

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

TITOLO

OSSERVATORIO CONFESERCENTI - EDIZIONE MAGGIO 2010

Dati pubblicati su Il Sole24 Ore il giorno 14 luglio 2010

SOGGETTO REALIZZATORE

ISPO

COMMITTENTE/ACQUIRENTE

CONFESERCENTI

TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

sondaggio di opinione a livello nazionale

METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

C.A.T.I., interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato

UNIVERSO DI RIFERIMENTO

popolazione adulta residente in Italia.

CAMPIONE

rappresentativo della popolazione adulta residente in Italia per genere, età, titolo di studio, condizione occupazionale, area geografica di residenza e ampiezza demografica dei centri urbani di residenza.

ESTENSIONE TERRITORIALE

nazionale

COMUNI DI RILEVAZIONE

ACI CASTELLO
ACI CATENA
ACQUAPENDENTE
ADELFIA
ADRANO
AGEROLA
AGRIGENTO
AGROPOLI
ALBIGNASEGO
ALESSANDRIA
ALESSANDRIA DELLA ROCCA
ALEZIO
ALGHERO
ALME'
ALTAMURA
ALTAVILLA VICENTINA
ALTIVOLE
ALTOPASCIO
ANCONA
ANGOLO TERME
ANGRI
ANZI
AOSTA
APPIANO GENTILE
APRILIA
ARCONATE
ARDEA
ARENZANO
AREZZO
ARGENTA
ARIZZANO
ARLUNO
ARZENE
ASSAGO
ASTI
AUGUSTA
AURIGO
AVERSA
AVOLA
BADOLATO
BAGHERIA
BAGNO A RIPOLI
BARCELLONA POZZO DI GOTTO

BARGA
BARI
BARLETTA
BASCIANO
BASSANO DEL GRAPPA
BASTIA
BATTIPAGLIA
BAZZANO
BEDIZIOLE
BEINASCIO
BELMONTE MEZZAGNO
BEPASSO
BENEVENTO
BERGAMO
BERNAREGGIO
BESANA IN BRIANZA
BIBBIANO
BIENNO
BITONTO
BOFFALORA D'ADDA
BOLOGNA
BOLZANO
BONATE SOTTO
BONDENO
BORGIO VEREZZI
BORGOMANERO
BOSCOTRECASE
BOVALINO
BOVILLE ERNICA
BRA
BREMBILLA
BRESCIA
BRESSO
BROGLIANO
BRONTE
BRUGHERIO
BUGGIANO
BUSSETO
BUSTO ARSIZIO
BUSTO GAROLFO
CABIATE
CAGLIARI
CAIAZZO

CAIRO MONTENOTTE
CAIVANO
CALCERANICA AL LAGO
CAMAIORE
CAMOGLI
CAMPAGNATICO
CAMPOBASSO
CAMPODIPIETRA
CAMPOSAMPIERO
CANNARA
CANNOBIO
CANOSA DI PUGLIA
CAPANNORI
CAPUA
CARNAGO
CAROLEI
CARRARA
CARTOCETO
CASCINA
CASERTA
CASORATE PRIMO
CASOREZZO
CASORIA
CASSINO
CASTAGNETO CARDUCCI
CASTEL D'AZZANO
CASTEL DI LAMA
CASTELFRANCO VENETO
CASTELL'ALFERO
CASTELLANETA
CASTELLI CALEPIO
CASTELMASSA
CASTELNUOVO BERARDENGA
CASTELNUOVO SCRIVIA
CASTELROTTO
CATANIA
CATANZARO
CAVALLIRIO
CAVENAGO DI BRIANZA
CAVERNAGO
CECINA
CEFALU'
CENATE SOPRA

CENTO
CEPAGATTI
CERANO
CERIGNOLA
CERTALDO
CERVETERI
CESATE
CESSALTO
CHIAVARI
CHIETI
CHIEUTI
CHIGNOLO PO
CHIOGGIA
CIAMPINO
CICCIANO
CINQUEFRONDI
CISTERNA DI LATINA
CITTA' S. ANGELO
CIVIDALE DEL FRIULI
COLLE DI VAL D'ELSA
COLLEBEATO
COLLEFERRO
COLLI SUL VELINO
COLOGNO MONZESE
COMISO
COMIZIANO
CONCESIO
CONCO
CONCORDIA SAGITTARIA
CONEGLIANO
CONSELVE
CORATO
CORBETTA
CORREGGIO
CORROPOLI
CORVINO S. QUIRICO
COTRONEI
CREMONA
CREVOLADOSSOLA
CRISPANO
CUGGIONO
CUSANO MILANINO
DARFO BOARIO TERME

DESIO
DOLIANOVA
DUE CARRARE
EBOLI
EMPOLI
ERCOLANO
ESINO LARIO
FABRIANO
FABRICA DI ROMA
FAENZA
FALCONARA MARITTIMA
FANO
FARRA DI SOLIGO
FAVARA
FERMO
FERNI
FERRARA
FIESOLE
FIRENZE
FIUME VENETO
FIUMEFREDDO DI SICILIA
FIUMICINO
FOGGIA
FOLLIGNO
FOLLONICA
FONNI
FORLÌ
FORMELLO
FORMIA
FOSSO'
FOSSOMBRONE
FRANCAVILLA AL MARE
FRANCAVILLA ANGITOLA
FRASCATI
FRASCINETO
FRATTAMAGGIORE
FRATTAMINORE
FRIGNANO
FROSINONE
GAGLIANO
GAGLIATO
GALLARATE
GALLINARO
GALLIO
GALTELLI
GAMBASSI TERME
GAZZADA SCHIANNO
GAZZO
GELA
GENOVA
GENZANO DI LUCANIA
GIANICO
GIARDINI NAXOS
GIUGLIANO IN CAMPANIA
GOITO
GORLAGO
GRANITI
GRAVINA DI CATANIA
GREVE IN CHIANTI
GREZZANA
GRISOLIA
GROSSETO
GROTTAGLIE
GROTTAMMARE
GROTTE
GRUGLIASCO
GUALDO TADINO
GUIDONIA MONTECELIO
IGLESIAS
IMOLA
IMPERIA
ISCHIA
ISERNIA
ISOLA DELLA SCALA
LAMEZIA TERME
LANCIANO
LANZO TORINESE
LASTRA A SIGNA
LATINA
LAURIA
LAURO
LECCE
LECCO
LEVI
LENO
LETTERE
LIGONCHIO
LIMATOLA
LIONI
LIVORNO
LODI
LOGRATO
LOMAZZO
LONA LASES
LONIGO
LUCERA
LUCO DEI MARSI
LUINO
LUSCIANO

MADDALONI
MAGIONE
MAGNAGO
MAIOLATI SPONTINI
MALESCO
MALVAGNA
MANIAGO
MANTOVA
MAPELLO
MARACALAGONIS
MARANELLO
MARANO DI VALPOLICELLA
MARCIANISE
MARIGLIANO
MAROSTICA
MARZABOTTO
MATINO
MAZARA DEL VALLO
MAZZANO
MELITO DI NAPOLI
MERANO
MERATE
MERCATINO CONCA
MESSINA
MESTRINO
MILANO
MINEO
MINTURNO
MODENA
MODICA
MOLA DI BARI
MOLFETTA
MOLTENO
MONACILIONI
MONDOVI'
MONFALCONE
MONOPOLI
MONREALE
MONTE PORZIO CATONE
MONTE S. ANGELO
MONTE S. PIETRO
MONTEBELLUNA
MONTECATINI TERME
MONTEFELCINO
MONTEGIORGIO
MONTEGROTTO TERME
MONTEMARANO
MONTESARCHIO
MONTEVEGLIO
MONTIANO
MONZA
MORANSENGO
MORI
MOSCIANO S. ANGELO
MOTTOLA
MURO LUCANO
MUSSOLENTE
NAPOLI
NARDO'
NOCERA SUPERIORE
NOCETO
NOCI
NOVARA
NOVATE MILANESE
NOVENTA VICENTINA
OLBIA
OLEGGIO
OLGIATE MOLGORA
ORBASSANO
ORBETELLO
OROSEI
ORTA NOVA
ORUNE
OSPEDALETTO LODIGIANO
OSTIGLIA
OSTRA VETERE
OSTUNI
OZZANO DELL'EMILIA
PADERNO DUGNANO
PADOVA
PAESE
PALAGIANO
PALANZANO
PALERMO
PALMARIGGI
PALMI
PAOLA
PARABIAGO
PARMA
PARTANNA
PATERNO'
PEDAVENA
PERO
PERUGIA
PESARO
PESCARA
PESCHIERA BORROMEO
PETRALIA SOPRANA
PIACENZA

PIANO DI SORRENTO
PIANORO
PIETRAPERZIA
PIEVE TORINA
PINAROLO PO
PINEROLO
PIOMBINO
PISTOIA
POCENIA
POFI
POLI
POLLENZA
POMEZIA
POMPEI
PONTE GARDENA
PONTE S. PIETRO
PONTECORVO
PORLEZZA
PORTICO DI CASERTA
PORTO EMPEDOCLE
PORTO S. ELPIDIO
PORTOGRUARO
PORTULA
POTENZA
POTENZA PICENA
POZZALLO
POZZUOLI
POZZUOLO MARTESANA
PRATO
PRESEGLIE
PROVAGLIO D'ISEO
PUTIGNANO
QUARTU S. ELENA
QUILIANO
RACALMUTO
RAGUSA
RAVENNA
REANA DEL ROIALE
REGGELLO
REGGIO CALABRIA
REGGIO EMILIA
RENDE
RHO
RIESE PIO X
RIMINI
RIPOSTO
RIVA DEL GARDA
RIVAROLO CANAVESE
RIVOLI
RIVOLI VERONESE
RIZZICONI
ROBILANTE
ROCCA DI MEZZO
ROCCA PRIORA
ROCCABASCERANA
ROCCAFORZATA
ROCCAMONFINA
ROCCARAINOLA
ROCCAVIONE
RODELLO
ROMA
ROMENO
ROSETO DEGLI ABRUZZI
ROVATO
ROVIGO
RUOTI
S. ARCANGELO
S. BENEDETTO DEL TRONTO
S. CASCIANO IN VAL DI PESA
S. COSMA E DAMIANO
S. DONA' DI PIAVE
S. GIORGIO DI PIANO
S. GIORGIO PIACENTINO
S. GIOVANNI IN FIORE
S. LORENZO IN CAMPO
S. MARCEL
S. MARGHERITA LIGURE
S. MARIA CAPUA VETERE
S. MARINELLA
S. MARZANO SUL SARNO
S. MAURO CASTELVERDE
S. MAURO MARCHESATO
S. MAURO PASCOLI
S. MAURO TORINESE
S. PAOLO D'ARGON
S. PELLEGRINO TERME
S. PIETRO IN GUARANO
S. PIETRO VERNOTICO
S. PRISCO
S. SEVERO
S. TAMMARO
S. VINCENZO
S. VITO AL TAGLIAMENTO
S. VITO LO CAPO
S. VITTORIA D'ALBA
SALERNO
SALICE SALENTINO
SALISANO
SALSOMAGGIORE TERME

SAMASSI
SANLURI
SANREMO
SANTHIA'
SAREZZO
SARONNO
SASSARI
SAVIGLIANO
SAVONA
SCAFA
SCANDICCI
SCHIO
SCIACCA
SEDILO
SEGRATE
SESTO S. GIOVANNI
SETTIMO TORINESE
SIENA
SIGILLO
SINNAI
SIRACUSA
SISSA
SOAVE
SOMMARIVA DEL BOSCO
SOMMARIVA PERNO
SOMMATINO
SONDRIO
SORBOLO
SORTINO
SOVERIA MANNELLI
SPILIMBERGO
SPINEA
SPOLETO
STARANZANO
STORO
STRONGOLI
SUNO
TAGGIA
TALAMONA
TARANTO
TARZO
TEGGIANO
TELVE
TEOLO
TERAMO
TERNI
TERNO D'ISOLA
TERRACINA
TERRICCIOLA
THIESI
TOMBOLO
TORINO
TORRE ANNUNZIATA
TORRE DEL GRECO
TORREMAGGIORE
TORREVECCHIA PIA
TRAPANI
TRECATE
TREGNAGO
TRENTO
TREPUIZZI
TRESSCORE BALNEARIO
TRESSCORE CREMASCO
TREVIGLIO
TREVIGNANO
TREVISO
TREZZANO ROSA
TRIEI
TRIESTE
TRIGGIANO
UDINE
UGENTO
VACRI
VAGLIA
VALDINA
VALGUARNERA CAROPEPE
VALSECCA
VARMO
VELLETRI
VENAFRO
VENARIA
VENEZIA
VERGATO
VERONA
VIBO VALENTIA
VICENZA
VIGEVANO
VIGLIANO D'ASTI
VIGODARZERE
VIGONZA
VILLA CARCINA
VILLA CASTELLI
VILLA D'ALME'
VILLA LITERNO
VILLAR DORA
VILLARBASSE
VILLARICCA
VIMERCATE
VISCIANO

CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE

POPOLAZIONE: 809 CASI

ELABORAZIONE DATI

SPSS

MARGINE DI ERRORE:

3,5%

RISPONDENTI:

Totale contatti: 2.388; totale interviste effettuate: 809 (33,9% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni: 1.579 (66,1% sul totale dei contatti).

relativamente alle domande cfr. % di “non so”

PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE

26-27 MAGGIO 2010

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE

D1. Rispetto alla crisi economica che sta coinvolgendo anche il nostro Paese, lei quanto direbbe di essere preoccupato oggi per:

1. molto
2. abbastanza
3. poco
4. per nulla
5. non sa/non indica (non leggere)

- d1_1. la situazione economica sua e della sua famiglia (*non sa: 0%*)
 d1_2. la situazione economica della sua regione (*non sa: 1%*)
 d1_3. la situazione economica dell'Italia (*non sa: 0%*)
 d1_4. il mercato del lavoro in Italia (*non sa: 0%*)
 d1_5. la difficoltà di ottenere prestiti e finanziamenti (*non sa: 2%*)
 d1_6. (solo a chi lavora) il suo posto di lavoro (*non sa: 0%*)

D2. Sulla crisi economico/finanziaria, abbiamo raccolto una serie di affermazioni fatte da persone intervistate prima di lei. Per ciascuna di esse, indichi per cortesia il suo grado di accordo.

1. molto d'accordo
2. abbastanza d'accordo
3. poco d'accordo
4. per nulla d'accordo
5. non sa/non indica (non leggere)

d2_1. La crisi ha messo in ginocchio le aziende di piccole dimensioni più di quelle grandi. (*non sa: 1%*)

d2_2. Il peggio della crisi sembra davvero passato. (*non sa: 0%*)

D3. Secondo lei, in che misura i soggetti che ora le leggerò hanno promosso misure concrete per aiutare le famiglie italiane in questi mesi di crisi economica? Risponda, dando un voto da 1 a 10 come a scuola, dove 1=per nulla e 10=molto (11=non so).

1. le banche (*non sa: 3%*)
2. il Governo (*non sa: 1%*)
3. le Regioni e gli Enti locali (*non sa: 2%*)
4. l'opposizione parlamentare (*non sa: 1%*)
5. I sindacati (*non sa: 3%*)
6. le associazioni delle Piccole e Medie Imprese (*non sa: 10%*)

D4. Lei o qualcuno della sua famiglia, in questi ultimi mesi, ha perso il lavoro?

1. Sì, io
2. Sì, qualcuno della mia famiglia
3. Sì, io e anche qualcuno della mia famiglia
4. No
5. Non sa/non indica (non leggere) (*0%*)

D5. Ora Mi dica se Lei o qualcuno della sua famiglia, in questi ultimi mesi siete stati in Cassa integrazione o temete di essere costretti ad esserlo?

1. Sì nei mesi passati
2. Sì ancora adesso
3. Sì nei prossimi mesi
4. No
5. Non sa/non indica (non leggere) (*0%*)

D6. Lei ritiene che tra un anno la situazione economica italiana avrà...?

1. una forte ripresa
2. una lieve ripresa
3. invariata, cioè positiva come ora
4. invariata, cioè negativa come ora
5. un lieve peggioramento
6. un forte peggioramento
7. non so (*non leggere*) (*2%*)

D7. Come pensa che sarà la situazione economica della sua famiglia tra un anno?

1. molto migliorata
2. un po' migliorata
3. invariata, cioè positiva come ora
4. invariata, cioè negativa come ora
5. un po' peggiorata
6. molto peggiorata
7. non so (*non leggere*) (*1%*)