



Demoskopea

SONDAGGIO DEMOSKOPEA

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al Regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

AUTORE:

DEMOSKOPEA

ARGOMENTO:

MEDIA E MINORI – MINORI ED INTERNET

COMMITTENTE:

REGIONE LIGURIA

TIPO DI RILEVAZIONE:

Interviste PERSONALI somministrate con il metodo C.A.P.I.

UNIVERSO DI RIFERIMENTO E UNITÀ INTERVISTATE:

RAGAZZI E RAGAZZE DI Età COMPRESA TRA 10 E I 17 ANNI RESIDENTI IN LIGURIA (500 soggetti)

TIPO DI CAMPIONE E CRITERI DI ESTRAZIONE:

Campione rappresentativo dell'universo di riferimento su quota.
Stratificazione: ETÀ PER PROVINCIA DI RESIDENZA

ESTENSIONE TERRITORIALE:

REGIONALE (in allegato è specificato l'elenco dei comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

PERIODO DI REALIZZAZIONE DEL SONDAGGIO:

27 NOVEMBRE 2009 – 11 DICEMBRE 2009

NUMERO PERSONE CONTATTATE:

Interviste complete: 500 (97,65 %)
Rifiuti/sostituzioni: 12 (2,35 %)
Totale contatti effettuati: 512 (100.0%)



Demoskopoea

VERIFICA DELLA COERENZA DELLE RISPOSTE:

L'utilizzo del sistema CAPI sviluppato da Demoskopoea garantisce il controllo della qualità e della coerenza delle risposte, in quanto il software utilizzato predispone a priori i "flussi" che debbono essere seguiti nella compilazione del questionario. Non si possono pertanto verificare errori derivanti da risposte non dovute o mancanti.

Controllo su operato intervistatori mediante costante lavoro di supervisione in tempo reale secondo gli standard di qualità ASSIRM.

Il sistema di qualità è certificato secondo le norme ISO 9001:2000 da Det Norske Veritas Italia.

RAPPRESENTATIVITÀ DEI RISULTATI:

Il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio (livello di significatività del 95%) è al massimo $\pm 4.38\%$ per i valori percentuali più importanti.

TESTO INTEGRALE DEL SONDAGGIO E PERCENTUALI DI NON RISPONDENTI

QUESTIONARIO RAGAZZI

D. A Registrare il sesso dell'intervistato

- maschio
- femmina.....

D. B Mi puoi dire quanti anni hai?

<registrare l'età precisa>

PRESENZA INFRASTRUTTURE MULTIMEDIALI

D.1 In casa tua c'è un computer? (Se sì) E' un computer fisso o portatile?

- Sì, computer fisso
- Sì, computer portatile
- Sì, entrambi.....
- No

D.2 Hai un computer personale che usi solo tu (dove sono archiviati tutti i tuoi file)? (Se sì) E' fisso o portatile?

- Sì, computer fisso
- Sì, computer portatile
- No

NON SA/NON INDICA 0,6%

D.3 Tu personalmente usi il computer?

- Sì
- No



Demoskopea

D.4 Avete la connessione a Internet?

- Si
- No

D.5 Tu personalmente usi Internet?

- Si
- No

D.6 Hai un account di posta personale?

- Si
- No

NON SA / NON INDICA 0,4 %

D.7 Hai un cellulare?

- Si
- No

D.8 Usi il cellulare per collegarti a Internet?

- Spesso
- Qualche volta
- Non l'ho mai fatto
- Il mio cellulare non si collega a Internet

OPINIONE SU INTERNET

D.9 Se tu dovessi spiegare a qualcuno cosa è Internet, a cosa lo paragoneresti?

D.10 Ora facciamo una specie di gioco. Su questo cartellino trovi una serie di termini a coppie separati da tanti quadratini. In base alla tua idea di Internet posizionalo su questi quadratini rispetto alla sua vicinanza o lontananza con le due parole. Non esistono risposte giuste o sbagliate, vogliamo solo conoscere la tua opinione su Internet.

- | | | |
|----------------------|--|----------------------|
| - Noia | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ | Divertimento |
| - Persone conosciute | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ | Persone da conoscere |
| - Vecchio | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ | Giovane |
| - Veloce | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ | Lento |
| - Serenità | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ | Preoccupazione |
| - Difficile | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ | Facile |
| - Per tutti | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ | Per pochi |

NON SA / NON INDICA 0,4 %

Gruppo

RICERCA - Demoskopea



Demoskopea

D.11 Quanto ritieni facile connetterti e navigare in Internet?

- E' molto facile.....
- E' abbastanza facile.....
- E' abbastanza difficile
- E' molto difficile
- Non ho mai usato internet

D.12 E quanto è divertente per te connettersi e navigare in Internet?

- E' molto divertente.....
- E' abbastanza divertente
- E' poco divertente
- E' per niente divertente.....

D.13 Come hai imparato a navigare in Internet?

- Me lo hanno spiegato i miei insegnanti.....
- Me lo hanno spiegato i miei genitori
- Me lo hanno spiegato altri parenti adulti.....
- Me lo hanno spiegato gli amici.....
- Me lo hanno spiegato i miei fratelli/sorelle
- Me lo hanno spiegato altri parenti coetanei.....
- E' così facile che ho imparato da solo.....

D.14 Quali sono le cose che ti piacciono di più di Internet?

D.15 E quali sono le cose che ti piacciono di meno di Internet?

MODALITA' DI FRUIZIONE DI INTERNET

D.16b In quale stanza della casa è collocato il computer che utilizzi abitualmente?

- In cucina
- In soggiorno/salotto
- Nello studio.....
- Nella camera dei miei genitori
- Nella mia camera
- Non utilizzo il computer in casa abitualmente

NON SA/NON INDICA 0,8 %

D.16a Abitualmente da dove ti colleghi a Internet?

- Da casa mia
- Da casa di amici
- Da scuola
- Dalla Biblioteca.....
- Da Internet point
- Dappertutto, ho la chiavetta
- Altrove

NON SA/NON INDICA 1,6 %

Gruppo

RICERCA - Demoskopea



Demoskopea

D.17 Mediamente quante volte in una settimana ti colleghi a Internet?

- Tutti i giorni
- 4-5 volte
- 2-3 volte
- 1 volta
- Più raramente
- Mai

NON SA/NON INDICA 1,2 %

D.18 E mediamente in una giornata quante volte ti colleghi a Internet?

- 1 sola volta
- 2-3 volte
- 4-5 volte
- Più spesso

NON SA/NON INDICA 1,9 %

D.19 Ogni volta che ti colleghi a Internet quanto tempo mediamente stai collegato?

- Circa 1 ora.....
- Circa 2-3 ore.....
- Circa 4-5 ore.....
- Non saprei

D.20 Abitualmente in quale momento della giornata ti colleghi a Internet?

- Di mattina
- Di pomeriggio.....
- Di sera
- Di notte.....
- Più volte nella giornata
- Non saprei

D.21 Per quale attività utilizzi abitualmente Internet?

- Studiare navigando sui siti.....
- Ricercare informazioni sul Web
- Mandare o ricevere e-mail
- Utilizzare sistemi di scambio di messaggi istantanei, chat.....
- Partecipare a gruppi di discussione (forum, community)
- Fare download di musica, video, immagini.....
- Giocare on line
- Gestire un blog
- Altro e cioè

NON SA/NON INDICA 1,0 %

IL RUOLO DEI GENITORI

D.23 Durante la navigazione in Internet i tuoi genitori ti stanno vicino?

- No, navigo sempre da solo.....
- Sì, uno dei miei genitori è sempre con me
- Solo qualche volta.....

NON SA/NON INDICA 1,0 %



Demoskopea

D.24 I tuoi genitori hanno stabilito delle regole per la tua navigazione in Internet?

- Si
- No

NON SA/NON INDICA 1,0 %

D.25 Quali regole hanno stabilito?

- Hanno fissato un tempo massimo per la navigazione
- Mi hanno detto a quali siti mi posso collegare e quali attività posso svolgere.....
- Mi hanno spiegato cosa devo fare se mi imbatto in materiale che mi mette a disagio
- Mi hanno spiegato di non diffondere mai i miei dati personali
(indirizzo, e-mail, nr, di telefono, ecc)
- Mi hanno spiegato come usare le chat e i siti di messaggistica immediata.....
- Mi hanno detto di evitare di comunicare con gli sconosciuti.....
- Mi hanno detto di non inviare mai foto mie e della mia famiglia.....
- Altro e cioè

D.26 Secondo te i tuoi genitori sono preoccupati che tu navighi in Internet?

- Molto
- Abbastanza.....
- Poco
- Per niente.....

NON SA/NON INDICA 1,0 %

D.27 Tu sai se il computer che utilizzi è dotato di qualche sistema di sicurezza?

- Sì, è dotato.....
- No, non è dotato.....
- Non lo so.....

D.28 Hai mai fatto acquisti su Internet?

- Sì.....
- No

NON SA/NON INDICA 0,8 %

D.29 Che genere di acquisto hai fatto su Internet?

- Libri.....
- Videogiochi
- Musica
- Abbigliamento
- Biglietti per concerti/partite
- Hardware informatico
- Viaggi
- Oggetti da collezione/modellismo.....
- Altro e cioè

D.30 Gli acquisti su Internet li fai da solo o con i tuoi genitori?

- Da solo
- Con i miei genitori.....

D.31 In che modo effettui i pagamenti dei tuoi acquisti su Internet?

- Con la carta di credito dei miei genitori
- Con una mia carta di credito prepagata.....
- In altro modo



Demaskopea



Demoskopea

L'USO DI INTERNET A SCUOLA

D.32 Nella tua scuola è prevista la possibilità di collegarsi a Internet durante le ore di lezione?

- Si
- No → chiudere intervista

D.33 Da dove è prevista la possibilità per gli studenti di collegarsi a Internet?

- In classe.....
- In laboratorio/aula computer.....
- In biblioteca.....

D.34 Generalmente quante volte alla settimana avete la possibilità di collegarvi a Internet durante l'orario di lezione?

- 4-5 volte la settimana.....
- 2-3 volte la settimana.....
- 1 volta la settimana.....
- Più raramente

NON SA/NON INDICA 0,4 %

D.35 E nei giorni in cui utilizzate Internet in classe, mediamente per quanto tempo lo fate?

- Meno di 15 minuti
- Da 15 a 30 minuti
- Da 30 minuti a 1 ora
- Da un'ora a due.....
- Più di due ore

NON SA/NON INDICA 3,2 %

D.36 E per quali motivi utilizzate Internet in classe?

- Studiare navigando sui siti.....
- Ricercare informazioni sul Web.....
- Mandare o ricevere e-mail
- Utilizzare sistemi di scambio di messaggi istantanei, chat.....
- Partecipare a gruppi di discussione (forum, community)
- Fare download di musica, video, immagini.....
- Giocare on line
- Altro e cioè

NON SA/NON INDICA 3,2 %

D.37 E quando navigate in Internet a scuola lo fate...?

- Sempre con la supervisione degli insegnanti
- Il più delle volte con la supervisione degli insegnanti.....
- Sempre da soli

NON SA/NON INDICA 3,2 %

***Ti ringrazio per il tempo che mi hai dedicato e per le tue risposte che saranno molto utili.
Ora vorrei rivolgere qualche domanda anche ai tuoi genitori.***

QUESTIONARIO GENITORI

D. A Registrare il sesso dell'intervistato

- maschio
- femmina.....



Demoskopea

D. B Mi può dire quanti anni ha?
<registrare l'età precisa>

|_|_|

NON SA/NON INDICA 1,7 %

D.1 Suo figlio mi ha detto che avete la connessione a Internet. Che tipo di connessione avete a casa?

- ADSL/Banda larga/ Fibra ottica.....
- ISDN/Analogica
- Linea telefonica normale
- Non so

D. 2 E per il collegamento ADSL che tipo di tariffa utilizza?

- ADSL con canone mensile (Flat)
- ADSL senza canone con costo al minuto/ora (a tempo).....
- ADSL con canone +costo al minuto/ora (semi-flat tempo).....
- ADSL con canone +costo per traffico o dimensioni scaricate (semi-flat dati)
- Ricaricabile/chiavetta.....
- Non sa

D.3 Lei usa il computer?

- Si
- No

NON SA/NON INDICA 1,2 %

D.4 E il suo/a coniuge/convivente?

- Si
- No
- Non applicabile

NON SA/NON INDICA 1,2 %

D.5 E usa personalmente anche Internet?

- Si
- No

NON SA/NON INDICA 1,1 %

D.6 E il suo/a coniuge/convivente usa personalmente internet?

- Si
- No
- Non applicabile

NON SA/NON INDICA 0,8 %



Demoskopea

D.7 In quale stanza della casa è collocato il computer che usa abitualmente suo figlio/a?

- In cucina
- In soggiorno/salotto
- Nello studio.....
- Nella nostra camera
- Nella camera di mio figlio/a
- Mia/o figlia/o non usa abitualmente un pc in casa

NON SA/NON INDICA 1,7%

D.8 Mediamente quante volte in una settimana suo figlio/a si collega a Internet?

- Tutti i giorni
- 4-5 volte
- 2-3 volte
- 1 volta
- Più raramente
- Mai
- Non saprei

D.9 E mediamente in una giornata quante volte si collega a Internet?

- 1 sola volta.....
- 2-3 volte
- 4-5 volte
- Più spesso
- Non saprei

D.10 Ogni volta che si collega a Internet quanto tempo mediamente sta collegato suo figlio/a?

- Circa 1 ora.....
- Circa 2-3 ore.....
- Circa 4-5 ore.....
- Non saprei

D.11 Abitualmente in quale momento della giornata si collega a Internet?

- Di mattina
- Di pomeriggio.....
- Di sera
- Di notte.....
- Più volte nella giornata
- Non saprei

D.12 Per quanto lei sa, da dove si collega a Internet suo figlio/a?

- Da casa.....
- Da casa di amici
- Da scuola
- Dalla Biblioteca.....
- Da Internet point
- Dappertutto, ha la chiavetta
- Altrove

NON SA/NON INDICA 2,0%

D.13 A suo avviso quanto è facile per suo figlio/a connettersi e navigare in Internet?

- E' molto facile.....
- E' abbastanza facile.....



Demoskopea

- E' abbastanza difficile
- E' molto difficile

NON SA/NON INDICA 1,6 %

D.14 Per quanto ne sa, per quale attività suo figlio/a utilizza abitualmente Internet?

- Studiare navigando sui siti.....
- Ricercare informazioni sul Web
- Mandare o ricevere e-mail
- Utilizzare sistemi di scambio di messaggi istantanei, chat.....
- Partecipare a gruppi di discussione (forum, community)
- Fare download di musica, video, immagini.....
- Giocare on line
- Altro e cioè
- Non saprei

NON SA/NON INDICA 1,7 %

D.15 Durante la navigazione suo figlio viene abitualmente affiancato da uno dei genitori?

- No, mio figlio generalmente naviga da solo.....
- Sì, uno dei genitori lo affianca sempre
- No, ma lo controlliamo saltuariamente

NON SA/NON INDICA 1,4 %

D.16 Avete stabilito delle regole per la navigazione in Internet di suo figlio/a?

- Sì
- No

NON SA/NON INDICA 1,4 %

D.17 Quali regole avete stabilito?

- Abbiamo fissato un tempo massimo per la navigazione
- Abbiamo detto a quali siti si può collegare e quali attività può svolgere
- Abbiamo spiegato cosa devo fare se si imbatto in materiale che lo mette a disagio.....
- Abbiamo spiegato di non diffondere mai i dati personali (indirizzo, e-mail, nr, di telefono, ecc)
- Abbiamo spiegato come usare le chat e i siti di messaggistica immediata
- Abbiamo detto di evitare di comunicare con gli sconosciuti.....
- Abbiamo detto di non inviare mai foto sue e della famiglia.....
- Altro e cioè

NON SA/NON INDICA 0,6 %

D.18 In generale quanto la preoccupa che suo figlio navighi in Internet?

- Molto
- Abbastanza.....
- Poco
- Per niente.....

NON SA/NON INDICA 2,0 %

D.19 In particolare quali sono i rischi della rete che la preoccupano di più?

- La pedofilia
- La pornografia
- Che possano fare brutti incontri.....
- Che possano dare dati personali a degli estranei.....
- Che possano scaricare dei virus
- Che passino troppo tempo navigando
- Che possano perdere il contatto con la realtà.....
- Che io non sappia cosa fa, che sia fuori dal mio controllo



Demoskopea

- Che possano rovinarsi la vista/la salute.....
- Che scarichino materiale per la scuola senza nessuna rielaborazione.....
- Altro e cioè.....
- Non saprei, è una preoccupazione generica.....

D.20 Lei permette o ha mai permesso a suo figlio/a di fare acquisti online?

- Si.....
- No
- **NON SA/NON INDICA 1,6%**

D.21 Affianca suo figlio/a quando deve fare acquisti online ?

- Si.....
- No, fa da solo.....

D.22 In che modo suo figlio/a effettua i pagamenti per gli acquisti su Internet?

- Con la mia carta di credito.....
- Con la sua carta di credito prepagata.....
- In altro modo.....

D.23 Il computer con cui naviga suo figlio/a è dotato di sistemi di sicurezza come ad esempio filtri per il controllo dell'accesso a determinati siti ?

- Si.....
- No
- Non sa

Elenco comuni

AIROLE
ALASSIO
ALBENGA
ARENZANO
BARDINETO
BARGAGLI
BORMIDA
BUSALLA
CAIRO
CALICE
CALICE LIGURE
CALIZZANO
CAMOGLI
CERANESI
CHIAVARI
DIANO MARINA
DIANO MARINA
FONTANIGORDA
GARLEDA
GENOVA
IMPERIA
LA SPEZIA
LAIGUEGLIA



Demoskopoea

LERICI
LOANO
LUMARZO
LUSIGNANO
MIGNANEGO
NOLI LIGURE
ORTONOVO
ORTOVERO
RAPALLO
SAN BARTOLOMEO
SAN REMO
SAN VINCENZO
SANT'OLCESE
SANTO STEFANO DI MAGRA
SARZANA
SAVONA
SERRA RICCO'
SOLDANO
STELLANELLO
TAGGIA