

## Osservatorio Congiunturale Torino – 2016 III trimestre

### *documento informativo completo*

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl**  
([www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com))

**soggetto committente: Ascom Confcommercio Torino**

**soggetto acquirente: Ascom Confcommercio Torino**

**data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 21 settembre al 5 ottobre 2016**

**mezzo di comunicazione<sup>1</sup>: TgR Piemonte, La Stampa, Il Giornale, Repubblica**

**data di pubblicazione del sondaggio: 3 novembre 2016**

**temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario della provincia di Torino**

---

<sup>1</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l. – sede legale e operativa - via ugo balzani 77  
00162 roma, italia - rea 747042/rm

unità operativa - via sebastiano caboto 22/a  
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004  
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com) - [format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



UNI EN ISO 9001:2015  
CERT. N° 1049

## **popolazione di riferimento: Imprese del terziario della provincia di Torino**

### **estensione territoriale del sondaggio:**

Torino	Carignano	Baldissero Torinese
Moncalieri	La Loggia	Sangano
Collegno	Volvera	Piobesi Torinese
Rivoli	Brandizzo	Borgofranco d'Ivrea
Nichelino	Druento	San Secondo di
Settimo Torinese	Bussoleno	Pinerolo
Grugliasco	San Benigno Canavese	Corio
Chieri	Candiolo	Banchette
Pinerolo	Cavour	Bardonecchia
Venaria Reale	Montanaro	San Gillio
Carmagnola	Vigone	Balangero
Chivasso	Favria	Valperga
Ivrea	Lanzo Torinese	San Raffaele Cimena
Orbassano	San Francesco al	Bosconero
Rivalta di Torino	Campo	Robassomero
San Mauro Torinese	Verolengo	Caselle
Caselle Torinese	Rosta	Pinasca
Ciriè	Villastellone	Villar Dora
Piossasco	Sant'Ambrogio di	Torrazza Piemonte
Beinasco	Torino	Frossasco
Alpignano	Villafranca Piemonte	Romano Canavese
Giaveno	Condove	Rivara
Leini	Bricherasio	Fiano
Volpiano	Torre Pellice	San Giorgio Canavese
Pianezza	Riva Presso Chieri	Agliè
Vinovo	Sant'Antonino di Susa	Cantalupa
Borgaro Torinese	Mazzè	Rubiana
Avigliana	Villar Perosa	Foglizzo
Rivarolo Canavese	San Carlo Canavese	Feletto
Trofarello	Pecetto Torinese	Cavagnolo
Santena	Pavone Canavese	Borgone Susa
Poirino	Givoletto	Castagnole Piemonte
San Maurizio Canavese	Mathi	Bollengo
Castellamonte	Trana	Chiaverano
Cuorgnè	Val della Torre	Caprie
Gassino Torinese	Airasca	Villar Focchiardo

Roletto	Burolo	Vestignè
Pancalieri	Villanova Canavese	Mezzenile
Andezeno	Germagnano	Bairo
Pralormo	Loranzè	Tavagnasco
Lessolo	Virle Piemonte	Pertusio
San Sebastiano da Po	Rivalba	Vallo Torinese
Castagneto Po	Osasco	Pragelato
Verrua Savoia	Pavarolo	Carema
Vaie	Villar Pellice	Prascorsano
Piverone	Sauze d'Oulx	Rueglio
Marentino	Porte	Montaldo Torinese
Campiglione Fenile	Viù	Inverso Pinasca
Azeglio	Arignano	Alice Superiore
Vische	Cesana Torinese	Gravere
Candia Canavese	Valgioie	Mattie
Prarostino	Caravino	Usseaux
Mercenasco	Osasio	Lemie
Ozegna	Chiomonte	Moncenisio
Macello	Venaus	

**metodo di campionamento:** Campione rappresentativo dell'universo delle imprese di interesse.

**rappresentatività del campione<sup>2</sup>:** campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della provincia di Torino. **Domini di studio del campione:** settore di attività (commercio, turismo, servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti)

**metodo di raccolta delle informazioni:** Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview).

---

<sup>2</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

### consistenza numerica del campione<sup>3</sup>

	Cifra	percentuale
non reperibili	193	16,6%
rifiuti	172	14,8%
sostituzioni	365	31,3%
<b>totale interviste</b>	<b>800</b>	<b>68,7%</b>

### testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. **(CONGIUNTURA)** A suo giudizio la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

$t - 1^4$

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 100%**

2. **(PREVISIONE)** Ritiene che la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

$t + 1^5$

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2

<sup>3</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

<sup>4</sup> Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nei mesi di luglio, agosto, settembre 2014, rispetto ai mesi di aprile, maggio, giugno 2014.

<sup>5</sup> Analizziamo una "variazione". "t+1" significa ad esempio: nei mesi di ottobre, novembre, dicembre 2014, rispetto ai mesi di luglio, agosto, settembre 2014.

- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

3. **(CONGIUNTURA)** Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

**Rispondenti: 100%**

4. **(PREVISIONE)** Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

5. **(CONGIUNTURA)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

**Rispondenti: 100%**

9. **(PREVISIONE)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i **ricavi** della Sua impresa ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

**Rispondenti: 100%**

6. **(CONGIUNTURA)** Nel trimestre considerato, l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

**Rispondenti: 100%**

10. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi, prevede che l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

**Rispondenti: 100%**

7. **(CONGIUNTURA)** I **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorati<sup>6</sup> 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati<sup>7</sup> 3

**Rispondenti: 100%**

11. **(PREVISIONE)** Ella prevede che i **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

**Rispondenti: 100%**

8. **(CONGIUNTURA)** Il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorato<sup>8</sup> 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato<sup>9</sup> 3

**Rispondenti: 100%**

12. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

*t + 1*

---

<sup>6</sup> I prezzi sono diminuiti

<sup>7</sup> I prezzi sono aumentati

<sup>8</sup> I tempi di pagamento si sono accorciati

<sup>9</sup> I tempi di pagamento si sono allungati

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

23. **(CONGIUNTURA)** La capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta per ciascun item)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 100%**

24. **(PREVISIONE)** Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido<sup>10</sup> o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1

---

<sup>10</sup>La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5

**Rispondenti: 100%**

27. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del **costo del finanziamento**, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine)? (Una risposta)

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata        | 1            |
| • Rimasta invariata | 2            |
| • Peggiorata        | 3            |

**Rispondenti: 65%**

27a. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al **costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni"** sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata        | 1            |
| • Rimasta invariata | 2            |
| • Peggiorata        | 3            |

**Rispondenti: 65%**

26b. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla **durata temporale** del credito, la situazione sia...? (Una risposta)

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata        | 1            |
| • Rimasta invariata | 2            |
| • Peggiorata        | 3            |

**Rispondenti: 65%**

28. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le **garanzie** richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia...? (Una risposta)

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata        | 1            |
| • Rimasta invariata | 2            |
| • Peggiorata        | 3            |

**Rispondenti: 65%**

32. **(CONGIUNTURA)** Con riferimento al costo dei **servizi bancari** (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata        | 1            |
| • Rimasta invariata | 2            |
| • Peggiorata        | 3            |

**Rispondenti: 100%**