



Comune di Modena

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A art.3, pubblicato su G.U. dell'8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

TITOLO

Indagine 2007 sulla percezione della sicurezza urbana da parte dei cittadini di Modena

COMMITTENTE E

SOGGETTO REALIZZATORE

Comune di Modena

PUBBLICAZIONE

Sito Internet:

<http://ufficioricerche.comune.modena.it>

Data: 3 Maggio 2010

SOMMINISTRAZIONE INTERVISTE

Ditta CooperAttiva s.r.l. - Bologna

TIPO DI RILEVAZIONE

sondaggio tramite interviste telefoniche

METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

interviste con questionario strutturato (sistema CATI)

UNIVERSO DI RIFERIMENTO

popolazione maggiorenne residente nel Comune di Modena

TIPO DI CAMPIONE

Il campionamento è di tipo stratificato con allocazione proporzionale degli strati. I criteri di stratificazione sono il genere, l'età (con classi 18-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, 65 e oltre) e zone di residenza (le 4 circoscrizioni) .

ESTENSIONE TERRITORIALE

Comune di Modena

CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE

1000 casi

NUMERO DELLE PERSONE CONTATTATE

Interviste complete: 1000 (24,8%)

Rifiuti / cadute: 3031 (75,2%)



Comune di Modena

**PERCENTUALE DI PERSONE CHE HANNO
RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA**

Informazione allegata ai risultati del sondaggio
(cfr.% non sa/non risponde)

RAPPRESENTATIVITA' DEI RISULTATI

Il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio (livello di significatività del 95%) è compreso tra +/- 0,61% e +/- 3,09% per i valori percentuali; per i valori medi è pari a +/- 0,28.

**VERIFICA DELLA COERENZA DELLE
RISPOSTE ALLE DIVERSE DOMANDE**

Il sondaggio è stato effettuato con il sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interview). Esso permette di controllare le coerenze delle risposte alle diverse domande già in fase di programmazione, impedendo all'intervistatore interventi errati.

ELABORAZIONE DATI

SPSS

PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE

Dicembre 2007

**TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE
RIVOLTE AI RISPONDENTI**

Riportato nelle tabelle illustrative allegate



Comune di Modena

QUESTIONARIO SONDAGGIO SICUREZZA 2007

Secondo lei, sicurezza significa soprattutto garantire: -multipla 2 risposte-

non sa/non risponde 1,3%

A suo avviso, negli ultimi 12 mesi, la criminalità in Italia è:

non sa/non risponde 2,6%

Per quanto riguarda il pericolo della micro-criminalità (la criminalità comune), secondo lei Modena è?

non sa/non risponde 2,1%

Secondo lei rispetto allo scorso anno (2006), la criminalità a Modena è?

non sa/non risponde 0,2%

Nel quartiere/zona in cui lei abita, la micro-criminalità è un problema

non sa/non risponde 1,2%

Rispetto agli altri quartieri/zone della sua città, secondo lei il problema della micro-criminalità nel quartiere/zona in cui abita, è:

non sa/non risponde 2,7%

Nel quartiere/zona in cui lei abita, rispetto allo scorso anno 2006, la micro-criminalità è

non sa/non risponde 4,2%

Le elencherò ora una serie di fatti. Per ognuno mi dovrà dire se è presente nella zona in cui abita e quanto le dà fastidio (domanda su fastidio solo per chi rileva presenza)

Presenza di tossicodipendenti

Presenza non sa/non risponde 2,9%

Fastidio non sa/non risponde 0,7%

Spaccio di droga

Presenza non sa/non risponde 10,7%

Fastidio non sa/non risponde 0,2%

Prostituzione

Presenza non sa/non risponde 2,3%

Fastidio non sa/non risponde 0,9%

Atti vandalici (pensiline, contenitori rifiuti ecc.)

Presenza non sa/non risponde 1,4%

Fastidio non sa/non risponde 0,4%

Rifiuti abbandonati

Presenza non sa/non risponde 0,5%

Fastidio non sa/non risponde 0,2%

Siringhe abbandonate

Presenza non sa/non risponde 2,1%

Fastidio non sa/non risponde 0,6%

Degrado/Abbandono degli edifici

Presenza non sa/non risponde 0,8%

Fastidio non sa/non risponde 0,8%



Comune di Modena

Presenza di mendicanti accattonaggio

Presenza non sa/non risponde 1,0%
Fastidio non sa/non risponde 0,3%

Presenza di persone ubriache

Presenza non sa/non risponde 2,0%
Fastidio non sa/non risponde 0%

Gruppi che disturbano

Presenza non sa/non risponde 0,3%
Fastidio non sa/non risponde 0,6%

Negli ultimi tre anni le è successo di restare vittima di uno o più reati ?

non risponde 0,2%

Se sì alla precedente, nell'ultimo anno le è successo di restare vittima di uno o più reati?

non risponde 1,8%

Lei mi ha detto che negli ultimi tre anni le è successo di rimanere vittima di reato; che tipo di reato ha subito –multipla 3 risposte-?

non risponde 0%

Ha denunciato l'accaduto?

1° reato - non risponde 0,3%
2° reato - non risponde 1,9%
3° reato - non risponde 0%

Pensando al quartiere/frazione dove abita, mi può indicare, se c'è, una zona che considera insicura?

non sa/non risponde 5,1%

Un suo amico subisce un furto in appartamento, gli vengono rubati oggetti e contanti per un valore complessivo di mille euro. Lei gli consiglia:

non sa/non risponde 1,2%

Secondo Lei quando si denuncia un caso di questo tipo, le forze dell'ordine:

non sa/non risponde 18,8%

Un suo amico subisce il furto di una bicicletta (di costo e fattura normali). Lei gli consiglia:

non sa/non risponde 1,7%

Secondo Lei quando si denuncia un caso di questo tipo, le forze dell'ordine:

non sa/non risponde 16,0%

Un suo amico subisce il furto di pochi soldi con la minaccia di ritorsioni in caso di denuncia. Lei gli consiglia:

non sa/non risponde 5,7%

Secondo Lei quando si denuncia un caso di questo tipo, le forze dell'ordine:

non sa/non risponde 21,5%



Comune di Modena

Negli ultimi anni l'Amministrazione comunale ha attivato un sistema di videosorveglianza (telecamere) per la sicurezza in alcune zone della città? Secondo Lei, questo intervento è stato efficace?

non sa/non risponde 25,4%

Le leggerò ora una serie di frasi sull'immigrazione di cittadini stranieri dette da altre persone. Per ciascuna frase lei mi dovrebbe dire quanto è d'accordo:

l'aumento dell'immigrazione favorisce l'aumento della criminalità

non sa/non risponde 2,0%

gli immigrati tolgono lavoro agli italiani

non sa/non risponde 1,4%

tra gli immigrati c'è molta gente onesta che ha voglia di lavorare

non sa/non risponde 1,0%

è giusto che dopo un po' di anni che l'immigrato vive in Italia, gli sia concesso il diritto di voto per il Sindaco

non sa/non risponde 3,5%

Le leggerò altre affermazioni sempre relative a cittadini stranieri immigrati a Modena; anche in questo caso mi dovrebbe dire quanto è d'accordo:

Nelle graduatorie pubbliche (case popolari, servizi sociali ecc.) i modenesi/carpigiani/sassolesi devono avere una preferenza

non sa/non risponde 3,4%

Mi dispiacerebbe avere come vicino di appartamento degli immigrati perché la loro presenza fa calare il valore dell'immobile

non sa/non risponde 4,8%

Ciò che disturba di più è che non rispettano le nostre regole dello stare assieme

non sa/non risponde 2,8%

Gli immigrati che vengono a vivere qui devono avere la possibilità di mantenere le loro tradizioni

non sa/non risponde 1,2%

Avrei dei problemi a farmi curare da un medico/chirurgo di origine africana

non sa/non risponde 1,2%

E' giusto che gli immigrati possano avere loro luoghi di culto

non sa/non risponde 1,7%

Lei personalmente ha, o ha avuto, rapporti diretti con immigrati come: (una sola risposta, rapporto principale)

non sa/non risponde 0,8%

Secondo Lei c'è a Modena una zona dove si concentra particolarmente la residenza di persone straniere

non sa/non risponde 26,4%

Quando gli stranieri concentrano la residenza in alcune zone

non sa/non risponde 16,1%



Comune di Modena

In questi anni sono nati nuovi negozi etnici cioè che vendono prodotti o servizi di altri paesi. Lei è entrato o ha fatto acquisti nelle seguenti attività

Ristorante cinese	- non sa/non risponde 1,6%
Phone center	- non sa/non risponde 1,6%
Kebab	- non sa/non risponde 1,9%
Macellerie arabe	- non sa/non risponde 1,7%
Negozi alimentari con prodotti etnici	- non sa/non risponde 1,8%

Secondo lei a Modena, rispetto a qualche anno fa, il fenomeno della prostituzione di strada è:
non sa/non risponde 16,0%

Le farò ora poche domande sul tema della sicurezza stradale

secondo lei quanti incidenti stradali gravi con morti o feriti ci sono nella città di Modena ogni anno?
non sa/non risponde 33,1%

secondo lei, quali persone sono maggiormente vittime di incidenti stradali a Modena?
non sa/non risponde 6,9%

secondo lei quali sono le principali cause degli incidenti stradali nella città di Modena? (multipla)
non sa/non risponde 1,8%

Quanto secondo lei i seguenti interventi realizzati nel Comune di Modena, hanno inciso sulla sicurezza stradale in città? (dia un voto da 1 = per niente a 10 = molto)

<i>incremento dell'uso di strumenti automatici come fotored, autovelox, ecc.</i>	- non sa/non risponde 5,9%
<i>costruzione di rotatoie</i>	- non sa/non risponde 2,9%
<i>strisce pedonali colorate di rosso</i>	- non sa/non risponde 5,1%
<i>aumento delle piste ciclabili</i>	- non sa/non risponde 3,1%



Comune di Modena

Voto ad alcuni servizi pubblici di Modena. Le vorrei chiedere ora il suo giudizio sintetico (per quanto conosce o ha sentito dire) sul funzionamento di alcuni servizi pubblici di Modena. Mi risponda con un voto che va da 1 (che vuole dire giudizio pessimo) a 10 (che vuole dire giudizio ottimo). (RUOTARE)

1. **Anagrafe comunale** - non sa/non risponde 10,8%
2. **Trasporto pubblico urbano** - non sa/non risponde 10,1%
3. **Servizio acquedotto, relativamente alla qualità dell'acqua** - non sa/non risponde 4,5%
4. **Servizio raccolta rifiuti e pulizia urbana** - non sa/non risponde 1,6%
5. **Manutenzione e cura verde pubblico** - non sa/non risponde 2,5%
6. **Biblioteche comunali** - non sa/non risponde 12,4%
7. **Servizio dei vigili urbani** - non sa/non risponde 6,0%
8. **Impianti sportivi comunali** - non sa/non risponde 17,0%
9. **Asili nido, relativamente alla qualità del servizio** - non sa/non risponde 34,4%
10. **Asili nido, relativamente alla Disponibilità di posti** - non sa/non risponde 31,8%
11. **Servizi di assistenza domiciliare** - non sa/non risponde 32,6%
12. **Case protette per anziani** - non sa/non risponde 27,7%
13. **Scuola dell'infanzia** - non sa/non risponde 25,5%
14. **Servizi di informazione e relazione con i cittadini, quali informagiovani, informacittà, informanziani, ufficio relazioni col pubblico** - non sa/non risponde 12,4%