkiesta.it/>

<https://it.marketscreener.com/>

<https://www.aduc.it/>

6 Data di pubblicazione del sondaggio

04 Aprile 2023.

7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio³

L'obiettivo dell'indagine è stato quello di rilevare, descrivere e analizzare l'andamento dei pubblici esercizi nel corso del 2022, e di effettuare una analisi delle prospettive delle imprese del settore nel breve e nel medio periodo per il 2023, come vedono il proprio futuro, come pensano di affrontarlo, etc.

8 Popolazione di riferimento

Imprese dei pubblici esercizi (bar, ristoranti).

9 Estensione territoriale del sondaggio

Italia.

10 Metodo di campionamento⁴

Campione rappresentativo dell'universo di riferimento.

³Economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).

⁴ Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione

11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

Campione statisticamente rappresentativo delle imprese dei pubblici esercizi (bar, ristoranti). Domini di studio del campione: settore (bar, ristoranti), dimensione (1-5, 6-9, 10-19, oltre 20 addetti), macro area (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e isole).

12 Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview) e Cawi (Computer assisted web interview).

13 Numerosità campionaria e sostituzioni

Numerosità campionaria complessiva: 1.001 imprese. Anagrafiche "non reperibili": 4.034 (61,0%); "Rifiuti": 926 1 (20%); "Sostituzioni": 4.963 (81,0%). Intervallo di confidenza 95% (Errore indagine ristoranti $\pm 4,6\%$, Errore indagine bar $\pm 4,2\%$). Fonte delle anagrafiche: Camere di Commercio.

14 Testo integrale delle domande⁵

QUESTIONARIO BAR

1.a Il Suo bar offre anche i seguenti servizi aggiuntivi?

- A. Ricevitoria Superenalotto
- B. Punto Sisal Pay
- C. Tabacchi
- D. Giornali
- E. Offerta di slot machine
- F. Punto di ritiro pacchi per corrieri
- G. Vendita di prodotti di cartoleria e oggettistica
- H. Nessuno di questi servizi

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. Quante sono le persone attualmente occupate nell'attività, ovvero a Febbraio 2023?

⁵ Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda

(incluso il titolare e/o i soci di lavoro)

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. Quanti sono dipendenti?

- a tempo pieno
- a tempo parziale

TOTALE RISPONDENTI 100%

3.a Quanti sono i coadiuvanti familiari?

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. Quanti dipendenti hanno un contratto a tempo indeterminato?

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. Lei è il titolare del locale?

- Sì
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (se è il titolare del locale) Lei gestisce il locale, ovvero si occupa della gestione organizzativa del locale...

- Da solo
- Con uno o più soci
- Con dei coadiuvanti familiari
- Con dei collaboratori

TOTALE RISPONDENTI 70,9%

8. In media, quante ore al giorno il titolare dell'impresa è presente nel locale?

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. Il Suo bar è aperto...

- ...Tutto l'anno ad eccezione del periodo di ferie 1

- ...Solo in alcuni periodi dell'anno (attività stagionale)

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. Il Suo locale osserva un giorno di riposo a settimana?

- Sì, un giorno siamo chiusi e lavoriamo sei giorni a settimana
- No, siamo aperti 7/7
- Altro

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. Quanti turni di lavoro si fanno nel suo bar?

- 1 turno
- 2 turni
- Più di 2 turni

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. Il Suo locale è aperto...

- Dalla mattina presto al primo pomeriggio
- Tutto il giorno dalla mattina presto alla sera
- Dall'ora di pranzo alla sera tardi
- Dal tardo pomeriggio alla sera tardi
- Giorno e notte

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. Quindi quante ore è aperto più o meno?

- Meno di 8 ore al giorno
- Tra le 8 e le 12 ore al giorno
- Tra le 12 e le 14 ore al giorno
- Tra le 14 e le 18 ore al giorno
- 24 ore su 24

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. Quali occasioni di consumo copre la sua attività?

- A. Colazione
- B. Pranzo
- C. Aperitivo serale
- D. Cena
- E. Dopo cena

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. Il Suo bar prevede...?

- Consumazione solo al banco
- Consumazione sia al banco che al tavolo
- Consumazione solo al tavolo

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. (Solo ai pubblici esercizi che prevedono consumazione al tavolo) Quanti posti a sedere ha il suo bar?

n. posti

TOTALE RISPONDENTI 78,3%

17. (Solo i locali che prevedono la consumazione al tavolo: domanda 15 =2 e 3) Per quanto riguarda la consumazione al tavolo...?

- Non è previsto il servizio al tavolo
- E' previsto il servizio al tavolo

TOTALE RISPONDENTI 78,3%

18. (Solo i locali che prevedono il servizio al tavolo: domanda precedente =2) Il prezzo della consumazione al tavolo è maggiorato rispetto alla consumazione al banco?

- si
- no

TOTALE RISPONDENTI 62,9%

19. Nel corso del 2022 ha effettuato un aumento dei prezzi?

- Si
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

20. Prevede di farlo nel corso del 2023

- Sì
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

21. Il Suo locale ha un dehors?

- Sì, con servizio al tavolo
- Sì, senza servizio al tavolo
- Non ancora ma prevediamo di metterlo
- No e non è in progetto

TOTALE RISPONDENTI 100%

22. (solo chi indica Sì a domanda precedente = 1, 2) Nel suo locale il dehors...?

- Era già presente prima della pandemia
- È stato ampliato a seguito della pandemia
- È stato introdotto a seguito della pandemia

TOTALE RISPONDENTI 64,9%

23. Il suo dehors è su suolo pubblico? (Una risposta)

- sì 1
- no 2

TOTALE RISPONDENTI 64,9%

24. Il Suo locale effettua servizio di delivery?

- Sì, ma solo per i negozi e gli uffici nei paraggi
- Sì, anche a domicilio e organizzato autonomamente
- Sì, anche a domicilio e organizzato tramite piattaforma di delivery (Just Eat, Deliveroo, etc.)
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

25. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua attività nel corso del 2022 rispetto all'anno precedente ...?

- Migliorato

- Rimasto invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

26. (CONGIUNTURA) Nel 2022 il fatturato è tornato ai livelli del periodo prima della pandemia ...?

- è superiore
- è uguale
- è inferiore

TOTALE RISPONDENTI 100%

27. (PREVISIONE) Lei prevede che nel corso del 2023 il fatturato del suo bar ...?

- Aumenterà
- Rimarrà invariato
- Diminuirà

TOTALE RISPONDENTI 100%

28. Nel 2022 il numero di addetti della Sua attività, rispetto al 2021 è...?

- Aumentato
- Rimasto invariato
- Diminuito

TOTALE RISPONDENTI 100%

29. Il numero di addetti del 2022 è uguale a quello del periodo pre-pandemico?

- È superiore
- È uguale
- È inferiore

TOTALE RISPONDENTI 100%

30. Nel corso del 2022 ha effettuato ricerca di personale?

- Sì
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

31. (Solo le imprese che hanno effettuato azioni di ricerca di nuovo personale) La Sua impresa ha avuto difficoltà nel reclutamento delle risorse umane ricercate? (Una risposta su scala; 0=nessuna difficoltà, 10=molta difficoltà)

TOTALE RISPONDENTI 17%

32. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, nel corso del 2022 rispetto al 2021, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

33. A prescindere dalle motivazioni, nell'ultimo anno la sua impresa è ricorsa a uno o più dei seguenti strumenti per le proprie esigenze in termini di fabbisogno finanziario?

- Ricorso allo scoperto
- Modifica delle condizioni e dei termini di pagamento con i fornitori
- Rinegoziazione dei contratti di locazione
- Autofinanziamento (risorse interne all'impresa o dei soci)
- Finanziamenti da fonti esterne, ovvero da terzi
- Altro strumento (specificare)
- Non è stato previsto il ricorso ad alcuno strumento

TOTALE RISPONDENTI 100%

34. Nel corso del 2022 la Sua impresa ha effettuato alcuni dei seguenti investimenti?

- A. Ristrutturazione del locale
- B. Apertura di una nuova sede o allargamento di quella preesistente
- C. Acquisto di nuove attrezzature
- D. Ristrutturazione per efficientamento energetico (pannelli solari, rifacimento infissi, impianto di riscaldamento etc.)
- E. Investimenti in marketing e comunicazione
- F. Digitalizzazione (programma gestionale, sito web etc.)
- G. Investimenti in formazione del personale
- H. Altro investimento (specificare)
- I. *Non abbiamo effettuato investimenti*

TOTALE RISPONDENTI 100%

35. Fatto 100 i ricavi del locale, indichi in che percentuale questi vengano realizzati attraverso la vendita di...

- Prodotti di caffetteria e lieviti
- Bevande analcoliche
- Bevande alcoliche e superalcolici
- Vino
- Food (panini, piatti)
- Pasticceria/gelateria
- Altri prodotti/servizi (es. pastigliaggi, ricevitoria, tabacchi, giochi etc.)

TOTALE RISPONDENTI 100%

36. Fatto 100 i ricavi giornalieri, in che percentuale si distribuiscono nelle diverse occasioni di consumo?

- Colazione
- Pranzo
- Aperitivo
- Cena
- Dopo cena

TOTALE RISPONDENTI 100%

37. Come vede il suo futuro nel settore? Pensa che continuerà a svolgere questa professione?

- Non vedo prospettive, sono disperato e temo di non avere un futuro nel settore
- Sono fiducioso, penso che una volta terminata la crisi economica potrò tornare a svolgere questa professione come l'ho sempre svolta in passato
- Sono fiducioso, penso che una volta terminata la crisi economica potrò tornare a svolgere questa professione anche se con tutti i cambiamenti che la crisi si è portata dietro

TOTALE RISPONDENTI 100%

38. (Se "non vede prospettive") Sta meditando una qualche azione da compiere?

- Nessuna azione da compiere, continuerò a tenere aperta la mia impresa
- Non continuerò a fare impresa, chiuderò o la cederò a terzi

TOTALE RISPONDENTI 6,4%

QUESTIONARIO RISTORANTI

1. Potrebbe indicare la tipologia del Suo ristorante?

- Ristorante/trattoria
- Fast food
- Tavola calda
- Pub-birreria
- Ristorante self-service
- Ristorante/pizzeria
- Pizzeria
- Altro

TOTALE RISPONDENTI 100%

1.a Indicare la tipologia di cucina:

- Italiana/regionale
- Internazionale
- Etnica
- Altro (*specificare*)

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. Potrebbe gentilmente indicarci la cifra che mediamente spende un cliente per una cena presso il suo ristorante?

- meno di 25 euro
- tra 25 e 35 euro
- tra 35 e 50 euro
- tra 50 e 75 euro
- tra 75 e 100 euro
- oltre 100 euro

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. Quante sono le persone attualmente occupate nell'attività, ovvero a Febbraio 2023?

(incluso il titolare e/o i soci di lavoro)

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. Quante sono dipendenti?

- a tempo pieno
- a tempo parziale

TOTALE RISPONDENTI 100%

4.a Quanti sono i coadiuvanti familiari?

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. Quanti dipendenti hanno un contratto a tempo indeterminato?

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. Lei è il titolare del locale?

- | | |
|------|---|
| • Sì | 1 |
| • No | 2 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (se no) La proprietà lavora nel locale?

- Sì
- No

TOTALE RISPONDENTI 52,8%

8. (se è il titolare del locale) Lei gestisce il locale, ovvero si occupa della gestione organizzativa del locale...

- Da solo
- Con uno o più soci
- Con dei coadiuvanti familiari
- Con dei collaboratori

TOTALE RISPONDENTI 90,9%

9. In media, quante ore al giorno il titolare dell'impresa è presente nel locale? (una risposta numerica)

TOTALE RISPONDENTI 47,2%

10. Il Suo locale è aperto...

- ...Tutto l'anno ad eccezione del periodo di ferie
- ...Solo in alcuni periodi dell'anno (attività stagionale)

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. Il Suo locale osserva un giorno di riposo a settimana?

- Sì, un giorno siamo chiusi e lavoriamo sei giorni a settimana
- No, siamo aperti 7/7
- Altro

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. Quanti turni di lavoro si fanno nel suo ristorante?

- 1 turno
- 2 turni
- Più di 2 turni

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. Il Suo locale effettua servizio...

- Pranzo
- Cena

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. Quanti coperti ha il suo locale?

n. coperti

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. Nel corso del 2022 ha effettuato un aumento dei prezzi?

- | | |
|------|---|
| • Sì | 1 |
| • No | 2 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. Prevede di farlo nel corso del 2023?

- | | |
|------|---|
| • Sì | 1 |
| • No | 2 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. Il Suo ristorante ha un dehors?

- Sì
- Non ancora ma prevediamo di metterlo
- No e non è in progetto

TOTALE RISPONDENTI 100%

18. (solo chi indica Sì a domanda precedente = 1, 2) Nel suo locale il dehors...?

- Era già presente prima della pandemia
- È stato ampliato a seguito della pandemia
- È stato introdotto a seguito della pandemia

TOTALE RISPONDENTI 61%

19. Il suo dehors è su suolo pubblico?

- sì
- no

TOTALE RISPONDENTI 61%

20. Il Suo locale effettua servizio di delivery?

- Sì, anche a domicilio e organizzato autonomamente
- Sì, anche a domicilio e organizzato tramite piattaforma di delivery (Just Eat, Deliveroo etc.)
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

21. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua attività nel corso del 2022 rispetto all'anno precedente ...?

- Migliorato
- Rimasto invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

22. (CONGIUNTURA) Nel 2022 il fatturato è tornato ai livelli del periodo prima della pandemia ...?)

- è superiore
- è uguale
- è inferiore

TOTALE RISPONDENTI 100%

23. (PREVISIONE) Lei prevede che nel corso del 2023 il fatturato del suo locale ...?

- Aumenterà
- Rimarrà invariato
- Diminuirà

TOTALE RISPONDENTI 100%

24. Nel 2022 il numero di addetti della Sua attività, rispetto al 2021 è...?

- Aumentato
- Rimasto invariato
- Diminuito

TOTALE RISPONDENTI 100%

25. Il numero di addetti del 2022 è uguale a quello del periodo pre-pandemico?

- È superiore
- È uguale
- È inferiore

TOTALE RISPONDENTI 100%

26. Nel corso del 2022 ha effettuato ricerca di personale?

- Sì
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

27. (Solo le imprese che hanno effettuato azioni di ricerca di nuovo personale) La Sua impresa ha avuto difficoltà nel reclutamento delle risorse umane ricercate?

TOTALE RISPONDENTI 22,2%

28. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, nel corso del 2022 rispetto al 2021, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

29. A prescindere dalle motivazioni, nell'ultimo anno la sua impresa è ricorsa a uno o più dei seguenti strumenti per le proprie esigenze in termini di fabbisogno finanziario?

- Ricorso allo scoperto
- Modifica delle condizioni e dei termini di pagamento con i fornitori
- Rinegoziazione dei contratti di locazione
- Autofinanziamento (risorse interne all'impresa o dei soci)
- Finanziamenti da fonti esterne, ovvero da terzi
- Altro strumento (specificare)
- Non è stato previsto il ricorso ad alcuno strumento

TOTALE RISPONDENTI 100%

30. Nel corso del 2022 la Sua impresa ha effettuato alcuni dei seguenti investimenti? (una risposta Sì=1, No=0 per ciascun item)

- J. Ristrutturazione del locale
- K. Apertura di una nuova sede o allargamento di quella preesistente
- L. Acquisto di nuove attrezzature
- M. Ristrutturazione per efficientamento energetico (pannelli solari, rifacimento infissi, impianto di riscaldamento etc.)
- N. Investimenti in marketing e comunicazione
- O. Digitalizzazione (programma gestionale, sito web etc.)
- P. Investimenti in formazione del personale
- Q. Altro investimento (specificare)
- R. *Non abbiamo effettuato investimenti*

TOTALE RISPONDENTI 100%

31. Fatto 100 i ricavi del locale, indichi in che percentuale questi vengono realizzati attraverso la vendita di... (una risposta in %)

- Antipasti
- Primi piatti
- Secondi piatti
- Contorni
- Pizza
- Dolci
- Bevande analcoliche
- Vino
- Altre Bevande alcoliche e superalcolici

TOTALE RISPONDENTI 100%

32. Fatto 100 i ricavi giornalieri, in che percentuale si distribuiscono nei diversi turni di servizio coperti?

- Pranzo
- Cena

TOTALE RISPONDENTI 100%

33. Fatto 100 i ricavi settimanali, in che percentuale si distribuiscono nei diversi giorni della settimana? (Indicare un valore in %)

- Dal lunedì al giovedì
- Venerdì, sabato e domenica

TOTALE RISPONDENTI 100%

34. Come vede il suo futuro nel settore? Pensa che continuerà a svolgere questa professione?

- Non vedo prospettive, sono disperato e temo di non avere un futuro nel settore
- Sono fiducioso, penso che una volta terminata la crisi economica potrò tornare a svolgere questa professione come l'ho sempre svolta in passato
- Sono fiducioso, penso che una volta terminata la crisi economica potrò tornare a svolgere questa professione anche se con tutti i cambiamenti che la crisi si è portata dietro

TOTALE RISPONDENTI 100%

35. (Se "non vede prospettive") Sta meditando una qualche azione da compiere?

- Nessuna azione da compiere, continuerò a tenere aperta la mia impresa
- Non continuerò a fare impresa, chiuderò o la cederò a terzi

TOTALE RISPONDENTI 5%