

## **osservatorio trimestrale sull'andamento delle imprese del terziario del friuli venezia giulia**

### **documento informativo completo**

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

**soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Srl**

**soggetto committente: Confcommercio Friuli Venezia Giulia**

**soggetto acquirente: Confcommercio Friuli Venezia Giulia**

**data<sup>1</sup>: dal 18 al 29 marzo 2013**

**mezzo di comunicazione<sup>2</sup>: Il Piccolo, Il Messaggero Veneto**

**data<sup>3</sup>: 1 maggio 2013**

**temi / fenomeni oggetto del soggetto: Economia**

---

<sup>1</sup> Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio.

<sup>2</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

<sup>3</sup> Data di pubblicazione o diffusione del sondaggio.

## **popolazione di riferimento: imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia**

### **estensione territoriale del sondaggio:**

#### **comuni di rilevazione (elenco)**

AMARO	FAEDIS	MUGGIA
ARTEGNA	FAGAGNA	MUZZANA DEL TURGNANO
ATTIMIS	FARRA D'ISONZO	OSOPPO
AVIANO	FIUME VENETO	Ovaro
AZZANO DECIMO	FLAIBANO	PAGNACCO
BAGNARIA ARSA	FOGLIANO REDIPUGLIA	PALAZZOLO DELLO STELLA
BASILIANO	FONTANAFREDDA	PALMANOVA
BERTIOLO	GONARS	PALUZZA
BRUGNERA	GORIZIA	PASIAN DI PRATO
BUDOIA	GRADISCA D'ISONZO	PASIANO DI PORDENONE
BUJA	GRADO	PAVIA DI UDINE
BUTTRIO	LATISANA	PINZANO AL TAGLIAMENTO
CAMPOFORMIDO	LIGNANO SABBIAORO	POCENIA
CARLINO	MAGNANO IN RIVIERA	POLCENIGO
CASARSA DELLA DELIZIA	MAJANO	POLCENIGO
CASSACCO	MANIAGO	Pontebba
CASTIONS DI STRADA	MANZANO	PORCIA
CAVASSO NUOVO	MARANO LAGUNARE	PORDENONE
CERVIGNANO DEL FRIULI	Mariano Del Friuli	PORPETTO
CHIONS	MARTIGNACCO	POVOLETTO
CIMOLAIS	MEDUNO	POZZUOLO DEL FRIULI
CIVIDALE DEL FRIULI	MERETO DI TOMBA	PRADAMANO
CLAUT	MOIMACCO	PRATA DI PORDENONE
CODROIPO	MONFALCONE	PRATA DI PORDENONE
COLLOREDO DI MONTE ALBANO	MONRUPINO	PRAVISDOMINI
COMGLIANS	MONTEREALE VALCELLINA	PRECENICCO
CORDENONS	MORARO	PREMARIACCO
COROVADO	MORSANO AL TAGLIAMENTO	RAGOGNA
CORMONS	MORTEGLIANO	REANA DEL ROJALE
DUINO-AURISINA	Moruzzo	REMANZACCO
ENEMONZO	MOSSA	RIVE D'ARCANO

RIVIGNANO	SAN PIETRO AL NATISONE	TERZO D'AQUILEIA
ROMANS D'ISONZO	SAN QUIRINO	TOLMEZZO
RONCHI DEI LEGIONARI	SAN VITO AL TAGLIAMENTO	TORREANO
RONCHIS	SAN VITO AL TORRE	TORVISCOSA
ROVEREDO IN PIANO	SAN VITO DI FAGAGNA	TRAMONTI DI SOPRA
RUDA	SANTA MARIA LA LONGA	TRAMONTI DI SOTTO
SACILE	SAVOGNA D'ISONZO	TRAVESIO
SAN CANZIAN D'ISONZO	SEDEGLIANO	TREPPA GRANDE
SAN DANIELE DEL FRIULI	SEQUALS	TRICESIMO
SAN DORLIGO DELLA VALLE - DOLINA	SESTO AL REGHENA	TRIESTE
SAN FLORIANO DEL COLLIO	SGONICO	TRIVIGNANO UDINESE
SAN GIORGIO DELLA RICHINVELDA	SPIILIMBERGO	TURRIACO
SAN GIORGIO DI NOGARO	STARANZANO	UDINE
SAN GIOVANNI AL NATISONE	Sutrio	VAJONT
SAN LEONARDO	TALMASSONS	VALVASONE
SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO	TARCENTO	VARMO
	TARVISIO	VILLA SANTINA
	TAVAGNACCO	Villesse
	TEOR	VITO D'ASIO

**metodo di campionamento: campione probabilistico dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia**

**rappresentatività del campione<sup>4</sup>: campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia. Domini di studio del campione: territorio (gorizia, pordenone, trieste, udine), settore di attività (commercio, turismo, servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti).**

**metodo di raccolta delle informazioni: interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview)**

**consistenza numerica del campione<sup>5</sup>**

<sup>4</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

<sup>5</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

	Cifra	percentuale
<b>non reperibili</b>	<b>545</b>	<b>20,3%</b>
<b>rifiuti</b>	<b>601</b>	<b>22,4%</b>
<b>sostituzioni</b>	<b>1.146</b>	<b>42,7%</b>
<b>totale interviste</b>	<b>1.536</b>	<b>57,3%</b>

## testo integrale di tutte le domande (questionario)

### Clima di fiducia

1. A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

*t - 1<sup>6</sup>*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 100%**

2. Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

3. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

*t - 1*

---

<sup>6</sup> Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nel trimestre ottobre, novembre, dicembre 2012 rispetto al trimestre luglio, agosto, settembre 2012.

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

**Rispondenti: 100%**

4. Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

#### **Indicatori economici congiunturali di base**

5. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

**Rispondenti: 100%**

9. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

**Rispondenti: 100%**

6. Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

**Rispondenti: 100%**

10. Nei prossimi tre mesi, prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

**Rispondenti: 100%**

7. I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorati 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati 3

**Rispondenti: 100%**

11. Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

**Rispondenti: 100%**

8. Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorato 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato 3

**Rispondenti: 100%**

12. Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

### **Fabbisogno finanziario**

23. Negli ultimi tre mesi la Sua impresa è stata in grado di fare fronte al fabbisogno finanziario? (Una risposta per ciascun item)

- Sì (la situazione della liquidità è "buona") 1
- Sì, ma con qualche difficoltà o ritardo (la situazione della liquidità è "mediocre") 2
- No (la situazione della liquidità è cattiva) 3

**Rispondenti: 100%**

24. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

**Osservatorio sul credito**

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido<sup>7</sup> o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta ed è in attesa di conoscere l'esito 4
- No, non ha fatto richiesta, ma è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta e non è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 6

**Rispondenti: 100%**

26b. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla durata temporale del credito, la situazione sia ...? (Una risposta)

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata        | 1            |
| • Rimasta invariata | 2            |
| • Peggiorata        | 3            |

**Rispondenti: 46%**

27. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del costo del finanziamento, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine) ? (Una risposta)

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata        | 1            |
| • Rimasta invariata | 2            |

---

<sup>7</sup>La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- Peggiorata 3

**Rispondenti: 46%**

27a. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni" sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 46%**

28. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le garanzie richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia ... ? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 46%**

32. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 100%**

#### **Dati di struttura**

53. Classe di addetti dell'impresa

- 1-9 addetti 1
- 10-49 addetti 2
- oltre 49 addetti 3

53a. Anno di costituzione dell'impresa:

|\_\_|

53b. Età del titolare / responsabile dell'impresa:

|\_\_|

53c. Forma giuridica (Una risposta)

- Ditta individuale 1 (dato da archivio)
- Società di persone 2 (dato da archivio)
- Società di capitali 3 (dato da archivio)
- Altre forme 4 (dato da archivio)