

Indagine sulle informazioni nutrizionali in etichetta

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl (www.formatresearch.com)

soggetto committente:

AGRONETWORK

soggetto acquirente: AGRONETWORK

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 29 aprile al 06 maggio 2021.

mezzo di comunicazione1:

https://www.ilsole24ore.com/

https://www.ansa.it/

https://www.cittadellaspezia.com/

https://www.yougonews.com/

data di pubblicazione del sondaggio: 02/06/2021

temi/fenomeni oggetto del soggetto: Analizzare il livello di conoscenza e dell'opinione degli italiani circa i tre principali sistemi di etichettatura degli alimenti.

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.
Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:
04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.
www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com





UNI EN ISO 9001:2015 CERT. N° 1049

popolazione di riferimento: Responsabili Acquisti.

estensione territoriale del sondaggio:

Abano Terme Belgioioso Caorso
Acerra Bellaria-Igea Marina Capena
Acireale Bellinzago Novarese Capoterra

Acquafredda Belvedere Marittimo Caprarica di Lecce

Acquasanta Terme Benevento Carasco Adelfia Bereguardo Caravaggio Adrano Bergamo Carbonia Affi Bertiolo Carcare Alcamo Bevagna Carlentini Alessandria Bibbiena Carpi Altamura Biella Carrara Anagni Bisceglie Carugate Ancona Bisuschio Casale Litta

Andria Bitonto Casale Monferrato
Angera Bollate Casalmaggiore
Anzio Bologna Casalnuovo di Napoli
Anzola dell'Emilia Borgo San Lorenzo Casalvecchio di Puglia

Appiano sulla strada del vino Borgo Valbelluna Casarano

Arco Borgo Virgilio Casarsa della Delizia

Ardea Bovino Casavatore
Arezzo Bregnano Cascina
Argenta Brescia Caserta
Arienzo Brindisi Casier
Arizzano Brugherio Cassola

Bubbio Asciano Castagnole Monferrato Ascoli Piceno Buonconvento Castel Campagnano Castel del Giudice Asiago Bussero Assisi **Busto Arsizio** Castel Rozzone Asti Castel San Giovanni Buttapietra Avellino Castel San Pietro Terme Cagliari

Aversa Caldogno Castelbellino

Baldissero Torinese Calolziocorte Castelfranco Veneto
Barano d'Ischia Calvanico Castellammare di Stabia

Baranzate Calvi Castellamonte
Bari Campi Salentina Castellana Grotte
Campobasso Castellana Grotte

Baricella Campobasso Castelnuovo Don Bosco

BarlassinaCampodennoCastelsardoBarlettaCampoli del Monte TaburnoCastelterminiBassano del GrappaCantùCastenedoloBassano RomanoCanzoCastoranoBattipagliaCaorleCastrovillari

Catania Cuneo Gorizia

Catanzaro Curtarolo Granarolo dell'Emilia

Cavalese Cusano Milanino Grassano

Cave Dolianova Gravellona Lomellina
Cellamare Domodossola Gravina in Puglia

Centro Valle IntelviDonoriGrossetoCereaEmpoliGrottaferrataCertaldoEnnaGuardiagrele

Cerveteri Ercolano Guidonia Montecelio

Cervignano del FriuliEsteGuspiniCesano BosconeFabrica di RomaIglesiasCesano MadernoFaggianoImolaCesenaticoFagnano CastelloImperiaCesinaliFagnano OlonaIrsina

Chiaravalle Centrale Fano Isola Vicentina

Chiaverano Farra d'Isonzo Ivrea
Chieri Ferentino Jesi
Chioggia Ferrara La Spezia
Ciampino Firenze Ladispoli
Cicciano Fiuggi Laion

Ciriè Fiumefreddo di Sicilia Lamezia Terme Cislago Fiumicino Lanciano Cisternino Fivizzano Lanuvio Civitanova Marche L'Aquila Foggia Civitavecchia Foligno Latina Civitella Paganico Fondi Lauria

Codroipo Forchia Laveno-Mombello

Cogoleto Forlì Lecce Collecorvino Formello Lecco Colleferro Formigine Legnago Collegno Fornovo San Giovanni Leini Colli del Tronto Francavilla al Mare Lentini Colonnella Fratta Polesine Lissone Colverde Frosinone Livorno Como **Furtei** Lizzanello Lodi Conselice Gambolò Corbetta Garbagnate Milanese Lonigo Corigliano-Rossano Gavardo Loreto

Corleone Genova Loreto Aprutino

Cornedo VicentinoGenuriLuinoCorreggioGergeiMacerataCosenzaGiarreMalettoCremaGiffoni Sei CasaliMansuèCremosanoGioia TauroMantova

Crevalcore Gioiosa Ionica Marano di Napoli Crocetta del Montello Giugliano in Campania Marano Principato Marano sul PanaroMontemurloPesaroMarentinoMonterotondoPescara

Mariano Comense Montescaglioso Peschiera Borromeo

Marigliano Montesilvano Pescosolido

Marigliano Montopoli di Sabina Pessano con Bornago

Marina di Gioiosa IonicaMontoroPetritoliMartinsicuroMonzaPiacenzaMassaMonzunoPianella

Matera Morcone Piedimonte Matese

Mathi Mortara Pietra Ligure Mazara del Vallo Motta Sant'Anastasia Pieve di Soligo Meda Mugnano di Napoli Pinarolo Po Melfi Napoli Pinasca Nardò Melilli Pioltello Negrar di Valpolicella Piombino Melissano Merano Nicosia Piombino Dese

MerateNocera InferiorePisaMessinaNocera SuperiorePisogneMetaNocetoPistoiaMiglianicoNotoPizzo

Milano Novara Poggio a Caiano Mirandola Novara di Sicilia Polignano a Mare

Misilmeri Nuoro Pomezia

Missaglia Olbia Pomigliano d'Arco
Misterbianco Olmo al Brembo Pontassieve
Modena Opera Ponte San Pietro
Modigliana Orbassano Pontecagnano Faiano

Modugno Oristano Pontecurone Mogliano Veneto Osimo **Pontedera** Mola di Bari Ottaviano **Pontinia** Monasterace Ovada Porcia Moncalieri Padova Pordenone Monfalcone Pagani Portici

Monopoli Palagonia Porto Recanati

MonselicePalaiaPotenzaMonserratoPalazzolo dello StellaPoviglioMontalto DoraPalermoPozzuoliMonte CremascoParabiagoPrato

Monte San GiovanniParmaPravisdominiCampanoPaterno CalabroPresezzoMontebellunaPaularoProserpio

Montecarlo Pavia Quartu Sant'Elena

MontefalcoPecetto di ValenzaQuero VasMontefiasconePedavenaRagusaMonteforte d'AlponePeroRavennaMonteiasiPerugiaRecale

Recanati Sanremo Tavernerio
Reggio di Calabria Santa Cristina d'Aspromonte Teggiano

Reggio nell'Emilia Santa Maria Capua Vetere Tempio Pausania

Rende Santa Marinella Teramo Rho Sant'Angelo di Piove di Sacco Termoli Riccione Sant'Egidio alla Vibrata Terni Rimini Sarcedo Terracina Riolo Terme Terralba Sarego Rivergaro Sassari Tolentino Rivolta d'Adda Sava Tolmezzo Rocca di Papa Savigliano Torino

Rodano Savona Tornimparte

RoglianoScarperia e San PieroTorrazza PiemonteRomaSciaccaTorre AnnunziataRosàScorranoTorre CajetaniRoseto degli AbruzziSelvazzano DentroTorre del Greco

Rosignano Marittimo Senago Torreglia

Rovigo Senigallia Torri di Quartesolo

Rubano Senna Comasco Tortona Rutigliano Serdiana Trani Ruvo di Puglia Seregno Trapani

Sabbioneta Serra Riccò Trentola Ducenta

Sala Baganza Sesto San Giovanni Treviolo Salerno Sestu Treviso

Salsomaggiore Terme Settimo Torinese Trezzano sul Naviglio San Benedetto Val di Sambro Siderno Trezzo sull'Adda

San Clemente Siena Tricase San Donato Milanese Signa Trieste San Gavino Monreale Silvi Tropea San Ginesio Siracusa **Tuglie** Udine San Giorgio a Cremano Sirmione San Giorgio di Piano Solagna Uscio San Giorgio Ionico Solaro Valenza

San Giorgio Piacentino Solofra Valle San Nicolao San Giovanni al Natisone Sona Vallerotonda San Giovanni in Fiore Sondrio Valmontone San Giovanni Lupatoto Sorano Vanzaghello San Giovanni Teatino Sovicille Varedo San Giuliano Milanese Spello Varese San Lucido Spinea Vasto San Marcello Piteglio **Spoltore** Vasto San Martino Buon Albergo Stenico Velletri Venezia San Pietro in Cariano Sulmona San Salvatore Monferrato **Taranto** Verceia San Vito al Tagliamento **Tarcento** Vercelli San Vito dei Normanni Tavagnacco Vernole

VeronaVietri sul MareVillarosaVerucchioVigevanoVimercateVespolateVignoneViterboViareggioVilla GuardiaVittoriaVibo ValentiaVillanova di CamposampieroZagarolo

Vicenza Villarbasse

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo di riferimento.

rappresentatività del campione2:

Campione rappresentativo dei responsabili acquisti. Domini di studio del campione: area geografica (nord ovest, nord est, centro, sud/isole), sesso (Maschio, femmina), fascia di età (25-34 anni, 35-44 anni, 45-54 anni, 55-64 anni, oltre i 64anni)

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (*Computer assisted telephone interview*) Cawi (*Computer assisted web interview*).

consistenza numerica del campione³

N. 1.000 casi (1.000 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 2.995 (42,4%); «rifiuti»: 3.014 (42,8%); «Sostituzioni»: 5.009 (85,1%). Intervallo di confidenza 95% (Errore ±3,5%). Fonte delle anagrafiche: Pagine gialle.

testo integrale delle domande (questionario)

1. Lei acquista <u>prodotti alimentari</u> per lei o per coloro che vivono con lei? (Una risposta)

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

| • | Sì, sempre/la maggior parte delle volte (cica una volta a settimana) | 1 (Eleggibile) |
|---|--|-------------------------|
| • | Ogni tanto (circa un paio di volte al mese) | 2 |
| • | Raramente/mai | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. Tra i prodotti alimentare che si acquistano ci possono essere prodotti confezionati come latte, biscotti, tonno, yogurt (ovvero prodotti che arrivano al punto vendita alimentare già confezionati dalla casa produttrice) oppure prodotti freschi da banco come il pane non preconfezionato, formaggi, affettati, la carne o pesce freschi. Quanto spesso Lei acquista queste categorie di prodotti (indipendentemente dal prodotto specifico)?

| | | Sempre/ la maggior | Ogni tanto |
|---|-----------------------|--|---|
| | | parte delle volte che faccio la spesa (Circa una volta a settimana) | (circa un paio di volte al mese o meno) |
| • | Prodotti confezionati | 1 | 2 |
| • | Prodotti freschi | 1 | 2 |

[Check: se risponde "Ogni tanto (circa un paio di volte al mese o meno) a tutti e due gli item \rightarrow **esce**. Se risponde "Ogni tanto (circa un paio di volte al mese o meno) a una categoria questa non compare nelle domande seguenti]

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (solo per le categorie acquistate "sempre/la maggior parte delle volte) Quali sono i principali criteri che La guidano nella scelta di un prodotto alimentare? (max 3 risposte per ciascun item)

Per i prodotti Per i prodotti confezionati freschi

| • | Il fatto che il prodotto contenga ingredienti genuini e naturali | | l <u></u> l | |
|-----------------------------|---|---|--|---|
| • | Il fatto che il prodotto provenga dall'Italia o dall'UE - da paesi, dunque, che seguono scrupolosi controlli di qualità | I_I | II | |
| • | Il fatto che non richieda una preparazione lunga e laboriosa per essere consumato | I_I | I <u></u> _I | |
| • | Il fatto che sia gustoso e che soddisfi i gusti miei/ della mia famiglia | I_I | II | |
| • | Il fatto che sia prodotto e distribuito in modo sostenibile per l'ambiente (Km zero) | II | II | |
| • | Il fatto che sia sano e fornisca un apporto bilanciato di nutrienti | I <u></u> I | <u> _ </u> | |
| TOTALE | RISPONDENTI PRODOTTI CONFEZIONATI 85,9 | 9% | | |
| TOTALE | RISPONDENTI PRODOTTI FRESCHI 90,3% | | | |
| un pun | per le categorie acquistate "sempre/la maggio teggio da 0 a 10 (in cui 0= "affatto rilevante no dei seguenti fattori è per Lei rilevante | te" e 10= "de | cisivo") quanto |) |
| un pun ciascur | | te" e 10= "de nella scelta | cisivo") quanto di un prodotto |) |
| un pun ciascur | teggio da 0 a 10 (in cui 0= "affatto rilevant no dei seguenti fattori è per Lei rilevante | te" e 10= "de nella scelta) a 10 - ruotai Per i prodotti | cisivo") quanto di un prodotto re gli item) Per i prodotti |) |
| un pun ciascur alimen | teggio da 0 a 10 (in cui 0= "affatto rilevant no dei seguenti fattori è per Lei rilevante tare al momento dell'acquisto (un voto da (| te" e 10= "de nella scelta) a 10 - ruotai Per i prodotti | cisivo") quanto di un prodotto re gli item) Per i prodotti |) |
| un pun ciascur alimen | teggio da 0 a 10 (in cui 0= "affatto rilevant no dei seguenti fattori è per Lei rilevante tare al momento dell'acquisto (un voto da (Il prezzo La marca (un'azienda che conosco e di cui | te" e 10= "de nella scelta) a 10 - ruotai Per i prodotti | cisivo") quanto di un prodotto re gli item) Per i prodotti |) |
| un pun ciascur alimen | teggio da 0 a 10 (in cui 0= "affatto rilevanto dei seguenti fattori è per Lei rilevante tare al momento dell'acquisto (un voto da 0 Il prezzo La marca (un'azienda che conosco e di cui mi fido) La qualità del prodotto intesa come insieme di materie prime e processi di | te" e 10= "de nella scelta) a 10 - ruotai Per i prodotti | cisivo") quanto di un prodotto re gli item) Per i prodotti |) |
| un pun ciascur alimen | teggio da 0 a 10 (in cui 0= "affatto rilevanto dei seguenti fattori è per Lei rilevante tare al momento dell'acquisto (un voto da 0 la | re" e 10= "de nella scelta la 10 - ruotar Per i prodotti confezionati | cisivo") quanto di un prodotto re gli item) Per i prodotti |) |
| un pun ciascur alimen | teggio da 0 a 10 (in cui 0= "affatto rilevanto dei seguenti fattori è per Lei rilevante tare al momento dell'acquisto (un voto da de la marca (un'azienda che conosco e di cui mi fido) La qualità del prodotto intesa come insieme di materie prime e processi di lavorazione utilizzati Il formato della confezione / praticità del packaging Le informazioni nutrizionali presenti sull'etichetta (apposta sulla confezione per i confezionati o al banco del | re" e 10= "de nella scelta la 10 - ruotal Per i prodotti confezionati | ecisivo") quanto di un prodotto re gli item) Per i prodotti freschi _ |) |

8

TOTALE RISPONDENTI PRODOTTI FRESCHI 90,3%

5. (solo per le categorie acquistate "sempre/la maggior parte delle volte) Quanto spesso le capita di scegliere un prodotto alimentare basandosi sulle informazioni nutrizionali presenti sull'etichetta? (una risposta per ciascun item)

| | Per i prodotti confezionati | Per i prodotti freschi |
|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Molto spesso | 1 | 1 |
| Abbastanza spesso | 2 | 2 |
| Raramente | 3 | 3 |
| • Mai | 4 | 4 |

TOTALE RISPONDENTI PRODOTTI CONFEZIONATI 85,9% TOTALE RISPONDENTI PRODOTTI FRESCHI 90,3%

6. (Solo coloro a domanda precedente hanno indicato "raramente" o "mai" e solo per le categorie acquistate "sempre/la maggior parte delle volte) **Indichi quali sono le principali ragioni per cui per scegliere un prodotto alimentare <u>NON</u> si basa sulle informazioni nutrizionali presenti sull'etichetta, o lo fa <u>SOLO</u> <u>RARAMENTE</u> (max due risposte per item)**

| | | Per i prodotti confezionati | Per i prodotti freschi |
|---|---|--------------------------------|---------------------------|
| • | Perché conosco già le proprietà nutrizionali degli alimenti che acquisto | l <u></u> l | <u> _ </u> |
| • | Perché non mi interessano molto le proprietà nutrizionali degli alimenti che acquisto | II | I_I |
| • | Perché faccio fatica a trovare le etichette con le informazioni nutrizionali sulla confezione/sul banco del punto vendita | II | l <u></u> l |
| • | Perché non trovo chiare le etichette con le informazioni nutrizionali e faccio fatica a capirle | l <u></u> l | l <u></u> l |

TOTALE RISPONDENTI PRODOTTI CONFEZIONATI 16,7% TOTALE RISPONDENTI PRODOTTI FRESCHI 22,7%

7. Quali sono i principali canali attraverso i quali si informa circa gli aspetti nutrizionali degli alimenti che acquista? (max tre risposte)

| • | Libri che trattano il tema dell'alimentazione | |
|---|--|--|
| • | Siti web e canali social specializzati sul tema dell'alimentazione | |
| • | Riviste specializzate sul tema dell'alimentazione | |
| • | La pubblicità dei vari prodotti (su stampa, web o Tv) | |

| • | Le informazioni nutrizionali presenti sull'etichetta (apposta sulla confezione per i confezionati o al banco del supermercato/negozio per i 'freschi') | II |
|-------|--|--------------|
| • | Il mio medico/nutrizionista | II |
| • | Parenti o amici | II |
| • | Altro (specificare) | II |
| • | Non mi informo | 99 |
| ΤΟΤΑ | ALE RISPONDENTI 100% | |
| | | |
| | ndichi quale delle seguenti affermazioni rispecchia maggiorn circa l'alimentazione corretta (una risposta) | iente le Sue |
| • | Credo che per essere in salute bisognerebbe assumere solo alimenti 'salutari' (cioè con tante fibre e bassi contenuti di grassi, zuccheri etc.) eliminando tutti gli alimenti che contengono alti contenuti di grassi, sodio o zuccheri etc. | 1 |
| • | Credo che per essere in salute sia necessario avere una dieta varia e completa senza eliminare completamente dalla propria tavola gli alimenti con alti contenuti di grassi, sodio o zuccheri ma dosandoli in modo bilanciato con gli altri alimenti | 2 |
| TOTA | ALE RISPONDENTI 100% | |
| | | |
| - | Conoscenza spontanea) Fra questi sistemi sintetici di e | |
| | izionale che sfruttano i colori, oltre a quello attuale, quali co sta sì/no per ciascun item) | nosce? (una |
| • | La Nutrinform Battery (sistema di etichettatura italiano) | |
| • | | _l |
| • | La Nutri-score a 5 colori e 5 lettere (sistema di etichettatura francese) | _1 |
| • | Il sistema di etichettatura a semaforo con tre colori (sistema di etichettatura inglese) | _1 |
| TOTA | ALE RISPONDENTI 100% | |
| | | |
| | | |
| di ve | (Conoscenza sollecitata) Quali tra le seguenti etichette le è edere sulle confezioni dei prodotti alimentari o presso il banc | |
| di ve | edere sulle confezioni dei prodotti alimentari o presso il banco entari? (una risposta sì/no per ciascun item) | |
| di ve | edere sulle confezioni dei prodotti alimentari o presso il banc | |



TOTALE RISPONDENTI 100%

11. La Direzione Generale della Commissione Europea (responsabile della politica UE per la sicurezza e salute alimentare) sta predisponendo modifiche ed aggiornamenti relativi all'etichettatura frontale sui pacchi degli alimenti. L'intento è quello di armonizzare i sistemi di etichettatura utilizzati nei vari paesi. A suo avviso quale dei seguenti sistemi di etichettatura sarebbe più efficace nell'aiutarla a seguire un regime alimentare più sano e bilanciato? (una risposta)

- Nella Nutrinform Battery un'icona a forma di batteria indica la presenza di calorie, grassi, zuccheri e sale per porzione. La parte carica della batteria rappresenta graficamente la percentuale di tali elementi rispetto alla razione giornaliera consigliata. In questo modo il consumatore può tenerne conto per gestire l'assunzione di tali nutrienti nei pasti successivi
- Nell'etichetta Nutri-score a 5 colori, in base a complessi calcoli che tengono conto della sua composizione, l'alimento è classificato in una tra le 5 categorie previste, queste vanno dalla 'A' alimenti molto salutari alla 'E' alimenti insalubri

2

 Nell'etichetta a semaforo con tre colori, l'alimento è valutato con un semaforo verde, giallo o rosso, per ciascuno dei suoi principali nutrienti

TOTALE RISPONDENTI 100%