

## ***Documento completo relativo al sondaggio***

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

### **1. TITOLO DEL SONDAGGIO**

46° OSSERVATORIO SUL CAPITALE SOCIALE DEGLI ITALIANI :

Lessico del futuro

### **2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO**

Demos & Pi e Demetra

### **3. SOGGETTO COMMITTENTE**

Coop

### **4. SOGGETTO ACQUIRENTE**

Coop

### **5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO**

Dal 15/05/2015 al 22/05/2015

### **6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO** *(pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

Pubblicato sul quotidiano cartaceo e elettronico *la Repubblica* e diffuso sul sito web [www.demos.it](http://www.demos.it)

### **7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE**

4 giugno 2015

### **8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO** *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.)*

Opinioni degli italiani su vari temi di attualità

### **9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO**

CATI: Popolazione residente in Italia di età dai 15 anni in su in possesso di telefonia fissa.

CAWI: Popolazione residente in Italia di età compresa tra i 18 e i 64 anni al panel [www.opinione.net](http://www.opinione.net).

Il recruiting del panel è avvenuto tramite intervista CATI, CAMI ed attraverso l'iscrizione al portale.

Il panel online non è probabilistico. Gli appartenenti al panel si sono iscritti con una procedura di double opt in.

## 10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO

### Italia

Abano Terme	Aosta	Baronissi
Abbiategrasso	Apollosa	Bassano del Grappa
Acerra	Arborea	Bastia Umbra
Acireale	Arcevia	Bazzano
Acquafondata	Arcisate	Beinasco
Acqualagna	Arconate	Belforte del Chienti
Adelfia	Arcore	Bella
Adrano	Ardenno	Belluno
Adria	Ardesio	Belpasso
Adro	Arenzano	Belvedere Marittimo
Afragola	Arezzo	Benevento
Agerola	Argenta	Beregardo
Agliana	Ariano nel Polesine	Bergamo
Agrate Conturbia	Ariccia	Bernate Ticino
Agrigento	Arluno	Bettona
Agugliano	Armungia	Biancavilla
Aiello del Sabato	Arnesano	Bianzone
Ala	Arpino	Bibbiano
Ala di Stura	Arsie'	Biella
Alba Adriatica	Arta Terme	Bienna
Alberobello	Artena	Bieno
Albisola Superiore	Arzachena	Binetto
Alcamo	Arzano	Bisceglie
Alcara li Fusi	Ascoli Piceno	Bitonto
Aldeno	Assago	Blufi
Alessandria	Asti	Boissano
Alfonsine	Atella	Bojano
Alghero	Atena Lucana	Bolano
Alife	Attimis	Bologna
Alimena	Avegno	Bolzano
Allein	Avellino	Bompietro
Allerona	Avola	Bordighera
Almenno San Bartolomeo	Azeglio	Boretto
Alonte	Azzano Decimo	Borghesi
Alpignano	Bagni di Lucca	Borgo Val di Taro
Altavilla Silentina	Bagnolo Mella	Borgoricco
Altivole	Baiano	Borore
Altopascio	Balvano	Bosco Marengo
Amaroni	Banchette	Boscotera
Anagni	Baone	Bosentino
Ancona	Barbarano Vicentino	Bra
Andreis	Barcellona Pozzo di Go	Bracciano
Andria	Barchi	Brendola
Angrì	Bardolino	Brescia
Annone di Brianza	Bareggio	Bressana Bottarone
Annone Veneto	Bari	Brignano-Frascata
Antey-Saint-Andre'	Barletta	Brindisi

Bruino	Caravaggio	Cellino San Marco
Brusciano	Carlentini	Centallo
Bruzolo	Carmignano	Cento
Buccheri	Carnate	Cerano
Buccino	Carobbio degli Angeli	Cercola
Budrio	Caronno Pertusella	Cerignola
Burgos	Carosino	Cernobbio
Busalla	Carpi	Cernusco Lombardone
Bussoleno	Carrara	Cernusco sul Naviglio
Busto Arsizio	Carre'	Cerreto Grue
Busto Garolfo	Carugate	Cerreto Guidi
Buttapietra	Carunchio	Cervarese Santa Croce
Cabiate	Casagiove	Cervere
Caccamo	Casal di Principe	Cerveteri
Cadoneghe	Casalecchio di Reno	Cesano Boscone
Caerano di San Marco	Casalgrande	Cesano Maderno
Cagliari	Casalnuovo di Napoli	Cesena
Caivano	Casape	Cesenatico
Calci	Casavatore	Cessalto
Calcinaia	Cascina	Cetraro
Calcinata	Casorezzo	Chambave
Calco	Casoria	Champdepraz
Calenzano	Cassano delle Murge	Chiaravalle
Caltanissetta	Cassino	Chiavari
Calusco d'Adda	Cassola	Chieri
Calvera	Castagneto Po	Chieti
Calvi Risorta	Castel Bolognese	Chieve
Camerano	Castel d'Ario	Chioggia
Cammarata	Castel Goffredo	Cianciana
Campagnano di Roma	Castel San Pietro Term	Cimadolmo
Campagnola Emilia	Castelbello-Ciardes	Cinisello Balsamo
Campi Bisenzio	Castelfranco Emilia	Cisliano
Campo Calabro	Castelfranco Veneto	Citta' di Castello
Campobasso	Castellammare di Stabi	Citta' Sant'Angelo
Campodarsego	Castelleone	Cittanova
Canda	Castello di Cisterna	Cividate Camuno
Caneva	Castelnuovo di Garfagn	Civitavecchia
Canicatti'	Castelnuovo Magra	Collegno
Canonica d'Adda	Castelplanio	Colli del Tronto
Cantu'	Castiglion Fiorentino	Colonnella
Caorle	Castiglione della Pesc	Colosimi
Capaccio	Castrignano del Capo	Comacchio
Capaci	Castrovillari	Comiso
Capiago Intimiano	Catania	Como
Capo d'Orlando	Catanzaro	Conca Casale
Capodrise	Cava de' Tirreni	Concorezzo
Capolona	Cavallermaggiore	Condove
Capriana	Cavaso del Tomba	Cornedo Vicentino
Capua	Ceccano	Correggio

Cosenza	Forlimpopoli	La Spezia
Cossato	Formello	Lacchiarella
Cossogno	Formia	Ladispoli
Crema	Formigine	Lamezia Terme
Cremona	Fosdinovo	Lanciano
Cressa	Fossano	L'Aquila
Crevalcore	Fossato Serralta	Larino
Crotone	Fragneto Monforte	Las Plassas
Cuneo	Francavilla al Mare	Latina
Cupra Marittima	Frascati	Lauria
Curno	Frosinone	Lavagno
Darfo Boario Terme	Fusignano	Lavello
Dervio	Gabicce Mare	Lazise
Desio	Gaeta	Lecce
Dolo	Galliciano	Lecco
Domodossola	Galliera Veneta	Legnano
Dovera	Gallio	Lentate sul Seveso
Empoli	Gallipoli	Leonforte
Erba	Gasperina	Levico Terme
Erchie	Gela	Limbiate
Esanatoglia	Genova	Lissone
Este	Gessate	Livorno
Fabriano	Gessopalena	Lizzano in Belvedere
Faenza	Giardini-Naxos	Locate di Triulzi
Falconara Marittima	Giffoni Valle Piana	Lodi
Fano	Gioia del Colle	Lodi Vecchio
Fara in Sabina	Giussano	Londa
Fasano	Goito	Loreto
Favara	Gonnosfanadiga	Lucca
Feltre	Gorgo al Monticano	Luino
Ferentino	Gorlago	Luzzi
Ferrandina	Gozzano	Macomer
Ferrara	Gradisca d'Isonzo	Maddaloni
Fiano Romano	Grantorto	Magenta
Fidenza	Gravina di Catania	Maiolati Spontini
Fiesole	Grazzanise	Mairago
Fiorenzuola d'Arda	Greci	Malnate
Firenze	Grezzana	Malonno
Fisciano	Gricignano di Aversa	Maltignano
Fiumicino	Grumello del Monte	Mandela
Flero	Guidonia Montecelio	Mantova
Foggia	Imola	Maranello
Foligno	Imperia	Maratea
Fondi	Inzago	Marcheno
Fonni	Ischia	Marchirolo
Fontana Liri	Isernia	Marcianise
Forenza	Isola del Gran Sasso d'	Marcon
Forio	Istrana	Marigliano
Forli'	Ivrea	Marina di Gioiosa Ioni

Marmirolo	Monserrato	Omegna
Maropati	Monsummano Terme	Origgio
Marostica	Montale	Orta Nova
Marsala	Montalto Uffugo	Ortona
Martina Franca	Monte San Savino	Osio Sotto
Maruggio	Monte San Vito	Ospitaletto
Mascalucia	Montecatini-Terre	Otricoli
Maserada sul Piave	Montecchio Emilia	Ottaviano
Massa	Montefalcone nel Sanni	Pachino
Massa d'Albe	Montegiorgio	Paderno d'Adda
Massa Lubrense	Monteiasi	Padova
Matera	Montemiletto	Pagani
Mazara del Vallo	Monteroni d'Arbia	Paglieta
Mazzo di Valtellina	Monterosso Almo	Pago del Vallo di Laur
Meana Sardo	Monterotondo	Pago Veiano
Meda	Montesarchio	Palermo
Medicina	Montescaglioso	Palombara Sabina
Mediglia	Montichiari	Palosco
Meldola	Montorio al Vomano	Pandino
Melfi	Monza	Parabiago
Melito di Porto Salvo	Morcone	Parma
Merano	Mori	Pasian di Prato
Mesagne	Moriago della Battagli	Paterno'
Messina	Mormanno	Paulilatino
Meta	Mozzanica	Pavia di Udine
Miane	Mozzecane	Peccioli
Milano	Muggio'	Pecetto di Valenza
Milazzo	Mugnano del Cardinale	Pellezzano
Milo	Mugnano di Napoli	Penne
Minervino Murge	Napoli	Perdasdefogu
Mirandola	Nardo'	Perugia
Misilmeri	Negrar	Pesaro
Misterbianco	Nettuno	Pescantina
Modena	Nicolosi	Pescara
Modica	Nicosia	Peschici
Modugno	Nimis	Peschiera Borromeo
Moena	Niscemi	Petilia Policastro
Moglia	Nocera Superiore	Petralia Sottana
Mogliano Veneto	Noci	Pezzana
Mola di Bari	Noicattaro	Piacenza
Molfetta	Nomi	Pianezza
Momo	Noto	Pianoro
Mondaino	Novara	Pietramelara
Mondavio	Novate Milanese	Pietraperzia
Mondovi'	Novi Ligure	Pieve del Cairo
Monfalcone	Novoli	Piombino
Monopoli	Olbia	Piovasasco
Monreale	Oliena	Piove di Sacco
Monselice	Ome	Pisa

Pisciotta	Roccadaspide	San Pietro in Lama
Poggiardo	Roccagorga	San Salvatore di Fitalia
Poggibonsi	Rodengo Saiano	San Severo
Poggio a Caiano	Rodi' Milici	San Vitaliano
Pollein	Rogliano	Sandrigo
Pomigliano d'Arco	Roma	Santa Giustina
Pontassieve	Ronco Scrivia	Santa Lucia di Piave
Pontedera	Rosasco	Santa Ninfa
Pordenone	Roscigno	Sant'Agata li Battiati
Porto Empedocle	Rosignano Marittimo	Sant'Agostino
Porto Recanati	Rosora	Sant'Anastasia
Porto Tolle	Rossano	Sant'Antimo
Portogruaro	Rotella	Sant'Antonino di Susa
Portomaggiore	Rovellasca	Santeramo in Colle
Potenza	Rovereto	Santo Stefano di Rogli
Pove del Grappa	Rovigo	Saronno
Poviglio	Rozzano	Sartirana Lomellina
Pozzolengo	Russi	Sarzana
Pozzuoli	Saint-Christophe	Sassari
Prata di Pordenone	Salerno	Sasso Marconi
Prata Sannita	Salo'	Scafati
Prato	Saludecio	Scandiano
Pratola Peligna	Sambuca di Sicilia	Scandicci
Pratola Serra	San Benedetto del Tron	Schio
Preseglie	San Casciano in Val di	Scisciano
Pretoro	San Cesario di Lecce	Scordia
Priverno	San Cipriano d'Aversa	Sedriano
Prizzi	San Damiano d'Asti	Selargius
Putignano	San Donato Milanese	Selvazzano Dentro
Quartu Sant'Elena	San Donato Val di Comi	Seregno
Quattro Castella	San Dorligo della Vall	Seriate
Ragusa	San Felice a Canello	Serra San Quirico
Ramponio Verna	San Gimignano	Serrastretta
Randazzo	San Giorgio a Cremano	Sesto Calende
Rapallo	San Giorgio Piacentino	Sesto San Giovanni
Ravenna	San Giovanni in Fiore	Sestri Levante
Refrancore	San Giovanni la Punta	Settimo Torinese
Refrontolo	San Giuliano Milanese	Sezze
Reggio di Calabria	San Giuliano Terme	Siderno
Reggio nell'Emilia	San Gregorio nelle Alp	Siena
Resana	San Lucido	Sinnai
Rho	San Marcellino	Siracusa
Riccione	San Martino di Venezze	Solarino
Rieti	San Maurizio Canavese	Somma Lombardo
Rimini	San Mauro Pascoli	Sommacampagna
Rio Saliceto	San Michele di Ganzari	Sovicille
Rionero in Vulture	San Miniato	Specchia
Rivalta Bormida	San Nicola la Strada	Sperone
Robbiate	San Paolo Bel Sito	Spilamberto

Spinea	Torri in Sabina	Verbania
Spotorno	Tortora	Vercelli
Squinzano	Tradate	Veroli
Stra	Trani	Verona
Stresa	Trapani	Vescovana
Striano	Trecate	Veza d'Alba
Suisio	Trento	Vicenza
Sutri	Trentola-Ducenta	Vico Equense
Tambre	Treviglio	Vigevano
Taranto	Treviso	Vignate
Tarcento	Tricarico	Vigolzone
Tavagnacco	Trieste	Vigonza
Tavazzano con Villaves	Triggiano	Villa Cortese
Teramo	Trino	Villa d'Alme'
Terme Vigliatore	Troia	Villa San Giovanni
Termini Imerese	Udine	Villa Sant'Angelo
Terni	Ugento	Villabate
Terranuova Bracciolini	Umbertide	Villafranca di Verona
Thiene	Ussana	Villasor
Tolentino	Valdagno	Villorba
Tolmezzo	Valdastico	Vimercate
Tombolo	Valderice	Vinovo
Torbole Casaglia	Valenzano	Viterbo
Torino	Valle di Maddaloni	Vittuone
Toritto	Vaprio d'Adda	Voghera
Tornolo	Varano de' Melegari	Volpago del Montello
Torre Annunziata	Varese	Volta Mantovana
Torre del Greco	Venezia	Zero Branco
Torre Orsaia	Venticano	Zumpano

### 11. METODO DI CAMPIONAMENTO (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)

CATI: Campione proporzionale (non probabilistico) della popolazione di riferimento per genere, classe d'età e provincia di residenza, tenendo conto della suddivisione fra comune capoluogo e non capoluogo. La ponderazione considera le variabili di stratificazione e il titolo di studio.

CAWI: Campione per quote degli appartenenti al panel per genere, classe d'età e area di residenza. La ponderazione considera le variabili di stratificazione.

### 12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

CATI: Campione rappresentativo della popolazione di riferimento.

Es. Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 95%): 3,44%

### 13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) e Tecnica CAWI (Computer Assisted Web Interviewing)

### 14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE

#### CATI

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 6 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

E6 Non reperibile	1471	12.72%
NE3 Quota raggiunta	770	6.66%
E1 Occupato	48	0.42%
E2 Libero	423	3.66%
NE1 RispondeFax	86	0.75%
E3 Segreteria	43	0.38%
NE2 Inesistente	2372	20.52%
E4 Rifiuta	3583	30.99%
NE4 NonQuota	1954	16.90%
I Risponde	809	7.00%
Totale	11559	100%
Consistenza Numerica	809	( I )
N. non rispondenti	10750	( Totale - I )
Numero Sostituzioni	3583	( E4 )

Il tasso di risposta è pari a  $12.68\% = I / (I + E1 + E2 + E3 + E4 + E5 + E6)$

*(Questo tasso è conforme al Response Rate 2 come definito da AAPOR – American Association for Public Opinion Research)*

## CAWI

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 2 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

	Totale	Perc
Number of invited	1609	100%
Current completes	608	37.7%
Unanswered	820	50.1%
Early screenout	0	0%
Quota full	139	8.6%
Timed out	42	2.6%

Il tasso di risposta è pari al  $37.7\% = \text{Complete}/(\text{Totale Inviti})$

**15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE** *(Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)*

<b>Può dirmi quale sentimento suscitano in Lei le seguenti parole e obiettivi in questo momento? Esprima un voto in una scala da 1 a 10 dove 1 significa molto negativo e 10 molto positivo</b>		
	% di quanti esprimono una valutazione <u>UGUALE O</u> <u>SUPERIORE A 6</u> al <u>NETTO</u> dei non rispondenti	<i>Non sa / Non risponde %</i>
I partiti	15.7	1.1
Papa Francesco	89.5	.4
L'Unione Europea	50.2	.9
L'Euro	45.3	1.0
Lo stato	42.7	.8
La famiglia	91.9	1.2
I sindacati	33.2	.9
Respingere gli immigrati	46.4	2.5
Combattere la disoccupazione	91.5	.7
Premiare il merito	86.1	1.1
Ridurre le disuguaglianze	83.8	1.6
Le riforme	70.3	1.6
Internet	80.9	3.6
Twitter	41.8	10.0
L'ambiente e le energie rinnovabili	84.2	1.2
Il bene comune	81.4	2.0
La qualità della vita	72.6	.9
Esportazioni	76.7	2.0
La ripresa	71.2	1.4

**Ora le elencherò nuovamente la lista di parole e obiettivi appena letta. Secondo lei, nei prossimi tre anni, rispetto a oggi avranno un'importanza ...**

	% di quanti rispondono MOLTO MAGGIORE O MAGGIORE al <u>NETTO</u> dei non rispondenti	<i>Non sa / Non risponde %</i>
I politici	18.3	2.0
I partiti	16.8	2.0
Un leader forte	51.9	4.0
Protesta e manifestazioni	43.8	1.4
Papa Francesco	76.3	.6
L'Euro	40.5	1.6
Lo stato	40.6	1.3
La Chiesa	44.9	1.4
La famiglia	69.7	.5
I sindacati	23.8	2.3
La scuola	62.7	1.0
Il Presidente della Repubblica	45.3	1.8
Respingere gli immigrati	42.5	2.2
Combattere la disoccupazione	77.0	.5
Premiare il merito	70.8	.5
Ridurre le disuguaglianze	66.3	.8
Le riforme	64.9	1.1
Internet	73.4	3.2
La televisione	43.2	.7
Giornali	32.8	1.1
FaceBook	45.8	6.0
Twitter	39.1	8.9
L'ambiente e le energie rinnovabili	77.8	1.3
Il bene comune	63.8	1.2
La qualità della vita	65.9	1.1
Esportazioni	67.6	.7
Expo 2015	32.7	5.5
La ripresa	69.0	1.1