



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "Multifinanziaria Retail Market"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS S.r.l.

3. Soggetto committente: IPSOS S.r.l.

4. Soggetto acquirente: Multiclient - IPSOS S.r.l.

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Giugno – Luglio 2020

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): diffuso e pubblicato sul sito: Conferenza Stampa promossa da METLIFE

7. Data di pubblicazione o diffusione: 02 marzo 2021

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio *L'indagine single source sulle scelte finanziarie delle famiglie e degli individui italiani.*

9. Popolazione di riferimento: *Campione rappresentativo delle famiglie italiane con decisore finanziario in età 18-74 anni (universo rappresentato pari a 21,2 mln di nuclei). (fonte: annuario ISTAT 2019)*

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento *inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di genere, fasce di età, regioni ed ampiezza del centro di residenza. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione.*

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.7% e +/- 3.6% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (2500 casi per ogni wave).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: vengono condotte 2.500 interviste personali e domiciliari al capofamiglia con metodologia CAPI (Computer-Assisted Personal Interviewing).

14. Consistenza numerica del campione di intervistati:

	Totale	AMPIEZZA CENTRI					
		Fino a 5.000	5.000-10.000	10.000-30.000	30.000-100.000	100.000-500.000	Oltre 500.000
NORD-OVEST	703	145	134	119	151	41	114
Piemonte/Valle D'Aosta	197	62	31	17	45	11	31
Lombardia	426	76	90	79	98	30	52
Liguria	81	7	13	23	8	0	31
NORD-EST	528	101	90	159	59	120	0
Trentino/Veneto/Friuli	334	98	56	102	29	49	0
Emilia Romagna	195	3	33	57	30	72	0
CENTRO	496	49	51	81	134	50	130
Toscana	163	4	22	42	68	26	0
Marche/Umbria	106	33	19	18	17	20	0
Lazio	227	11	11	21	49	5	130
SUD E ISOLE	773	142	98	182	196	94	60
Abruzzo/Molise	53	25	0	8	16	5	0
Campania	213	41	15	52	54	12	39
Puglia	127	0	22	47	36	22	0
Basilicata/Calabria	112	27	47	13	16	8	0
Sicilia/Sardegna	268	49	13	62	74	47	22
Totale	2500	437	373	540	539	306	305

ETA'	Totale	SESSO	
		Maschio	Femmina
Fino a 34 anni	272	199	73
35-44 anni	516	408	109
45-54 anni	665	495	171
55-64 anni	546	409	136
65-74 anni	501	341	161
Totale	2500	1851	649

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

15. Testo integrale di tutte le domande *(Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)*

INSIGHT A 360° SULLA FAMIGLIA E LE RELAZIONI FINANZIARIE

Lei (o l'azienda per lei) ha sottoscritto una polizza infortuni (non consideri la garanzia infortuni abbinata alla polizza auto) ?

RISPOSTA MULTIPLA

(Totale rispondenti 100%)

- Sì, sottoscritto io/ personalmente
- Sì, sottoscritta dall'azienda/ ente
- No (risposta singola)

Lei (o l'azienda per lei) ha sottoscritto una polizza per il rimborso delle spese mediche ?

RISPOSTA MULTIPLA

(Totale rispondenti 100%)

- Sì, sottoscritto io
- Sì, sottoscritta dall'azienda/ ente
- No (risposta singola)

Lei possiede la polizza assicurativa Long Term Care (LTC) ?

RISPOSTA SINGOLA

(Totale rispondenti 100%)

- Sì
- No
- Non sa, non ricorda

Lei o qualcuno della sua famiglia pensa, nei prossimi 6 mesi di sottoscrivere una delle polizze assicurative... ?

RISPOSTA SINGOLA

(Totale rispondenti 100%)

- Polizza spese mediche
 - Sì, certamente
 - Sì, forse
 - No
- Polizza infortuni
 - Sì, certamente
 - Sì, forse
 - No

Lei sarebbe interessato alla Telemedicina, che consente di usufruire di cure mediche e di servizi sanitari a distanza via Internet ?

RISPOSTA SINGOLA

(Totale rispondenti 100%)

- Sì, certamente
- Sì, forse
- No

Mi può indicare gentilmente il suo anno di nascita ?

RISPOSTA SINGOLA

(Totale rispondenti 100%)

Ha figli che vivono con lei in questa casa?

RISPOSTA SINGOLA

(Totale rispondenti 100%)

- No, non ho figli che vivono con me
- Sì, ho figli che vivono con me

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

10.1 Opzione a) Elenco dei Comuni:

Punti campione

Acqui terme

Adelfia

Agrigento

Alassio

Alberobello

Albese con Cassano

Albissola Marina

Ales

Alessandria

Alfonsine

Altamura

Altofonte

Altopascio

Ancona

Apiro

Aquino

Arenzano

Arezzo

Argenta

Arre

Arsoli

Bacoli

Bagnacavallo

Bagno di Romagna

Bagnoli di sopra

Bari

Benevento

Besana in Brianza

Besenello

Besnate

Bianzè

Binago
Bistagno
Bitetto
Blevio
Bolano
Bologna
Borgo San Dalmazzo
Bovezzo
Bovolenta
Brescia
Brenna
Brindisi
Bronte
Bulciago
Castellamonte
Cadrezzate
Cagliari
Caltanissetta
Calvizzano
Campagna Lupia
Campi Bisenzio
Campobasso
Camponogara
Canale
Canosa di Puglia
Cantù
Capannori
Capoterra
Capriglia Irpina
Carpignano Sesia
Casale sul Sile
Casalecchio di Reno
Casamassima
Caserta
Cassago Brianza
Castagnaro
Castegnato
Castel Boglione
Castel di Iudica
Castello di Cisterna
Castiglione dei Pepoli
Catania
Catanzaro

Cava de' Tirreni
Cavallino
Cavenago d'Adda
Cervignano d'Adda
Cesena
Cinisello Balsamo
Cinquefrondi
Codigoro
Cologno Monzese
Comabbio
Comazzo
Como
Copparo
Cornaredo
Corsico
Cremolino
Crescentino
Crosio della Valle
Cupello
Curcuris
Cusago
Diano Castello
Diano Marina
Dimaro
Dolcè
Enna
Erice
Fagagna
Falerone
Ferrara
Firenze
Folignano
Formia
Fossalta di Piave
Frosinone
Fucecchio
Gabiano
Galbiate
Garlasco
Genova
Giovò
Giugliano in Campania
Gizzeria

Grado
Grosseto
Grugliasco
Grumo Nevano
Imperia
Inverigo
Jesi
Jesolo
Laigueglia
Lanuvio
Latina
Lipomo
Lissone
Livorno
Livorno Ferraris
Lodi
Lonate Ceppino
Loreto
Lozza
Lurago d'Erba
Macomer
Mairago
Malè
Manzano
Marano di Napoli
Marano Principato
Marigliano
Marrubiu
Massanzago
Mazara del Vallo
Meldola
Mendicino
Mercallo
Mercato Saraceno
Miglianico
Milano
Militello Rosmarino
Mirano
Moconesi
Modena
Moimacco
Mombercelli
Monastero Bormida

Moncestino
Mondragone
Monreale
Montalbano Jonico
Monte di Procida
Montecassiano
Montecatini-terme
Montecorice
Montefano
Montesilvano
Montevarchi
Montjovet
Monza
Morazzone
Morgongiori
Mornago
Moruzzo
Mulazzano
Napoli
Narni
Neirone
Nizza Monferrato
Nogarole Rocca
Novara
Novate Milanese
Noviglio
Numana
Oristano
Orsenigo
Osimo
Ospedaletto d'Alpinolo
Ospedaletto Euganeo
Ostuni
Paderno Dugnano
Padova
Pago del Vallo di Lauro
Palermo
Palmi
Palombara Sabina
Paola
Pattada
Perugia
Pesaro

Pescara
Peschiera Borromeo
Pianiga
Pieve a Nievole
Pisa
Pistoia
Pitigliano
Poggio Torriana
Ponte Buggianese
Porcari
Potenza
Pralormo
Prata di Pordenone
Quartu Sant'Elena
Quartucciu
Rabbi
Ragalna
Ranica
Ravenna
Recanati
Recco
Reggio di Calabria
Reggio nell'Emilia
Revello
Rimini
Ripalimosani
Roma
Romano di Lombardia
Ronsecco
Rozzano
Rubano
Sant'Ambrogio di Valpolicella
San Giovanni Valdarno
Salerno
Samarate
San Daniele del Friuli
San Donà di Piave
San Donaci
San Fili
San Giorgio Ionico
San Giorgio la Molar
San Giuseppe Jato
San Lazzaro di Savena

San Marzano Oliveto
San Nicola la Strada
San Quirino
San Salvo
San Vincenzo la Costa
Sanremo
Santa Croce sull'Arno
Santa Marinella
Sant'Angelo Limosano
Santarcangelo di Romagna
Santo Stefano Roero
Sarsina
Segrate
Selvazzano dentro
Seregno
Sessa Aurunca
Sesto Calende
Sesto Fiorentino
Settimo Milanese
Seveso
Sgonico
Soleto
Somma Lombardo
Somma Vesuviana
Sortino
Sozzago
Spezzano della Sila
Spigno Monferrato
Spresiano
Stornarella
Sumirago
Taranto
Terrassa Padovana
Terdobbiate
Terni
Torbole Casaglia
Torino
Torrita di Siena
Treviso
Tribano
Trieste
Triggiano
Tuoro sul Trasimeno

Turano Lodigiano
Turriaco
Udine
Val Brembilla
Varese
Vasto
Vecchiano
Venezia
Vercelli
Verona
Verrès
Viareggio
Vietri sul mare
Vigonza
Villa Bartolomea
Villa Lagarina
Villafranca Padovana
Villorba
Viterbo
Vittoria
Vizzola Ticino
Volano
Zelo Buon Persico
Zoagli