

Osservatorio Congiunturale Fvg – 2016 I trimestre

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl

soggetto committente: Confcommercio Fvg

soggetto acquirente: Confcommercio Fvg

data¹: aprile 2016

mezzo di comunicazione²: TG3, Il Piccolo, Il Messaggero Veneto, il Gazzettino Friuli

data³: 3 maggio 2016

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Economia

¹ Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio.

² Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

³ Data di pubblicazione o diffusione del sondaggio.

Format Research s.r.l. – sede legale e operativa - via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm
format nord est – unità operativa - via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com



popolazione di riferimento: imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia

estensione territoriale del sondaggio:

CHIONS	RAGOGNA
CIMOLAIS	REANA DEL ROJALE
CIVIDALE DEL FRIULI	REMANZACCO
CLAUT	RIVE D'ARCANO
CORDENONS	RIVIGNANO
FONTANAFREDDA	ROMANS D'ISONZO
GONARS	RONCHI DEI LEGIONARI
GORIZIA	RONCHIS
LATISANA	SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO
LIGNANO SABBIAADORO	SAN PIETRO AL NATISONE
MANIAGO	SAN QUIRINO
MANZANO	SAN VITO AL TAGLIAMENTO
MARANO LAGUNARE	SAN VITO AL TORRE
MARIANO DEL FRIULI	SAN VITO DI FAGAGNA
MORSANO AL TAGLIAMENTO	SAVOGNA D'ISONZO
MORTEGLIANO	TEOR
PALMANOVA	TOLMEZZO
PAVIA DI UDINE	TORREANO
PINZANO AL TAGLIAMENTO	TORVISCOSA
POCENIA	TRAMONTI DI SOPRA
POLCENIGO	TRAVESIO
PORDENONE	TRIESTE
PORPETTO	TRIVIGNANO UDINESE
POVOLETTO	TURRIACO
POZZUOLO DEL FRIULI	UDINE
PREMARIACCO	VALVASONE

metodo di campionamento: campione probabilistico dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia

rappresentatività del campione⁴: campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia.

⁴ Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

Domini di studio del campione: settore di attività (commercio ingrosso, commercio dettaglio, turismo, servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti).

metodo di raccolta delle informazioni: interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview)

consistenza numerica del campione⁵

	Cifra	percentuale
non reperibili	420	17,9%
rifiuti	394	16,8%
sostituzioni	814	34,6%
totale interviste	1.536	65,4%

testo integrale di tutte le domande (questionario)

Clima di fiducia delle imprese

1. **(CONGIUNTURA)** A suo giudizio la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

$t - 1^6$

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%

2. **(PREVISIONE)** Ritiene che la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

⁵ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

⁶ Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nei mesi di luglio, agosto, settembre 2014, rispetto ai mesi di aprile, maggio, giugno 2014.

*t + 1*⁷

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

3. **(CONGIUNTURA)** Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 100%

4. **(PREVISIONE)** Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

t + 1

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

Andamento economico e fabbisogno finanziario delle imprese

5. **(CONGIUNTURA)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

t - 1

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

⁷ Analizziamo una "variazione". "t+1" significa ad esempio: nei mesi di ottobre, novembre, dicembre 2014, rispetto ai mesi di luglio, agosto, settembre 2014.

Rispondenti: 100%

9. **(PREVISIONE)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i **ricavi** della Sua impresa ...? (Una risposta)

t + 1

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

Rispondenti: 100%

6. **(CONGIUNTURA)** Nel trimestre considerato, l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

t - 1

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

Rispondenti: 100%

10. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi, prevede che l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

t + 1

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

Rispondenti: 100%

7. **(CONGIUNTURA)** I **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorati⁸ 1

⁸ I prezzi sono diminuiti

- Restati invariati 2
- Peggiorati⁹ 3

Rispondenti: 100%

11. **(PREVISIONE)** Ella prevede che i **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

t + 1

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

Rispondenti: 100%

8. **(CONGIUNTURA)** Il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorato¹⁰ 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato¹¹ 3

Rispondenti: 100%

12. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

t + 1

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

⁹ I prezzi sono aumentati

¹⁰ I tempi di pagamento si sono accorciati

¹¹ I tempi di pagamento si sono allungati

23. **(CONGIUNTURA)** La capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta per ciascun item)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%

24. **(PREVISIONE)** Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

Domanda di credito, offerta di credito e investimenti

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido¹² o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5

Rispondenti: 100%

27. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del **costo del finanziamento**,

¹²La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine)? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 60%

27a. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al **costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni"** sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 60%

26b. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla **durata temporale** del credito, la situazione sia...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 60%

28. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le **garanzie** richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1

- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 60%

32. **(CONGIUNTURA)** Con riferimento al costo dei **servizi bancari** (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%

Jobs Act

33. La Sua impresa ha già utilizzato il Jobs Act per assumere personale a tempo indeterminato? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 100%

34. La Sua impresa è intenzionata ad utilizzare il Jobs Act per assumere personale a tempo indeterminato nel prossimo trimestre? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 100%

35. (Solo coloro che hanno dichiarato di averlo utilizzato o di essere intenzionati ad utilizzarlo) Lo avete utilizzato/utilizzerete per... (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- | | Per chi lo ha
utilizzato | Per chi lo
utilizzerà |
|---|-----------------------------|--------------------------|
| • Assumere collaboratori prima inquadrati con contratto a tempo determinato | __ | __ |

- Assumere collaboratori prima inquadrati con contratto co.co.pro. / co.co.co o comunque in modo flessibile |__| |__|
- Fare nuove assunzioni a tempo indeterminato |__| |__|

Rispondenti: 11%

36. La Legge di Stabilità, in materia di contratti di lavoro, prevede anche per il 2016 un bonus occupazionale, ma in misura ridotta¹³ per le nuove assunzioni a tempo indeterminato e per le trasformazioni. In che modo tale intervento inciderà sulle strategie occupazionali della Sua impresa nel 2016? (Una risposta)

- Avevamo previsto nuove assunzioni a tempo indeterminato e/o trasformazioni nel 2016 da effettuarsi grazie al Bonus Occupazionale. Siccome è stato ridotto, non le effettueremo 1
- Avevamo previsto nuove assunzioni a tempo indeterminato e/o trasformazioni nel 2016 da effettuarsi grazie al Bonus Occupazionale. Siccome è stato ridotto, le effettueremo in misura inferiore. 2
- Avevamo previsto nuove assunzioni a tempo indeterminato e/o trasformazioni nel 2016 da effettuarsi grazie al Bonus Occupazionale. Nonostante sia stato ridotto, effettueremo tutte le nuove assunzioni e/o trasformazioni. 3
- Avevamo previsto nuove assunzioni a tempo indeterminato e/o trasformazioni nel 2016. Tali assunzioni e/o trasformazioni le avremmo effettuate comunque sia in presenza del Bonus Occupazionale, sia che il Bonus Occupazionale non ci fosse stato. 4

Rispondenti: 100%

Infrastrutture telematiche

43. Secondo la Sua esperienza, come giudica il livello di efficienza delle infrastrutture telematiche (banda larga, fibra ottica, reti di telecomunicazioni) nel territorio nel quale opera la Sua impresa? (Utilizzo di una scala da 0=per nulla soddisfacente, a 10=molto soddisfacente)

|__|__|

Rispondenti: 100%

¹³ Un esonero contributivo ridotto nella misura (-40% di sgravio rispetto al 2015) e nella durata (24 mesi e non più 36).

44. (Esclusivamente coloro che hanno espresso un voto compreso tra 0 e 6 alla d43)
Quanto ha inciso sull'andamento economico della Sua impresa (e sulle possibilità di sviluppo) il deficit infrastrutturale dal punto di vista telematico? (Una risposta)

|__|__|

Rispondenti: 60%

45. (Esclusivamente coloro che hanno espresso un voto compreso tra 9 e 10 alla d44)
In che modo ha inciso tale inefficienza? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- L'impresa ha dovuto rinunciare a sviluppare l'e.commerce tramite un proprio sito web |__|
- L'impresa ha dovuto rinunciare a sviluppare l'e.commerce tramite siti aggregatori (ebay, expedia,groupon, groupalia, etc) |__|
- L'impresa ha rinunciato a collegare tramite Vpn diverse sedi tra loro |__|
- L'impresa ha abbandonato l'idea di iniziative di home working |__|
- L'impresa ha tralasciato progetti di Ricerca e Sviluppo |__|
- L'impresa ha rinunciato a progetti di innovazione in rete con altre imprese in Italia |__|
- L'impresa ha rinunciato a progetti di innovazione in rete con altre imprese all'estero |__|
- L'impresa ha rinunciato a sviluppare progetti a supporto delle reti logistiche |__|
- L'impresa ha rinunciato a sviluppare progetti a supporto delle reti commerciali |__|

Rispondenti: 23%

46. Quali tra i seguenti aspetti ritiene più penalizzanti per la Sua impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- Velocità delle connessioni |__|
- Possibilità di disporre delle connessioni sul territorio |__|
- Costo di allaccio |__|
- Scarsa concorrenza tra operatori economici |__|
- Costi elevati delle connessioni (servizio) |__|
- Costi elevati di installazione |__|

- Costi elevati delle infrastrutture necessarie in azienda per allacciare le connessioni (router, firewall, etc.) |__|
- Difficoltà nel reperimento di risorse umane qualificate per la consulenza |__|
- Difficoltà nel reperimento di risorse umane qualificate per l'assistenza tecnica |__|

Rispondenti: 100%

47. Lei ritiene che politiche per lo sviluppo delle reti telematiche nel Suo territorio potrebbero essere favorite da iniziative quali...? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- Investimenti specifici da parte dello Stato |__|
- Investimenti specifici da parte della Regione |__|
- Politiche di agevolazioni fiscali per le imprese che usufruiscono dei servizi telematici |__|
- Politiche di agevolazioni fiscali per le imprese che offrono i servizi telematici |__|
- Altro (specificare) |__|

Rispondenti: 100%

48. A Suo avviso, di quanto aumenterebbero i ricavi della Sua impresa se si disponesse di infrastrutture telematiche più efficaci? (Una risposta)

- Non aumenterebbero 1
- Fino al 5% 2
- Tra 5% e 10% 3
- Tra 11% e 20% 4
- Tra 21% e 30% 5
- Oltre il 30% 6

Rispondenti: 100%

49. La Sua impresa dispone di una connessione a internet? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 100%

50. (Per chi dispone di una connessione a internet) Se sì, di tipo fisso o mobile? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 88%

51. (Per chi dispone di una connessione a internet) La connessione di cui dispone la Sua impresa supera i 10 mb? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 88%

52. La Sua impresa possiede un sito web? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 88%

53. (Esclusivamente coloro che sono in possesso di un sito web) La Sua impresa utilizza Internet per vendere i propri prodotti / servizi? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- Sì, per mezzo di un proprio sito di commercio elettronico |__|
- Sì, per mezzo di siti "aggregatori" (ebay, expedia,groupon, groupalia, etc) |__|
- Sì, solo per vetrina |__|
- Sì, altro (specificare) |__|
- No |__|

Rispondenti: 68%