

## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Titolo del sondaggio:** "L'Osservatorio mensile. Clima di fiducia e intenzioni di acquisto degli italiani"

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS Srl

**Soggetto committente:** Findomestic

**Soggetto acquirente:** Findomestic

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 5-11 giugno 2012

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio:**  
Il Sole 24 Ore Radiocor, ANSA, info.findomestic.it

**Data di pubblicazione o diffusione:** 2 luglio 2012

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): economia e società

**Popolazione di riferimento:** popolazione attiva 18-64enne + pensionati e cassaintegrati nella medesima classe di età (fonte: Istat 2011)

**Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale. (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

**Metodo di campionamento** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di sesso per area geografica, sesso per età, titolo di studio. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di sesso per età, sesso per area geografica e titolo di studio.

**Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,9% e +/- 4,4% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (497 casi).

**Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

**Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	497	5.9%
Rifiuti	7774	92.1%
Sostituzioni	168	2.0%
Totale contatti effettuati	8439	100%

**Testo integrale di tutte le domande** (testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

**S1. Lei è:**

Uomo	1	
Donna	2	

Non sa = 0%      Totale rispondenti = 100%

**S2. Potrebbe gentilmente indicarmi la sua età?**

[...]

Non sa = 0%      Totale rispondenti = 100%

**S3. In che regione abita?**

Valle d'Aosta	1
Piemonte	2
Lombardia	3
Liguria	4
Trentino Alto Adige	5
Friuli Venezia Giulia	6
Veneto	7
Emilia Romagna	8
Toscana	9
Umbria	10
Marche	11
Lazio	12
Abruzzo	13
Molise	14
Campania	15
Basilicata	16
Calabria	17
Puglia	18
Sicilia	19
Sardegna	20

Non sa = 0%      Totale rispondenti = 100%

**S4. Qual è la Sua professione attuale? (singola)**

**ATTIVI**

1. *imprenditore*
2. *libero professionista*
3. *commerciante/esercente*
4. *artigiano*
5. *agricoltore*
6. *proprietario, con rendita*
7. **altro lavoro autonomo**
8. *insegnante/docente*
9. *dirigente, alto funzionario*
10. *quadro intermedio*
11. *impiegato pubblico*
12. *impiegato privato*
13. *militare, paramilitare*
14. *religioso*
15. *operaio/esecutivo/comMESSO/bracciante*
16. **altro lavoro dipendente**

**NON ATTIVI**

17. *cassa integrazione*
18. *pensionato*
19. *disoccupato/in cerca di prima occupazione*
20. *studente*
21. *casalinga*
22. **altro non occupato**
23. *non indica = 0% ..... Totale rispondenti = 100%*

**S5. Qual è l'ultimo titolo di studio che ha conseguito? (singola; la quota di controllo considera solo la scomposizione macro Laureati/Non laureati, non il dettaglio)**

**LAUREATI**

1. *Dottorato*
2. *Master post laurea specialistica /quadriennale*

3. *Laurea specialistica /laurea vecchio ordinamento*
4. *Master post laurea breve*
5. *Laurea breve (3 anni)*
- NON LAUREATI**
6. *Attualmente iscritto all'università*
7. *Diploma scuola media superiore*
8. *Licenza scuola media inferiore*
9. *Licenza elementare*
10. *Non indica = 0%..... Totale rispondenti = 100%*

## **QUESTIONARIO BASE**

4. Vorrei che lei ora pensasse alla situazione italiana nel suo complesso: economica, politica e sociale. In che misura lei è soddisfatto/a della situazione italiana nel suo complesso?  
Per rispondermi vorrei che lei desse un voto fra 1 e 10 ove **1** rappresenta il suo **più basso** grado di **soddisfazione** e **10** il suo **più alto** grado di **soddisfazione**. Naturalmente può usare anche un voto intermedio.

GRADO DI SODDISFAZIONE Voti 1-10 \_\_\_\_\_

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

5. Lei ritiene che nel corso dei prossimi 12 mesi la situazione italiana nel suo complesso (economica, politica e sociale) migliorerà, rimarrà uguale o peggiorerà? (UNA SOLA RISPOSTA)

- Migliorerà 1
- Rimarrà uguale 2
- Peggiorerà 3

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

- 5bis. Pensi ora alla Sua attuale situazione economica. In che misura lei è soddisfatto della Sua attuale situazione economica? Per rispondermi vorrei che lei desse un voto fra 1 e 10 ove **1** rappresenta il suo **più basso** grado di **soddisfazione** e **10** il suo **più alto** grado di **soddisfazione**. Naturalmente può usare anche un voto intermedio.

GRADO DI SODDISFAZIONE Voti 1-10 \_\_\_\_\_

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

6. Lei ritiene che nel corso dei prossimi 12 mesi lei **aumenterà** l'importo di denaro che **riesce a mettere da parte personalmente come risparmio**? (UNA SOLA RISPOSTA)

- Sicuramente sì 1
- Probabilmente sì 2
- Forse sì, forse no 3
- Probabilmente no 4
- Sicuramente no 5

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

7. Le leggerò ora una serie di beni e servizi. Per ciascuno di essi vorrei che lei mi dicesse se pensa di acquistarlo **personalmente** nei prossimi 3 mesi. Come già per le domande precedenti, per ogni bene o servizio, usi per favore solo una delle risposte seguenti. (RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA DEI BENI/SERVIZI AD OGNI INTERVISTA - UNA SOLA RISPOSTA PER OGNI BENE/SERVIZIO)

	SICURAMENTE SÌ	PROBABILMENTE SÌ	FORSE SÌ, FORSE NO	PROBABILMENTE NO	SICURAMENTE NO	
--	-------------------	---------------------	-----------------------------	---------------------	-------------------	--

Automobile nuova	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Automobile usata	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Automobile elettrica	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Viaggi/vacanze	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Motociclo/Scooter	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Attrezzature fai-da-te per casa o giardino	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Elettrodomestici bruni tipo TV, Hi-Fi	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Fotocamera, videocamera, consolle/videogame	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Piccoli elettrodomestici: frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico, ecc.	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore, ecc	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Mobili	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Telefoni cellulari/ smartphone	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Tablet/e-book	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Attrezzature sportive (bicycle, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Casa/appartamento	1	2	3	4	5	Non sa = 0%

						Totale rispondenti = 100%
Ristrutturazione casa/appartamento	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

**LE DOMANDE DALLA 8 ALLA 19 SONO DA PORRE A CHI HA DICHIARATO DI ACQUISTARE PROBABILMENTE O SICURAMENTE NEI PROSSIMI 3 MESI CIASCUNO DEI BENI SOPRA INDICATI**

8. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi una **automobile nuova**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

Non sa = 3%            Totale rispondenti = 97%

9. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi una **automobile usata**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

Non sa = 0%            Totale rispondenti = 100%

10. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi nel prossimo mese un **automobile elettrica**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

Non sa = 7%            Totale rispondenti = 93%

11. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi un **motociclo/uno scooter**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

Non sa = 0%            Totale rispondenti = 100%

12. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi degli **elettrodomestici bruni, tipo TV, Hi-Fi, ecc.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

Non sa = 1%            Totale rispondenti = 99%

13. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi una **fotocamera, videocamera, console/videogame**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

Non sa = 0%            Totale rispondenti = 100%

14. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi degli **elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore ecc..** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

15. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi dei **piccoli elettrodomestici tipo frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico, ecc..** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

16. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 2%                    Totale rispondenti = 98%

17. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **telefoni cellulari/smartphone.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

18. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **un tablet/e-book.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

19. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **dei mobili.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q8.13 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **una casa/un appartamento.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 4%                    Totale rispondenti = 96%

Q8.14 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **delle attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ | \_ | \_ | \_ | \_ |

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q8.15 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **delle attrezzature fai-da-te per casa o giardino**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ | \_ | \_ | \_ | \_ |

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q8.16 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente nei prossimi 3 mesi **ristrutturerà casa**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ | \_ | \_ | \_ | \_ |

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q8.17 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente nei prossimi 3 mesi **farà un viaggio/una vacanza**. Quanto pensa di spendere al massimo? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ | \_ | \_ | \_ | \_ |

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

20. Le leggerò ora ancora una serie di beni e servizi. Per ciascuno di essi vorrei che lei mi dicesse se lo ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio. (RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA DEI BENI/SERVIZI AD OGNI INTERVISTA)

	SI	NO		
Automobile nuova	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Automobile usata	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Automobile elettrica	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Motociclo/Scooter	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Elettrodomestici bruni tipo TV, Hi-Fi	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Piccoli elettrodomestici: frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Telefoni cellulari/smartphone	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Tablet/e-book	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Mobili	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Fotocamera, videocamera, console/videogame	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Casa/appartamento	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Ristrutturazione casa/appartamento	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Viaggi/vacanze	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%
Attrezzature fai-da-te per casa o giardino	1	2	Non sa = 0%	Totale rispondenti = 100%

**LE DOMANDE DALLA 21 ALLA 32 SONO DA PORRE A CHI HA DICHIARATO DI AVERE ACQUISTATO UNO DEI BENI SOPRA INDICATI NEL MESE DI MAGGIO**

Q21.1 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio una **automobile nuova**. Quanto ha speso per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.2 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio una **automobile usata**. Quanto ha speso per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.3 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio **una automobile elettrica**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.4 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio un **motociclo/uno scooter**. Quanto ha speso per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.5 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio degli **elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore**. Quanto ha speso **globalmente per questo/i acquisto/i?** (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.6 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio degli **elettrodomestici bruni, tipo TV, Hi-Fi, ecc.** Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.7 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio dei **piccoli elettrodomestici tipo frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.8 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio **PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                   |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%            Totale rispondenti = 100%

Q21.9 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio **telefoni cellulari/smartphone**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                   |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 4%            Totale rispondenti = 96%

Q21.10 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio **un tablet/e-book**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                   |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%            Totale rispondenti = 100%

Q21.11 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio **dei mobili**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                   |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%            Totale rispondenti = 100%

Q21.12 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio **una fotocamera, videocamera, console/videogame**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                   |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 7%            Totale rispondenti = 93%

Q21.13 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio **delle attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                   |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%            Totale rispondenti = 100%

Q21.14 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio **una casa/un appartamento**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                   |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 35%           Totale rispondenti = 65%

Q21.15 Lei mi ha detto che nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio **ha ristrutturato casa**. Quanto ha speso globalmente? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                   |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 4%            Totale rispondenti = 96%

Q21.16 Lei mi ha detto che nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio **ha fatto un viaggio/una vacanza**. Quanto ha speso globalmente? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                   |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%            Totale rispondenti = 100%

Q21.17 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di maggio **delle attrezzature fai-da-te per casa o giardino**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

### **DOMANDE DEL MESE**

**1. Lei e la sua famiglia effettuerete un periodo di vacanza nel corso dell'estate 2012?**

1. sì
2. no
3. non saprei = 24%                    Totale rispondenti = 76%

*(se cod. 1 a dom. 1)*

**2. Per quanti giorni andrà in vacanza?**

numero di giorni di vacanza \_\_\_\_\_

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

*(se cod. 1 a dom. 1)*

**3. Dove trascorrerà le vacanze?**

1. ITALIA
  - Valle d'Aosta
  - Piemonte
  - Lombardia
  - Liguria
  - Trentino Alto Adige
  - Friuli Venezia Giulia
  - Veneto
  - Emilia Romagna
  - Toscana
  - Umbria
  - Marche
  - Lazio
  - Abruzzo
  - Molise
  - Campania
  - Basilicata
  - Calabria
  - Puglia
  - Sicilia
  - Sardegna

2. ESTERO (generico)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

*(se cod. 1 a dom. 1)*

**4. Può dirmi se chiederà un finanziamento, un prestito per effettuare la vacanza?**

1. sì, certo
2. sì, forse
3. no
4. non indica = 0%                    Totale rispondenti = 100%

*(se cod. 1 a dom. 1)*

**5. Lei per andare in vacanza ha rinunciato o rinuncerà all'acquisto di qualche altro bene o servizio?**

1. sì, ho rinunciato all'acquisto di:
2. no

3. non indica = 9%      Totale rispondenti = 91%

(se cod. 1 a dom.5)

**5N. Hanno rinunciato all'acquisto di...**

- Automobile nuova
- Automobile usata
- Automobile elettrica
- Motociclo/Scooter
- Elettrodomestici bruni tipo TV, Hi-Fi
- Piccoli elettrodomestici: frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico
- Elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore
- PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche
- Telefoni cellulari/smartphone
- Tablet/e-book
- Mobili
- Fotocamera, videocamera, console/videogame
- Attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo
- Casa/appartamento
- Ristrutturazione casa/appartamento
- Attrezzature fai-da-te per casa o giardino
- Altro
- Non indica = 5%      Totale rispondenti = 95%

(se cod. 1 a dom.1)

**6. Quanto pensa che spenderà nel complesso per effettuare la vacanza?**

1. fino a 500 euro
2. 501-750
3. 751-1000
4. 1001-1500
5. 1501-2000
6. 2001-3000
7. 3001-4000
8. 4001-5000
9. 5001-6000
10. più di 6000 euro
11. non saprei = 3%      Totale rispondenti = 97%

(se cod. 1 a dom.1)

**7. Ritiene che spenderà di più o di meno rispetto alla scorsa estate?**

1. di più
2. di meno
3. non saprei = 30%      Totale rispondenti = 70%

(se cod.2 a dom.7)

**8. Lei pensa che spenderà di meno perché...?**

1. farò meno giorni di vacanza
2. farò lo stesso numero di giorni di vacanza ma spendendo meno
3. non saprei = 1%      Totale rispondenti = 99%

(se cod. 1 a dom.7)

**9. Lei pensa che spenderà di più perché...?**

1. farò più giorni di vacanza
2. farò lo stesso numero di giorni di vacanza ma spendendo di più
3. non saprei = 3%      Totale rispondenti = 97%

(se cod.2 a dom.1)

**10. Come mai non andrà in vacanza?**

1. Congiuntura economica
2. Problemi di lavoro
3. Problemi di salute/familiari

4. Ho preferito effettuare un altro acquisto
5. Abito già in una località turistica/non ho l'esigenza di spostarmi
6. Altro
7. Non indica = 0%            Totale rispondenti = 100%

(se cod.4 a dom.10)

**10bis. Quale bene/servizio ha preferito acquistare?**

- Automobile nuova
- Automobile usata
- Automobile elettrica
- Motociclo/Scooter
- Elettrodomestici bruni tipo TV, Hi-Fi
- Piccoli elettrodomestici: frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico
- Elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore
- PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche
- Telefoni cellulari/smartphone
- Tablet/e-book
- Mobili
- Fotocamera, videocamera, consolle/videogame
- Attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo
- Casa/appartamento
- Ristrutturazione casa/appartamento
- Attrezzature fai-da-te per casa o giardino
- Altro
- Non indica = 0%            Totale rispondenti = 100%

(a tutti)

**11. Lei e la sua famiglia avete effettuato un periodo di vacanza nel corso dell'estate passata, ossia nel 2011?**

1. sì
2. no
3. non indica = 2%            Totale rispondenti = 98%

(a tutti)

**Q54. Secondo Lei oggi la sua famiglia a quale classe sociale appartiene?**

- Alta
- Medio alta
- Media
- Medio bassa
- Bassa
- Non indica = 1%            Totale rispondenti = 99%

(a tutti)

**44. Per ciò che riguarda gli acquisti in famiglia, è Lei che se ne occupa?**

1. Sì, del tutto
2. Sì, in parte
3. No
4. non indica = 1%            Totale rispondenti = 99%

(a tutti)

**47. Nell'ultimo mese Lei/la sua Famiglia è riuscito/a a risparmiare parte del reddito guadagnato?**

1. Sì
2. No
3. non sa, non indica = 8%            Totale rispondenti = 92%

(a tutti)

**48. Che percentuale del suo reddito mensile è riuscito/a a risparmiare?**

Non sa = 21%               %            Totale rispondenti = 79%

(se cod.2 a dom.47)

**49. Nell'ultimo mese ha sottoscritto qualcuna delle seguenti forme di finanziamento?**

1. Mutuo
  2. Prestito personale
  3. Credito al consumo
  4. Altre forme di prestito
  5. Prestito da parenti/amici
  6. Nessuna di queste
  7. Non indica = 4%
- Totale rispondenti = 96%

(a tutti)

**53. È cambiato il suo contratto di lavoro negli ultimi 12 mesi?**

1. Sì, è cambiato ed è più stabile
  2. Sì, è cambiato ed è meno stabile
  3. Sì, è cambiato ma è stabile nello stesso modo
  4. No, non è cambiato
  5. Non sa = 1%
- Totale rispondenti = 99%

**Verifica della coerenza delle risposte:**

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

**ALLEGATO A**

**Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista**

COMUNE
GRANDOLA ED UNITI
MONTEBELLUNA
SAN MARCELLINO
MILANO
CASSINA DE' PECCHI
PORTOSCUSO
PALERMO
BELGIOIOSO
FIORANO
FIORENZUOLA D'ARDA
FOLIGNO
SIENA
BOLOGNA
CREMA
VOGHERA
VILLAPUTZU
AEREGNO
AVELLINO
PAVIA
MONTE SANT'ANGELO
CATANIA
NAPOLI
ROMA
FIRENZE
TORRICELLA
CASSINO
QUARTO
OGGIONO
ORISTANO
TRICARICO

BARI
ARQUA' POLESINE
FINALE EMILIA
AGRIGENTO
BELLUSCO
GORGONZOLA
PERUGIA
CODOGNO
MODUGNO
PRESEZZO
BIENTINA
GARBAGNATE MILANESE
FORLÌ
CONEGLIANO
SIRACUSA
CAMPARADA
ASSAGO
MARTINA FRANCA
PARMA
REGGIO CALABRIA
SANGANO-TO
PRATO
CARDITO
ACQUAVIVA DELLE FONTI
GIUSSAGO
LEGNANO
GUARDAVALLE
SAN GIULIANO MILANESE
LAIVES
ALBIATE
GENOVA

LUCCA
CAMBIAGO
SAN GIORGIO DI PIANO
BOLOGNA
TORINO
NOCERA INFERIORE
SPOLETO
REGGIO EMILIA
GENZANO DI LUCANIA
SANT'ELENA
GRAGNANO
SANTA CROCE SULL'ARNO
MARTINSICURO
PADOVA
LUGO
VILLAR DORA
CODEVIGO
BERTINORO
SONNINO
PISTOIA
MODICA
BUDRIO
SEDILO
CAMPOLONGO DI CADORE
CAPENA
CASALECCHIO DI RENO
PERO
FERMO
POLESELLA
LESIGNANA
LAMA
BENEVENTO
CESENATICO
LESSOLO
CHIOGGIA
TORRICELLA VERZATE
TORREGROTTA
PARABIAGO
MESRE
VIAREGGIO
RUVO DI PUGLIA
GIULIANOVA
MESSINA
MODENA
PORDENONE
MODUGNO
JESI
CAGLIARI
TERNI
GUALDO TADINO
BENTIVOGLIO
CATANZARO
LA SPEZIA

VEDANO AL LAMBRO
NARDÒ
SAN SEVERO
TRIESTE
SANTARPINO
MERGOZZO
ZIBELLO
SOIANO DE LAGO
COPPARO
CASTELVETRO
CASALGRANDE
BIELLA
VALENZANO
VIGO DI FASSA
GESSATE
LARINO
CERNOBBIO
SANTA MARIA A MONTE PISA
BITONTO
CAPRI
CARMIGNANO
FELTRE
BIELLA PAVIGNANO
CORFINIO
MOLA DI BARI
GENZANO DI ROMA
PONTE A EGOLA
PORTO TORRES
GORLA MINORE
VICENZA
SALERNO
POZZUOLO MARTESANA
L'AQUILA
MINTURNO
BRINDISI
OZZANO EMILIA
IMOLA
PELLEZZANO
CORNO DI ROSAZZO
APRICENA
VETRALLA
SEREGNO
CAMPI SALENTINA
MONTEPULCIANO
QUALIANO
VILLASOR
CERVETERI
CREMONA
ASTI
ILLASI
BIBBONA
NOALE

VERCELLI
VARESE
LUCO DEI MARSI