

II “Documento” completo relativo ai sondaggi

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

<< **UN NUOVO APPROCCIO AL WELFARE AZIENDALE**>>

12 Gennaio'10

A. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

⇒ GfK Eurisko s.r.l.

B. COMMITTENTE E ACQUIRENTE

⇒ Watson Wyatt Italia Srl

C. TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

La ricerca ha avuto lo scopo di misurare, sul target dei lavoratori dipendenti di aziende private italiane, percepito, opinioni e preferenze in relazione a struttura della compensation e fringe benefit. Verificando anche la natura della comunicazione interna effettuata delle aziende relativamente ai suddetti temi. Inoltre lo studio ha consentito attraverso un'analisi di trade-off, di individuare, in corrispondenza di diversi livelli di investimento per l'azienda, il valore percepito di singoli benefit o set di benefit aziendali, nonché quelli in grado di massimizzare tale valore.

UNIVERSO O COLLETTIVO DI RIFERIMENTO

⇒ L'universo è rappresentato da individui fra i 18 ed i 64 anni, rappresentativi della totalità dei dipendenti di aziende private al di sopra dei 20 addetti.

UNITÀ INTERVISTATE

⇒ Campione: 500 interviste.

TIPO DI CAMPIONAMENTO E DETTAGLIO SUI CRITERI SEGUITI PER LA FORMAZIONE DEL CAMPIONE

⇒ Campione sperimentale, stratificato per inquadramento professionale e dimensione dell'aziendale. Ciascun sottocampione è stato controllato in fase di rilevazione per i principali parametri territoriali e socio-demografici (sesso ed età) e verificato in sede di analisi per gli altri parametri (istruzione, condizione socio-economica ...). In fase di elaborazione il campione sperimentale è stato reso

GfK Eurisko S.r.l.
Via Monte Rosa 15
20149 Milano

Tel +39 02/438091
Fax +39 02/4814177
www.gfk-eurisko.it

Piazza della Repubblica 59
00185 Roma
Tel +39 06/47823302
Fax +39 06/96703967

Cap. soc. € 2.600.000,00 i.v.
REA Milano 1514546
C.F., P.IVA e Iscr. Reg. Imp.
11955940157

Direzione e coordinamento: GfK AG



rappresentativo dell'universo di riferimento, attraverso un processo di ponderazione.

D. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO (COMUNI DI RILEVAZIONE)

ABANO TERME BAGNI	BORGOMALE
ABBADIA SAN SALVATORE	BORSO DEL GRAPPA
ACERRA	BOSCO CHIESANUOVA
ACQUAVIVA DELLE FONTI	BOTTICINO
AIDONE	BOVOLONE
ALANNO	BRA
ALBANO LAZIALE	BRENTA
ALBINEA	BRESCIA
ALBINO	BRESSO
ALFONSINE	BRINDISI
ALLISTE	BROGNATURO-SAN BRUNO
ALZATE BRIANZA	BUCCINASCO
ANAGNI	BUONABITACOLO
ANCONA	BUONCONVENTO
ANDRIA	BUSTO ARSIZIO
ANGUILLARA VENETA	CAGLIARI
APIRO	CAGNANO AMITERNO
APRILIA	CAGNANO VARANO
ARBIZZANO VALP.	CAIVANO
ARBUS	CALVENZANO
ARCEVIA	CAMAIORE
ARCISATE	CAMPLI
ARDEA	CANOSA DI PUGLIA
ARDENNO	CAPACCIO
ARENZANO	CAPODRISE
ARTEGNA	CAPRAIA-MONTELUPO F.
ARZIGNANO	CAPRESE MICHELANGELO
ASSEMINI	CAPRI LEONE
AUGUSTA	CAPRINO BERGAMASCO
AVIATICO-SELVINO	CARAVAGGIO
BAIA-BACOLI	CARPINELLO
BARCELLONA POZZO G.	CARRARA
BARDOLINO	CARRARA SAN GIORGIO
BAREGGIO	CARROSGIO
BARGA	CARSOLI
BARI	CARUGATE
BARILE	CASALE LITTA
BARZANO'	CASALNUOVO DI NAPOLI
BATTIPAGLIA	CASAMARCIA
BENE VAGIENNA	CASCINA
BENESTARE	CASERTA
BENEVENTO	CASNATE
BERGAMO	CASORIA
BERNALDA	CASSINO
BERTINORO	CASSOLA
BESANA IN BRIANZA	CASTEL SANT'ANGELO
BEVILACQUA	CASTEL SANT'ELIA
BIASSONO	CASTELFRANCO VENETO
BISCEGLIE	CASTELGOMBERTO
BITONTO	CASTELLANA GROTTA
BOLOGNA	CASTELLARANO
BONATE SOTTO	CASTELLO DI GODEGO
BORGHI	CASTELNOVO NE' MONTI
BORGIO VEREZZI	CASTELNUOVO DEL GARDA
BORG SAN LORENZO	CASTELNUOVO RANGONE
BORG SAN MARTINO	CASTENASO
BORG TOSSIGNANO	CASTIGLIONE OLONA

CASTIGLIONE STIVIERE
 CASTIGNANO
 CASTRO DEI VOLSCI
 CASTROVILLARI
 CATANIA
 CATANZARO
 CAVENAGO BRIANZA
 CAVIZZANA-CALDES
 CAVRIGLIA
 CECCANO
 CEGLIE DEL CAMPO
 CENATE SOPRA
 CEPAGATTI
 CERRIONE
 CERVARESE SANTA CROCE
 CERVETERI
 CESANO BOSCONI
 CESANO DI ROMA
 CESENA
 CESENATICO
 CHIARAVALLE
 CHIARI
 CHIAVARI
 CHIERI
 CHIETI
 CHIOGGIA
 CINGOLI
 CINISELLO BALSAMO
 CIRIÉ
 CISON DI VALMARINO
 CITTA' DI CASTELLO
 CIVITAVECCHIA
 COGLIATE
 COLLE PRENESTINO
 COLLEFERRO
 COMISO
 COMO
 CONEGLIANO
 CORDIGNANO
 CORMONS
 CORNEDO VICENTINO
 CORREGGIO
 CORSICO
 CORVA-AZZANO DECIMO
 COSENZA
 COTIGNOLA
 CREMA
 CREMONA
 CRISPANO
 CROCEMOSSO-V.MOSSO
 CUNEO
 CUTROFIANO
 CUVIO
 DESIO
 DESULO
 DIPIGNANO
 DISO
 DRONERO
 DUEVILLE
 EBOLI
 ELMAS
 ENTRATICO
 ERCOLANO
 ERTO E CASSO-CLAUT
 FAENZA

FANO
 FARA OLIVANA
 FERRARA
 FIANO ROMANO
 FIDENZA
 FINO MORNASCO
 FIRENZE
 FIUMARA
 FOBELLO
 FOGGIA
 FOIANO DELLA CHIANA
 FOLIGNO
 FOLLONICA
 FONDI
 FONTANELLE
 FORIO
 FORLI'
 FORMIGINE
 FRANCAVILLA FONTANA
 GAGGIO MONTANO
 GAIARINE
 GALLARATE
 GALLICANO NEL LAZIO
 GARBAGNATE MILANESE
 GASSINO TORINESE
 GATTATICO
 GAVARDO
 GAVELLO
 GENOVA
 GERACE
 GHEDI
 GIOIA DEL COLLE
 GIULIANOVA
 GIUSSANO
 GORDONA
 GRANTORTO
 GRAVINA IN PUGLIA
 GRESSAN
 GROSSETO
 GROTTAGLIE
 GRUGLIASCO
 GUALDO TADINO
 IMOLA
 INTRODACQUA
 INVERIGO
 INVERUNO
 ISOLA D'ASTI
 JESOLO
 L'AQUILA
 LA SPEZIA
 LACCHIARELLA
 LACEDONIA
 LAINATE
 LAMEZIA TERME
 LATIANO
 LATINA
 LATINA SCALO
 LAURIANO
 LAVIS
 LEGNAGO
 LEINI'
 LENO
 LEVATE
 LICATA
 LIMANA

LIMBIATE
 LIVRAGA
 LIZZANO
 LOANO
 LONGARONE
 LUCCA
 LUCIGNANO
 LUGO
 MACERATA
 MADDALONI
 MAGENTA
 MAGLIE
 MANCIANO
 MANDURIA
 MARANO DI NAPOLI
 MARCARIA
 MARCIANISE
 MARIANO COMENSE
 MARINO
 MARMIROLO
 MAROSTICA
 MARSCIANO
 MARTINA FRANCA
 MASONE
 MASSA
 MASSA E COZZILE
 MASSAROSA
 MASSERANO
 MATERA
 MEDA
 MEDICINA
 MEDOLLA
 MELISSANO
 MERATE
 MESERO
 MEZZANA
 MEZZOLOMBARDO
 MIANE
 MIGLIANICO DI CHIETI
 MILANO
 MISANO ADRIATICO
 MISILMERI
 MISTRETTA
 MODENA
 MODICA
 MODUGNO
 MOGLIANO VENETO
 MOLFETTA
 MOLOCHIO
 MOMO
 MONCALIERI
 MONDOLFO
 MONGRASSANO
 MONREALE
 MONTAGNAREALE
 MONTALBANO-S.MARTINO
 MONTE ISOLA-PESCHIERA
 MONTE SAN PIETRO
 MONTECOSARO
 MONTEFALCONE SANNIO
 MONTEGRANARO
 MONTELLO
 MONTEMURLO
 MONZA
 MORIAGO BATTAGLIA

MORSANO TAGLIAMENTO
 MOTTA DI LIVENZA
 MOTTOLA
 MOZZO
 MUGNANO DI NAPOLI
 NAPOLI
 NEMBRO
 NERVIANO
 NOCERA INFERIORE
 NOVARA
 NOVELLARA
 NOVI LIGURE
 NUVOLERA
 ODERZO
 ONIGO
 ORBASSANO
 ORISTANO
 ORSARA DI PUGLIA
 OSIMO
 OSIO SOTTO
 OZIERI
 PADERNO D'ADDA
 PADERNO FRANCIACORTA
 PADOVA
 PAGANI
 PALAZZAGO
 PALERMO
 PALMI
 PARMA
 PARTINICO
 PASSIRANO
 PEGOGNAGA
 PERO
 PERTENGO
 PERUGIA
 PESCHINA
 PETROSINO
 PIACENZA
 PIANO DI COREGLIA
 PIANO DI SORRENTO
 PIEGARO
 PIOSSASCO
 PISA
 PISTOIA
 PIURO
 POCAPAGLIA
 POGGIO MIRTETO
 PONTE DI LEGNO
 PONTE NELLE ALPI
 PONTECAGNANO
 PONTIROLO NUOVO
 PONZANO
 PORTICI
 PORTO RECANATI
 POTENZA PICENA
 PRAMAGGIORE
 PRATO
 PRIMALUNA
 PROSERPIO
 QUARRATA
 QUATTORDIO
 RAVENNA
 REGGIO CALABRIA
 REGGIO EMILIA
 REZZATO

RHO	SASSARI
RIETI	SASSOFER. -BORGO SASS.
RIPALTA CREMASCA	SAVIGLIANO
RIPI	SCAFATI
RISPESCIA	SCANDIANO
RIVA DEL GARDA	SCHIO
RIVANAZZANO	SCORZE'
RIVAROLO CANAVESE	SEDICO
RIVOLTA D'ADDA	SENIGA
RIZZICONI	SENIGALLIA
ROCCAFRANCA	SERINO
RODANO-LIMITO	SESTO FIORENTINO
ROLETTO	SIENA
ROMA	SIGNA
ROMENTINO	SIRACUSA
ROMETTA	SIROLO
RONCO SCRIVIA	SOLARO
ROSATE	SOLOFRA
ROSSANO	SOMMA VESUVIANA
ROTOFRENO	SONA
ROVELLO PORRO	SONDALO
ROVERETO	SONDRIO
ROZZANO	SOVICILLE
RUDIANO	SPEZZANO ALBANESE
RUFFANO	SPILIMBERGO
RUINAS	SQUILLE-ALVIGNANELLO
RUVO DI PUGLIA	SQUINZANO
S.AGATA MILITELLO	STIGLIANO
S.CASCIANO VAL PESA	STRIANO
S.CATERINA VILLARMOSA	SULMONA
S.FERDINANDO PUGLIA	SUVERETO
S.GIORGIO PIACENTINO	SUZZARA
S.GREGORIO SASSOLA	TARANTO
S.MARTINO VENEZZE	TEMPIO PAUSANIA
S.STEFANO CADORE	TERMINI IMERESE
SAINT MARCEL	TERNI
SALA CONSILINA	TERONTOLA
SALERNO	TERRASSA PADOVANA
SALSOMAGGIORE TERME	TIZZANO VAL PARMA
SALUGGIA	TOLVE
SALZANO	TOMBOLO
SAMARATE	TONARA
SAMATZAI	TORINO
SAN BENEDETTO TRONTO	TORRE DEL GRECO
SAN BONIFACIO	TORRE SANTA SUSANNA
SAN DAMIANO D'ASTI	TORRI DEL BENACO
SAN DONA' DI PIAVE	TRANI
SAN FILI	TRAPANI
SAN GIORGIO DI PIANO	TREBASELEGHE
SAN GIORGIO IN BOSCO	TRENTOLA
SAN GIORGIO MANTOVA	TREVIGLIO
SAN GIOVANNI LA PUNTA	TREVIGNANO
SAN GIOVANNI LUPATOTO	TREZZO SULL'ADDA
SAN GREGORIO MAGNO	TRIESTE
SAN MARCO EVANGELISTA	TROINA
SAN QUIRINO	UMBERTIDE
SAN VALENTINO TORIO	UZZANO E CASTELLO
SAN VITO DI LEGUZZANO	VALENZA
SANLURI	VALLECORSA
SANT'ELPIDIO A MARE	VALLEDORIA
SANTA ELISABETTA	VALMADRERA
SANTA MARIA CODIFIUME	VALMONTONE
SANTU LUSSURGIU	VALSTAGNA
SAONARA	VANZAGHELLO
SARZANA	VAREDO

VARESE
VENEGONO SUPERIORE
VENETICO
VENEZIA
VENEZIA-MESTRE
VENOSA
VERANO BRIANZA
VERCELLI
VERONA
VIAREGGIO
VICENZA

VIGEVANO
VIGNATE
VIGONZA
VILLA DI BRIANO
VILLAFRANCA PADOVANA
VINCI
VITERBO
VITTORIA
VITTUONE
VOLLA
ZUGLIANO

E. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO
⇒ 28 Settembre- 05 Ottobre 2009

F. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI
⇒ Le interviste sono state condotte con metodologia CAT I.

G. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE RIVOLTE AI RISPONDENTI
⇒ Vedi allegato statistico

H. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE, PERCENTUALE DELLE PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA

⇒ Numerosità campionaria: 500 interviste in totale, suddivise come segue:

- o per inquadramento professionale dei dipendenti:
 - 200 con livelli assimilabili a quadri/dirigenti/primi livelli
 - 200 con livelli assimilabili a impiegati
 - 100 con livelli assimilabili a operai;
- o per dimensione aziendale:
 - 140 con dipendenti di aziende private medio-piccole (tra 20-99 addetti);
 - 180 con dipendenti di aziende private medie (tra 100-249 addetti);
 - 180 con dipendenti di aziende private medio-grandi/grandi (oltre 250 addetti);

- ⇒ Numero dei non rispondenti/ cadute/ contatti a vuoto: 57.287
- ⇒ Numero di fuori quota: 8.727
- ⇒ Totale contatti effettuati: 66.517
- ⇒ Percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda:
vedi allegato statistico

I. VERIFICA DELLA COERENZA DELLE RISPOSTE ALLE DIVERSE DOMANDE

- ⇒ Nel rispetto degli standard Assirm e norme ISO 9001: 2000

L. “RAPPRESENTATIVITÀ” DEI RISULTATI, IN TERMINI “MARGINE DI ERRORE”, AL LIVELLO FIDUCIARIO DEL 95%, DELLE STIME OTTENUTE (VALORI ASSOLUTI, MEDIE, PERCENTUALI, ETC.) PER LE VARIABILI PIÙ IMPORTANTI CON RIFERIMENTO AGLI OBIETTIVI DEL SONDAGGIO (CON RIFERIMENTO AL MARGINE DI ERRORE OCCORRE SPECIFICARE GLI EVENTUALI LIMITI INTERPRETATIVI DEI RISULTATI PIÙ ANALITICI CONTENUTI NELLE TABELLE PUBBLICATE E DIFFUSE)

- ⇒ campione totale 500 interviste
(calcolato al 50%) +/- 4 %;
- ⇒ sottocampione 200 interviste
(calcolato al 50%) +/- 7 %;
- ⇒ sottocampione 180 interviste
(calcolato al 50%) +/- 7 %;
- ⇒ sottocampione 140 interviste
(calcolato al 50%) +/- 8 %;
- ⇒ sottocampione 100 interviste
(calcolato al 50%) +/- 10 %;

ALLEGATO STATISTICO

Prima dell'assegnazione del benefit l'azienda comunica al dipendente la sua intenzione/decisione?

⇒ mancate risposte 0%

Parliamo adesso in particolare di lei. Potrebbe, innanzitutto, dirmi se la sua azienda le riconosce qualche benefit? Se sì quali?

⇒ mancate risposte 0%

Parliamo adesso in particolare di lei. Potrebbe, innanzitutto, dirmi se la sua azienda le riconosce qualche benefit? Se sì quali?

⇒ mancate risposte 0%

Pensi ora a tutti i benefit che la sua azienda le riconosce. Tra tutti i benefit di cui Lei dispone quali sono quelli più interessanti Lei?

⇒ mancate risposte 11% (non so)

Nel complesso, Lei quanto è soddisfatto dei benefit che la sua azienda le ha riconosciuto?

⇒ mancate risposte 0%

Le leggerò ora delle affermazioni che altri dipendenti come lei hanno espresso relativamente alla propria azienda, per ciascuna mi dovrebbe dire in quale misura l'attribuisce alla azienda presso cui lavora. *Lavoro in una azienda che considera importante il giusto equilibrio tra lavoro e vita privata*

⇒ mancate risposte 0.2%

E rispetto ai benefit che attualmente ha ne vorrebbe altri in aggiunta?

⇒ mancate risposte 35% (non so)

Dopo che il benefit è stato assegnato, nel suo utilizzo il dipendente ha un certo grado di libertà, oppure l'utilizzo del benefit viene stabilito in modo rigido dall'azienda?

⇒ mancate risposte 0%

Le aziende private possono offrire ai propri dipendenti diversi tipi di benefit. Alcuni sono previsti dal contratto altri vengono invece dati al dipendente come riconoscimento per il suo impegno professionale.

Per quanto ne sa La sua azienda che tipo di benefit offre?

⇒ mancate risposte 6%

Il dipendente viene coinvolto nella decisione sui benefit, può cioè scegliere ad esempio tra benefit alternativi o può personalizzare i benefit assegnati secondo le sue esigenze?

⇒ mancate risposte 0%

Quali sono i benefit più distintivi rispetto a quanto offerto dalla altre aziende come la sua?

⇒ mancate risposte 0%