



## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

- 1. Titolo del sondaggio:** "Osservatorio Unipol sulla Società Italiana - Lavoro: gli italiani e l'occupazione"
- 2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Ipsos S.r.l.
- 3. Soggetto committente:** Unipol Assicurazioni
- 4. Soggetto acquirente:** Unipol Assicurazioni
- 5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 15-21 febbraio 2023
- 6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web):  
  
<https://www.ilsole24ore.com/>
- 7. Data di pubblicazione o diffusione:** 3/05/2023
- 8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): Lavoro, occupazione, smart-working, work-life balance, remunerazione
- 9. Popolazione di riferimento:** Popolazione italiana dai 16 ai 74 anni
- 10. Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale e sovracampionamento delle 9 aree metropolitane : Milano, Torino, Verona, Bologna, Firenze, Roma, Napoli, Bari, Cagliari
- 11. Metodo di campionamento** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per provincia.
- 12. Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.5% e +/- 2.4% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1720 casi).
- 13. Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)
- 14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	1720	52%
Rifiuti/Sostituzioni	1583	48%
Totale contatti effettuati	3303	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

**15. Testo integrale di tutte le domande** (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

**DEM1) Quanti anni hai?**

\_|\_| Anni

*(Totale rispondenti : 100% - Non saprei: 0%)*

**DEM2) Sei ...**

1. Uomo
2. Donna

*(Totale rispondenti : 100% - Non saprei: 0%)*

**qregione) In che regione risiedi?**

*(Totale rispondenti : 100% - Non saprei: 0%)*

**qprovincia) In quale provincia risiedi?**

[Selezioni la provincia di residenza nel menù a tendina]

*(Totale rispondenti : 100% - Non saprei: 0%)*

**qcomune) In quale comune risiedi?**

[Selezioni il comune di residenza nel menù a tendina]

*(Totale rispondenti : 100% - Non saprei: 0%)*

**L1) In che misura Lei personalmente si ritiene soddisfatto del suo attuale lavoro? Risponda considerando il suo attuale lavoro nel complesso (soddisfazione per la sua mansione, la retribuzione, l'ambiente di lavoro, le potenzialità di carriera, ecc.)**

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. Non saprei
6. Attualmente non lavoro

*(Totale rispondenti : 98% - Non saprei: 2%)*

**A CHI LAVORA**

**L2) In che misura Lei ritiene di essere soddisfatto della sua attuale retribuzione?**

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla

*(Totale rispondenti : 100% - Non saprei: 0%)*

**L2 bis) Lei attualmente sta cercando un nuovo lavoro/posto di lavoro?**

1. Sì, lo sto cercando attivamente
2. Sì, mi sto guardando intorno per capire se ci sono opportunità
3. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non saprei: 0%)*

**L3) Sarebbe disposto a trasferirsi all'estero per accettare una proposta di lavoro?**

1. Certamente sì
2. Probabilmente sì
3. Probabilmente no
4. Certamente no
5. Non saprei

*(Totale rispondenti : 85% - Non saprei: 15%)*

**L4) Recentemente si parla di “Great Resignation” (dimissioni di massa) soprattutto dopo il Covid: è un fenomeno caratterizzato dal progressivo aumento del numero di dimissioni dei lavoratori dal proprio impiego. Secondo lei questo fenomeno...**

1. È un'invenzione giornalistica, poco attinente con la realtà
2. È un fenomeno internazionale, che riguarda solo marginalmente l'Italia
3. È un comportamento che sta crescendo e sta diventando importante anche in Italia
4. Non saprei

*(Totale rispondenti : 63% - Non saprei: 37%)*

**L5) Secondo lei questo fenomeno di “Great Resignation” quali categorie di lavoratori riguarda maggiormente?**

1. I lavoratori più giovani, all'inizio della carriera
2. I lavoratori con una professionalità ben specifica/specializzati, appetibili sul mercato
3. I lavoratori con molta esperienza e con competenze consolidate
4. I lavoratori nell'ultima fase della carriera
5. Non saprei

*(Totale rispondenti : 64% - Non saprei: 36%)*

**L6) Lei personalmente per quali motivi potrebbe valutare di lasciare il suo attuale posto di lavoro?**

**[RISPOSTA MULTIPLA]**

1. Una retribuzione non adeguata
2. Una forma contrattuale non soddisfacente
3. Scarse possibilità di carriera / percorsi di carriera lunghi
4. Mancanza di un percorso di carriera personalizzato e pianificato
5. Assenza di percorsi di formazione
6. Scarso coinvolgimento dei dipendenti nelle dinamiche aziendali
7. Scarsa capacità dell'azienda di motivare i dipendenti, farli identificare nei valori aziendali
8. Clima aziendale non soddisfacente/ cattivi rapporti con colleghi e responsabili
9. Impossibilità di lavorare da remoto/mancanza di pratiche di lavoro agile/smart
10. Perdita di importanza del fare carriera/crescita lavorativa nella vita delle persone
11. Esigenza di conciliare lavoro e vita privata/tempo per sé, la famiglia
12. Una offerta di lavoro migliorativa /molto allettante
13. Ritmi di lavoro troppo pesanti/stressanti
14. Altro
15. Non lascerei il mio posto di lavoro / non ci sono le condizioni per farlo **[RISPOSTA SINGOLA]**

*(Totale rispondenti : 100% - Non saprei: 0%)*

**L7) Quali sono i criteri di scelta che utilizza quando deve valutare / utilizzerebbe se dovesse valutare un'offerta di lavoro? Indichi il motivo principale, poi gli eventuali altri motivi. [RISPOSTA MULTIPLA]**

1. L'azienda, che sia stabile e solida
2. La vicinanza a casa
3. Il ruolo che mi viene offerto, che sia in linea con le mie attitudini / aspirazioni
4. La retribuzione
5. La presenza di sistemi di incentivazione del merito / bonus
6. La possibilità di fare veloci avanzamenti di carriera
7. L'offerta in termini di smart working / lavoro agile, flessibilità
8. Le occasioni di formazione offerte
9. Il coinvolgimento, la motivazione che l'azienda offre
10. Gli strumenti di welfare (es. nido aziendale, convenzioni, ...)
11. La possibilità di conciliare il lavoro con le esigenze della vita privata
12. L'esistenza di una strategia di Diversity & Inclusion
13. Altro

*(Totale rispondenti : 100% - Non saprei: 0%)*

#### **A CHI LAVORA**

L8) Qual è la sua modalità di lavoro "ideale"?

1. 100% in ufficio
2. Hybrid working (in ufficio e remote/smart working)
3. 100% remote working

*(Totale rispondenti : 100% - Non saprei: 0%)*

L10) Se la sua azienda offrisse la settimana lavorativa corta, ossia desse la possibilità di lavorare 4 giorni invece che 5, a parità di ore di lavoro complessive e di stipendio, lei sarebbe interessato ad aderire?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla

*(Totale rispondenti : 100% - Non saprei: 0%)*

#### **A CHI LAVORA**

L11) lei personalmente quanto è soddisfatto del suo "work life balance", ossia dell'equilibrio che ha raggiunto tra lavoro e vita privata?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla

*(Totale rispondenti : 100% - Non saprei: 0%)*

#### **A CHI LAVORA**

L12) Sarebbe disposto a rinunciare ad una piccola percentuale della sua retribuzione per migliorare il suo work life balance a vantaggio della vita privata?

1. Certamente sì, subito
2. Certamente sì, ma in futuro
3. Probabilmente sì



4. Probabilmente no
5. Certamente no
6. Non so

*(Totale rispondenti : 90% - Non saprei: 10%)*

**Dem 13) Lei lavora oppure no?**

1. Lavoro
2. Non lavoro

*(Totale rispondenti : 100% - Non saprei: 0%)*

**SE LAVORA**

**Dem 14 a\_1) Quale contratto di lavoro dipendente ha attualmente?**

1. A tempo indeterminato
2. A tempo determinato / stagionale
3. Part-time
4. Apprendistato
5. Intermittente / a chiamata
6. Di somministrazione / lavoro interinale

*(Totale rispondenti : 100% - Non saprei: 0%)*

**Verifica della coerenza delle risposte:** controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

**ALLEGATO A Elenco comuni**

Abano Terme
Abbiategrosso
Acerra
Aci Castello
Aci Catena
Acireale
Acquaviva delle Fonti
Adelfia
Adrano
Affi
Afragola
Agliana
Agliè
Agrate Brianza
Agrigento
Agropoli
Alatri
Albano Laziale
Albenga
Albiano d'Ivrea
Albiate
Albignasego
Albuzzano
Ales
Alessandria
Alfedena
Alghero
Alice Superiore
Aliminusa
Almese
Alpignano
Altamura
Altofonte
Alzano Lombardo
Anacapri
Ancona
Andora
Angolo Terme
Annone Veneto
Anzio

Anzola dell'Emilia
Aosta
Aprilia
Arbus
Arco
Arcore
Ardea
Arese
Arezzo
Argelato
Ari
Ariccia
Arzano
Asiago
Assago
Augusta
Aulla
Avellino
Avezzano
Aviano
Avigliana
Avola
Bacoli
Badia Polesine
Bagheria
Bagno a Ripoli
Bagnolo Mella
Balocco
Balsorano
Barano d'Ischia
Barberino di Mugello
Barberino Val d'Elsa
Bardolino
Bareggio
Bargagli
Bari
Baricella
Barrafranca
Barzago
Bastiglia

Bedizzole
Bellizzi
Bergamo
Besana in Brianza
Bevilacqua
Biancavilla
Biassono
Biella
Bitonto
Bitritto
Bollate
Bologna
Boltiere
Bolzano Vicentino
Borgarello
Borgo San Dalmazzo
Borgo San Siro
Borgomasino
Borgonovo Val Tidone
Boscoreale
Bovolone
Bra
Breguzzo
Brendola
Brescia
Brindisi
Brisighella
Bronte
Brunico/Bruneck
Buccinasco
Budrio
Buscate
Bussolengo
Busto Arsizio
Cagliari
Cagnano Varano
Cairo Montenotte
Caivano
Calcinata
Calenzano

Calimera
Calitri
Calliano
Caltagirone
Caltanissetta
Campagna
Campi Bisenzio
Campiglia Marittima
Campo Calabro
Campobasso
Campodarsego
Campolieto
Camporeale
Camporosso
Camposampiero
Capaccio
Capaci
Capannori
Capistrello
Capoterra
Capraia e Limite
Capri
Caprino Veronese
Caravaggio
Carcare
Cardano al Campo
Cardito
Carignano
Carini
Carosino
Carpaneto Piacentino
Carpi
Casalecchio di Reno
Casalmaggiore
Casalnuovo di Napoli
Casaluce
Casalvieri
Casamassima
Casapulla
Casatenovo

Cascina
Caselle Torinese
Caserta
Caslino d'Erba
Casoria
Cassano all'Jonio
Cassano d'Adda
Cassano delle Murge
Cassino
Castano Primo
Castel d'Azzano
Castel Gandolfo
Castel Goffredo
Castel Guelfo di Bologna
Castel Maggiore
Castel San Giovanni
Castel San Pietro Terme
Castelbuono
Castelcucco
Castelfranco Veneto
Castellammare del Golfo
Castellammare di Stabia
Castellamonte
Castellana Grotte
Castellana Sicula
Castellanza
Castell'Arquato
Castelli Calepio
Castello di Godego
Castelnovo Bariano
Castelnuovo Rangone
Castelnuovo Scivia
Castelsardo
Castelvetrano
Castiglione Cosentino
Castiglione dei Pepoli
Castronuovo di Sant'Andrea
Catania
Catanzaro
Catenanuova

Cattolica
Cava de' Tirreni
Cavaion Veronese
Cave
Cefalù
Celenza Valfortore
Cellamare
Celleno
Cenate Sotto
Cerignola
Cervarese Santa Croce
Cerveteri
Cervignano del Friuli
Cesate
Cesenatico
Cesiomaggiore
Chieti
Cinisello Balsamo
Cinisi
Cirò Marina
Città della Pieve
Città di Castello
Città Sant'Angelo
Cittadella
Civitavecchia
Civitella Paganico
Codigoro
Colleferro
Collegno
Colognola ai Colli
Comiso
Como
Conselice
Conversano
Copparo
Corato
Coreglia Antelminelli
Coreno Ausonio
Coriano
Corigliano Calabro

Corleone
Cormano
Cornaredo
Cornate d'Adda
Corsico
Cortona
Cosenza
Cossato
Costermano
Crema
Cremona
Crespellano
Crosia
Crotone
Cuggiono
Cugliate-Fabiasco
Cumiana
Cutrofiano
Deruta
Desio
Domodossola
Empoli
Enna
Erba
Ercolano
Fabrica di Roma
Faenza
Fano
Fara in Sabina
Farra di Soligo
Ferla
Fermignano
Fermo
Ferno
Ferrara
Fiesole
Figline Valdarno
Finale Emilia
Fiorenzuola d'Arda
Firenze

Fiumicino
Fogizzo
Foligno
Fontaniva
Fonte Nuova
Forlì
Formigine
Francavilla Fontana
Fratamaggiore
Frataminore
Frosinone
Fucecchio
Gaggio Montano
Gaglianico
Gallarate
Gallipoli
Gambassi Terme
Garbagnate Milanese
Gardone Riviera
Gela
Gemona del Friuli
Genova
Genzano di Roma
Gessate
Ghemme
Giaveno
Gioia del Colle
Gioia Sannitica
Giovinazzo
Giugliano in Campania
Giussano
Givoglio
Goito
Gorizia
Gragnano Trebbiense
Gravina di Catania
Gravina in Puglia
Greve in Chianti
Grosseto
Grottaglie

Grottammare
Grugliasco
Grumento Nova
Grumo Appula
Grumo Nevano
Guardagrele
Guastalla
Guidonia Montecelio
Gussago
Iglesias
Ilbono
Imola
Imperia
Incisa in Val d'Arno
Inzago
Isola della Scala
Ivrea
Jerago con Orago
La Maddalena
La Spezia
Laives/Leifers
Lamezia Terme
Landriano
Lanuvio
L'Aquila
Lardaro
Lariano
Lastra a Signa
Latina
Lavagno
Lavarone
Lavello
Lecce
Legnago
Legnano
Leini
Lesina
Limbiate
Lissone
Livorno

Loano
Locate di Triulzi
Locri
Lodi
Lonate Pozzolo
Londa
Loranzè
Lucca
Lucera
Lustra
Luzzara
Macomer
Mairago
Malalbergo
Malesco
Malnate
Mantova
Marano di Napoli
Marcianise
Marigliano
Marino
Marsciano
Martina Franca
Marzabotto
Mascali
Mascalucia
Massa
Massafra
Masullas
Medicina
Mediglia
Melazzo
Melegnano
Melendugno
Melito di Napoli
Mercato San Severino
Mereto di Tomba
Mesero
Messina
Miglianico

Mignano Monte Lungo
Milano
Minerbe
Minerbio
Mira
Misilmeri
Misterbianco
Modena
Modica
Modugno
Mola di Bari
Molfetta
Molinella
Moncalieri
Monopoli
Monreale
Montalto Uffugo
Montanaro
Monte Porzio Catone
Monte Urano
Montebello di Bertona
Montebelluna
Montelabbate
Monteleone d'Orvieto
Montelupo Fiorentino
Montemarciano
Montemurlo
Monterenzio
Monteroni d'Arbia
Monterotondo
Montevarchi
Monticello Brianza
Monvalle
Monza
Morbegno
Morlupo
Muggiò
Murello
Muro Leccese
Musei

Napoli
Nave
Negrar
Nettuno
Nibbiano
Nichelino
Nicolosi
Niscemi
Nocera Inferiore
Nocera Superiore
Nogara
Nola
Nonantola
Nova Milanese
Novara
Noventa di Piave
Noventa Padovana
Novi Velia
Noviglio
Nuoro
Nuvolera
Offanengo
Olbia
Olgiate Olona
Orani
Orbassano
Orta di Atella
Ortona
Osasio
Ossi
Ossona
Ostuni
Ottaviano
Ozieri
Pachino
Paderno d'Adda
Paderno Dugnano
Padova
Padula
Palagonia

Palermo
Palo del Colle
Parabiago
Parma
Partinico
Pasian di Prato
Paullo
Pavia
Pecetto Torinese
Pedavena
Pelago
Perugia
Pesaro
Pescantina
Pescara
Peschiera Borromeo
Peschiera del Garda
Pescia
Piacenza
Pian Camuno
Pianoro
Piedimonte Matese
Pietra Marazzi
Pieve di Cento
Piombino
Piossasco
Pisa
Pistoia
Placanica
Poggiardo
Poggibonsi
Poirino
Pollena Trocchia
Pomezia
Pomigliano d'Arco
Pompei
Poncarale
Pontassieve
Pont-Canavese
Ponte San Pietro

Pontedera
Pontevico
Pontey
Portici
Porto Mantovano
Porto Recanati
Porto San Giorgio
Portogruaro
Potenza
Pozzallo
Pozzuoli
Pozzuolo del Friuli
Prato
Presenzano
Prizzi
Putignano
Qualiano
Quarna Sopra
Quarto
Quartu Sant'Elena
Quartucciu
Quintano
Ragusa
Ravenna
Recanati
Reggello
Reggio di Calabria
Reggio nell'Emilia
Rende
Rho
Rignano sull'Arno
Rimini
Ro
Roana
Robecchetto con Induno
Rocca di Papa
Rocca Priora
Roma
Romano Canavese
Ronchis

Ronco Canavese
Ronco Scrivia
Roseto degli Abruzzi
Rosignano Marittimo
Rosta
Rovellasca
Roveredo in Piano
Rovereto
Rovigo
Rozzano
Russi
Rutigliano
Ruvo di Puglia
Sabaudia
Sabbioneta
Sacrofano
Salemi
Salerno
Saluzzo
San Benedetto Po
San Bonifacio
San Casciano in Val di Pesa
San Cesario di Lecce
San Cipriano Picentino
San Colombano al Lambro
San Costanzo
San Donà di Piave
San Gennaro Vesuviano
San Gillio
San Gimignano
San Giorgio a Cremano
San Giorgio di Nogaro
San Giorgio di Piano
San Giovanni al Natisone
San Giovanni in Fiore
San Giovanni in Persiceto
San Giovanni la Punta
San Giovanni Lupatoto
San Giovanni Rotondo
San Giovanni Teatino

San Giuseppe Vesuviano
San Gregorio di Catania
San Lazzaro di Savena
San Marco Evangelista
San Martino Buon Albergo
San Marzano sul Sarno
San Maurizio Canavese
San Mauro Pascoli
San Mauro Torinese
San Nicola la Strada
San Piero a Sieve
San Pietro in Cariano
San Pietro in Casale
San Prisco
San Raffaele Cimena
San Salvo
San Severo
San Vito di Leguzzano
San Zenone al Lambro
Santa Caterina dello Ionio
Santa Flavia
Santa Maria Capua Vetere
Santa Marinella
Sant'Agata de' Goti
Sant'Ambrogio di Valpolicella
Santarcangelo di Romagna
Santeramo in Colle
Saronno
Sassari
Sasso Marconi
Sassuolo
Savignano sul Rubicone
Savona
Scalea
Scandicci
Schilpario
Selargius
Selvazzano Dentro
Senna Comasco
Sesto Fiorentino
Sesto San Giovanni
Settala
Settimo Milanese

Settimo Torinese

---

Seveso

---

Siderno

---

Siena

---

Signa

---

Siracusa

---

Solto Collina

---

Sommacampagna

---

Sona

---

Sondrio

---

Sorrento

---

Spello

---

Spilimbergo

---

Spino d'Adda

---

Spoletto

---

Spoltore

---

Squillace

---

Stimigliano

---

Stresa

---

Taormina

---

Taranto

---

Tarquinia

---

Tarzo

---

Tavarnelle Val di Pesa

---

Terlizzi

---

Termini Imerese

---

Termoli

---

Terracina

---

Terralba

---

Terzigno

---

Tirano

---

Tolentino

---

Tolve

---

Torino

---

Torre Annunziata

---

Torre del Greco

---

Torre Santa Susanna

---

Torremaggiore

---

Torrenova

---

Torrile

---

Torrta Tiberina

---

Trabia

---

Trani

---



Trapani
Trecastagni
Trecate
Tremestieri Etneo
Trento
Treviso
Trezzano sul Naviglio
Trieste
Triggiano
Trissino
Trofarello
Turi
Urbino
Vado Ligure
Valdagno
Valdengo
Valtopina
Varallo
Varese
Vasto
Venafro
Venaria Reale
Venezia
Venosa
Ventimiglia
Vercelli
Vergato
Verona
Veronella
Veruno
Vezzano sul Crostolo
Viadana
Viagrande
Viareggio
Vibonati
Vicchio
Vicenza
Vico Equense
Vigasio
Vigevano
Vignanello
Vigonza
Villa Carcina



Villa d'Adda

---

Villabate

---

Villafranca di Verona

---

Villafranca Piemonte

---

Villanova d'Asti

---

Villaperuccio

---

Vilminore di Scalve

---

Vimercate

---

Vinovo

---

Vipiteno/Sterzing

---

Viterbo

---

Volterra

---

Zagarolo

---

Zero Branco

---

Zevio

---

Zimella

---

Zola Predosa

---

Zollino

---