### **DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO**

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

**Titolo del sondaggio**: "L'atteggiamento degli italiani nei confronti del recupero e riciclaggio degli elettrodomestici"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: Ecodom, Consorzio Italiano Recupero e Riciclaggio Elettrodomestici

Soggetto acquirente: Ecodom, Consorzio Italiano Recupero e Riciclaggio Elettrodomestici

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 17 – 20 gennaio 2011

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): Risultati pubblicati il giorno 3 marzo 2011 su: AdnKronos, il Giornale.it, Iltempo.it, Tmnews, Ansa, Agi e il giorno 4 marzo 2011 su: Il Corriere della Sera, Il Sole 24Ore, Metro Milano, MF.

Data di pubblicazione o diffusione: 3-4 marzo 2011

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): ambiente

Popolazione di riferimento: popolazione italiana 18-59 (fonte: annuario ISTAT 2010)

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale. In allegato A l'elenco dei comuni in cui è stata fatta almeno 1 intervista

**Metodo di campionamento** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di genere per età per regione di residenza, area geografica, dimensione del comune di residenza. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, regione di residenza, area geografica, dimensione del comune di residenza

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,6% e +/- 2,8 per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1206 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste web (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1206	16.9%
Rifiuti	5527	77.5%
Sostituzioni	398	5.6%
Totale contatti effettuati	7131	100%

Testo integrale di tutte le domande (testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

- D1. Pensando al suo Comune, lei direbbe che l'attenzione dei cittadini nei confronti del corretto smaltimento dei rifiuti, come plastica, carta e vetro, prodotti elettrici/elettronici non più funzionanti sia..?
  - 1. Molto alta
  - 2. Alta
  - 3. Così così
  - 4. Bassa
  - Molto bassa
  - 6. non sa = 0%
- D2. Parlando della vita di tutti i giorni, lei direbbe che l'attenzione che lei, la sua famiglia, ponete al corretto smaltimento dei rifiuti, come plastica, carta e vetro, prodotti elettrici/elettronici non più funzionanti sia..?
  - 1. Molto alta
  - 2. Alta
  - 3. Così così
  - 4. Bassa
  - 5. Molto bassa
  - 6. non sa = 0%
- D3. Negli ultimi 6 mesi (dopo giugno) le è capitato di dover sostituire uno dei seguenti grandi elettrodomestici, con l'acquisto di uno nuovo ? MULTIPLA
  - 1. Lavatrice/asciugatrice
  - 2. Lavastoviglie
  - 3. Frigorifero
  - 4. Congelatore
  - 5. Condizionatore
  - 6. Televisore
  - 7. Cucina/Forno tradizionale
  - 8. Forno a microonde
  - 9. Cappa aspirante
  - 10. Radiatori elettrici/ventilatori
  - 11. Scalda-acqua elettrici
  - 12. Nessuno di questi

Non sa = 0%

Hanno acquistato almeno un grande elettrodomestico

D4. Il negozio presso il quale ha acquistato......ha ritirato il suo vecchio elettrodomestico?

- 1. Lavatrice/asciugatrice (non so = 0%)

- Lavastoviglie (non so = 0%)
   Frigorifero (non so = 0%)
   Condizionatore (non so = 0%)
   Televisore (non so = 0%)
- 6. Cucina/Forno tradizionale (non so = 0%)
- 7. Forno a microonde (non so = 0%)
- 8. Cappa aspirante (non so = 0%)

### SCALA DI RISPOSTA

- 1. Si
- 2. No
- 3. Non so, se ne è occupato un altro familiare
- 4. Altro (specificare)

Se il negozio ha ritirato l'elettrodomestico

D4b. Ha portato lei l'elettrodomestico in negozio, o sono venuti a ritirarlo al suo domicilio?

- 1. Lavatrice/asciugatrice (non so = 0%)
- 2. Frigorifero (non so = 0%)
- 3. Televisore (non so = 0%)
- 4. Cucina/Forno tradizionale (non so = 0%)
- 5. Forno a microonde (non so = 0%)

#### SCALA DI RISPOSTA

- 1. L'ho portato in negozio
- 2. Sono venuti a ritirarlo presso il mio domicilio

### Se il negozio NON ha ritirato l'elettrodomestico

# D4c. Per quale motivo il negozio non le ha ritirato il vecchio elettrodomestico?

- 1. Non me lo hanno proposto
- 2. Era previsto un sovraprezzo per il ritiro a domicilio
- 3. Mi hanno detto che avrei dovuto portarlo da loro, non era previsto il ritiro al domicilio
- 4. Non ho voluto consegnarlo io, volevo regalarlo
- 5. Altro (specificare)
- 6. (Non so = 0%)

### Se il negozio ha ritirato l'elettrodomestico ma su consegna autonoma dell'acquirente

## D4d. Per quale motivo il negozio non ha ritirato il vecchio elettrodomestico presso il suo domicilio?

- 1. Non me lo hanno proposto
- 2. Era previsto un sovraprezzo per il ritiro a domicilio
- 3. Mi hanno detto che avrei dovuto portarlo da loro, non era previsto il ritiro al domicilio
- 4. Non ho voluto consegnarlo io, volevo regalarlo
- 5. Altro (specificare)
- 6. (Non so = 0%)

### Se il negozio NON ha ritirato l'elettrodomestico

### D4e. Può indicare di seguito cos'ha fatto del vecchio elettrodomestico che il negozio non le ha ritirato?

- 1. L'ho regalato ad un amico/conoscente/familiare
- 2. Ho chiamato la società che si occupa di ritirare rifiuti ingombranti/speciali nel mio comune ed è venuta a ritirarlo
- 3. L'ho portato presso un centro di raccolta dei rifiuti/isola ecologica
- 4. L'ho tenuto in cantina/solaio/magazzino
- 5. Altra modalità (specificare)
- 6. (non so = 0%)

# D31. Pensi ora ai piccoli elettrodomestici. Negli <u>ultimi 6 mesi</u> le è capitato di dover sostituire uno dei seguenti piccoli elettrodomestici con l'acquisto di uno nuovo ?

## **RISPOSTA MULTIPLA**

- 1. Ferro da stiro
- 2. Asciugacapelli
- 3. Aspirapolvere
- 4. Tostapane/frullatore/friggitrice/macchina per il caffé
- 5. Sveglia/orologio da polso
- 6. Rasoio elettrico/epilatore/piastra capelli
- 7. Nessuno di questi
- 8. (Non so = 0%)

### Hanno acquistato almeno un piccolo elettrodomestico

### D41. Il negozio presso il quale ha acquistato XXXX, ha ritirato il suo vecchio elettrodomestico?

- 1. Ferro da stiro (non so = 0%)
- 2. Asciugacapelli (non so = 0%)
- 3. Aspirapolvere (non so = 0%)
- 4. Tostapane/frullatore/friggitrice/macchina per il caffè (non so = 0%)

- 5. Sveglia/orologio da polso (non so = 0%)
- 6. Rasoio elettrico/epilatore/piastra capelli (non so = 0%)

### SCALA DI RISPOSTA

- 1. Si
- 2. No
- 3. Non so, se ne è occupato un altro familiare
- 4. Altro (specificare)

### Se il negozio NON ha ritirato l'elettrodomestico

## D41d. Può indicare di seguito cos'ha fatto del vecchio XXXX dismesso? **RISPOSTA SINGOLA**

- 1. Ferro da stiro (non so = 0%)
- 2. Asciugacapelli (non so = 0%)
- 3. Aspirapolyere (non so = 0%)
- 4. Tostapane/frullatore/friggitrice/macchina per il caffè (non so = 0%)
- 5. Sveglia/orologio da polso (non so = 0%)
- 6. Rasoio elettrico/epilatore/piastra capelli (non so = 0%)

### SCALA DI RISPOSTA

- 1. L'ho regalato ad un amico/conoscente/familiare
- 2. L'ho portato presso un'isola ecologica/un centro di raccolta dei rifiuti
- 3. L'ho portato al negoziante dove ho acquistato quello nuovo
- 4. L'ho tenuto in cantina5. L'ho buttato nella pattumiera generica
- 6. L'ho buttato nel cassonetto della plastica7. L'ho ancora in casa inutilizzato
- 8. Altro (specificare)

## D32. Pensi ora agli altri oggetti elettrici e alle apparecchiature informatiche. Negli ultimi 6 mesi le è capitato di dover sostituire una delle seguenti apparecchiature ? **RISPOSTA MULTIPLA**

- 1. Pc/computer portatili
- 2. stampanti
- 3. calcolatrici
- 4. fax/telefoni
- 5. telefoni cellulari
- 6. giocattoli elettrici o a pila
- 7. consolle videogiochi
- 8. apparecchiature sportive con componenti elettriche/elettroniche
- 9. Nessuna di queste
- 10. (Non sa = 0%)

## Hanno acquistato almeno un'apparecchiatura informatica

### D42. Il negozio presso il quale ha acquistato XXXX, ha ritirato la sua vecchia apparecchiatura?

- 1. Pc/computer portatili (non so = 0%)
- 2. stampanti (non so = 0%)
- 3. fax/telefoni (non so = 0%)
- 4. telefoni cellulari (non so = 0%)
- 5. giocattoli elettrici o a pila (non so = 0%)

# SCALA DI RISPOSTA

- 1. Si
- 2. No
- 3. Non so, se ne è occupato un altro familiare
- 4. Altro (specificare)

# Se il negozio NON ha ritirato l'apparecchiatura informatica

# D42d. Può indicare di seguito cos'ha fatto del vecchio XXXX dismesso?

- 1. Pc/computer portatili (non so = 0%)
- 2. stampanti (non so = 0%)
- 3. fax/telefoni (non so = 0%)
- 4. telefoni cellulari (non so = 0%)
- 5. giocattoli elettrici o a pila (non so = 0%)

#### SCALA DI RISPOSTA

- 1. L'ho regalato ad un amico/conoscente/familiare
- 2. L'ho portato presso un'isola ecologica/un centro di raccolta dei rifiuti
- 3. L'ho portato al negoziante dove ho acquistato quello nuovo
- 4. L'ho tenuto in cantina/solaio/magazzino
- 5. L'ho buttato nella pattumiera generica
- 6. L'ho buttato nel cassonetto della plastica
- 7. L'ho ancora in casa inutilizzato
- 8. Altro (specificare)

# D5. Se lei dovesse buttare via uno di questi oggetti, senza sostituirne con uno nuovo, dove li butterebbe? Randomizzare gli item(sia verticali che orizzontali)

	Centri di raccolta/Isola ecologica	Contenitore della plastica	Nel cassonetto/sacco generico	(Non sa)
Giocattolo con				0%
componenti				
elettriche/elettroniche				
Stampanti				0%
Fax/telefono				0%
Consolle videogiochi				0%
Ferro da stiro				0%
Sveglia				0%
Calcolatrice				0%
Telefono cellulare				0%
Asciuga capelli				0%
Aspirapolvere				0%
Rasoio				0%
elettrico/epilatore/piastra				
capelli				

D6. Nel giugno 2010 il governo ha varato il decreto "uno contro uno" che obbliga i venditori di prodotti elettrici/elettronici al ritiro gratuito dell'apparecchiatura elettrica/elettronica dismessa a fronte dell'acquisto di un nuovo prodotto equivalente.

## Lei era a conoscenza?

- 1. no, non ero a conoscenza del decreto
- 2. sapevo qualcosa ma non conoscevo i dettagli
- 3. si, ero al corrente del decreto
- 4. (non so = 0%)

# A CHI HA ACQUISTATO UN NUOVO PRODOTTO

D.6b II venditore presso il quale ha acquistato il nuovo prodotto elettrico/elettronico l'ha informata circa questa iniziativa legata al ritiro del prodotto da lei dismesso?

- 1. Si
- 2. No

3. (non so = 0%)

# D7 Lei intravede un pericolo per l'ambiente legato al non corretto trattamento dei rifiuti elettrici/elettronici (come frigoriferi, lavatrici, lavastoviglie, cellulari)?

- 1. non c'è un vero pericolo, però si sporca l'ambiente con rifiuti non biodegradabili
- 2. si, perché rilasciano nel territorio sostanze pericolose per la salute di tutti
- 3. no, perché non contengono sostanze inquinanti, è principalmente acciaio/ferro
- 4. (non so = 0%)

### D8 Secondo Lei, interrare in una discarica i vecchi elettrodomestici è sufficiente per tutelare l'ambiente?

- 1. Si, perché l'importante è che non vengano abbandonati sul territorio
- 2. No, perché non si fa attenzione al corretto trattamento di questi rifiuti e si possono diffondere sostanze altamente nocive
- 3. non sa = 7%

# D9 Secondo lei quanto possono essere inquinanti i seguenti rifiuti elettrici/elettronici se non trattati correttamente:

- 1. frigoriferi (non sa = 2%)
- 2. lavatrici/lavastoviglie (non sa = 2%)
- 3. televisori (non sa = 2%)
- 4. computer (non sa = 2%)
- 5. telefoni cellulari (non sa = 2%)
- 6. piccoli elettrodomestici (non sa = 2%)

#### SCALA DI RISPOSTA:

moltissimo
molto
abbastanza
poco
quasi per niente
per niente
non sa

### D10. Lei sa che cosa sono i centri di raccolta dei rifiuti o isole ecologiche?

- 1. Si lo so
- 2. No, non lo so
- 3. (Non sa = 0%)

### Se dicono di sapere cosa sono le isole ecologiche

### D11. Aveva in mente questa definizione quando pensava ai centri di raccolta o isole ecologiche?

- 1. S
- 2. Non esattamente
- 3. No
- 4. (Non sa = 0%)

## D12 Le è mai capitato di utilizzare i centri di raccolta o isole ecologiche?

- 1. Si
- 2. No
- 3. (Non sa = 0%)

### Se hanno utilizzato le isole ecologiche

D12b Cosa le è capitato di portare presso i centri di raccolta o isole ecologiche ? (non sa = 5%)

Se hanno utilizzato le isole ecologiche

D12c. Utilizzando una scala da 1 a 10, quanto ritiene adeguati i centri di raccolta per quanto riguarda ... ?

- 1. Lo spazio lasciato per lo scarico dei rifiuti (non sa = 3%)
- 2. La numerosità di cassoni in cui depositare i rifiuti (non sa = 4%)
- 3. La presenza di personale qualificato (non sa = 5%)
- 4. La chiarezza dei cartelloni che riportano le informazioni sulla tipologia di rifiuti (non sa = 4%)
- 5. Gli orari e giorni di apertura (non sa = 4%)

### D12d Lei sa dove si trovano nel suo Comune?

- 1. Si
- 2. No.
- 3. Altro (specificare)
- 4. (non sa = 0%)

Se NON hanno utilizzato mai le isole ecologiche D12e Per quale motivo non li ha mai utilizzati ? RISPOSTA MULTIPLA

- 1. Non ne ho mai avuto bisogno
- 2. sono difficili da raggiungere
- 3. non ce ne sono nel mio comune
- 4. ci sono ma non funzionano, sono abbandonati
- 5. non mi danno fiducia, la gestione è pessima
- 6. altro (specificare)
- 7. (non sa = 0%)

## D13. Lei sa cosa sono i RAEE?

- 1. Si lo so
- 2. Ne ho un'idea vaga
- 3. No, non lo so. Mai sentiti nominare
- 4. (Non sa = 0%)

Se sanno o hanno una vaga idea di cosa sono i RAEE

I RAEE sono i rifiuti derivanti dalle apparecchiature elettriche ed elettroniche, gli elettrodomestici di cui abbiamo parlato finora. Rappresentano una tipologia di rifiuti che, per il contenuto di sostanze inquinanti, possono rappresentare un rischio per l'ambiente e la salute umana. Allo stesso tempo, i RAEE sono costituiti da materie prime (ferro, rame, alluminio, plastica, vetro ...) che possono essere riciclate.

### D14. Era la definizione che aveva in mente?

- 1. Si
- 2. no
- 3. (Non sa = 0%)

D15 Alcune indagini realizzate in Italia denunciano molte carenze nella raccolta dei rifiuti elettrici/elettronici (RAEE). Secondo lei, se la situazione in Italia è così grave, chi ne ha principalmente la colpa?

- I produttori di elettrodomestici, che dovrebbero occuparsi anche della gestione degli elettrodomestici dismessi
- 2. i consumatori, che dovrebbero disfarsi in modo corretto dei propri rifiuti
- 3. gli amministratori pubblici, che dovrebbero incrementare il numero dei centri di raccolta e renderli efficienti
- 4. le persone che lavorano presso i centri di raccolta dei rifiuti, che dovrebbero gestirli meglio
- 5. Non sa = 4%

D16. Secondo lei, cosa si potrebbe fare per migliorare la situazione in Italia della raccolta dei rifiuti dannosi per l'ambiente ?

- 1. Aumentando le iniziative di comunicazione e informazione sull'importanza di una corretta gestione dei
- 2. Sensibilizzando già a scuola i bambini alla cura dell'ambiente
- 3. Attraverso l'educazione dei figli/ dando loro un corretto esempio in famiglia
- 4. Sanzionando duramente i trasgressori
- 5. Rendendo i prodotti più eco-compatibili, limitando l'uso di sostanze nocive
- 6. Le aziende produttrici dovrebbero indicare chiaramente sul prodotto come deve essere gestito il rifiuto
- 7. non sa = 2%

D17. Secondo la sua personale impressione, pensando al trattamento dei rifiuti dannosi per l'ambiente, lei direbbe che lo stato italiano rispetto agli altri Paesi europei è:

- 1. più attivo degli altri
- 2. attivo in equal misura
- 3. meno attivo degli altri
- 4. non sa = 8%

D18. Il nostro Paese è un po' in ritardo nell'attuazione delle norme che regolamentano il trattamento dei RAEE. Secondo lei le norme comunitarie in tema di tutela ambientale e qualità dei prodotti...

- 1. Sono un limite per il nostro Paese rispetto alle possibili azioni da intraprendere
- 2. Sono uno stimolo per il nostro Paese per intervenire con maggior impegno sulle questioni ambientali
- 3. (non sa = 0%)

D19. Secondo la sua personale impressione, pensando al trattamento dei rifiuti dannosi per l'ambiente, lei direbbe che la Regione nella quale risiede rispetto alle altre Regioni d'Italia è:

- 1. più attiva delle altre
- 2. attiva in equal misura
- 3. meno attiva delle altre
- 4. non sa = 6%

D19b. Secondo la sua personale impressione, pensando al trattamento dei rifiuti dannosi per l'ambiente, qual è la regione d'Italia più virtuosa?

- 1. Abruzzo
- 2. Basilicata
- 3. Calabria
- 4. Campania
- 5. Emilia Romagna6. Friuli Venezia Giulia
- 7. Lazio
- 8. Liguria
- 9. Lombardia
- 10. Marche
- 11. Molise
- 12. Piemonte
- 13. Puglia
- 14. Sardegna
- 15. Sicilia
- 16. Toscana
- 17. Trentino Alto Adige
- 18. Umbria
- 19. Valle d'Aosta
- 20. Veneto

(non sa = 0%)

D20. Lei quanto sarebbe disposto a pagare di più un elettrodomestico se sapesse che la sua produzione è avvenuta limitando l'uso di composti dannosi per l'ambiente?

- 1. Niente non sarebbe disposto a pagare di più
- 2. Fino al 5 % in più del suo prezzo
- 3. Dal 6 al 10% in più del suo prezzo
- 4. Dal 11 al 20% in più del suo prezzo
- 5. Dal 21 al 50% in più del suo prezzo
- 6. Oltre il 50% in più del suo prezzo
- 7. non sa = 10%

#### D21. Lei sa cos'è l'Eco-contributo RAEE?

- 1. Si lo so
- 2. Ne ho un'idea vaga
- 3. No, non lo so. Mai sentiti nominare

Se sanno o hanno una vaga idea di cos'è l'Eco-contributo RAEE

L'Eco-contributo RAEE è un contributo ambientale pagato dai consumatori sull'acquisto di un nuovo prodotto elettrico/elettronico, che è interamente dedicato alla gestione dei Rifiuti derivanti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE).

D22. Era la definizione che aveva in mente?

- 1. Si
- 2. no
- 3. (Non sa = 0%)

### D24. Ha mai sentito parlare di Ecodom?

- 1. Si
- 2. no
- 3. (Non sa = 0%)

Ecodom - Consorzio Italiano Recupero e Riciclaggio Elettrodomestici - è il sistema collettivo nazionale che gestisce, senza fini di lucro, il trasporto, il trattamento, il riciclo e lo smaltimento degli elettrodomestici a fine vita (RAEE). 35 sono le grandi aziende consorziate, unite da un unico obiettivo, quello di evitare la dispersione di sostanze inquinanti nell'ambiente e massimizzare il recupero dei materiali da reinserire nel ciclo produttivo.

D26. Lei era a conoscenza dell'esistenza di questa attività svolta da Ecodom o da altri consorzi o enti simili ?

- 1. Si ero a conoscenza di questa attività
- 2. Ne avevo una vaga idea
- 3. Immaginavo qualcuno provvedesse ma senza pensarci molto
- 4. Non ci ho mai pensato, non mi sono mai posto il problema
- 5. Altro (specificare)
- 6. (non sa = 0%)

# D27. Secondo lei far parte di un consorzio che si occupi di trattare correttamente i rifiuti più pericolosi è per un'azienda:

- 1. un dovere morale e civile
- 2. un'azione di marketing volta a far apprezzare di più i propri prodotti
- 3. un obbligo imposto per legge
- 4. non sa = 3%

D28. Secondo lei quante aziende produttrici di apparecchiature elettriche/elettroniche fanno parte di consorzi, con il fine di provvedere al corretto trattamento dei prodotti giunti a fine vita?

- 1. Tutte le aziende
- 2. La maggior parte delle aziende
- 3. Una piccola parte delle aziende
- 4. non sa = 15%

# **ALLEGATO A**

# Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comune	Prov.
ABANO TERME	PD
ACERRA	NA
ACI CATENA	CT
ACI SANT ANTONIO	CT
ACQUAVIVA DELLE FONTI	BA
ADRANO	СТ
AFFI	VR
AFRAGOLA	NA
AGLIANA	PT
AGNADELLO	CR
AGRATE BRIANZA	MB
AGRIGENTO	AG
ALATRI	FR
ALBA	CN
ALBERA LIGURE	AL
ALBISSOLA MARINA	SV
ALEZIO	LE
ALGHERO	SS
ALTAMURA	BA
ALTAVILLA MILICIA	PA
ALTAVILLA VICENTINA	VI
ALTIVOLE	TV
AMANTEA	CS
AMELIA	TR
AMPEZZO	UD
ANACAPRI	NA
ANAGNI	FR
ANDRIA	ВТ
ANGRI	SA
ANGUILLARA SABAZIA	RM
ANZIO	RM
ANZOLA DELL EMILIA	ВО
APRILIA	LT
ARCADE	TV
ARCE	FR
ARCORE	MB
ARDEA	RM
ARDENNO	SO
ARESE	MI
ARGELATO	ВО
ARGENTA	FE
ARIANO IRPINO	AV
ARICCIA	RM
ARIENZO	CE
ARIZZANO	VB
ARZANA	OG
ARZIGNANO	VI
ASIAGO	VI

ASSEMINI ASTI	CA AT
AUGUSTA	SR
AURONZO DI CADORE	BL
AVELLINO	AV
AVERSA	CE
AZZANO DECIMO	PN
AZZANO SAN PAOLO	BG
BAGNACAVALLO	RA
BAGNATICA	BG
BAGNOLI IRPINO	AV
BAGNOLO PIEMONTE	CN
BALESTRATE	PA
BARCELLONA POZZO DI GOTTO	ME
BARDOLINO BAREGGIO	VR MI
BARI	BA
BARI SARDO	OG
BASSANO DEL GRAPPA	VI
BASTIA UMBRA	PG
BATTAGLIA TERME	PD
BATTIPAGLIA	SA
BELLIZZI	SA
BELLUNO	BL
BELMONTE MEZZAGNO	PA
BELPASSO	CT
BELSITO	CS
BENTIVOGLIO BERCHIDDA	ВО
BERGAMO	OT BG
BESENZONE	PC
BESNATE	VA
BESOZZO	VA
BINAGO	CO
BISENTI	TE
BITRITTO	BA
BIVONA	AG
BIZZARONE	CO
BOLLATE	MI
BOLOGNA	ВО
BONDENO	FE
BORDIGHERA BOSCOTRECASE	IM NA
BOSENTINO	TN
BOTTICINO	BS
BOVISIO MASCIAGO	MB
BRA	CN
BRACCIANO	RM
BRESCIA	BS
BRESSO	MI
BRIVIO	LC
BRONTE	CT
BRUGHERIO	MB
BRUNICO	BZ

BRUSCIANO BUCCINASCO BUSTO ARSIZIO	NA MI VA
CADELBOSCO DI SOPRA	RE
CADEO	PC
CAERANO DI SAN MARCO CAGLIARI	TV CA
CAIAZZO	CE
CAIRO MONTENOTTE	SV
CALCINAIA	PI
CALDERARA DI RENO	ВО
CALDOGNO	VI
CALTAGIRONE	CT
CALTANISSETTA	CL
CALTIGNAGA	NO
CAMBIAGO	MI
CAMBIASCA	VB
CAMBACNA	VI
CAMPAGNA CAMPAGNANO DI ROMA	SA RM
CAMPOBASSO	CB
CAMPOBELLO DI MAZARA	TP
CAMPODARSEGO	PD
CAMPOFORMIDO	UD
CAMPOFRANCO	CL
CAMPOROSSO	IM
CANELLI	AT
CANNETO PAVESE	PV
CANTALICE	RI
CANTU	CO
CAPENA	RM
CAPODRISE CAPRANICA	CE VT
CAPUA	CE
CARAGLIO	CN
CARATE BRIANZA	MB
CARBONERA	TV
CARBONIA	CI
CARIATI	CS
CARLENTINI	SR
CARPI	MO
CARPINONE	IS
CARUGATE	MI
CASAGIOVE	CE
CASALECCHIO DI RENO CASALGRANDE	BO RE
CASALNUOVO DI NAPOLI	NA
CASAPULLA	CE
CASELLE TORINESE	TO
CASERTA	CE
CASIER	TV
CASINA	RE
CASSANO D ADDA	MI
CASSARO	SR

CASSINA DE PECCHI CASSINO CASTEL D AZZANO CASTEL GANDOLFO CASTEL GOFFREDO CASTEL MAGGIORE CASTEL MELLA CASTEL MORRONE CASTEL SAN GIOVANNI CASTELBELLINO CASTELFRANCO EMILIA CASTELFRANCO VENETO CASTELLAMMARE DI STABIA CASTELLANA GROTTE CASTELLANA GROTTE CASTELLANO CASTELLARANO CASTELLETTO D ORBA CASTELLARANO CASTELNOVO BARIANO CASTELNOVO NE MONTI CASTELNOVO DI PORTO CASTELTERMINI CASTELVERRINO CASTELVERRINO CASTELVERRINO CASTELVERRO DI MODENA CASTENASO CASTIGLIONE TINELLA CASTROCARO TERME E TERRA DEL SOLE CATANIA CATTOLICA CAVA DE TIRRENI CAVARIA CON PREMEZZO CAVRIAGO CECCANO CEFALU CELLARENGO CERASO CEREA	MIRRMNOSECNOVAAAELOOEMGSOON CTNAAERATARG
CERASO	SA

CORNO DI ROSAZZO  CORTEMAGGIORE  COSENZA  COSTABISSARA  VI  CRAVEGGIA  CREMONA  CREVALCORE  CRISPANO  CROTONE  CUGGIONO  CURA CARPIGNANO  CURNO  CORTEMONA  CREVALCORE  CREVAL	CIRO MARINA CISTERNA DI LATINA CITTADELLA CIVIDALE DEL FRIULI CIVITA CASTELLANA CIVITANOVA MARCHE CIVITAVECCHIA CODOGNO COLICO COLLAZZONE COLLE DI VAL D ELSA COLLEBEATO COLLEFERRO COLLEGNO COLLESALVETTI COLOGNO MONZESE COMISO COMO CONEGLIANO CONSELICE CONTRADA COPIANO COPPARO CORBETTA CORIGLIANO CALABRO CORNATE D ADDA	KR LT PD UT MC RM LO LC PG I BS RM TO LI MI RG O TO RA V PF FI I CS MB
COSTABISSARA VI CRAVEGGIA VB CREMONA CR CREVALCORE BO CRISPANO NA CROTONE KR CUGGIONO MI CURA CARPIGNANO PV		_
CREVALCORE BO CRISPANO NA CROTONE KR CUGGIONO MI CURA CARPIGNANO PV	COSTABISSARA	VI
CROTONE KR CUGGIONO MI CURA CARPIGNANO PV	CREVALCORE	во
CURA CARPIGNANO PV	CROTONE	KR
	CURA CARPIGNANO	PV
	DIANO CASTELLO	IM
	DOMODOSSOLA	VB
DIANO CASTELLO IM DISO LE DOMODOSSOLA VB	DRONERO DUE CARRARE	CN PD
DIANO CASTELLO IM DISO LE DOMODOSSOLA VB DRONERO CN	DUEVILLE EBOLI	VI SA
DIANO CASTELLO IM DISO LE DOMODOSSOLA VB DRONERO CN DUE CARRARE PD DUEVILLE VI	ENNA ERBA	EN CO
DIANO CASTELLO IM DISO LE DOMODOSSOLA VB DRONERO CN DUE CARRARE PD DUEVILLE VI EBOLI SA ENNA EN	ERCOLANO	NA
DIANO CASTELLO IM DISO LE DOMODOSSOLA VB DRONERO CN DUE CARRARE PD DUEVILLE VI EBOLI SA ENNA EN ERBA CO ERCOLANO NA	ESTE	PD
DIANO CASTELLO IM DISO LE DOMODOSSOLA VB DRONERO CN DUE CARRARE PD DUEVILLE VI EBOLI SA ENNA EN ERBA CO ERCOLANO NA ERICE TP ESTE PD	ETROUBLES FABBRICO	AO RE

FAGAGNA	UD
FAVARA	AG
FAVIGNANA	TP
FERENTINO	FR
FERMIGNANO	PU
FERRARA	FE
FIANO ROMANO	RM
FIDENZA	PR
FIESOLE	FI
FIRENZE	FI
FISCIANO	SA
FIUGGI	FR
FIUMICELLO	UD
FIUMICINO	RM
FLORIDIA	SR
FOGGIA	
	FG
FOLIGNO	PG
FONTE NUOVA	RM
FORIO	NA
FORLI	FC
FORMELLO	RM
FORMIA	LT
FORMICOLA	CE
FOSSOMBRONE	PU
FRANCOFONTE	SR
FREGONA	TV
FRIGENTO	AV
FROSINONE	FR
FURCI SICULO	ME
GABICCE MARE	PU
GAETA	LT
GALATINA	LE
GALATONE	LE
GALLARATE	VA
GALLIPOLI	LE
GAMBARA	BS
GASSINO TORINESE	TO
GATTATICO	RE
GAVARDO	BS
GELA	CL
GENOVA	GE
GENZANO DI ROMA	RM
GIARDINI NAXOS	ME
GIFFONI VALLE PIANA	SA
GINOSA	TA
GIOVINAZZO	BA
GIUGLIANO IN CAMPANIA	NA
GIULIANOVA	TE
GORGONZOLA	MI
GORIZIA	GO
GORLAGO	BG
GOVONE	CN
GRAVINA DI CATANIA	CT
GREVE IN CHIANTI	FI
GNEVE IN CHIANTI	r*I

0010111000	NO
GRIGNASCO	NO
GROPELLO CAIROLI	PV
GROSSETO	GR
GROTTAFERRATA	RM
GROTTAMINARDA	AV
GROTTE DI CASTRO	VT
GRUGLIASCO	TO
GRUMO NEVANO	NA
GUASTALLA	RE
GUGLIONESI	СВ
GUIDONIA MONTECELIO	RM
GUIGLIA	MO
GUSPINI	VS
IGLESIAS	CI
IMOLA	ВО
IMPERIA	IM
ISCHIA	NA NA
ISTRANA	TV
L AQUILA	AQ
LA SPEZIA	SP
LADISPOLI	RM
LANUVIO	RM
LANZO D INTELVI	CO
LATERINA	AR
LATINA	LT
LATTARICO	CS
LAVAGNA	GE
LAZZATE	MB
LECCE	LE
LECCO	LC
LEGNAGO	VR
LEGNARO	PD
LEONFORTE	EN
LEPORANO	TA
LERICI	SP
LESIGNANO DE BAGNI	PR
LICATA	AG
LIVORNO	LI
LODI	LO
LONATO DEL GARDA	BS
LUCCA	LU
LURAGO D ERBA	CO
LUSCIANO	CE
LUSERNA SAN GIOVANNI	TO
MACERATA	MC
MAGENTA	MI
MAGNAGO	MI
MALETTO	CT
MALNATE	VA
MANFREDONIA	FG
MANTOVA	MN
MANZIANA	RM
MARANELLO	MO
MARANO DI NAPOLI	NA

MARCHIROLO MARCIANISE	VA CE
MARIANO COMENSE	CO
MARIGLIANO	NA
MARINO	RM
MARSICO NUOVO	PZ
MARTELLAGO	VE
MARTINENGO	BG
MARZANO	PV
MASCALUCIA	CT
MASERA DI PADOVA	PD
MASSA LOMBARDA	RA
MATERA	MT
MAZARA DEL VALLO	TP
MELDOLA	FC
MELITO DI NAPOLI	NA
MELITO DI PORTO SALVO	RC
MELZO	MI
MENAGGIO	CO
MENTANA	RM
MEOLO	VE
MERANO	BZ
MERCATO SAN SEVERINO	SA
MERCATO SARACENO	FC
MERCOGLIANO	AV
MESAGNE	BR
MESSINA	ME
META	NA
MILANO	MI
MILAZZO	ME
MINERBIO	BO
MIRA	VE
MIRANDOLA	MO
MIRANO	VE
MISTERBIANCO	CT
MODENA	MO
MODICA	RG
MODUGNO	BA
MOIANO	BN
MONDRAGONE	CE
MONFORTE SAN GIORGIO	ME
MONGHIDORO	ВО
MONTA	CN
MONTALLEGRO	AG
MONTE DI PROCIDA	NA
MONTE SAN GIOVANNI CAMPANO	FR
MONTE SAN SAVINO	AR
MONTE SAN VITO	AN
MONTEBELLO VICENTINO	VI
MONTEBELLUNA	TV
MONTECCHIO EMILIA	RE
MONTECCHIO MAGGIORE	VI
MONTEFIASCONE	VT
MONTEFIORINO	MO

MONTELLA MONTEMILETTO MONTEPRANDONE MONTEROTONDO MONTESILVANO MONTESPERTOLI MONTICELLI D ONGINA MONZA MORAZZONE MORGANO MULAZZANO MULAZZANO MUSSOMELI NAPOLI NARDO NEGRAR NETTUNO NICHELINO NICOLOSI	AV AP RM PE FI PC MB VA TV LO LNA LE VR RM TO CT
NICOLOSI NISCEMI NIZZA DI SICILIA NOALE NOCERA INFERIORE NOCETO NOGARA NOICATTARO NOLA NOTO NOVA MILANESE NOVARA NOVATE MILANESE NOVENTA DI PIAVE NOVI DI MODENA NOVI LIGURE OCCHIOBELLO OLBIA OLGIATE OLONA OPERA ORBASSANO ORIOLO ROMANO ORTA DI ATELLA ORTA NOVA ORTELLE OSIMO OZIERI OZZANO DELL EMILIA	CT CLE VS AR NA R B NA R B NA R OT A M T VT OR E G LA S BO
PACECO PADERNO DUGNANO PADOVA PADULA PALERMO PALESTRINA PAPASIDERO PARABIAGO	TP MI PD SA PA RM CS MI

PARETE	CE
PARMA	PR
PARTANNA	TP
PARTINICO	PΑ
PASIAN DI PRATO	UD
PASSERANO MARMORITO	ΑT
PATERNO	CT
PATTI	ME
PAVIA	PV
PAVONE CANAVESE	TO
PEDARA	СТ
PEDRENGO	BG
PELLEZZANO	SA
PENNABILLI	RN
PERINALDO	IM
PERNUMIA	PD
PERUGIA	PG
PESCARA	PΕ
PESCHIERA DEL GARDA	VR
PETRIANO	PU
PETROSINO	TP
PIACENZA	
	PC
PIANA DI MONTE VERNA	CE
PIANELLA	PE
PIANEZZA	TO
PIANEZZE	VI
PIANORO	ВО
PIAZZA ARMERINA	ΕN
PIAZZOLA SUL BRENTA	PD
PIEA	ΑT
PIEDIMONTE SAN GERMANO	FR
PIOVA MASSAIA	AT
PIOVE DI SACCO	PD
PISA	PI
PODENZANO	PC
POGGIO BUSTONE	RI
POGGIO MOIANO	RI
POIRINO	TO
POLIGNANO A MARE	BA
POLLENA TROCCHIA	NA
POMEZIA	RM
PONTE DI PIAVE	TV
PONTE SAN NICOLO	PD
PONTECAGNANO FAIANO	SA
PONTEDERA	PΙ
PONTINIA	LT
PORDENONE	PN
PORTICI	NA
PORTO EMPEDOCLE	AG
PORTO SANT ELPIDIO	FM
PORTO TORRES	SS
POVEGLIANO VERONESE	VR
POZZUOLI	NA
PRATA DI PORDENONE	PN

PRATO PRECENICCO PREDOSA PRESEZZO PRIZZI QUARTO QUARTU SANT ELENA QUATTRO CASTELLA RAVENNA RECCO REGGIO EMILIA RENDE RHO RIETI RIMINI RIPALTA ARPINA RIVALTA DI TORINO	PO UD AL BG PA CA RE RE CS MI RN CR TO
RIVERGARO	PC
ROBECCO SUL NAVIGLIO ROCCA D EVANDRO	MI CE
ROCCA DI PAPA	RM
ROCCADASPIDE	SA
ROMA	RM
ROMAGNANO AL MONTE	SA
ROMAGNANO SESIA	NO
RONCHI DEI LEGIONARI	GO
RONCO BIELLESE	BI
RONCOFREDDO	FC
ROSA ROTTOFRENO	VI PC
ROVATO	BS
ROVERETO	TN
ROVIGO	RO
RUVO DI PUGLIA	ВА
SABAUDIA	LT
SAINT VINCENT	AO
SALA CONSILINA	SA
SALERNO	SA
SALICE SALENTINO	LE
SALUGGIA	VC
SALZANO SAN BENEDETTO DEL TRONTO	VE AP
SAN BIAGIO DI CALLALTA	TV
SAN CESAREO	RM
SAN CONO	СТ
SAN DONA DI PIAVE	VE
SAN DONATO VAL DI COMINO	FR
SAN FILIPPO DEL MELA	ME
SAN GIORGIO A CREMANO	NA
SAN GIORGIO DEL SANNIO SAN GIORGIO DI NOGARO	BN UD
SAN GIORGIO DI NOGARO SAN GIORGIO DI PIANO	BO
SAN GIORGIO IONICO	TA
SAN GIORGIO PIACENTINO	PC

SAN GIOVANNI IN MARIGNANO SAN GIOVANNI IN PERSICETO	RN BO
SAN GIOVANNI LA PUNTA	CT
SAN GIOVANNI LUPATOTO	VR
SAN GIUSEPPE JATO	PA
SAN GIUSEPPE VESUVIANO	NA
SAN GREGORIO DI CATANIA	CT
SAN LAZZARO DI SAVENA	ВО
SAN LORENZELLO	BN
SAN MANGO SUL CALORE	AV
SAN MARCELLINO	CE
SAN MARCO IN LAMIS	FG
SAN MARTINO IN RIO	RE
SAN MAURO TORINESE	TO
SAN MINIATO	PI
SAN NICANDRO GARGANICO	FG
SAN PIETRO IN CASALE	BO
SAN PIETRO VERNOTICO	BR
SAN POSSIDONIO	MO
SAN PRISCO	CE
SAN ROMANO IN GARFAGNANA	LU
SAN SEBASTIANO AL VESUVIO	NA
SAN VINCENZO	LI
SANDIGLIANO	BI
SANLURI	VS
SANREMO	IM
SANT AGATA BOLOGNESE	ВО
SANT AGATA DE GOTI	BN
SANT ALESSIO CON VIALONE	PV
SANT ANASTASIA	NA
SANT ANTIOCO	CI
SANT ANTONIO ABATE	NA
SANT ELPIDIO A MARE	FM
SANT OLCESE	GE
SANT ORESTE	RM
SANTA CATERINA DELLO IONIO	CZ
SANTA MARIA CAPUA VETERE	CE
SANTA MARIA DI SALA	VE
SANTA MARIA LA LONGA	UD
SANTA MARINELLA	RM
SANTA NINFA	TP
SANTARCANGELO DI ROMAGNA	RN
SANTENA	TO
SAREGO	VI
SAREZZO	BS
SARNO	SA
SARSINA	FC SP
SARZANA SASSANO	SA
SASSARI	SS
SASSO MARCONI	BO
SAVIANO	NA
SAVIGLIANO	CN
SAVONA	SV
	<b>.</b>

SCAFATI SCARPERIA SCOPA SCORDIA SELVAZZANO DENTRO SEREGNO SERIATE SERRA RICCO SERRAMAZZONI SESTO SAN GIOVANNI SETTIMO MILANESE SEZZE SIENA SILEA SINISCOLA SINNAI SIRACUSA SOGLIANO CAVOUR SOLARINO SOLARO SOMMA LOMBARDO SONA SONNINO SORESINA SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII SPERONE SPILAMBERTO SPINAMBINO SUCCIVO SUSEGANA SUZZARA TADASUNI TARANTO TAURASI TAVIANO TEGGIANO TERAMO TERLIZZI TERMINI IMERESE TERNI TERRACINA TERRACINA TERRANOVA DEI PASSERINI TERZIGNO TIVOLI	SA FI V CT P MB G E O MI MIT SI T NU C SR LE SMI A VR T C B A VO P A E O E V M O T A V LE A E A A R T L O A R CO C T M O T A V LE A E A A R T L O A R CO C T M O T A V LE A E A A R T L O A R CO C T M O T A V LE A E A A R T L O A R CO C T M O T A V LE A E A A R T L O A R CO C T M O T A V LE A E A A R T L O A R CO C T M O T A V LE A E A A R T L O A R CO C T M O T A V LE A E A A R T L O A R CO C T M O T A V LE A E A A R T L O A R CO C T M O T A V LE A E A A R T L O A R CO C T M O T A V LE A E A A R T L O A R CO C T M O T A V LE A E A A R T L O A R CO C T M O T A V LE A E A A R T L O A R CO C T M O T A V LE A E A A R T L O A R CO C T M O T A V LE A E A A R T L O A R CO C T M O T A V L C A C T M O T A V
TERRACINA TERRANOVA DEI PASSERINI TERZIGNO	LT LO NA
TORINO TORRE DEL GRECO TORREANO TORRILE TORTOLI TOSCOLANO MADERNO	TO NA UD PR OG BS

ZOGNO BG
ZOLA PREDOSA BO
ZOPPOLA PN